

# ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

---

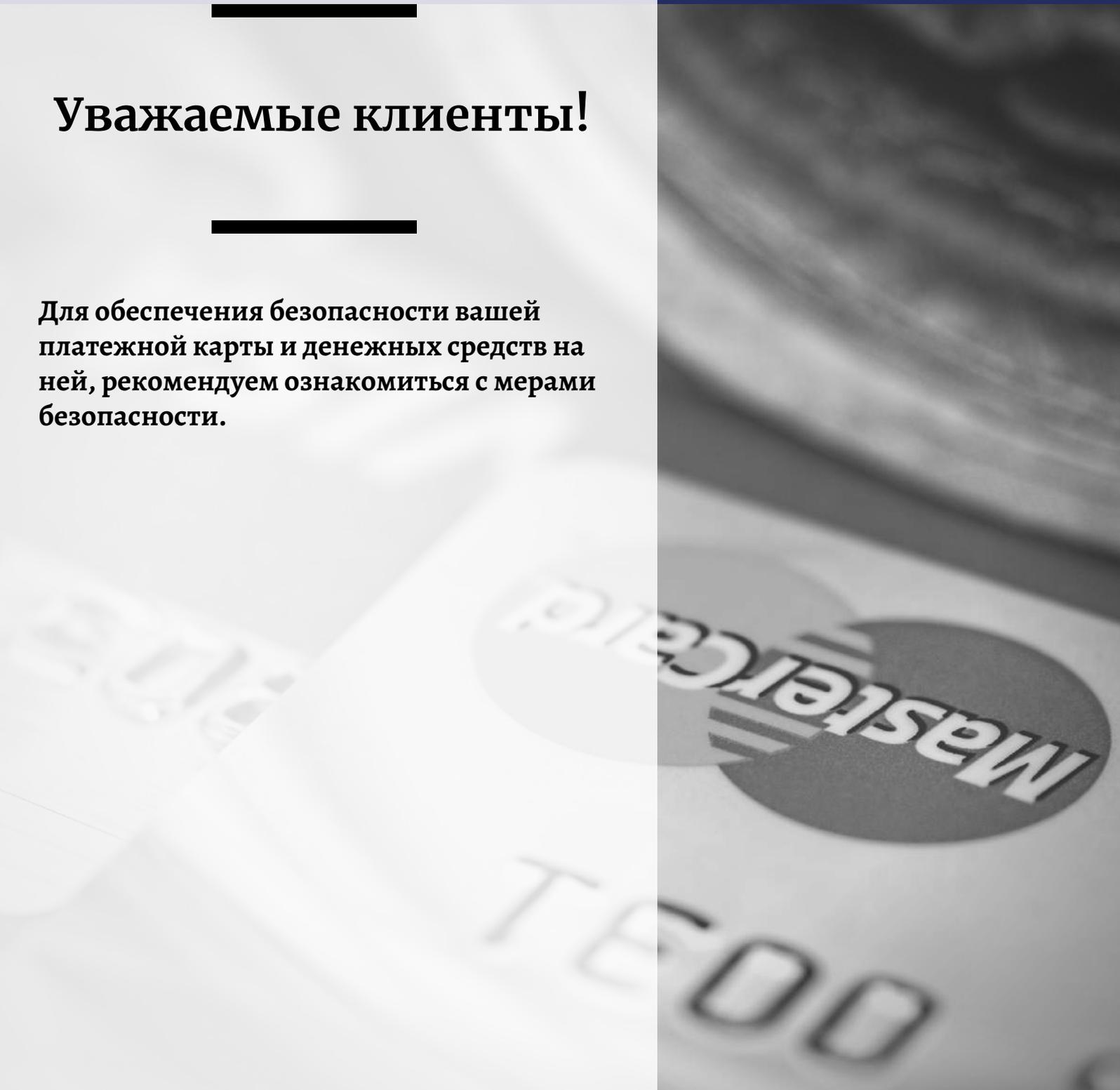
## Уважаемые клиенты!

---

Для обеспечения безопасности вашей платежной карты и денежных средств на ней, рекомендуем ознакомиться с мерами безопасности.



Eurasian Bank





## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- При получении банковской карты поставьте свою подпись на обратной стороне в специально предназначенном для этого месте. В случае потери карты это позволит снизить риск использования ее без вашего согласия.
- Никому никогда не сообщайте ваш PIN-код.
- Если затруднительно запомнить PIN-код, рекомендуется его хранить отдельно от банковской карты в недоступном для третьих лиц месте. Ни в коем случае не пишите PIN-код на карте.
- Уничтожайте чеки, выписки по карте, в которых уже нет необходимости и где указан полный номер вашей платежной карты.
- Никогда и никому не сообщайте данные вашей карты: 16-значный номер, срок действия, имя владельца и 3-значный код, установленный на обратной стороне карты.
- Для дополнительного контроля операций по карте рекомендуем подключить услугу SMS-уведомления.
- В случае утери или кражи банковской карты незамедлительно заблокируйте её через web-версию или мобильное приложение Smartbank или обратитесь в контакт-центр с требованием заблокировать вашу карту.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С БАНКОМАТАМИ

- Перед использованием банкомата, осмотрите его на наличие подозрительных устройств (накладка на клавиатуру, видеокамера и др.). При их обнаружении воздержитесь от использования данного банкомата, а также сообщите в контакт-центр или официальные аккаунты банка в социальных сетях, чтобы мы проверили ваши подозрения.
- Если банкомат работает с ошибками, например, длительное время в режиме ожидания или перезагрузки, отмените текущие операции и дождитесь возврата платежной карты.
- Не следует прислушиваться к советам, подсказкам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении операций по карте.
- При вводе PIN-кода прикрывайте клавиатуру, чтобы посторонние лица не видели и не записали на видеокамеру комбинацию вашего PIN-кода.
- После завершения операций с банкоматом, убедитесь, что банкомат вернул вашу платежную карту.



## **ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ПРЕДПРИЯТИЙ**

- Не используйте платежные карты в предприятиях, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведение операций с платежной картой исключительно в вашем присутствии.
- Перед набором PIN-кода по требованию кассира убедитесь, что никто не сможет его увидеть.
- В случае неуспешной транзакции по вашей карте необходимо сохранить чек, выданный терминалом для последующей проверки списания по этой транзакции.

## **ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

- Рекомендуем пользоваться услугами и товарами тех сайтов, перед адресами (ссылками) которых есть надпись <https://> и знак зеленого замка. Это означает, что сайт использует «Безопасное подключение» и осуществляет обмен данными в защищенном формате.
- Обязательно убедитесь в правильном написании адреса сайта услуг и товаров, на котором вы находитесь, так как похожие адреса могут использоваться мошенниками. Для примера: «technodom.kz» — правильный сайт, «tehnodom.kz» — неправильный сайт.
- Чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных и данных платежной карты, рекомендуем совершать покупки только со своего устройства.
- Если покупка совершается через чужое устройство, не рекомендуем сохранять на нем ваши персональные данные. После приобретения услуги необходимо убедиться, что персональные данные и другая информация о вас не сохранилась на этом устройстве.