 Евразийский Банк	СК	стр. 1 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ АО «ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК» С ПАРТНЕРАМИ


1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Примерные условия Договора о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами (далее – Примерные условия) разработаны и используются в рамках статьи 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК), их действие распространяется на правоотношения АО «Евразийский банк» (далее – Банк) и юридических лиц (филиалов и представительств), индивидуальных предпринимателей, крестьянских и фермерских хозяйств, заключивших Договор о сотрудничестве с Банком (далее такие лица именуются «Партнер»).

1.2. Примерные условия регулируют условия и порядок сотрудничества Банка с Партнером при покупке Клиентом Товара/Транспортного средства/Услуги у Партнера частично/полностью за счет заемных у Банка денег.

1.3. В Примерных условиях используются следующие основные понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан (далее – РК), а также следующие понятия и сокращения:

- 1) **Договор займа/Заявление (кредитную заявку)** – документ, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Клиенту займа на покупку Товара/Транспортного средства/Услуг;
- 2) **Клиент/Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор займа/Кредитной заявки на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги;
- 3) **Заявление** – типовая форма заявления на получение займа, поданное заявителем в Банк, в соответствии с условиями предоставления займа физическим лицам, устанавливаемыми Банком;
- 4) **Заем/Кредит** – банковский заем, предоставляемый Банком заемщику на покупку Товара/Транспортного средства/Услуг, на условиях целевого использования, обеспеченности, срочности, платности и возвратности, путём единовременного перевода банком суммы займа на текущий банковский счет Партнера, на основании Договора займа и Договоров о сотрудничестве;
- 5) **Договор о сотрудничестве** – Договор о сотрудничестве с Партнером по формам, утвержденным Банком;
- 6) **Банковский день** – рабочий день, в который Банк открыт для проведения банковских операций;
- 7) **Тарифы** - утвержденный Банком прейскурант с указанием размеров вознаграждений и комиссий за оказываемые Банком услуги;
- 8) **Товар/Услуги** - потребительские товары/услуги, продаваемые Партнером клиенту по условиям Договора займа;
- 9) **Транспортное средство** – легковой автомобиль, мотоцикл, гидроцикл, мотороллер/мопед (скутер), снегоход, квадроцикл, приобретаемый клиентом у Партнера в автоцентре (автосалоне) за счет заемных у Банка средств в сроки и на условиях, предусмотренных Договором банковского займа;
- 10) **Торговая точка/место оказания услуг** – место для продажи товаров/транспортных средств/оказания услуг Партнером или его уполномоченными лицами, за действия которых перед Клиентом и Банком несет ответственность Партнер, согласно [приложению №6](#) к Примерным условиям/торгово-сервисные предприятия согласно [приложению №6](#) к Примерным условиям, принадлежащие Торговой организации, на территории которых уполномоченные работники торговой организации, за действия которых перед Клиентом и Банком несет ответственность Партнер, осуществляют оформление и предоставление займа клиенту по Договору займа на покупку товара/транспортного средства;
- 11) **Цена покупки** - стоимость Товара/Транспортного средства/Услуг, приобретаемого клиентом у Партнера;
- 12) **Агентское вознаграждение** - сумма денег, подлежащая уплате Банком на ежемесячной основе за оказание услуг в соответствии с условиями Договора о сотрудничестве;
- 13) **Автоцентр** - торгово-сервисные предприятия согласно [приложению №6](#) к Примерным условиям, на территории, которых ответственные работники Банка осуществляют оформление и предоставление займа клиенту по Договору займа на покупку транспортного средства;
- 14) **Имущество** – предметы, передаваемые Банком Партнеру для исполнения обязательства по Договору о сотрудничестве;

 Евразийский Банк	СК	стр. 2 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

- 15) **Заявитель/покупатель** - физическое лицо, потенциальный клиент Банка, гражданин Республики Казахстан, заинтересованное в покупке Товара/Транспортного средства/Услуги у Партнера и получении займа в Банке на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги либо физическое лицо, с которым Банк заключил Договор займа на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги у Партнера;
- 16) **Логин и пароль** – кодовое имя пользователя и пароль для доступа в систему Банка с целью оформления и выдачи займа клиенту;
- 17) **Максимальный лимит** – максимальная сумма совокупных займов, предоставленных в течение периода, установленного Сторонами.
- 18) **Уполномоченное лицо** – лицо, уполномоченное Партнером на подписание Договора о сотрудничестве и иные работники Партнера, действующие на основании приказа, распоряжения и/или доверенности;
- 19) **Уполномоченный работник Партнера/ Финансовый консультант** – уполномоченный работник Партнера, участвующий в оформлении Договора займа/Заявления (кредитной заявки) с Заемщиком;
- 20) **Отчетный период** – промежуток времени, равный календарному месяцу;
- 21) **Первоначальный взнос** – часть цены покупки, подлежащая оплате клиентом из его собственных средств Торговой организации. Сумма первоначального взноса устанавливается Договором займа;
- 22) **Партнер** – Сторона Договора о сотрудничестве, осуществляющая деятельность по продаже Товара/Услуг/Транспортных средств через сеть принадлежащих ему торговых точек и оказывающее возмездные услуги Банку по привлечению клиентов;
- 23) **Первоначальный взнос** - часть цены покупки, подлежащая оплате клиентом из его собственных средств Партнеру. Сумма первоначального взноса устанавливается Договором займа;
- 24) **Период отсрочки предоставления Клиенту транспортного средства** – промежуток времени, равный 120 (сто двадцать) календарных дней, в течение которых Партнер осуществляет производство и поставку транспортного средства в полной комплектации для оформления права собственности на Клиента;
- 25) **Рабочее место** - площадь на территории автоцентра, предоставляемая Партнером Банку для размещения ответственного работника Банка;
- 26) **Работник розничного подразделения** - финансовый консультант/специалист розничного подразделения Банка;
- 27) **Система Банка** - Web интерфейс программного обеспечения Банка (CrediLogic), являющееся основным приложением по розничному кредитованию Банка;
- 28) **Online Call** – продукт, по которому заявки клиента на получение займа принимаются работниками Партнера посредством Web интерфейса, созданного Банком, доступ к которому, в виде логина и пароля, предоставляется Банком по запросу Партнера.


1.4. Примерные условия к Договору о сотрудничестве определены Банком и опубликованы на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.eubank.kz и размещен во всех отделениях и Филиалах Банка.

1.5. Примерные условия едины для всех Партнеров Банка и могут быть приняты Партнером не иначе как заключив Договор о сотрудничестве, с чем Партнер безусловно согласен. Принятие Партнером Примерных условий выражается Партнером путем подписания соответствующего Договора о сотрудничестве и является бессрочным.

1.6. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства перед Партнёром, до момента заключения Договора о сотрудничестве между Банком и Партнером.

1.7. Примерные условия, а также упомянутые в нем приложения, заявления, договоры, соглашения и иные документы представляют собой единый правовой документ; являются неотъемлемыми частями друг друга. Банк и Партнер безусловно согласен с тем, что оказание Банком услуг в рамках Примерных условий осуществляется на добровольных началах в соответствии с законодательством РК, ВНД Банка и Тарифами; с соблюдением Примерных условий и при подписании Сторонами документов на бумажных и/или электронных носителях по установленным Банком формам.

1.8. Партнер, принявший Примерные условия путем заключения Договора о сотрудничестве с Банком, признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев участия Банка, его Партнеров и Клиентов в преступных действиях и механизмах отмывания денег, включая, без ограничения, легализацию денег, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничества, коррупции и так далее. Стандарты деятельности Банка ориентированы на сохранение и защиту имиджа Банка, а также на предотвращение подрыва доверия Клиентов и порядочности Банка. В

 Евразийский Банк	СК	стр. 3 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

связи с этим, Банк по своему усмотрению устанавливает конкретные требования к Партнерам Банка и сделкам/Операциям/денежным платежам/переводам, осуществляемым ими, которые могут периодически изменяться. Если эти сделки/Операции/денежные платежи/ переводы не отвечают требованиям ВНД Банка и/или законодательства РК, Банк имеет право отказать в предоставлении своих услуг и/или отказаться от исполнения уже подписанных договоров в одностороннем порядке, расторгнуть договоры. В этой связи, Партнер, принимая Примерные условия, безусловно подтверждает право Банка отказать Партнеру в оказании услуг, без предъявления Банку претензий в связи с таким отказом.

1.9. В соответствии с законодательством РК в сфере защиты персональных данных, Стороны вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) и уничтожение («Обработка») любой информации, в том числе: фамилии, имя, отчества, даты и места рождения, адреса, семейного положения, образования, профессии и любой другой информации («Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Сторонам и их работникам, контрагентам и иным связанным со Сторонами лицам и их работникам, которая становится доступна Сторонам в любой момент времени в период действия Договора о сотрудничестве в целях оказания Банком Клиенту услуг, предусмотренных Договором о сотрудничестве.

1.10. Стороны обязуются обеспечивать соблюдение требований законодательства РК в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных другой Стороны. Стороны обязуются предпринимать все возможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных другой Стороны от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

1.11. Обработка Персональных данных одной Стороны, будет осуществляться другой Стороной исключительно для целей, указанных в [пункте 1.7](#). Примерных условий.

1.12. Письменное согласие Стороны на Обработку Персональных данных для целей, указанных в Примерных условиях считается полученным в момент подписания Договора о сотрудничестве.

1.13. При передаче Персональных данных, Стороны гарантируют, что имеют полученное в надлежащей форме согласие своих работников, контрагентов и иных связанных с соответствующими Сторонами лиц или их работников (далее – Представители Сторон) на такую передачу Персональных данных и предоставит другой Стороне копии письменных согласий вышеуказанных Представителей Сторон по первому требованию.

2. УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ПАРТНЕРА

2.1. Выдача займа Клиентам и зачисление денег на счета Партнера осуществляется Банком на основании соответствующего Договора займа/Заявления-оферты к Договору присоединения/Соглашения на установление кредитного лимита, при предоставлении документов, предусмотренных внутренними документами Банка.

2.2. За оказываемые услуги Банк получает от Партнера комиссионное вознаграждение в размере и порядке, установленном в Договоре о сотрудничестве.

2.3. Банк рассматривает заявление клиента и иные документы, предоставленные Клиентом, и по своему усмотрению принимает решение о предоставлении ему займа.


2.4. Стороны признают факсимильную подпись и печать Банка на всех документах Банка действительной.

2.5. Риск повреждения, полной или частичной порчи (утраты) Товара/Транспортного средства - до оформления добровольного страхования Клиентом несет Партнер, после приемки согласно товарной накладной/акта приема-передачи несет Клиент.

2.6. Право собственности на поставляемый Товар/Транспортное средство переходит к Клиенту в соответствии с условиями соответствующих документов и/или договоров.

2.7. Сумма займа, предоставляемого Клиенту выплачивается Банком Партнеру, в соответствии со следующими положениями и условиями:

2.7.1. Для целей Договора о сотрудничестве отчетный период (далее именуемый «Отчетный период») равен 1 (одному) банковскому дню;

 Евразийский Банк	СК	стр. 4 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

2.7.2. Все переводы по условиям Договора о сотрудничестве осуществляются путем безналичного перечисления денег на банковский счет Партнера либо Банка;

2.7.3. Кредит считается предоставленным после перевода Денег, предоставленных Банком Клиенту на счет Партнера /подписания Клиентом и Ответственным работником банка Договора займа/Заявления (Кредитной заявки), оформления Свидетельства о регистрации ТС в уполномоченном органе Республики Казахстан, регистрации Клиентом Договора залога Транспортного средства в уполномоченном органе Республики Казахстан/ отражения операции по выдаче займа на ссудном счете заемщика;

2.7.4. В случае обнаружения неверного зачисления сумм, перечисленных или полученных любой из Сторон, переплаченная/недостающая сумма возвращается /доплачивается другой Стороной в течении 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления письменного заявления Стороны;

2.8. Партнёр подтверждает, что до заключения Договора о сотрудничестве он ознакомился и согласен с тарифами Банка, размещенными на веб-сайте по электронному адресу: www.eubank.kz, а также с возможностью пересмотра Банком тарифов в порядке предусмотренном Примерными условиями;

2.9. Приняв Примерные условия к Договору о сотрудничестве, Партнёр предоставляет Банку безусловное и безотзывное согласие на списание причитающегося Банку комиссионного вознаграждения и сумм неустойки, предусмотренных Примерными условиями, путем прямого дебетования Банком банковских счетов Партнера, открытых в Банке.

3. ПАРТНЁР ОБЯЗАН:

3.1. При необходимости, на возмездной основе предоставить не менее 1 (одного) рабочего места ответственным работникам Банка в помещениях торговых организаций для оформления кредита на покупку Товара/Транспортного средства/Услуг;

3.2. В случае предоставления Партнеру имущества для оборудования рабочего места ответственного работника Банка, принять его по Акту передачи имущества на ответственное хранение ([приложение №1](#)) и обеспечить его сохранность и надлежащее хранение. Партнер не вправе пользоваться имуществом. Партнер несет риск случайной гибели имущества в нерабочие часы автоцентров. В рабочее время, риск случайной гибели Имущества несет Банк, если не будет доказана вина третьих лиц и/или Партнер, в установленном законом порядке;

3.3. В случае прекращения срока действия или расторжения Договора о сотрудничестве, вернуть Имущество Банку в том состоянии, в котором оно было принято с учетом естественного износа в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора о сотрудничестве и не препятствовать Банку в демонтаже и вывозе Имущества;

3.4. Предоставить ответственному работнику Банка доступ в помещения Партнера в течение рабочего времени структурных подразделений Партнера (его филиала) в той степени, в которой такой доступ может потребоваться для исполнения обязательств по Договору о сотрудничестве;


3.5. На возмездной основе предоставить ответственному работнику Банка доступ к городской и междугородней телефонной сети и выход в Интернет и выставлять счета-фактуры в соответствии с Договором о сотрудничестве;

3.6. Предоставить персональные данные уполномоченных (-его) лиц (-а), требуемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по установленной Банком форме;

3.7. Уведомлять Банк о любых изменениях в рабочих часах структурных подразделений Партнера (его филиала) не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу;

3.8. Предоставлять Клиентам информацию о кредитовании посредством размещения рекламных материалов (по согласованию с Банком) с описанием условий кредитования, а также контактной информации в помещениях структурных подразделений Партнера, а также на странице Партнера в Интернете и в автоматической телефонной информационной службе (при наличии) о возможности кредитования в Банке;

3.9. Прилагать все разумные усилия для предоставления Банку информации или документов, которые могут потребоваться для исполнения обязательств Банка по Договору о сотрудничестве (включая товарные чеки, преysкуранты, информацию о специальных предложениях и скидках и иные подобные материалы);

 Евразийский Банк	СК	стр. 5 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

3.10. Обеспечить надлежащий уровень контроля в части исполнения персоналом Партнера всех мероприятий, согласно Договору о сотрудничестве, Примерным условиям и приложениям к ним, а именно: консультаций заявителей о возможности обращения в Банк за предоставлением займа, сбора, проверки, контроля собственноручного подписания заявителями документов, направления документов, необходимых для получения заявителями займов на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги;

3.11. При необходимости, Уполномоченный работник Партнера обязан обеспечить качественное и своевременное предоставление документов ответственному работнику Банка согласно перечню документов, указанных в Договоре о сотрудничестве, по акту приема – передачи в течение 3 (трех) календарных дней после оформления займа.

3.12. В случае обнаружения Банком замечаний по комплектности досье и/или по содержащимся в досье документам, Уполномоченный работник Партнера обязан устранить замечания Банка в течении 3 (трех) рабочих дней.

3.13. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения условий п.3.11. Примерных условий, Банк вправе применить штрафные санкции в размере 100% от суммы займа.

3.14. Ознакомиться с изменениями в Примерные условия; незнание о нововведениях в Примерные условия не освобождает Партнера от обязательств и ответственности по исполнению Договора о сотрудничестве.

3.15. В случае возврата приобретенного Товара/Транспортного средства Клиентом Партнеру в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара/Транспортного средства и отсутствия равноценного обмена, осуществляет возврат полученной суммы за Товар/Транспортное средство от Банка на счет Банка, в сроки и на условиях, предусмотренных в Договоре о сотрудничестве, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возврата приобретенного Товара/Транспортного средства Клиентом Партнеру, а также осуществляет возврат первоначального взноса за Товар/Транспортное средство (при его наличии) клиенту по согласованию с Клиентом;

Счет Банка для перечисления средств:

КБЕ 14

ИИК KZ8694800KZT28600178

АО «Евразийский Банк» г.Алматы

БИК EURKZKA

БИН 950240000112

3.16. В случае отказа Клиента от получения Товара/Транспортного средства (принятия услуги – по согласованию с Партнером)/отказа Партнера от оказания оплаченной услуги после подписания заявления/Договора займа, Партнер обязан уведомить об этом ответственного работника Банка и осуществить возврат полученной суммы за Товар/Транспортное средство/Услугу от Банка (при ее наличии) на счет Банка в сроки и на условиях, предусмотренных Договором о сотрудничестве, с подписанием подтверждения возврата товара согласно [Приложению 2](#) к Примерным условиям, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты отказа клиента от получения Товара/Транспортного средства/отказа Партнера от оказания оплаченной услуги, а также осуществить возврат первоначального взноса/здатка за Товар/Транспортное средство (при его наличии)/Услугу клиенту в порядке, согласованном с клиентом;


3.17. Самостоятельно производить все взаиморасчеты с органами государственных доходов и другими фискальными органами по производимым выплатам;

3.18. Представлять сведения о своем финансовом состоянии по письменному запросу Банка;

3.19. Сообщить Банку о предстоящей ликвидации, реорганизации или изменении своего статуса не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты предстоящих изменений;


3.20. Уведомить Банк об изменении наименования, адреса, номеров телефона и факса и адреса в сети Интернет не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого изменения;

3.21. В течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты изменения реквизитов и/или местонахождения, изменения организационно правовой формы и/или его наименования, состава органа управления и/или исполнительного органа и/или изменения состава участников (акционеров, бенефициарных собственников) Партнера, владеющих 10% и более долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом акций – для акционерных обществ), письменно уведомлять об этом Банк. Уведомление, направленное в соответствии с настоящим пунктом Примерных условий, не требует заключения Сторонами дополнительных соглашений;

 Евразийский Банк	СК	стр. 6 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	


Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

- 3.22. Оплатить Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Договором о сотрудничестве в рамках Тарифов Банка.
- 3.23. Письменно извещать Банк об изменениях реквизитов, в том числе банковских счетов, указанных в Договоре о сотрудничестве не позднее 3 (трех) рабочих дней после изменения реквизитов.
- 3.24. Сохранить переданные Банком логин и пароль, не разглашать конфиденциальную информацию (в том числе путем исключения доступа к рабочему компьютеру третьих лиц и запрета копирования данной информации на внешние носители памяти), а также в течение 7 (семи) календарных дней после принятия решения Банком о выдаче займа/отказе в предоставлении займа удалить информацию по клиентам на рабочем компьютере.
- 3.25. За свой счет и своими силами установить и поддерживать антивирусную защиту компьютеров, на которых установлена Система Банка.
- 3.26. Не допускать передачу уполномоченными работниками Партнера паролей и логинов к системе Банка, работнику, который не прошел проверку в департаменте информационной безопасности Банка и не сдал экзамены по процессу оформления бизнес-тренерам и on-line тестирование.
- 3.27. Обеспечить сохранность логинов и паролей, переданных уполномоченным работникам Партнера.
- 3.28. Обеспечить не разглашение банковской тайны своими работниками, в том числе сведения о заемщиках, полученных ими займов, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной во время работы с Банком.
- 3.29. Не передавать свои полномочия по Договору о сотрудничестве третьим лицам;
- 3.30. Обеспечить знание уполномоченными работниками Партнера условий кредитования, содержание типовой формы Договора займа;
- 3.31. По требованию Банка своевременно и в полном объеме предоставлять отчет о проделанной работе и другие отчеты, установленные Договором о сотрудничестве;
- 3.32. Аккуратно и разборчиво заполнять необходимые документы по займу, не допуская помарок, подчисток и исправлений;
- 3.33. Не вводить в заблуждение потенциальных клиентов касательно условий кредитования;
- 3.34. Нести полную материальную ответственность за сохранность вверенного Банком имущества, в связи с чем, обязуется своевременно сообщать Банку обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенного ему имущества;
- 3.35. Незамедлительно, письменно или устно информировать Банк о случаях утраты (по любым основаниям) документов, полученных от Банка и третьих лиц в рамках исполнения обязательств по Договору о сотрудничестве;
- 3.36. С момента обнаружения немедленно письменно сообщить Банку о факте заключения Договора займа в нарушение законодательства Республики Казахстан и предпринять меры для устранения нарушения, либо признании такого договора недействительным;
- 3.37. При наличии информации о нарушениях Заемщиками условий Договоров займа, не предоставления необходимых сведений или предоставления недостоверных сведений, необходимых для заключения и/или исполнения Договора займа, и иной информации, отсутствие или искажение которой может повлечь за собой негативные последствия, не позднее одного рабочего дня с момента получения сведений об этом сообщить Банку в письменной форме или устно по телефону;
- 3.38. Обеспечить правильное и своевременное оформление документов при заключении Договора займа;
- 3.39. Не выходить за рамки полномочий, установленных Договором о сотрудничестве, Примерными условиями и приложениями к ним;
- 3.40. Возместить убытки Банку, причиненные Партнером и/или уполномоченным работником Партнера в результате заключения Договоров займа с превышением полномочий, определенных Договором о сотрудничестве, Примерными условиями и приложениями к ним и/или с нарушением действующего законодательства Республики Казахстан, и/или в результате введения в заблуждение клиента и других нарушений;
- 3.41. В случае получения уведомления от Банка о наличии ошибок в ходе исполнения Договора о сотрудничестве или в Договорах займа, заключенных при посредничестве Партнера, в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения уведомления предпринять меры по устранению выявленных ошибок и устранить в течение 5 (пяти) календарных дней;

 Евразийский Банк	СК	стр. 7 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

- 3.42. Довести до сведения уполномоченных работников Партнера информацию об условиях Договора о сотрудничестве и связанных с ним процедуры регламентирующие деятельность Партнера;
- 3.43. Принимать и проверять документы, предоставляемые клиентами на соответствие требованиям Банка;
- 3.44. Заводить кредитную заявку в Системе Банка;
- 3.45. В соответствии с требованиями Банка формировать и передавать уполномоченным работникам Банка кредитное досье по акту приема – передачи;
- 3.46. При прекращении Договора о сотрудничестве по любому основанию, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) календарных дней возратить Банку по соответствующему Акту приема-передачи документы, бланки и материалы, полученные от Банка в течение действия Договора о сотрудничестве;
- 3.47. Надлежащим образом осуществлять иные обязанности, вытекающие из положений Договора о сотрудничестве, Примерных условий и приложений к ним.
- 3.48. Партнеру запрещается:**
- 3.48.1. Самостоятельно принимать от имени Банка какие-либо обязательства, обременяющие и налагающие на Банк дополнительные обязательства или ущемляющие его интересы, не предусмотренные Договором о сотрудничестве;
- 3.48.2. По собственному усмотрению рекламировать Банк, услуги Банка, а также писать любые письма, публикации или статьи, рекламирующие деятельность Банка, без предварительного письменного одобрения Банком содержания и формы таких рекламных материалов;
- 3.48.3. Передавать свои полномочия по Договору о сотрудничестве третьему лицу.
- 3.48.4. Партнер обязуется не уступать или не передавать иным образом третьим лицам любые свои права или обязанности по Договору о сотрудничестве без предварительного письменного согласия Банка не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемой уступки.
- 3.49. Настоящим Партнер заверяет и гарантирует Банку, что:**
- 3.49.1. Партнер/уполномоченные работники Партнера не является ответчиками по искам, требованиям, притязаниям третьих лиц, в том числе государственных органов, которые могут существенно повлиять на деятельность и репутацию Банка;
- 3.49.2. Сведения и иная информация, являющиеся банковской тайной, получаемые Партнером/уполномоченными работниками Партнера в соответствии с Договором о сотрудничестве, а также по другим соглашениям и сделкам между Банком и Партнером, ставшие известными им, не станут известны третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3.49.3. Сведения об имени и пароле доступа в web интерфейс информационной системы Банка не будут разглашены уполномоченными работниками третьим лицам;
- 3.49.4. Партнер обязуется, обеспечить выполнение (ознакомление) своими уполномоченными работниками (помимо других обязанностей вытекающих из содержания Договора о сотрудничестве), следующих обязанностей (обязанности уполномоченного работника Партнера):
- 3.49.4.1. по организации и проведению агитационных и рекламных мероприятий по привлечению клиентов в Банк.
- 3.49.4.2. по предоставлению любому заинтересованному клиенту информации о порядке, условиях предоставления займа, перечне необходимых документов и расходах, которые понесет клиент при получении и обслуживании займа;
- 3.49.4.3. по обеспечению сохранности предоставленных Банком типовых форм (бланков) заявлений и иных документов, необходимых для заполнения клиентом, с целью подачи в банк заявки на получение займа и получение кредита, а также обеспечить сохранность отсканированных либо снятых копий документов клиента;
- 3.49.4.4. по недопущению действий/бездействий, вследствие которых у потенциальных клиентов может сложиться отрицательное мнение о Банке (об оказываемых им услугах);
- 3.49.4.5. по неразглашению конфиденциальной, банковской, коммерческой, служебной и другой информации, полученной от Банка, его клиентов, независимо от срока действия Договора о сотрудничестве, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 3.49.4.6. по устранению замечаний Банка, касающихся исполнения Партнером своих обязательств по

 Евразийский Банк	СК	стр. 8 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

Договору о сотрудничестве.


- 3.49.4.7. по незамедлительному возвращению Банку документов, бланков и материалов, полученных от Банка в течение действия Договора о сотрудничестве по соответствующему Акту приема-передачи документов, по первому требованию Банка;
- 3.49.4.8. по проведению операций согласно установленной в Договоре о сотрудничестве процедуре.

4. ПАРТНЁР В ПРАВЕ:

- 4.1. Получить подробную информацию об условиях и порядке кредитования Клиентов на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги, и иные консультации, необходимые для исполнения Договора о сотрудничестве.
- 4.2. Получать информацию от Банка при изменении условий или тарифов кредитования.
- 4.3. Требовать от Банка предоставления качественных услуг.
- 4.4. При внесении Банком изменений и дополнений в тарифы, до дня вступления их в действие, отказаться от Договора о сотрудничестве.
- 4.5. Не вмешиваясь во внутренние дела Банка, наблюдать за ходом и условиями кредитования Клиентов на покупку Товара/Транспортного средства/Услуг.

5. БАНК ОБЯЗАН:

- 5.1. Направить ответственных работников Банка в помещения структурных подразделений (филиалов) Партнера и, при необходимости, предоставить имущество для оборудования рабочих мест ответственного работника Банка в помещениях Партнера, предоставить необходимую информацию, в том числе логин и пароль Уполномоченным работникам Партнера;
- 5.2. Ответственный работник Банка обязан обеспечить проведение операций по оформлению продажи Товара/Транспортного средства/Услуги в кредит в течение рабочих часов структурных подразделений (филиалов) Партнера/ торговой точки/места оказания услуг Партнера;
- 5.3. Предоставить заинтересованным в покупке Товара/Транспортного средства/Услуг покупателям в торговых точках Партнера/местах оказания услуг рекламные материалы с описанием условий кредитования и условий страхования, материалы об условиях и процедуре обращения за получением займа;
- 5.4. Переводить деньги Партнеру по оформленным займам на покупку Товара/Транспортного средства/Услуги согласно Договору о сотрудничестве;
- 5.5. Передавать Партнеру размещаемое на территории структурных подразделений Партнера имущество на основании акта передачи имущества на ответственное хранение ([приложение № 1](#) к Примерным условиям);
- 5.6. Оплачивать услуги, в том числе услуги телефонной и Интернет связи, предоставленные Банку, в результате сотрудничества с Партнером;
- 5.7. Предоставлять Партнеру информацию относительно действующих в Банке банковских розничных продуктов, необходимую для исполнения Партнером условий Договора о сотрудничестве;
- 5.8. В случаях, предусмотренных Договором о сотрудничестве, оплачивать Партнеру за оказанные услуги Агентское вознаграждение при отсутствии претензий к Партнеру.
- 5.9. Оповещать Партнера в письменном виде об изменениях условий по продукту кредитования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента утверждения уполномоченным органом Банка таких изменений.
- 5.10. Уведомить Партнера об изменениях, о новых продуктах и услугах, всеми установленными законодательством Республики Казахстан и Примерными условиями способами (Средствами связи - электронной связи, СМС-сообщения, факс).
- 5.11. На безвозмездной основе, при необходимости, проводить обучение персонала Партнера с периодичностью, которая может потребоваться для обеспечения надлежащего уровня подготовки для предоставления консультаций Клиентам в отношении правил и процедур обращения за предоставлением займа;
- 5.12. Обеспечить сотрудничество между своим персоналом и персоналом Партнера для исполнения Договора о сотрудничестве;

 Евразийский Банк	СК	стр. 9 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

5.13. При необходимости предоставить логин и пароль Уполномоченным работникам Торговой организации.

5.14. Обеспечивать, по заявке Уполномоченных работников Партнера, рекламно-информационной продукцией Банка (на бумажных и/или электронных носителях) с информацией о банковских розничных продуктах, необходимой для предоставления Партнерских услуг.

5.15. Обеспечить сохранность и конфиденциальность идентификационных средств Партнера, его уполномоченного лица от третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. БАНК ВПРАВЕ:

6.1. В случае неоплаты Партнёром комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку по Договору о сотрудничестве, списать с любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке, комиссионное вознаграждение за зачисление денег на Счета, а также неустойку за несвоевременную оплату вознаграждения, предусмотренного Договором о сотрудничестве;

6.2. Ознакомиться у Партнера о ходе оказания услуг по продажам, на любом этапе, не вмешиваясь в его деятельность;

6.3. На безвозмездной основе размещать информационно-рекламные материалы о потребительском кредитовании на территории помещения структурных подразделений Партнера, в местах, согласованных с Партнером;

6.4. На безвозмездной основе использовать логотип и наименование Партнера и размещать информацию о Партнере во всех информационно-рекламных материалах о кредитовании, по согласованию с Партнером, после подписания Договора о сотрудничестве;

6.5. Получать информацию от Партнера об изменении цен на Товары/Транспортные средства/Услуги, о доле продаж Банка в сети торговой организации Партнера;

6.6. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством, Примерными условиями, Договором о сотрудничестве и приложениями к ним;

6.7. Отказать Клиенту (его правопреемникам) в предоставлении займа после подписания трехстороннего Договора купли-продажи и до даты выдачи Клиенту займа в следующих случаях:

6.7.1. предоставления Клиентом заведомо ложных сведений о себе, своем месте проживания, финансовом состоянии, семейном статусе, использования чужих или поддельных документов при оформлении займа;

6.7.2. наступления несчастного случая, повлекшего временную или полную потерю трудоспособности клиента;

6.7.3. смерти Клиента;


6.7.4. изменения финансового состояния или семейного статуса Клиента;

6.7.5. обоснованного отказа Клиента от покупки Товара/Транспортного средства ввиду наличия дефектов в Товаре/Транспортном средстве и/или принятия выполнения Услуг ввиду невыполнения/ненадлежащего выполнения таких Услуг;

6.7.6. отказа клиента от подписания договора залога транспортного средства;

6.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о сотрудничестве в случае, если есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Партнера связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

6.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о сотрудничестве в случаях, предусмотренных законодательством РК и Примерными условиями, с предоставлением уведомления Партнеру в срок, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты отказа от Договора о сотрудничестве. В случае если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и (или) финансированию терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о сотрудничестве, без направления уведомления;

 Евразийский Банк	СК	стр. 10 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

6.10. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в комиссии за платежные услуги, оказываемые Банком в соответствии с Договором о сотрудничестве, в следующих случаях:

6.10.1. в сторону увеличения при осуществлении международных платежей и/или переводов денег;

6.10.2. в сторону их уменьшения;

6.10.3. путем ввода новых комиссий по новым услугам Банка, оказываемым по Договору о сотрудничестве.

Во всех этих случаях Банк уведомляет Партнера об изменениях/дополнениях в комиссии/тарифы путем размещения соответствующего уведомления на WEB-сайте Банка с указанием даты введения их в действие по электронному адресу **www.eubank.kz**, не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня введения их в действие.

6.11. В иных, не предусмотренных пунктом 6.10. Примерных условий, случаях увеличения комиссий/тарифов за платежные услуги, оказываемые Банком по Договору о сотрудничестве, осуществляется по соглашению с Партнёром, путем размещения Банком соответствующего уведомления на WEB-сайте Банка, с указанием даты введения их в действие, по электронному адресу **www.eubank.kz**, не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня введения их в действие. В случае если Партнёр письменно не проинформировал Банк о своем желании расторгнуть Договор о сотрудничестве согласно пункту 11.3. Примерных условий, изменения и дополнения в комиссии/тарифы Банка считаются принятыми Партнёром и вводятся в действие в указанный в уведомлении Банка день, с последующим заключением соответствующего Дополнительного соглашения.

6.12. Требовать погашения любой задолженности, имеющейся и возникшей на дату уведомления, а Партнер обязуется исполнить данное требование в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления такого требования.

6.13. Проводить оценку качества услуг, оказываемых Партнером Банку в рамках Соглашения.

6.14. Контролировать деятельность Партнера.

6.15. Требовать от Партнера выполнения условий Договора о сотрудничестве.

6.16. В любое время потребовать от Партнера предоставления отчета об исполнении Договора о сотрудничестве.

6.17. Заключать агентское соглашение с работниками Партнера.

6.18. После письменного уведомления Партнера об ошибочном финансировании списать, ошибочно полученную Партнером от Банка, сумму денег, путем прямого дебетования со счета Партнера.

6.19. Возврат денег при ошибочном финансировании осуществляется Банком путем изъятия денег со счета Партнера, на который ошибочно были зачислены деньги и/или удержать ее из суммы денег, причитающихся к выплате Партнеру за Товар/Транспортное средство/Услугу в соответствии с условиями Договора, без дополнительного согласия Партнера.


6.20. Требовать от Партнера возмещение реального ущерба, в связи с выдачей заведомо безвозвратного займа по вине Партнера (при соучастии с злоумышленниками, при ненадлежащей идентификации, при оформлении займа в отсутствие клиента либо по копиям документам и т.п.).

6.21. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством, Договором о сотрудничестве, примерными условиями и приложениями к ним.

6.22. После получения уведомления Партнера о возврате Товара/Транспортного средства/отказа от принятия услуги/ отказа Партнера от оказания оплаченной услуги и соответствующего Подтверждения о возврате товара /отказа от принятия услуги/ отказа Партнера от оказания оплаченной услуги (Приложение №2 к Примерным условиям), списать сумму, полученную Партнером от Банка за возвращенный товар/ не оказанную услугу, путем прямого дебетования счета (-ов) Партнера, открытого (-ых) в Банке и/или удержать ее из суммы денег, причитающихся к выплате Партнеру за товар/услугу в соответствии с условиями Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о сотрудничестве в соответствии с условиями Договора о сотрудничестве, Примерными условиями, а в случаях ими непредусмотренными в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

 Евразийский Банк	СК	стр. 11 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

7.2. Банк несет ответственность перед Партнёром за разглашение банковской тайны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Банк не несет ответственности за качество и комплектность Товара/Транспортного средства/Услуг, продаваемого Партнером Клиенту.

7.4. Партнёр не несет ответственности за качество предоставления Банком банковских услуг Клиентам, за исключением случаев, когда Партнер (работники Партнера) прямо или косвенно виновны в ненадлежащем качестве предоставления Банковских услуг.

7.5. Партнёр несет ответственность за ненадлежащую выдачу Товара/Транспортного средства, оформленного в кредит.

7.6. Партнер несет ответственность и гарантирует, что поставляемый Товар/ Транспортное средство не обременены правами третьих лиц, в споре и/или в залоге не состоят.

7.7. В случае ненадлежащей выдачи Товара/Транспортного средства Клиенту, Партнер несет ответственность перед Банком по возмещению в полном объеме суммы задолженности Клиента перед Банком либо обеспечивает устранение последствий по ненадлежащей выдаче Товара/Транспортного средства покупателю путем повторной выдачи аналогичного Товара/Транспортного средства на безвозмездной основе в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента требования Клиента. В случае невыполнения обязательства по ненадлежащей выдаче Товара/Транспортного средства, продавец обязан вернуть банку сумму кредита в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного либо письменного требования Банка.

7.8. Банк несет ответственность перед клиентами за неправомерные действия Партнера, оказывающего Банку услугу на основании Договора о сотрудничестве, по осуществлению проверки и, передаче документов клиентов Банку в соответствии с требованиями Банка и на условиях Договора Банка с Партнером.

7.9. В случае просрочки оплаты Партнёром по выставленным счетам согласно Договору о сотрудничестве либо в случае несвоевременного возврата имущества Банка Банк имеет право взыскать с Партнёра пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти) от суммы подлежащей оплате. При задержке оплаты более 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня выставления счета Банк оставляет за собой право взыскать сумму, подлежащую оплате Партнёром, в судебном порядке.


7.10. Партнер несет перед Банком ответственность в форме штрафной неустойки в размере 10 (десяти) МРП за каждое нарушение, а именно, за: сохранность и защиту информации, полученной ей в рамках исполнения своих обязательств по Договору о сотрудничестве и в процессе кредитования (разглашение банковской тайны, коммерческой тайны); действия уполномоченных работников Партнера как за свои собственные действия; неправильное и неполное оформление кредитного досье /Договора займа и несвоевременную сдачу кредитного досье, вторых экземпляров Договоров займа, не подписание актов и не предоставление отчетов.

7.11. В случае предъявления Банку требования о предоставлении займа по заключенному Договору займа, оформленный Партнером после того, как ему стало известно или должно было стать известно об отмене поручения по заключению Договоров займа, в том числе заключения Уполномоченным работником Партнера Договора займа, без соответствующих на то полномочий (выход за рамки полномочий) предоставленных Договором о сотрудничестве, Партнер несет полную материальную ответственность перед Банком.

7.12. Банк обязан возместить в полном объеме ущерб, причиненный Партнеру (включая санкции, предъявленные со стороны уполномоченных государственных органов Республики Казахстан) в результате, нарушения Банком/работниками розничного подразделения требований к порядку заключения Договоров займа.

7.13. Банк несет ответственность перед Клиентами за неправомерные действия Партнёра, оказывающего Банку услугу на основании Договора о сотрудничестве и Примерных условий, по осуществлению проверки и передаче документов Клиентов Банку в соответствии с требованиями Банка и на условиях Договора Банка с Партнёром.

7.14. В случае отказа от принятия услуг Клиентом/обнаружения недостатков в оказанной услуге, которые предусматривают полный или частичный возврат оплаченной Партнеру суммы, Партнер несет ответственность перед Банком по возмещению суммы задолженности Покупателя перед Банком в полном объеме или в части - в случае соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги либо

 Евразийский Банк	СК	стр. 12 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

обеспечивает безвозмездное устранение недостатков в оказанной услуге, повторно оказывает услугу (безвозмездно изготавливает клиенту другую вещь из однородного материала такого же качества) или возмещает расходы приобретателя на устранение недостатков, когда такое право предусмотрено в договоре с приобретателем.

7.15. При возмещении Банку суммы кредита Партнёр обязан возратить ее в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного либо письменного требования Банка.

7.16. Банк не несет ответственность перед клиентами за неправомерные действия Партнера.

7.17. В случае ненадлежащего исполнения пункта 3.16., Партнер несет ответственность перед Банком по возмещению в полном объеме суммы задолженности покупателя перед Банком, в том числе начисленного вознаграждения, а также неустойки, пени и штрафа по Договорам займа покупателей.

7.18. В случае нарушения Партнером обязательств п. 3.15. и п. 3.16., имеющих срок исполнения, Банк вправе требовать от Партнера уплаты пени в размере 0,1 % от общей суммы Договора банковского займа, за каждый календарный день просрочки, если иной размер ответственности Партнера не предусмотрен Договором.

8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло вследствие событий непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. При получении информации о наступлении событий непреодолимой силы Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении таких событий, предоставить другой Стороне подробную информацию о таких событиях, а также обоснованную оценку срока, в течение которого такие события непреодолимой силы будут продолжаться. О наступлении данных обстоятельств, Сторона, ссылаясь на них, должна предоставить подтверждение уполномоченного органа.

8.3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы сроком более одного календарного месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор о сотрудничестве по инициативе одной из них во внесудебном порядке с уведомлением другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязаны подписать акт сверки взаиморасчетов и выполнить друг перед другом все денежные обязательства до даты расторжения Договора о сотрудничестве.


9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность условий Договора о сотрудничестве и всей информации, раскрытой одной из Сторон в качестве конфиденциальной информации или в качестве информации, которую по характеру следует считать конфиденциальной, включая информацию в отношении процедуры предоставления кредитов и соответствующего программного обеспечения, персональные данные клиентов, логинов и паролей, информацию о количествах и суммах займов, предоставленных в любой Отчетный период, и деловую информацию в отношении Сторон, а так же иную информацию, относящуюся к конфиденциальной, согласно законодательству Республики Казахстан или внутренним документам Сторон;

9.2. Стороны обязуются обеспечивать сохранение в тайне должностными лицами, работниками и представителями обеих Сторон и расценивание ими как конфиденциальной всей такой документации и информации.

9.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.

9.4. В случае если Сторона намеревается раскрыть конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, являющуюся собственником конфиденциальной информации, и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие и в случае получения такого письменного согласия на раскрытие конфиденциальной информации у обладателя такой информации, получить заблаговременно от третьего лиц письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставляемой ему конфиденциальной информации.

 Евразийский Банк	СК	стр. 13 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

9.5. Ни одна из Сторон не будет опубликовывать пресс-релизы или делать иные публичные заявления и сообщения, касающиеся условий Договора о сотрудничестве, за исключением рекламирования деятельности Сторон, заявлений, сделанных по согласованию между Сторонами, или если опубликование такого заявления требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, при условии согласования между Сторонами текста формы и источника распространения заявления.

9.6. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны, виновная Сторона будет обязана возместить убытки, нанесенные другой Стороне, вследствие разглашения такой информации, и будет подлежать иной ответственности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан. Данные требования не применяются, когда разгласившая конфиденциальную информацию Сторона докажет, что такое разглашение являлось требованием действующего законодательства Республики Казахстан, либо разглашение конфиденциальной информации произведено после письменного одобрения другой Стороны, либо конфиденциальная информация стала доступна третьим лицам по обстоятельствам, не связанным с Договором о сотрудничестве.

9.7. Положения настоящего раздела Примерных условий остаются в силе после окончания срока действия или прекращения Договора о сотрудничестве.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор о сотрудничестве регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны обязуются прилагать усилия для разрешения любых споров или разногласий, возникающих в связи с Договором о сотрудничестве, путем переговоров. В случае не урегулирования спора, он передается в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы.

10.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

10.4. Письменное уведомление считается полученным другой Стороной, если оно вручено ей под расписку или направлено заказным письмом (при наличии почтовой квитанции).

11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ


11.1. Любые изменения и/или дополнения к Договору о сотрудничестве считаются действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме, скреплены печатями, оформлены в виде приложений или Дополнительных соглашений к Договору о сотрудничестве и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Такие приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемыми частями Договора о сотрудничестве.

11.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор о сотрудничестве путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

11.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор о сотрудничестве путем направления письменного уведомления другой Стороне в случае существенного нарушения другой Стороной любого существенного обязательства по Договору о сотрудничестве, которое может быть устранено, но остается не устраненным в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления о нарушении, но с учетом положений п. 7.1. Примерных условий. При этом, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Договора о сотрудничестве, в случае обнаружения фактов и обстоятельств, дающих основания, для проведения служебной проверки со стороны Банка. На период приостановления действия Договора о сотрудничестве полномочия уполномоченных работников полностью или отдельно также приостанавливаются до отдельного указания Банка;

11.4. Прекращение Договора о сотрудничестве не освобождает ни одну из Сторон от любой ответственности, существующей на момент прекращения, и никоим образом не влияет на действительность любого иного права или обязанности Сторон, которые остаются в силе после прекращения действия Договора о сотрудничестве, в случаях, прямо предусмотренных Договором о сотрудничестве и Примерными условиями.

11.5. При расторжении Договора о сотрудничестве:

 Евразийский Банк	СК	стр. 14 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

11.5.1. вознаграждение Банка, уплаченное работником Партнера за ежегодное обслуживание ПК, не возвращается;

11.5.2. все имеющиеся задолженности перед Банком подлежат погашению работниками Партнера и Партнером.

11.6. Изменения в Примерные условия вносятся Банком путем размещения на сайте www.eubank.kz и опубликования в печатных изданиях, а также на стендах в операционных залах, отделениях, нового текста Примерных условий не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения их в действие. Партнер обязан самостоятельно узнавать об изменениях и дополнениях в Примерных условиях в подразделениях/филиалах Банка, на сайте Банка по адресу www.eubank.kz, в случае, если Партнер не согласен с изменениями, дополнениями, Партнер имеет право расторгнуть Договор о сотрудничестве, уведомив Банк об этом не позднее даты введения в действие таких изменений (дополнений) в Примерные условия, при условии, что Партнер исполнил все свои обязательства перед Банком.

11.7. Изменения в Примерные условия в одностороннем порядке вносятся Банком только в отношении продуктов/услуг, по которым законодательством РК не установлены ограничения.

11.8. В случае непредставления Партнером уведомления о несогласии в связи с изменениями в Примерные условия или Тарифы до указанной Банком даты введения в действие таких изменений, Договор о сотрудничестве, Тарифы действуют с учетом изменений.

11.9. В случае предоставления Банком информации Партнеру посредством Средств связи, Партнер признает средства электронной и факсимильной передачи информации, достаточными для выполнения Банком своих обязательств по предоставлению Партнеру информации согласно Договору о сотрудничестве и Примерным условиям.

11.10. Партнер соглашается, что полученная им информации по Средствам связи равнозначна получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

11.11. Настоящим Партнер подтверждает, что он полностью осведомлен о том, что предоставление информации по Средствам связи не обеспечивает безопасное получение Партнером информации, и что существует риск доступа третьих лиц к информации. Настоящим Партнер берет на себя весь и любой риск, связанный с использованием таких форм предоставления информации, включая, помимо прочего, возможность неполучения или несвоевременного получения информации, вероятность несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, в том числе мошеннические действия, неправомерное или ненадлежащее использование информации неуполномоченными лицами Партнера или третьими лицами, независимо от того, что они обычно получали информацию по поручению Партнера с использованием компьютерного оборудования, сотового (мобильного телефона) или факсового аппарата, находящихся в офисе Партнера или в любом другом месте.


11.12. Оплата комиссионного вознаграждения Банка осуществляется в размере, предусмотренном Договором о сотрудничестве согласно Тарифам Банка.

11.13. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением Договора о сотрудничестве, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.


11.14. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором о сотрудничестве и Примерными условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Каждая из Сторон обязуется уведомлять другую Сторону об изменении ее наименования, организационно-правовой формы, адреса, номеров телефона и факса и адреса в сети Интернет не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого изменения.

 Евразийский Банк	СК	стр. 15 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

 Евразийский Банк	СК	стр. 16 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

**Приложение № 1
к Примерным условиям**

АКТ № __ ПЕРЕДАЧИ ИМУЩЕСТВА НА ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ

_____ кала/город.


20__ ж/г. « ____ » _____
_____ сағат/часов _____ минут

АО «Евразийский банк» далее «Банк» в лице _____ [Должность] [ФИО], действующего на основании _____ [УКАЗАТЬ], в дальнейшем именуемое «Банк», с одной стороны и _____ (далее именуемое «Партнер») в лице _____ [Должность][ФИО], действующего на основании _____ [УКАЗАТЬ], с другой Стороны далее совместно именуемые - «Стороны», подписали настоящий Акт о том, что Банк передает, а Партнер принимает на ответственное хранение Имущество, необходимое для исполнения Договора о сотрудничестве с Партнер №- _____ от «__» _____ 20__ г., находящееся по адресу:

(Адрес) _____
(место нахождения салона)

№	Наименование	Серийный номер	Базовая цена за единицу тенге, без учета НДС	Количество	Базовая стоимость тенге, без учета НДС
1	Компьютер (_____ модель и т.д.)				
2	Принтер, факс, ксерокс, сканер (4 в 1)				
3	Телефонный аппарат				
4	Модем				
5	Антенна (Radiothernet)				
6	Софт				
7	мебель (стол, стулья)				
...					
	ИТОГО:				

- Базовая стоимость Имущества составляет _____ (_____) тенге без учета НДС.
- Партнер к полученному имуществу претензий не имеет.
- В случае утраты или повреждения имущества Банка по вине Партнера, его вина признается бесспорной и не требующей доказывания Банком в случае причинения вреда имуществу Банка в отсутствие ответственного работника Банка в рабочие часы и в любое время в нерабочие часы автоцентра, за исключением случаев, когда такой вред причинен стихийными бедствиями либо противоправными умышленными действиями/бездействием третьих лиц.
- В случае, когда вред причинен противоправными действиями/ бездействием третьих лиц, срок исполнения Партнером обязательства по возмещению причиненного имуществу Банка вреда приостанавливается с момента вынесения правоохранительными органами соответствующего постановления до момента вступления постановления суда в силу.
- В случае признания судом вины третьего лица в причиненном вреде, обязательства по возмещению вреда у Партнера не возникает, и возмещение вреда осуществляется Банком самостоятельно посредством предъявления имущественных требований к виновному лицу без участия Партнера.

 Евразийский Банк	СК	стр. 17 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

6. Настоящий Акт вступает в силу с момента подписания и действует до момента возвращения имущества Банка, а в случае причинения ущерба имуществу Банка до полного возмещения такого ущерба.

7. Настоящий Акт составлен и подписан в 2-х экземплярах на русском языке (по одному экземпляру для каждой из Сторон). Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

Имущество принял::

(должность)

_____ / _____

(подпись) *ФИО*

Подписи сторон:

Банк:

_____ *(название Партнера)*

_____ *должность уполномоченного лица*

_____ / _____ / _____

подпись
уполномоченного лица


ФИО

подпись
уполномоченного лица

ФИО,

М.П.


М.П.

 Евразийский Банк	СК	стр. 18 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

**Приложение № 2
к Примерным условиям**

<p>Подтверждение возврата Товара</p> <hr/> <p style="text-align: center;">_____ (ФИО клиента / номер заявления)</p> <p>Я, _____ подтверждаю возврат клиентом (ФИО представителя Партнера) _____ (ФИО клиента)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">_____ (наименование товара)</p> <p>Причина возврата товара _____, (заполняется представителем Партнера)</p> <p>на сумму _____ (_____) (сумма прописью) тенге.</p> <p>Дата возврата товара « _ » _____ 20__ г., (заполняется представителем Партнера)</p> <p>Партнер претензий к клиенту не имеет. В базе данных Партнера возврат данного Товара зафиксирован. Возврат денег Банку в течение _____ (_____) рабочих дней гарантируем (не более 10 календарных дней с даты возврата товара/отказа от услуги).</p> <p>Представитель Партнера _____ (ФИО/должность)</p> <p>Подпись представителя Партнера _____</p> <p>М.П. Партнера</p>
--

 Евразийский Банк	СК	стр. 19 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

**Приложение № 3
к Примерным условиям**

Акт возмещения расходов

№ п/п	Наименование статьи затрат	Величина


ПОДПИСИ СТОРОН:

Банк:

Партнер:

_____ [Ф.И.О.]
М.П.

_____ [Ф.И.О.]
М.П.

 Евразийский Банк	СК	стр. 20 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

Приложение №4
к Примерным условиям

АКТ ОБ ОБНАРУЖЕНИИ ПРОПАЖИ/ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА

_____ 20__ж. «____» _____
город _____ часов _____ минут
составления акта

Место составления акта: _____
Название организации

_____ *Местонахождения точки*

Дата и время обнаружения _____ 20__ж. «____» _____.
 Пропажи/Повреждения _____ минут
Дата и время обнаружения недостачи

При обнаружении пропажи/повреждения присутствовали:

От АО «Евразийский банк» _____
ФИО

_____ *должность*

От Партнера _____
Название организации партнера

_____ *ФИО представителя*

_____ *Должность представителя*

От Охранной организации _____
Название охранной организации

_____ *ФИО представителя*

_____ *Должность представителя*

При осмотре обнаружена пропажа/ повреждение следующего имущества:
 Нужно подчеркнуть

Наименование	Единица измерения	Количество
Итого:		


Итого количество прописью: _____

Подписи лиц, участвовавших в составлении акта:

_____ *ФИО* _____ *подпись*

_____ *ФИО* _____ *подпись*


_____ *ФИО* _____ *подпись*

 Евразийский Банк	СК	стр. 21 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами


ПОДПИСИ СТОРОН:
АО «Евразийский банк»

	Название Партнера
	Должность уполномоченного лица
<i>подпись</i> <i>уполномоченного лица</i>	<i>подпись</i> <i>уполномоченного лица</i>
/ <i>ФИО</i>	/ <i>ФИО,</i>
М.П.	М.П.

 Евразийский Банк	СК	стр. 22 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

Приложение №5 к Примерным условиям


 Еуразиялық Банк	Данное уведомление об одобрении банковского займа является недействительным без Договора банковского займа.
Договор банковского займа _____	наименование торговой точки _____ Адрес торговой точки _____
УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОДОБРЕНИИ ЗАЙМА И ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА	
На основании Договора с торговой организацией, данным уведомлением АО «Евразийский банк» подтверждает одобрение на выдачу банковского займа, с последующим перечислением суммы банковского займа (общая сумма _____ (указать сумму цифрами и прописью) тенге) за товары:	
<i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____ <i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____ <i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____ <i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____ <i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____ <i>Наименование товара:</i> _____ <i>стоимость товара:</i> _____	
Полученный(-е) покупателем/заемщиком _____ (ФИО) № _____ (номер, документа удостоверяющий личность, орган и дата выдачи)	
Кредитный специалист _____ (подпись)	
Дата: _____	

Товар выдал

Товар получил

(ФИО, подпись продавца)

(ФИО, подпись покупателя/заемщика)

 Евразийский Банк	СК	стр. 23 из 23
	Сборник типовых документов и договоров, заключаемых с партнерами в рамках розничного бизнеса	

Рег. № PLO-001_0_1 – Примерные условия к Договору о сотрудничестве АО «Евразийский банк» с партнерами

Приложение № 6
к Примерным условиям

Список торговых точек/ мест оказания услуг

Название	Город	Место нахождения	Часы работы по программе

Подписи Сторон

Банк:
АО «Евразийский банк»

_____ [Ф.И.О.]

партнер
[наименование]

_____ [Ф.И.О.]