

Mastercard World Elite: программа привилегий в Казахстане

ТАБЛИЦА ПРИВИЛЕГИЙ	Привилегии предоставляются одному выгодоприобретателю на одну поездку , если не указано иное.
Раздел I. Рекомендации в отношении путешествий	
Рекомендации в отношении путешествий	Включено
Раздел II. Помощь с путешествиями	
Медицинская поддержка	Включено
Поддержка в случае потери или кражи документов	Включено
Передача сообщений	Включено
Поддержка в случае потери багажа	Включено
Раздел III. Сокращение поездки	
Отмена, сокращение или отказ от поездки: максимальная итоговая сумма для всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	18 750 евро
Раздел IV. Пропущенный рейс / стыковочный рейс	
Пропущенный рейс / стыковочный рейс	750 евро
Раздел V. Задержка рейса	
Задержка рейса: максимальная итоговая сумма для всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	До 1,000 евро
- По истечении 4 часов для каждого выгодоприобретателя	До 450 евро
Раздел VI. Обычная или продолжительная задержка выдачи багажа	
Задержка выдачи багажа (более 4 часов): максимальная итоговая сумма для всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	750 евро
Продолжительная задержка выдачи багажа (более 48 часов): максимальная итоговая сумма для всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	3750 евро
Раздел VII. Непреднамеренный отказ от посадки	
- По истечении 4 часов для каждого выгодоприобретателя	350 евро
- До максимальной итоговой суммы для всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	750 евро
Раздел VIII. Экстренные медицинские и другие расходы за границей	
Расходы на медицинские услуги и репатриацию	1 500 000 евро
Медицинские расходы на новорожденных после осложнений при беременности (максимум на случай)	75 000 евро (или 200 000 евро для путешествий в США и на Карибские острова)
Срочная стоматологическая помощь	До 750 евро
Выезд близкого родственника в случае госпитализации	150 евро в день, макс. 10 дней + полет эконом-классом
Продолжительная остановка выгодоприобретателя/спутника	200 евро за день, макс. 10 дней
Замена коллеги по бизнесу	Полет эконом-классом
Возвращение детей домой	150 евро в день, макс. 3 дня + полет эконом-классом
Расходы на похороны и репатриацию останков	4500 евро

ТАБЛИЦА ПРИВИЛЕГИЙ	Привилегии предоставляются одному выгодоприобретателю на одну поездку, если не указано иное.
Раздел IX. Госпитализация	
Госпитализация (максимум)	3000 евро
- За день (до 30 дней)	100 евро
Раздел X. Личное имущество и деньги	
Максимум по этому разделу	До 4375 евро
- Личное имущество (максимум)	3250 евро
- Предел на один предмет	750 евро
- Общий предел ценностей	750 евро
- Личные деньги	1125 евро
Франшиза на каждый страховой случай	125 евро
Раздел XI. Несчастный случай во время путешествия	
Несчастный случай во время путешествия (максимум)	До 500 000 евро
- Смерть лица в возрасте от 16 лет	500 000 евро
- Постоянная полная потеря трудоспособности	500 000 евро
- Смерть лица младше 5 лет	10 000 евро
- Смерть лица в возрасте 5–15 лет	20 000 евро
Авария арендованного автомобиля, смерть или постоянная полная потеря трудоспособности	До 100 000 евро
Поиск и/или репатриация останков	60 000 евро
Совокупный лимит на человека и инцидент для несчастных случаев и поиска и/или репатриации останков	До 560 000 евро
Застрахованные группы на инцидент	5 000 000 евро
Раздел XII. Гражданская ответственность	
Гражданская ответственность	1 500 000 евро
Раздел XIII. Юридические расходы	
Юридические расходы	9000 евро
Раздел XIV. Защита покупок	
- Предел на 365-дневный период	30 000 евро
- Предел на инцидент	5000 евро
- Минимум на один товар	50 евро
Раздел XV. Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей	
Страховое покрытие столкновений с участием арендованных автомобилей (до 31 дней аренды держателем карты)	75 000 евро
- Франшиза на каждый страховой случай	75 евро

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ не является страховым договором, но содержит сводку по привилегиям, предоставляемым **вам**, как обладателю карты Mastercard World Elite. Предоставление этих привилегий обеспечивается страховым полисом, принадлежащим и выданным компании MasterCard Europe SA компанией [Страховщик] (номер полиса XXXXXXXX).

Mastercard Europe SA является единственным страхователем согласно договору страхования и обладает исключительными прямыми правами относительно **страховщика**. Данное соглашение не дает **вам** никаких прав по страховому полису. Чтобы получить привилегии по данному соглашению, **вам** необходимо строго соблюдать его условия.

ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРИВИЛЕГИЙ

Для получения привилегий, описанных в данном документе, **вы** должны быть законным **держателем карты** Mastercard World Elite на момент инцидента, к которому относится требование. Mastercard Europe SA или **ваш** банк сообщит **вам** в случае существенного изменения этих условий либо отмены или окончания срока действия полиса, по которому предоставляются привилегии, доступные в рамках данного соглашения.

Это руководство по **вашим** привилегиям и соглашение с **нами**. В нем подробно описываются привилегии, условия и исключения, относящиеся к **держателям карт** Mastercard World Elite, и на нем основывается урегулирование всех **ваших** требований.

СТРАХОВЩИК

Страховщиком по Договору Страхования выступает AIG Europe S.A., представительство которого зарегистрировано по адресу 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Люксембург. Некоторые услуги по данному договору страхования будут предоставляться компанией «КЛАСС-Ассист», представителем АО "Страховой компании "Халык". АО "Страховая компания "Халык" является партнером AIG Europe S.A. и зарегистрирована на территории Республики Казахстан по адресу Республика Казахстан А05А1В9 (050008) г. Алматы, проспект Абая, дом 109 "В", н. п. 9а, и контролируется Национальным Банком Республики Казахстан.

СТРАХОВАТЕЛЬ

Mastercard Europe SA

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Привилегии НЕ распространяются на требования, вызванные (прямо или косвенно) **ранее имеющимися заболеваниями**.
2. Привилегии НЕ распространяются на **вас**, если вы путешествуете вопреки рекомендациями **практикующего врача** (или путешествовали бы вопреки рекомендациями практикующего врача, если бы обратились к нему за помощью).
3. Привилегии НЕ распространяются на **вас**, если **вы** путешествуете с намерением получить медицинскую помощь или консультацию.
4. Привилегии НЕ распространяются на **вас**, если у **вас** есть недиагностированные симптомы, требующие внимания или расследования в будущем (то есть симптомы, по которым **вы** ожидаете расследований, консультаций или результатов расследований, если первопричина не была установлена).

5. В случае травмы, заболевания, ущерба, кражи или повреждения имущества вам нужно немедленно позвонить в **службу поддержки** по телефону +7 727 356-77-27 и сообщить о чрезвычайной ситуации, потере, краже или ущербе либо запросить репатриацию.
6. Чтобы иметь право на получение привилегий по данной программе, **вы** должны полностью оплатить **свою поездку** с помощью **вашей** карты Mastercard World Elite. Исключение составляют перечисленные ниже разделы:
Раздел VIII. «Экстренные медицинские и другие расходы за границей» - до тех пор пока к вам применимо определение поездки.
Раздел XIV «Защита покупок» относится к **отвечающим требованиям товарам**, приобретенным с помощью **застрахованной карты**.
Раздел XV «Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей» относится к случаям, когда аренда автомобиля была оплачена с помощью **застрахованной карты**.
7. Все суммы страховых выплат в **таблице привилегий** указаны для одного **выгодоприобретателя** на **поездку**, если не отмечено иное (за исключением разделов от XIV «Защита покупок» до XV «Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей»).
8. На эти привилегии распространяются законы Казахстана, если **мы** явно не согласились на иное в письменной форме.
9. Покрытие распространяется на любой инцидент, произошедший во время **поездки** в течение **периода страхования**.
10. Франшиза применяется к привилегиям из разделов X «Личное имущество и деньги» и XV «Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей».

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Каждое слово или выражение, для которого задано конкретное определение, имеет одно и то же значение в данной программе привилегий (если не указано иное) и выделяется жирным шрифтом.

Вы/ваш/выгодоприобретатель(и)

— **держатель карты** и его/ее **гражданский партнер**, их дети младше 25 лет, финансово зависимые (согласно законодательству Казахстана) от **держателя карты**, проживающие в Казахстане и находящиеся в **поездке**.

Выгодоприобретатели, путешествующие независимо друг от друга, имеют право на все привилегии, кроме описанных в следующих разделах:

- Раздел III «Сокращение»;
- Раздел VI «Задержка выдачи багажа»;
- Раздел V «Задержка рейса»;
- Раздел IV «Пропуск отправления»;
- Раздел X «Личное имущество и деньги»;
- Раздел XII. «Гражданская ответственность».

При этом все **выгодоприобретатели** должны находиться в **поездке** с тем же пунктом назначения, что и у **держателя карты**.

Вы имеете право на привилегии, только если 100 % общей стоимости транспорта и/или проживания во время **поездки** было оплачено с **застрахованной карты**. Исключение составляют указанные ниже разделы:

Раздел VIII. «Экстренные медицинские и другие расходы за границей» - до тех пор пока к вам применимо определение поездки.

Раздел XIV «Защита покупок» относится к **отвечающим требованиям товарам**, приобретенным с помощью **застрахованной карты**.

Раздел XV «Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей» относится к случаям, когда аренда автомобиля была оплачена с помощью **застрахованной карты**.

Мы/нас/наш

— Компания «КЛАСС-Ассист» по адресу Россия, Санкт-Петербург 198188, ул. Зайцева, 41, Бизнес-Центр РУМБ, и /или АО "Страховая компания "Халык" по адресу Республика Казахстан, А05А1В9 (050008) г. Алматы, проспект Абая, дом 109 "В", н. п. 9а и/или AIG Europe S.A. по адресу 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Люксембург.

Неблагоприятные погодные условия

— дождь, ветер, туман, гром или гроза, наводнение, снегопад, изморозь, град, ураган, циклон, торнадо или тропический шторм, который не вызван геологическим или катастрофическим событием, например землетрясением, вулканом или цунами.

Консультант

— специалисты-юристы соответствующих агентов.

Расходы на услуги консультанта

— обоснованные гонорары и издержки **консультанта**, заранее одобренные **нами** в письменной форме. Юридические и бухгалтерские издержки будут оцениваться в соответствии со стандартами, а расходы сторонних лиц страхуются, если они взимаются с **вас** и оплачиваются согласно стандартным условиям оценки.

Служба поддержки

— поставщик услуг Компания «КЛАСС-Ассист» по адресу Россия, Санкт-Петербург 198188, ул. Зайцева, 41, Бизнес-Центр РУМБ, уполномоченный от лица АО "Страховая компания "Халык" по адресу Республика Казахстан, А05А1В9 (050008) г. Алматы, проспект Абая, дом 109 "В", н. п. 9а.

Таблица привилегий

— таблица со списком сумм страховых выплат начинается на стр. 1.

Телесные повреждения

— поддающиеся опознанию травмы, вызванные определенным резким, насильственным, внешним, неожиданным событием. Травмы вследствие неизбежного попадания под влияние погодных условий считаются **телесными повреждениями**.

Держатель карты

— держатель действительной **застрахованной карты**, счет которой не имеет нарушений на момент инцидента.

Гражданский партнер / гражданские отношения

— пара, постоянно проживающая совместно по одному адресу не менее одного года до **путешествия**. Это должно быть подтверждено наличием совместного счета (или квитанции за коммунальные услуги), используемого обоими партнерами и зарегистрированного на лиц, постоянно проживающих вместе.

Близкий деловой партнер

— любое лицо, чье отсутствие на месте работы в течение одного или нескольких полных дней одновременно с **вашим** отсутствием препятствует надлежащему продолжению деятельности компании.

Близкий родственник

— мать, отец, сестра, брат, супруг(а), **гражданский партнер**, дочь или сын (в том числе приемные), бабушка/дедушка, внук/внучка, родитель супруга, сын/дочь супруга, зять, невестка, свояченица, шурина, сводный родитель, сводная сестра, сводный брат, сводный ребенок, законный опекун или подопечный **держателя карты**.

Осложнения при беременности

— непредвиденные осложнения при беременности, подтвержденные **практикующим врачом**: токсемия; гипертония беременных; начало эклампсии; внематочная беременность; пузырный занос (молярная беременность); гиперемезис беременных; предродовое кровотечение; отслоение плаценты; предлежание плаценты; послеродовое кровотечение; задержание отслоения мембраны плаценты; невынашивание; мертворождение; обоснованное экстренной медицинской необходимостью кесарево сечение или прерывание беременности; преждевременные роды или угроза преждевременных схваток более чем за 8 недель (или 16 недель в случае множественной беременности) до ожидаемой даты родов.

Застрахованная карта

— действительная карта Mastercard World Elite, счет которой не имеет нарушений на момент инцидента.

Сокращение/сократить

— сокращение **вашей поездки** путем возвращения **домой** вследствие чрезвычайной ситуации, подтвержденной **нами**.

Дом

— **ваше** обычное место проживания в Казахстане.

Страховщик

AIG Europe S.A., и их аффилированные компании, дочерние компании и партнеры. AIG Europe S.A., с зарегистрированным представительством в Люксембурге по адресу 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, регулируется Министерством Финансов Люксембурга.

Потеря конечности

— физическое отсечение либо полная и необратимая потеря работоспособности руки над запястьем или на его уровне либо ноги над коленом или на его уровне.

Потеря зрения

— полная и необратимая потеря зрения в одном или обоих глазах. Считается, что это произошло, если острота зрения, оставшаяся после коррекции, составляет 3/60 или меньше по шкале Снеллена. Это означает, что предметы, которые должны быть видны с расстояния 1,8 м, **вы** видите на расстоянии не более 90 см.

Заболевания

— любое медицинское или психологическое заболевание, недомогание, хроническое заболевание или травма, которые затронули **вас** или какого-либо **близкого родственника**, спутника или лица, у которого **вы** планируете остановиться во время **вашей поездки**.

Чрезвычайная ситуация медицинского характера

— **телесные повреждения** либо внезапное и непредвиденное заболевание, от которого **вы** страдаете во время **путешествия** за пределами Казахстана. Зарегистрированный **практикующий врач** должен сообщить **вам** о необходимости срочного лечения или медицинской помощи.

Практикующий врач

— лицензированный представитель медицинской профессии, признанный законом страны, в которой оказывается медицинская помощь. Оказывая эту помощь, он должен работать по лицензии и в сфере своей квалификации и не должен состоять в родственных отношениях с **вами** или вашим спутником.

Пара или набор

— предметы **личного имущества** или **ценности**, являющиеся частью набора или обычно используемые совместно.

Экспертная группа

— **наша** группа **консультантов**, которые могут быть назначены **нами**, чтобы действовать от **вашего** имени.

Период страхования

— привилегии распространяются на застрахованную часть **поездок**, начатых 1 апреля 2021 г. или позже. Привилегии из раздела III «Сокращение» вступают в силу с того момента, когда **вы** оплачиваете **поездку**, и прекращают действовать в момент начала **вашей поездки**. Привилегии по другим разделам программы начинают действовать (если не указано иное), когда **вы** покидаете свой **дом** или гостиницу либо место работы (смотря что было позже), чтобы начать **поездку**, и перестают действовать, когда **вы** возвращаетесь **домой**, в гостиницу или на место работы (смотря что будет раньше) по завершении **поездки**. На **предметы, отвечающие требованиям** и приобретенные после 31 марта 2021 г., распространяются условия из раздела XIV «Защита покупок». Привилегии, описанные в разделе XV «Страховое покрытие столкновений арендованных автомобилей», действуют для автомобилей, арендованных после 31 марта 2021 г. Все привилегии предоставляются в соответствии с условиями. Период страхования завершается, когда счет карты аннулируется, привилегии отменяются или срок их действия заканчивается.

Поездка не может продолжаться более 60 дней подряд. **Путешествия** должны начинаться и заканчиваться в стране проживания. Если **ваша поездка** продлится более 60 дней подряд, страховка не распространяется ни на какую часть этой **поездки**. Страховка действует до 183 дней за 12-месячный период.

Продление периода страхования

Период страхования автоматически продлевается на период задержки в том случае, если **ваше** возвращение в Казахстан неизбежно задерживается по причине события, указанного в данной программе привилегий.

Постоянная полная потеря трудоспособности

— нетрудоспособность, которая продлилась не менее 12 месяцев подряд и, по мнению независимого квалифицированного специалиста, мешает **вам** принимать участие в рабочей деятельности в течение всей оставшейся **вашей** жизни.

Личное имущество

— багаж, одежда, личные вещи и другие предметы, которые принадлежат **вам** и которые **вы** носите, используете или имеете при себе во время какой-либо **поездки**.

Личные деньги

— банкноты, купюры и монеты, находящиеся в обороте, туристические и другие чеки, почтовые

или банковские переводы, предоплаченные купоны или ваучеры, проездные билеты или гостиничные ваучеры, хранящиеся для личных целей.

Ранее имеющиеся заболевания

- любые прошлые или текущие **заболевания**, которые привели к возникновению симптомов, требующих лечения, приема рецептурных препаратов, медицинских консультаций, исследования или дальнейшего наблюдения, в течение 2 лет до бронирования и/или начала какой-либо **поездки**;
- любое заболевание сердечно-сосудистой или циркуляционной системы (например, заболевание сердца, гипертензия, тромбы, повышенный уровень холестерина, инсульт, аневризм), которое возникло в какой-либо момент до начала периода страхования согласно данной программе привилегий и/или перед какой-либо **поездкой**.

Общественный транспорт

— любой общественно лицензированный летательный аппарат, морское судно, поезд или автобус, в котором у **вас** забронировано место.

Спортивные и развлекательные мероприятия

— занятия, перечисленные ниже в секции Спорт и развлекательные мероприятия, **ваше** участие в которых во время **поездки** не является единственной или главной целью **вашей поездки** (за исключением отпусков для игры в гольф или занятия зимними видами спорта).

Забастовка или промышленный конфликт

— любой промышленный конфликт, который возникает с целью остановки, ограничения или нарушения производства товаров или оказания услуг.

Терроризм

— действие (в том числе, помимо прочего, применение силы или насилия и/или угрозы этого) каких-либо людей или групп людей, действующих в одиночку либо от имени каких-либо организаций или правительствах или в связи с ними, преследуя политические, религиозные, идеологические или другие подобные цели, в том числе влияние на правительство и/или устрашение общественности либо определенной ее части.

Поездка/путешествие

— любая **ваша** поездка по миру с деловыми или развлекательными целями во время **периода страхования**, для которой 100 % итоговых расходов на транспорт и/или проживание было снято 1 апреля 2021 г. или позже с **вашей застрахованной карты. Путешествия** должны начинаться и заканчиваться в Казахстане. Страховка не распространяется на **поездки** в одну сторону. На поездку исключительно в пределах страны проживания привилегии распространяются только в том случае, если **вы** отдалаетесь более чем на 100 км от **дома** или если **вы** как минимум на две ночи забронировали платный номер в гостинице, мотеле, на базе отдыха, в домашней гостинице, коттедже или другом месте проживания. Привилегии, описанные в разделе VIII «Экстренные медицинские или другие расходы за границей» и разделе XII «Гражданская ответственность», предоставляются исключительно в случае выезда за пределы страны проживания и когда вы отдалаетесь от дома более чем на 100 км и когда вы как минимум на две ночи заранее забронировали номер в гостинице, мотеле, на базе отдыха, в домашней гостинице, коттедже или другом месте проживания за определенную плату..

Без присмотра

— когда **вы** не видите или не можете предотвратить несанкционированное вмешательство в **ваше** имущество или транспортное средство.

Ценности

— ювелирные изделия, золото, серебро, ценные металлы и изделия из драгоценных или полудрагоценных камней, часы, меха, кожаные изделия, фотоаппараты, видеокамеры, фотографическое, аудио-, видео-, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая пленку, телефоны, ноутбуки, планшеты и наушники), компьютерные игры и связанное с ними оборудование, телескопы, бинокли и другие предметы стоимостью 2500 евро или более.

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

Обратитесь в **службу поддержки** по телефону +7 727 356-77-27.

В случае серьезного заболевания или происшествия, которое может привести к госпитализации в стационаре, до того, как будет организована репатриация, в случае **сокращения**, создающего необходимость в **вашем** преждевременном возвращении **домой**, или в чрезвычайной ситуации **вам** необходимо обратиться в **службу поддержки**. Эта служба доступна **вам**, работает 24 часа в сутки, 365 дней в году и готова дать советы, оказать поддержку или организовать прием в больнице, репатриацию и разрешение на медицинские расходы. Если такой возможности нет, поскольку заболевание требует немедленного лечения, **вам** необходимо как можно скорее обратиться в **службу поддержки**. Привилегии не распространяются на лечение в частных клиниках, если это отдельно не одобрено **службой поддержки**.

Медицинская поддержка

У **службы поддержки** есть медицинские специалисты, контактные лица и учреждения, которые помогут **вам** в случае травмы или заболевания. **Служба поддержки** также организует поездку **домой** в случае медицинской необходимости или при получении **вами** сообщения о серьезном заболевании или смерти **близкого родственника дома**.

Оплата медицинской помощи

Если **вы** будете госпитализированы в больнице или клинике во время **путешествия**, **служба поддержки** организует оплату медицинских расходов согласно полису. Чтобы воспользоваться этой привилегией, кто-то должен в кратчайшие сроки обратиться в **службу поддержки** от **вашего** имени.

Осторожно относитесь к поступающим **вам** предложениям одобрить избыточное лечение или списание средств. При наличии сомнений по поводу таких предложений обратитесь в **службу поддержки** для получения рекомендаций.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Вы обязаны соблюдать приведенные ниже условия, чтобы в полной мере воспользоваться привилегиями по программе. Если **вы** не отвечаете этим требованиям, **мы** можем по собственному усмотрению отказаться от выполнения **вашего** требования или уменьшить сумму выплат.

1. **Ваша** страховка распространяется на поездки продолжительностью до 60 дней подряд. Если **ваша поездка** продлится более 60 дней подряд, страховка не распространяется ни на какую часть этой **поездки**. Страховка действует до 183 дней за 12-месячный период. **Поездки** должны начинаться и заканчиваться в Казахстане. Страховка не распространяется на **поездки** в одну сторону.
2. **Вы** обязаны принять все разумные меры предосторожности, чтобы защитить **себя** от несчастных случаев, заболеваний и травм, а также защитить **свое** имущество от потери, кражи

и повреждения. **Вы** должны действовать так, будто у **вас** нет страховки, принять меры, чтобы свести к минимуму **свои** потери, и приложить разумные усилия для предотвращения инцидентов в будущем и возврата пропавшего имущества.

3. В случае **сокращения**, создающего необходимость в преждевременном возвращении **домой**, **вы** должны обратиться в **службу поддержки**. Эта служба доступна **вам**, работает 24 часа в сутки, 365 дней в год и готова дать советы и оказать **вам** помощь с возвращением **домой**. **Служба поддержки** организует поездку **домой**, если **вы** получите сообщение о серьезном заболевании, грядущей кончине или смерти **близкого родственника** в Казахстане.
4. **Вы** должны как можно скорее связаться с **нами** в чрезвычайной ситуации или в случае **вашей** госпитализации.
5. **Мы** просим **вас** сообщить **нам** в течение 28 дней с того момента, как **вы** узнаете об инциденте или пропаже, к которым относится ваше требование (за исключением требований, относящихся к пункту 4 выше) и в кратчайшие сроки вернуть **нам** заполненную форму **вашего** требования с дополнительной информацией.
6. **Вы** обязаны сообщать обо всех инцидентах правоохранительным органам стран, в которых они произошли, и получать отчеты о правонарушениях или потерянном имуществе с указанием номера инцидента.
7. **Вы** не имеете права оставлять какое-либо имущество **нам** и избавляться от поврежденных вещей, так как **нам** может потребоваться осмотреть их.
8. **Вы** или **ваши** законные представители должны предоставить за **свой** счет всю информацию, улики, медицинские сертификаты, оригинальные накладные, чеки, отчеты и помощь, которые могут потребоваться (в том числе сведения о других страховых полисах, которые могут распространяться на этот ущерб). **Мы** можем отказаться от возмещения **ваших** расходов, по которым **вы** не можете предоставить чеки или счета. Храните копии всех документов, отправленных **нам**.
9. **Вы** не должны признавать, отрицать, урегулировать, отклонять какие-либо требования, а также вступать в переговоры или принимать какие-либо меры в их отношении без **нашего** разрешения.
10. **Вы** должны незамедлительно сообщить **нам** и предоставить все сведения в письменной форме, если кто-то привлекает **вас** к ответственности за порчу имущества или **телесные повреждения**. **Вы** также должны немедленно отправить **нам** распоряжение суда или повестку, письмо-претензию или другой документ, относящийся к этому иску.
11. В случае подачи требования и по **нашему** требованию **вы** должны согласиться на осмотр **практикующим врачом** по **нашему** выбору за **наш** счет. В случае **вашей** смерти **мы** также можем запросить и оплатим патологоанатомическое исследование.
12. Если **мы** предоставляем транспорт или урегулируем **ваше** требование, и в результате у **вас** останутся неиспользованные билеты, **вы** обязаны вернуть эти билеты **нам**. В противном случае **мы** вычтем стоимость этих билетов из выплаченной **вам** суммы.
13. **Мы** имеем право по **своему** выбору, от **вашего** имени, но за **свой** счет:
 - a) взять на себя защиту или урегулирование по какому-либо требованию;
 - b) обратиться в суд от **своего** имени, чтобы получить от кого-либо компенсацию в **свою** пользу или вернуть от кого-либо уже совершенные платежи;
 - c) принять меры для возврата потерянного или считающегося потерянным имущества.
14. Если **вы** или другое лицо, каким-либо образом действующее от **вашего** имени, попытается получить средства, информацию или другие активы путем обмана или другими незаконными способами, включая намеренное искажение или замалчивание фактов с целью представить ситуацию в ложном свете, данный полис будет аннулирован. **Мы** можем обратиться в полицию, и **вы** будете обязаны возместить **нам** сумму, уже полученную в рамках полиса.
15. Если **мы** оплатим какие-либо затраты, на которые не распространяется **ваша** страховка, **вы** обязаны возместить эту сумму в течение одного месяца после **нашей** просьбы.
16. **Мы** примем все необходимые меры, чтобы оказать полный спектр услуг в любых

обстоятельствах, как показано в **вашем** буклете о полисе. Удаленные географические расположения или непредвиденные неблагоприятные местные условия могут препятствовать оказанию услуг по обычному стандарту.

17. **Мы** можем в любой момент выплатить **вам** полную сумму **наших** обязательств согласно полису, после чего не будут совершаться никакие дальнейшие выплаты.
18. Если на момент какого-либо инцидента, который приводит к подаче требования по данной программе привилегий, действует другая страховка, распространяющаяся на такой ущерб, **мы** не будем выплачивать больше **своей** пропорциональной доли (не относится в разделе XI «Несчастный случай во время путешествия»).
19. Если у **вас** есть несколько карт, **вы** можете запросить, а **мы** оплатим сумму не выше максимального лимита по этим картам. Суммы выплат не являются накопительными.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Эти исключения распространяются на всю **вашу** программу привилегий. **Мы** не будем оплачивать требования, вызванные (прямо или косвенно):

1. Какими-либо **ранее имеющимися заболеваниями**.
2. Войной, вторжением, действиями иностранных врагов, столкновениями, военными действиями (независимо от того, была ли объявлена война), гражданской войной, восстанием, **терроризмом**, революцией, государственным переворотом, общественными беспорядками, соразмерными восстанию, военному перевороту или узурпации власти; это исключение не распространяется на убытки, относящиеся к разделу VIII «Экстренные медицинские или другие расходы за границей», разделу IX «Госпитализация», если только такие убытки не вызваны ядерной, химической или биологической атакой либо беспорядками, которые уже происходили на момент начала **поездки**.
3. Ионизирующим излучением или радиоактивным загрязнением от ядерного топлива или ядерных отходов, взрыва ядерного топлива, радиоактивных, токсичных, взрывоопасных или других опасных свойств какой-либо ядерной установки или ее ядерного компонента.
4. Потерей, уничтожением или повреждением имущества, вызванным волнами давления от летательных аппаратов или других воздушных устройств, которые передвигаются со скоростью звука или на сверхзвуковых скоростях.
5. **Вашим** участием в спорте или другой деятельности, не указанной в списке **спортивных и развлекательных мероприятий**.
6. **Вашим** участием в ручной работе, связанной с применением опасного оборудования в рамках профессиональной деятельности, полетами (не в роли коммерческого пассажира на лицензированном воздушном транспорте), использованием механизированных двух- и трехколесных транспортных средств (если у вас нет водительского удостоверения, разрешающего вождение таких транспортных средств, или не все **ваши** пассажиры надели защитные шлемы), профессиональных развлекательных или спортивных мероприятиях, гонках (за исключением пешеходных), моторалли и автомобильных соревнованиях, а также каких-либо испытаниях на скорость или выносливость.
7. Попытками (в том числе успешными) самоубийства; намеренным нанесением травм себе; употреблением каких-либо препаратов, не прописанных зарегистрированным **практикующим врачом**; зависимостью от наркотиков или злоупотреблением растворителями, наркотиками или алкоголем либо пребыванием под их воздействием.
8. Неоправданным попаданием в опасные ситуации (за исключением попыток спасения человеческих жизней).
9. Вашим участием в драке (за исключением самозащиты).
10. **Вашими** поездками, противоречащими медицинским показаниям транспортной компании, ее обслуживающих агентов или другого поставщика **общественного транспорта**.
11. **Вашими** незаконными действиями или криминальными делами, возбужденными против **вас**.

12. Требованиями, в отношении которых **вы** имеете право на компенсацию по другой страховке, включая суммы, возвращаемые из другого источника, за исключением избытков сверх суммы, которая была бы покрыта этой страховкой или выплачена из другого источника, если бы эти привилегии не применялись.
13. Другими потерями, ущербом или дополнительными расходами, вызванными событием, в связи с которым **вы** подаете требование. К примерам таких потерь, ущерба и дополнительных расходов относятся затраты на подготовку требования, потеря прибыли, а также убытки или расходы, вызванные прерыванием работы **вашего** бизнеса, неудобствами, бедствием или снижением качества жизни.
14. Оперативной работой в рядах вооруженных сил.
15. **Вашими** поездками в страну или определенный регион либо на мероприятие, которые правительственное учреждение Казахстана или Всемирная организация здравоохранения посоветовали общественности не посещать либо которые находятся под официальным эмбарго ООН.
16. Лазанием, перепрыгиванием или передвижением с одного балкона на другой, независимо от его высоты.
17. Затратами, которые были бы необходимы или ожидаемы, если бы событие, в связи с которым подается требование, не произошло.
18. Известными вам обстоятельствами, которые по обоснованному ожиданию могут привести к подаче требования по данному полису.
19. Затратами на телефонные звонки или отправку факсов, питание, оплату такси (за исключением стоимости такси для первоначальной поездки в больницу во время **путешествия** в связи с **вашим** заболеванием или травмой), газеты, стирку или услуги переводчиков.
20. Привилегии, описанные в разделе VIII «Экстренные медицинские или другие расходы за границей» разделе XII «Гражданская ответственность», не действуют в стране проживания.

СПОРТИВНЫЕ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Вы имеете право на привилегии, описанные в разделе VIII «Экстренные медицинские и другие расходы за границей», в отношении перечисленных ниже видов деятельности при условии, что **ваше** участие в них не является единственной или основной целью **поездки** (за исключением отпуска для игры в гольф или занятия зимними видами спорта). Покрытие согласно разделам XI «Несчастный случай во время путешествия» и XII «Гражданская ответственность» не распространяется на спортивные и развлекательные мероприятия, отмеченные символом *.

* Спуск на канате
 * Стрельба из лука
 Бадминтон
 Бейсбол
 Баскетбол
 Боулинг
 Катание на верблюдах
 Гребля на каноэ (до разряда/класса 2)
 * Гребля на каноэ (до разряда/класса 3–4)
 * Стендовая стрельба
 Крикет
 * Лыжный кросс
 Катание на слонах
 * Горный бег
 * Фехтование
 Рыбалка
 Футбол
 * Катание на лыжах по ледникам
 * Картинг
 Гольф
 Хоккей
 * Верховая езда
 Горная верховая езда
 * Полеты на воздушных шарах
 Фигурное катание (на лицензированных катках)
 * Катание на электровелосипедах
 * Катание на водных лыжах
 Кайт-серфинг
 Катание на монолыжах
 * Катание на горных велосипедах по асфальту
 Нетбол
 Спортивное ориентирование
 * Пейнтбол
 Прогулки на пони
 Ракетбол
 Шоссейные велогонки
 Катание на роликах
 Многоборье
 Бег
 Парусный спорт (в пределах 20 морских миль от побережья)
 * Парусный спорт (далее 20 морских миль от побережья)
 Подводное плавание с аквалангом †
 * Лыжный туризм
 * Катание на снегоходах
 Катание на лыжах (на трассе или вне трассы с проводником)

† — Подводное плавание с аквалангом: подводное плавание на указанных ниже глубинах при наличии у **вас** указанных ниже сертификатов под руководством лицензированного руководителя, инструктора или проводника и с соблюдением правил соответствующего учебного центра или

организации:

- PADI Open Water — 18 м
- PADI Advanced Open Water — 30 м
- BSAC Ocean Diver — 20 м
- BSAC Sports Diver — 35 м
- BSAC Dive Leader — 50 м

Эквивалентные сертификаты должны быть одобрены **нами**. Если у **вас** нет сертификата, **наша** страховка распространяется только на **ваше** погружение на глубину до 18 м.

ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ

РАЗДЕЛ I. РЕКОМЕНДАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ПУТЕШЕСТВИЙ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

До и во время **вашего** путешествия **мы** предоставим **вам** информацию на перечисленные ниже темы.

1. Подготовка к путешествию.
2. Текущие требования к визам и въезду для всех стран. Если у **вас** есть паспорт какой-либо другой страны, кроме Казахстана, **нам** может потребоваться направить **вас** в посольство или консульство соответствующей страны.
3. Текущие требования к вакцинации для всех стран и информация об актуальных предупреждениях Всемирной организации здравоохранения.
4. Таможенные пошлины и нормативы.
5. Курсы обмена валют и НДС.
6. Направления в посольства или консульства.
7. Прогнозы погоды за границей.
8. Языки, на которых говорят в пункте назначения путешествия.
9. Часовые пояса и временные различия.

РАЗДЕЛ II. ПОМОЩЬ С ПУТЕШЕСТВИЯМИ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Во время **вашей поездки** **мы** готовы сделать следующее:

1. Помочь **вам** с приобретением услуг адвоката и/или переводчика, если **вы** будете арестованы, окажетесь под угрозой ареста во время путешествия или будете вынуждены иметь дело с каким-либо органом государственной власти.
2. Передать сообщения **вашим близким родственникам**, деловым коллегам или друзьям в Казахстане.
3. Помочь вам найти **ваш** багаж, потерянный транспортной компанией, и организовать его доставку в **ваше** местоположение, если он будет найден. Расходы на доставку (в случае их наличия) оплатите **вы** без учета **вашего** возможного иска против ответственной стороны и/или туристической компании.
4. Предоставить вам необходимую информацию и помочь вам получить замену туристических документов, таких как паспорт, въездная виза или авиабилеты, от соответствующего местного органа управления в случае потери или кражи документов, необходимых для обратной поездки. **Мы** не будем оплачивать расходы на выдачу новых документов.
5. Организовать и оплатить выдачу замен **ваших** личных вещей, необходимых для продолжения **вашего** путешествия, например контактных линз и очков (за исключением каких-либо документов, будь то личных или деловых). Эта услуга будет предоставлена при условии, что

мы разрешили и предоставили доступ к этим заменам или эти вещи доставляются в **наш** офис, указанный **нами вам** или **вашему** представителю.

6. Направить **вас** к врачу, в больницу, клинику, санитарный транспорт, к персональной медсестре, стоматологу, в стоматологическую клинику, службу помощи инвалидам, к офтальмологу, в аптеку, к окулисту или поставщику контактных линз и вспомогательного медицинского оборудования.
7. Заменить потерянные или украденные необходимые медицинские препараты, если они (или их местные эквиваленты) недоступны **вам** во время **путешествия**. **Мы** оплатим расходы на доставку, но все издержки на приобретение лекарств оплачиваете **вы**. На транспортировку препаратов по-прежнему распространяются правила авиалиний или других транспортных компаний, а также местные и/или международные законы.
8. В случае заболевания или получения **телесных повреждений вашим близким родственником**, проживающим в Казахстане, **служба поддержки** будет отслеживать его состояние и держать **вас** в курсе.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Сумма авансового платежа или тарифы на доставку.
2. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ III. СОКРАЩЕНИЕ

ВЫ ДОЛЖНЫ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ СОКРАТИТЬ ПУТЕШЕСТВИЕ +7 727 356-77-27

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Мы выплатим **вам** сумму (не более указанной в **таблице привилегий** на поездку для всех **выгодоприобретателей**) не подлежащих возмещению расходов на неиспользованные рейсы и проживание, других заранее оплаченных расходов, которые **вы** оплатили или обязаны оплатить по договору, а также других обоснованных дополнительных путевых расходов, если **путешествие** будет **прервано** до его завершения в результате перечисленных ниже изменений обстоятельств вне **вашего** контроля, о которых **вам** не было известно на момент бронирования билетов для **вашего** путешествия.

1. Непредвиденное заболевание, травмы или смерть **вас, близкого родственника, близкого делового партнера** или другого лица, с которым **вы** путешествуете или у которого останавливаетесь в ходе **вашей** поездки.
2. **Осложнения при беременности**, имеющие отношение к **вам**.
3. Принудительный карантин, исполнение обязанностей присяжного или вызов в суд в качестве свидетеля в отношении **вас** или какого-либо другого лица, с которым **вы** путешествуете или планировали путешествовать.
4. Сокращение (если оно подразумевает выплату выходного пособия согласно действующему законодательству **страны проживания** и на момент бронирования билетов для **путешествия** не было оснований предполагать, что кто-либо будет сокращен) **вас** или другого лица, с которым **вы** путешествуете или планировали путешествовать.
5. Отставка или отпуск служащих вооруженных сил, полиции, медсестринских служб или скорой помощи либо сотрудников государственных учреждений при условии, что такого **сокращения** поездки нельзя было обоснованно ожидать на момент получения этих привилегий или бронирования билетов для **вашего** путешествия (смотря что произошло позже).
6. Адресованное **вам** требование полиции оставаться **дома** или вернуться туда в связи с

нанесением серьезного ущерба **вашему дому** или компании (если **вы** являетесь ее владельцем, президентом или директором) вследствие пожара, аварии летательного аппарата, взрыва, бури, наводнения, проседания, действий злоумышленников или кражи.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны получить медицинский сертификат от **вашего** лечащего **врача** и предварительное подтверждение **службы поддержки**, чтобы подтвердить необходимость возвращения **домой**, прежде чем **сократить путешествие** в связи со смертью, **телесными повреждениями** или заболеванием.
2. Если **вы** не сообщите (или поздно сообщите) бюро путешествий, туристическому оператору либо поставщику транспорта или условий проживания в тот момент, когда возникнет необходимость отменить **путешествие**, **наши** обязательства будут ограничены расходами на отмену, которые применялись бы в ином случае.
3. Если **вы** отмените **путешествие** в связи с **телесными повреждениями** или заболеванием, **вы** должны предоставить медицинский сертификат от **практикующего врача**, который лечит травмированного/больного человека, сообщив, что это обязательно и обоснованно препятствует **вашему** путешествию.
4. Если автомобиль, который **вы** планировали использовать для **поездки**, будет угнан или поврежден в течение 7 дней до даты отправления, то расходы на прокат машины будут покрыты страховкой, а расходы на отмену не будут оплачиваться.
5. **Вы** должны связаться с **нами**, чтобы принять необходимые меры для подготовки путешествия.
6. В случае подачи требования о **сокращении**, размер компенсации будет рассчитан строго с даты **вашего** возвращения **домой** в Казахстан.
7. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ СОГЛАСНО РАЗДЕЛУ III «СОКРАЩЕНИЕ»

Данная программа привилегий не распространяется на требования о сокращении, вызванные (прямо или косвенно) **ранее имеющимися заболеваниями**, о которых **вам** было известно до вступления этих привилегий в силу или до бронирования билетов для какой-либо **поездки** (смотря что произошло позже) и которые затрагивают вашего **близкого родственника**, **близкого делового партнера** или другого лица, с которым **вы** путешествуете или у которого останавливаетесь в ходе **вашей поездки**, в перечисленных ниже случаях.

1. Был получен смертельный диагноз.
2. Этот человек входит в список ожидания или знал о необходимости в операции, стационарном лечении или обследовании в больнице или клинике на момент вступления полиса в силу или до бронирования билетов для **путешествия** (смотря что произошло позже).
3. В течение 90 дней до вступления полиса в силу или до бронирования билетов для какого-либо **путешествия** (смотря что произошло позже) существовала необходимость в операции, стационарном лечении или медицинской консультации.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Требования, вызванные (прямо или косвенно) **ранее имеющимися у вас заболеваниями**.
2. Сумма подлежащих возмещению тарифов, сборов и платежей в аэропортах.
3. Расходы, понесенные по причине того, что **вы** сразу не обратились в **службу поддержки** для подготовки к поездке, когда узнали, что **ваше путешествие** будет **прервано**.
4. Требования, вызванные (прямо или косвенно) сокращением в результате нарушений, которые повлекли за собой увольнение, либо отставкой или добровольным сокращением при условии, что было получено предупреждение или уведомление до даты вступления этих привилегий в силу или момента бронирования билетов для какого-либо **путешествия** (смотря что произошло раньше).

5. Требования, вызванные изменением планов в связи с **вашими** финансовыми обстоятельствами, если только **вы** не попали под сокращение, подразумевающее выплату пособия согласно действующему законодательству Казахстана.
6. Требования, вызванные (прямо или косвенно) обстоятельствами, известными **вам** до даты вступления этих привилегий в силу или момента бронирования билетов для какого-либо **путешествия** (смотря что произошло позже), что по обоснованному ожиданию приведет к **сокращению путешествия**.
7. Любые оплаченные расходы на использование какой-либо программы вознаграждений за авиарейсы (например, Avios) или системы бонусных баллов на карту, совместную аренду имущества, имущественные облигации или другие программы бонусов за отдых и/или сопутствующие тарифы на обслуживание.
8. Требования, вызванные **осложнениями при беременности**, которые:
 - а) (в случае прерывания) впервые возникают до отправления в **ваше путешествие**.
9. Нормальная беременность, роды или путешествия, если **ваш практикующий врач** отметил, что **ваша** беременность представляет повышенный риск преждевременных родов, не считается непредвиденным случаем.
10. Расходы, понесенные, если **вы** не получили от лечащего **врача** на **вашем** курорте или месте происхождения медицинский сертификат, объясняющий причину, по которой требуется преждевременное возвращение в Казахстан.
11. Требования, вызванные **вашей** неспособностью к путешествиям в связи с тем, что **выгодоприобретатель** не имеет либо не смог получить или предъявить действительный паспорт или необходимые визы.
12. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ IV. ПРОПУЩЕННЫЙ РЕЙС / СТЫКОВОЧНЫЙ РЕЙС

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Мы возместим **вам** обоснованную стоимость (не более суммы, указанной в **таблице привилегий**) питания, закусок и дополнительного жилья (только помещения), а также туристические расходы, неизбежно понесенные для достижения **вашего** пункта назначения или пересадочных рейсов в ходе **путешествия**, если **вы** не сможете своевременно прибыть в пункт отправления для посадки в **общественный транспорт**, на который у **вас** забронирован билет, во время первоначальной поездки в рамках **путешествия** в результате:

1. Сбоя в работе забронированного **общественного транспорта**.
2. Несчастного случая или поломки транспортного средства, в котором **вы** путешествуете.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны подождать достаточно времени, чтобы забронированный **общественный транспорт** или другой транспорт мог прибыть по расписанию и доставить **вас** в пункт отправления.
2. **Вы** должны получить от транспортной компании письменный отчет, подтверждающий задержку и ее причину.
3. **Вы** должны сохранить все чеки.
4. В случае поломки или аварии транспортного средства, на котором **вы** совершаете поездку, **вы** должны получить от полиции или ответственной экстренной службы письменный отчет.
5. **Вы** можете подать только одно требование согласно разделу V «Задержка рейса», одно требование согласно разделу IV «Пропущенный рейс / стыковочный рейс» или одно требование согласно разделу VII «Непреднамеренный отказ от посадки» за один случай (не дважды и не по всем разделам).
6. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. **Забастовка или промышленный конфликт**, которые существовали или были публично объявлены к дате вступления этих привилегий в силу или бронирования **вашей поездки** (смотря что произойдет раньше).
2. Несчастный случай или поломка транспортного средства, на котором **вы** путешествуете, если не был предоставлен отчет профессионального ремонтника.
3. Поломка транспортного средства, на котором **вы** путешествуете, если оно принадлежит **вам** и не обслуживалось надлежащим образом в соответствии с инструкциями производителя.
4. Выведение из эксплуатации (временное или иное) летательного аппарата или морского судна по рекомендации авиационного или портового управления либо другого подобного учреждения в какой-либо стране.
5. Дополнительные расходы в том случае, если оператор **общественного транспорта** предложил разумные альтернативные варианты поездки.
6. Пропуск отправления в том случае, если между пересадочными рейсами в пункте отправления предусмотрено время пересадки менее минимальных 2 часов (или дольше, если системы резервирования рейсов требуют более продолжительных периодов для пересадки).
7. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ V. ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Если отправление **общественного транспорта**, в котором **вы** забронировали место, задерживается в конечном пункте отправления до **вашего** возвращения в Казахстан как минимум на 4 часа относительно запланированного времени в связи с:

- a) **забастовкой или промышленным конфликтом;**
- b) **неблагоприятными погодными условиями;**
- c) механической поломкой или технической неисправностью **общественного транспорта**, в котором **вы** должны были совершить поездку, **мы** выплатим **вам**:

1. сумму не более указанной в **таблице привилегий** после задержки как минимум на 4 часа для **выгодоприобретателей**, путешествующих вместе, для обоснованных расходов на питание, закуски, дополнительное проживание (только помещение) и транспорт, необходимый для достижения **вашего** пункта назначения.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны проверить соответствие предоставленному **вам** маршруту.
2. **Вы** должны получить от транспортной компании (или ее обслуживающих агентов) письменное подтверждение количества часов задержки и ее причины.
3. **Вы** должны соблюдать условия договора с туристическим агентством, оператором или транспортной компанией.
4. **Вы** можете подать только одно требование согласно разделу V «Задержка рейса», одно требование согласно разделу IV «Пропущенный рейс / стыковочный рейс» или одно требование согласно разделу VII «Непреднамеренный отказ от посадки» за один случай (не дважды и не по всем разделам).
5. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. **Забастовка или промышленный конфликт** либо задержка воздушной диспетчеризации, которые существовали или были публично объявлены к дате вступления этих привилегий в

- силу или бронирования **вашей поездки** (смотря что произойдет раньше).
2. Отказ от рейса после первого этапа **путешествия**.
 3. Затраты и выплаты, которые транспортная компания или поставщик услуг возмещает **вам**.
 4. Затраты в том случае, если разумные альтернативные меры подготовки к поездке стали доступны в течение 4 часов после запланированного времени отправления.
 5. Выведение из эксплуатации (временное или иное) летательного аппарата или морского судна по рекомендации авиационного или портового управления либо другого подобного учреждения в какой-либо стране.
 6. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ VI. ОБЫЧНАЯ ИЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА ВЫДАЧИ БАГАЖА

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

ЗАДЕРЖКА ВЫДАЧИ БАГАЖА

В случае задержки выдачи багажа **мы** выплатим **вам** сумму не более указанной в **таблице привилегий** итоговой суммы для всех **выгодоприобретателей**, путешествующих вместе, для срочной смены одежды, покупки лекарств и средств личной гигиены, если зарегистрированный багаж, содержащий **личное имущество**, временно потеряется при транспортировке во время заграничного рейса и не будет возвращен **вам** в течение 4 часов после **вашего** прибытия.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА ВЫДАЧИ БАГАЖА

Мы выплатим **вам** сумму не более указанной в **таблице привилегий** итоговой суммы для всех **выгодоприобретателей**, путешествующих вместе, на случай продолжительной задержки выдачи багажа, если зарегистрированный багаж не прибыл в **ваш** пункт назначения в течение 48 часов после **вашего** прибытия.

Если потеря является необратимой, выплаченная сумма будет вычтена из окончательной суммы, выплачиваемой согласно разделу X «Личное имущество и деньги».

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. От транспортной компании необходимо получить письменное подтверждение количества часов задержки с выдачей багажа. **Вы** должны:
 - a) получить акт о повреждении багажа от авиалиний;
 - b) подать в авиалинии формальное письменное уведомление о требовании в рамках временных ограничений, указанных в условиях перевозки багажа (сохраните копию);
 - c) сохранить все билеты и бирки, чтобы отправить их вместе с требованием.
2. Все суммы выплачиваются только для реальных расходов, превышающих размер компенсации от транспортной компании.
3. В **таблице привилегий** указаны итоговые суммы для каждой задержки, независимо от количества **выгодоприобретателей**, путешествующих вместе.
4. Рассматриваются требования только о покупке необходимой одежды и средств личной гигиены и только в том случае, если эти покупки совершены в течение 4 дней после фактического прибытия в пункт назначения и оплачены со счета **застрахованной карты**. Если **застрахованную карту** невозможно было использовать для покупки предметов первой необходимости, следует сохранить разделенный по позициям чек на эти покупки.
5. Средства не будут возмещены, если покупки были совершены после возврата багажа.
6. Необходимо сохранить все разделенные по позициям чеки.
7. Страховка распространяется только на **вашу** исходящую **поездку**.
8. Все, что указано в подразделе «Особые условия» раздела X «Личное имущество и деньги».
9. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Все, что указано в подразделе «ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ» раздела X «Личное имущество и деньги».
2. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ VII. НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЙ ОТКАЗ ОТ ПОСАДКИ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Если **вы** зарегистрировались (или попытались зарегистрироваться) для посадки на подтвержденный запланированный рейс в установленные сроки, и **вам** отказали в посадке вследствие избыточного бронирования, **мы** оплатим **ваши** расходы на питание и закуски в ресторанах, заказанные после задержки не менее 4 часов и фактического времени **вашего** отправления, на сумму не более указанной в **таблице привилегий**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** можете подать только одно требование согласно разделу V «Задержка рейса», одно требование согласно разделу IV «Пропущенный рейс / стыковочный рейс» или одно требование согласно разделу VII «Непреднамеренный отказ от посадки» за один случай (не дважды и не по всем разделам).
2. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Затраты и выплаты, которые авиакомпания возмещает **вам**.
2. Любые затраты и выплаты в том случае, если отказ в посадке не был непреднамеренным и/или принудительным.
3. Любые требования, в отношении которых от авиакомпании не было получено письменное подтверждение **вашей** неспособности путешествовать в связи с избыточным бронированием и был подтвержден период задержки до следующего доступного рейса.
4. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ VIII. ЭКСТРЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ И ДРУГИЕ РАСХОДЫ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Мы оплатим указанные ниже расходы (до суммы, приведенной в **таблице привилегий**) каждому **выгодоприобретателю**, который получит внезапные и непредвиденные **телесные повреждения** или заболит либо погибнет во время **поездки** за пределы Казахстана.

1. Все обоснованные и необходимые расходы, возникающие в результате **чрезвычайной ситуации медицинского характера** или **осложнений при беременности**, связанных с **вами**. Это распространяется на гонорары **практикующих врачей**, расходы на медицинские услуги, лечение и все затраты на **вашу** транспортировку в ближайшую подходящую клинику, если это признал необходимым **практикующий врач**.
2. Все обоснованные и необходимые экстренные медицинские расходы для всех новорожденных, которые родились после **осложнений при беременности** во время **поездки**. Требования, связанные с рождением нескольких детей, рассматриваются как один случай.
3. Срочная стоматологическая помощь для быстрого обезболивания и/или экстренного ремонта зубных протезов или искусственных зубов исключительно с целью снижения дискомфорта во время приема пищи.
4. С предварительного разрешения **службы поддержки** оплачиваются дополнительные транспортные расходы на **ваше** возвращение **домой** по рекомендации **нашего** главного медицинского специалиста, включая, при необходимости, стоимость сопровождения

медицинскими работниками. Расходы на репатриацию оплачиваются только для того же класса путешествий, что и при поездке за границу, если **служба поддержки** не согласится на иное.

5. Сумма не больше указанной в **таблице привилегий** за ночь в течение 10 ночей для обоснованных расходов на проживание по стандарту изначально забронированного **вами** номера, если по медицинской необходимости **вы** вынуждены задержаться после запланированной даты **вашего** возвращения. Она включает (с предварительного одобрения **службы поддержки**) сумму до указанной в **таблице привилегий** за ночь для обоснованных дополнительных расходов на проживание друга или **близкого родственника**, чтобы тот остался с **вами** и сопроводил **вас домой** (для двух родителей или опекунов, если **выгодоприобретатель** младше 25 лет). Если **вы** и **ваш** друг или **близкий родственник** не можете использовать первоначальный обратный билет, **служба поддержки** оплатит дополнительные туристические расходы по стандарту изначально забронированных **вами** билетов для **вашего** возвращения **домой**.
6. Поездка эконом-классом и расходы на проживание (на сумму не более указанной в **таблице привилегий** за ночь) за 10 ночей для **близкого родственника** из Казахстана, чтобы навестить **вас** или сопроводить **вас домой**, если **вы** путешествуете в одиночку или госпитализированы в стационаре более чем на 10 дней, по предварительному разрешению **службы поддержки**.
7. Поездка эконом-классом и расходы на проживание (на сумму не более указанной в **таблице привилегий** за ночь) за 3 ночи для друга или **близкого родственника** из Казахстана, сопровождающего **выгодоприобретателей** младше 15 лет **домой** в Казахстан, если **вы** физически не способны позаботиться о них. Если **вы** не можете назначить доверенное лицо, **мы** сами выберем компетентного сотрудника. Если использовать изначально забронированные обратные билеты для ребенка невозможно, **мы** оплатим обратную поездку эконом-классом в один конец для возвращения ребенка **домой**.
8. В случае **вашей** смерти оплачиваются обоснованные дополнительные расходы на похороны за границей, а обоснованные расходы на доставку **ваших** останков **домой** и стоимость гроба/урны или дополнительные расходы на возврат **ваших** останков **домой** (не более суммы, указанной в **таблице привилегий**).
9. **Ваша** замена **близким деловым партнером** в заранее запланированной деловой поездке, если по мнению **нашего** главного медицинского специалиста **вы** не можете продолжать работу в **вашей** поездке вследствие **вашей** болезни или **телесных повреждений**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** обязаны как можно скорее сообщить **службе поддержки** о **телесных повреждениях** или **заболеваниях**, которые создают необходимость в **вашей** госпитализации в стационаре, или до того, как будет завершена подготовка к **вашей** репатриации.
2. **Вы** должны как можно скорее обратиться в **службу поддержки** в том случае, если **вы** понесли медицинские расходы на сумму более 500 евро в связи с одним инцидентом. **Вы** обязательно должны обратиться в **службу поддержки**, прежде чем **прервать свое путешествие**.
3. В случае получения **вами телесных повреждений** или **заболевания** **мы** оставляем за собой право перевести **вас** из одной клиники в другую и организовать **вашу** репатриацию в Казахстан в любой момент **поездки**. **Мы** поступим так, если по мнению **практикующего врача** или **службы поддержки** **вас** можно безопасно транспортировать в Казахстан для дальнейшего лечения.
4. При условии своевременной подачи требования **нам** и предварительного одобрения медицинских расходов для выплат по дальнейшим требованиям **страховщик** имеет право отказаться от возмещения расходов, не согласованных с **вами** заранее.
5. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Требования, вызванные (прямо или косвенно) **ранее имеющимися заболеваниями**.
2. Какое-либо лечение, кроме хирургического вмешательства или медицинских процедур, направленных исключительно на лечение или ослабление острых симптомов непредвиденного заболевания или травмы.
3. Любые расходы, которые не являются обычными, обоснованными или общепринятыми для лечения **ваших телесных повреждений** или **заболеваний**.
4. Требования, вызванные (прямо или косвенно) онкологическими заболеваниями или новообразованиями (доброкачественными и злокачественными опухолями).
5. Любое лечение или операция, которые, по мнению **нашего** главного медицинского специалиста, могут быть обоснованно отложены до **вашего** возвращения в Казахстан.
6. Расходы на приобретение или замену препаратов, необходимость в приеме которых (или продолжении приема по возвращении в Казахстан) известна на момент отправления.
7. Дополнительные расходы на проживание в одноместном или личном номере.
8. Лечение или услуги, оказываемые частной клиникой или больницей либо оздоровительным, восстановительным или реабилитационным центром, если иное не оговорено со **службой поддержки**.
9. Расходы на косметические процедуры, если наш главный медицинский специалист не согласится, что такое лечение необходимо вследствие несчастного случая, на который распространяется данный полис.
10. Любые расходы, понесенные после **вашего** возвращения в Казахстан, если они не были заранее оговорены со **службой поддержки**.
11. Расходы, понесенные вследствие тропической болезни, если **вы** не прошли рекомендуемую вакцинацию и/или не приняли рекомендуемые препараты.
12. Любые расходы, понесенные **вами** за пределами Казахстана после того, как **наш** главный медицинский специалист сообщит **вам**, что **вы** должны вернуться **домой**, или **мы** организуем **ваше** возвращение **домой**. **Наше** обязательство покрывать дальнейшие расходы, относящиеся к этому разделу, после этой даты будут ограничены суммой, которую **мы** выплатили бы в случае **вашей** репатриации.
13. **Вы** не имеете права необоснованно отказываться от услуг медицинской репатриации, которые **мы** согласились предоставить и оплатить в рамках данного полиса. Если **вы** выберете альтернативные услуги медицинской репатриации без разумных оснований для этого, принятых **нами** в письменной форме, вы будете пользоваться ими на **свой** риск и за свой счет.
14. Стоимость авиабилетов выше эконом-класса для сопровождающего немедицинского работника в случае медицинской репатриации (увеличение расходов вследствие повышения класса авиабилетов всегда осуществляется за личный счет пассажиров).
15. Любое требование в отношении заболеваний, связанных с беременностью (за исключением **осложнений при беременности**, впервые проявившихся после **вашего** отправления в **путешествие**). Нормальная беременность, роды или путешествия, если **ваш практикующий врач** отметил, что **ваша** беременность представляет повышенный риск преждевременных родов, не считается непредвиденным случаем.
16. Лечение или диагностическое обследование, которое было заранее запланировано **вами** или о котором **вам** было известно.
17. Стоимость стоматологического лечения, включающего установку зубных протезов или искусственных зубов либо использование ценных металлов.
18. Расходы, понесенные в США и превышающие среднюю компенсацию, получаемую поставщиком медицинских услуг за подобное лечение (но не более чем в 1,5 раза больше тарифа по программе Medicare в США).
19. Стоимость телефонных звонков, кроме звонков в **службу поддержки** с целью уведомления о проблеме, в отношении которых **вы** можете предоставить чек с указанием стоимости разговора и набранного номера.
20. Стоимость спасения в воздухе или море.

21. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ IX. ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Если **мы** примем требование в соответствии с разделом VIII «Экстренные медицинские и другие расходы за границей», **мы** также выплатим **вам** сумму (не более указанной в **таблице привилегий**) за накладные расходы (например, аренду телефонной линии или телевизора и поездки на такси) за каждый непрерывный 24-часовой период, который **вам** пришлось провести на стационарном лечении в больнице.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** обязаны как можно скорее сообщить **службе поддержки** о **телесных повреждениях** или **заболеваниях**, которые создают необходимость в **вашей** госпитализации в стационаре.
2. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Требования, вызванные (прямо или косвенно):
 - a) дополнительным периодом госпитализации, связанным с лечением или операцией, включая экспериментальные исследования, которые не относятся непосредственно к **телесным повреждениям** или **заболеваниям**, вследствие которых **вы** были госпитализированы;
 - b) дополнительным периодом госпитализации, связанной с лечением или услугами, которые предоставляет восстановительный или реабилитационный центр либо дом престарелых;
 - c) дополнительным периодом госпитализации вследствие **вашего** решения отказаться от репатриации после даты, с которой **служба поддержки** считает это безопасным.
2. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ X. ЛИЧНОЕ ИМУЩЕСТВО И ДЕНЬГИ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

ЛИЧНОЕ ИМУЩЕСТВО

Мы выплатим **вам** средства (не более суммы, указанной в **таблице привилегий**) за непреднамеренную потерю, кражу или повреждение **личного имущества**. Сумма к уплате включает стоимость по актуальным ценам за вычетом износа (**мы** также можем по **собственному** усмотрению заменить, восстановить или отремонтировать потерянное или поврежденное **личное имущество**). Максимальная сумма, которую **мы** заплатим за какой-либо товар либо **пару или набор** товаров, равна лимиту на одну позицию, указанному в **таблице привилегий**. Максимальная итоговая сумма, которую **мы** заплатим за все **ценности**, равна лимиту на **ценности**, указанному в **таблице привилегий**.

ЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ

Мы выплатим **вам** средства (не более суммы, указанной в **таблице привилегий**) за непреднамеренную потерю, кражу или повреждение **личных денег**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Необходимо сохранить все чеки.
2. **Вы** должны сообщать обо всех случаях потери, кражи или попыток кражи **личного имущества** в местную полицию в течение 24 часов после обнаружения и получать письменные отчеты. Отчета представителя туристической компании недостаточно.
3. Для вещей, поврежденных во время **вашей поездки**, **вам** необходимо получить официальный

- отчет от соответствующего местного органа власти.
4. В случае потери, кражи или повреждения **личного имущества** во время пребывания в ведении туристического оператора, транспортной компании, органа управления или гостиницы **вы** должны сообщить им в письменной форме подробные сведения о потере, краже или повреждении и получить официальный ответ от соответствующего местного органа власти. В случае потери, кражи или повреждения **личного имущества** во время пребывания в ведении авиалиний **вы** должны:
 - а) получить акт о повреждении багажа от авиалиний;
 - б) подать в авиалинии формальное письменное уведомление о требовании в рамках временных ограничений, указанных в условиях перевозки багажа (сохраните копию);
 - с) сохранить все билеты и бирки, чтобы отправить их вместе с требованием.
 5. **Вы** должны предоставить оригинальный чек или свидетельство о владении потерянными, украденными или поврежденными предметами, чтобы **вы** могли обосновать **свое** требование.
 6. Чеки на потерянные, украденные или поврежденные предметы необходимо сохранить, чтобы **вы** могли обосновать **свое** требование.
 7. Выплата будет совершена с учетом ценности имущества на момент его повреждения, потери или кражи. Будет вычтена сумма, соответствующая износу и потере ценности с учетом срока службы имущества.
 8. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Франшиза относительно полиса. **Вы** обязаны оплатить первые 125 евро за каждое требование.
2. Потеря, кража или повреждение **ценностей** или **личных денег**, оставленных **без присмотра** в какой-либо момент (в том числе в транспортном средстве или в ведении транспортной компании), если они не были спрятаны в сейфе гостиницы или запертой банковской ячейке.
3. Потеря, кража или порча **личного имущества**, оставленного в транспортном средстве **без присмотра**:
 - а) на ночь с 21:00 до 8:00 (по местному времени);
 - б) в любой момент с 8:00 до 21:00 (по местному времени), кроме тех случаев, когда имущество хранилось в запертом багажном отделении, отделенном от салона (для автомобилей с багажником или отдельным отсеком, запертым в машине и находящемся вне зоны видимости);
 - с) и присутствуют следы насильственного проникновения в транспортное средство, подтвержденные отчетом полиции.
4. Потеря или повреждение по причине задержки, конфискации или задержания таможенными или другими службами.
5. Потеря, кража или повреждение чеков, за исключением туристических чеков, денег, почтовых или денежных переводов, предоплаченных купонов или ваучеров, проездных билетов, кредитных, дебетовых или платежных карт.
6. Потеря, кража или повреждение драгоценных камней без оправы, контактных или роговичных линз, очков, слуховых аппаратов, стоматологических или медицинских протезов, парфюмерии, косметики, антиквариата, музыкальных инструментов, документов, рукописей, скоропортящихся продуктов и велосипедов, а также повреждение чемоданов (если только они не стали полностью непригодны к использованию вследствие одного инцидента).
7. Потеря или повреждение вследствие трещин, царапин, поломок или порчи фарфора, стекла (за исключением стекла на циферблатах часов, камерах, биноклях или телескопах), керамики либо других хрупких или бьющихся предметов, если только это не было вызвано пожаром, кражей или аварией летательного аппарата, морского судна, поезда или транспортного средства, в котором они перевозились.
8. Потеря или повреждение вследствие поломки спортивного оборудования либо повреждение

- спортивной одежды во время использования.
9. Требования, которые не обоснованы оригинальным чеком, свидетельством о владении или страховой оценкой (полученной до потери) потерянных, украденных или поврежденных предметов.
 10. Потеря или повреждение вследствие износа, потери ценности, порчи, атмосферных или климатических условий, моли, вредителей, какой-либо процедуры очистки, ремонта или восстановления, механической или электрической поломки либо попадания жидкости.
 11. Потеря или повреждение по причине потери ценности, варьирования курсов обмена или дефицита в связи с ошибкой или небрежностью.
 12. Требования, вызванные потерей или кражей вещей из **вашего** места проживания при отсутствии следов насильственного проникновения, подтвержденного полицейским отчетом.
 13. Требования, вызванные повреждением вследствие утечки порошка или жидкости, транспортируемых в личном багаже.
 14. Требования, вызванные потерей, кражей или повреждением **личного имущества**, транспортируемого в качестве груза или по накладной на груз.
 15. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ XI. НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в этом разделе

Арендованный автомобиль

— пассажирский транспорт, который разрешено водить на общественных дорогах (пассажирские или грузопассажирские автомобили либо автофургоны вместимостью до девяти человек), арендуемый на ежедневной или еженедельной основе (но не дольше 31 дня) в лицензированном арендном агентстве или фирме проката автомобилей.

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

1. **Мы** выплатим **вам** сумму не более указанной в **таблице привилегий**, если **вы** получите **телесные повреждения**:
 - a) между пунктом отправления и пунктом назначения либо во время обратной поездки в **общественном транспорте** или **арендованном автомобиле**, оплаченном с **вашей застрахованной карты**;
 - b) во время **вашей поездки**,
 - c) которые единолично и независимо от каких-либо других причин в течение одного года приведут к **вашей смерти**, **потере конечностей**, **потере зрения** или **постоянной полной потере трудоспособности**.

В случае **потери конечностей** или **потери зрения** могут быть выплачены указанные ниже суммы (но не более суммы выплат в случае **постоянной полной потери трудоспособности**).

Потеря	Сумма выплат
<ul style="list-style-type: none"> • Обе ладони • Обе ступни • Полная потеря зрения в обоих глазах • Одна ладонь и одна ступня • Одна ладонь и зрение в одном глазу 	100 % выплат за постоянную полную потерю трудоспособности
<ul style="list-style-type: none"> • Одна ладонь • Одна ступня • Полная потеря зрения в одном глазу 	50 % выплат за постоянную полную потерю трудоспособности

2. **Мы** оплатим расходы (не более суммы, указанной в **таблице привилегий**) на поиск и спасение **выгодоприобретателя** после несчастного случая. Эта сумма включает средства, используемые спасателями от пункта отправления до ближайшей больницы. Если несчастный случай приведет к **вашей** смерти, **мы** возместим расходы на репатриацию **ваших** останков. Репатриация должна быть проведена наиболее экономичным образом, так как **мы** возместим только обоснованные и общепринятые расходы.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Наш практикующий врач** может осматривать **вас** настолько часто, насколько оправданно необходимо, перед совершением выплат по требованию.
2. Привилегии по **полной потере трудоспособности** не выплачиваются, пока не пройдет один год с даты получения **вами телесных повреждений**.
3. Привилегии не выплачиваются **вам** более чем по одной из позиций **таблицы привилегий**.
4. Максимальная итоговая сумма **наших** выплат за поиск и спасение для каждого **выгодоприобретателя** на один несчастный случай составляет 560 000 евро.
5. Нормальные и привычные поездки между **домом держателя карты** и местом работы или вторым жильем, не считаются застрахованными **поездками**.
6. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Требования, вызванные (прямо или косвенно) **ранее имеющимися заболеваниями**.
2. Инвалидность или смерть, вызванная ухудшением физического здоровья (например, инсультом или сердечным приступом) и не являющаяся прямым последствием **телесных повреждений**.
3. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ XII. ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Мы возместим сумму (не более указанной в **таблице привилегий**), которую **вы** по закону обязаны компенсировать в связи с иском или серией исков, вызванными каким-либо событием, произошедшим во время **путешествия** за границей Казахстана и относящимся к непреднамеренным:

1. **Телесным повреждениям**, смерти или заболеваниям людей, не являющихся **вашими** подчиненными, родственниками, **близкими родственниками** или членами **вашей** семьи.
2. Потере или повреждению имущества, которое не принадлежит **вам**, родственнику, **близкому родственнику**, какому-либо **вашему** подчиненному или члену **вашей** семьи, за исключением временного жилья, предоставленного (но не принадлежащего) **вам**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны как можно скорее предоставить **нам** письменное уведомление об инциденте, который может привести к подаче требования.
2. **Вы** должны передавать каждое письмо, судебное постановление, повестку и процессуальный документ **нам** сразу после их получения **вами**.
3. **Вы** не имеете права принимать какую-либо ответственность, соглашаться, предлагать или обещать выплачивать какие-либо суммы или вступать в переговоры в отношении каких-либо исков без **нашего** письменного согласия.
4. **Мы** имеем право по своему желанию взять на себя защиту от исков третьих сторон в отношении компенсации или убытков от **вашего** имени. **Мы** имеем право по собственному

усмотрению проводить переговоры, разбирательства или урегулирование в отношении каких-либо исков, а **вы** обязаны предоставить **нам** всю необходимую информацию и помощь, которые могут **нам** потребоваться.

5. В случае **вашей** смерти **ваши** законные представители имеют право на страхование согласно расписанию привилегий при условии, что эти представители соблюдают условия, изложенные в данном документе.
6. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Компенсация или юридические издержки, вызванные (прямо или косвенно):
 - a) ответственностью, принятой **вами** по условиям соглашения, если эта ответственность не применялась бы при отсутствии такого соглашения;
 - b) бизнесом, работой, профессиональной деятельностью либо предоставлением товаров или услуг;
 - c) владением, хранением или использованием транспортных средств, летательных аппаратов или судов (за исключением досок для серфинга и передвигаемых вручную гребных лодок, плоскодонок и каноэ);
 - d) передачей каких-либо инфекционных заболеваний или вирусов;
 - e) владением землей или зданиями либо пребыванием в них (за исключением пребывания только во временном жилье, в случае чего **мы** не выплачиваем первые 250 евро по каждому требованию, связанному с одним инцидентом);
 - f) **вашими** криминальными, злоумышленными или намеренными действиями;
2. всем изложенным в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ XIII. ЮРИДИЧЕСКИЕ ИЗДЕРЖКИ

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Сумма (не более указанной в **таблице привилегий**) на юридические расходы для гражданского иска о компенсации за полученные **вами телесные повреждения, заболевания** или вашу смерть во время **вашего путешествия**. **Мы** также возместим обоснованные расходы на услуги переводчика, выбранного **нами** для судебного процесса.

ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВОК О ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДАХ:

Мы назначим члена **своего совета экспертов** для обработки **вашего** требования. Однако если **вы** решите назначить **консультанта**, который будет представлять **вас**, **вы** должны немедленно сообщить **нам** об этом. Получив **ваше** уведомление, мы проконсультируем **вас** в отношении условий назначения этого консультанта.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны как можно скорее (в разумных пределах) сообщать **нам** о требованиях в течение 90 дней после того, как **вам** стало известно о вызвавших их инцидентах.
2. **Вы** должны как можно скорее предоставить всю необходимую информацию за **свой** счет по **нашему** запросу, чтобы мы могли оценить **ваше требование**.
3. **Мы** можем уполномочить юрисконсульта только в том случае, если **мы** признаем, что есть основания рассчитывать на благоприятный исход.
4. **Мы** оплатим **расходы на услуги консультанта** только на работу, явно санкционированную **нами** заранее в письменной форме и выполненную при наличии оснований рассчитывать на благоприятный исход. В том случае, если **вы** проинструктируете **консультанта**, выбранного **вами**, а не члена **совета экспертов**, назначенного **нами**, **расходы вашего консультанта** будут возмещены в размере, не превышающем стандартные **расходы на услуги члена нашего совета экспертов**.

5. **Мы** можем провести судебный процесс в США или Канаде по системе условного гонорара, действующей в этих странах.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. Любое требование, в отношении которого у **нас** нет оснований рассчитывать на благоприятный исход или разумное урегулирование.
2. Расходы или издержки, понесенные до того, как **мы** примем **ваше требование** в письменной форме.
3. Требования, о которых не сообщили **службе поддержки** в течение 90 дней после инцидента или в кратчайшие разумные сроки.
4. Требования в отношении транспортной компании, бюро путешествий или туристического оператора, организовавших **поездку, нас, AIG Europe S.A.**, или его аффилированных или дочерних компаний, АО "Страховой компании "Халык", **вашего работодателя, службы поддержки** или ее сотрудников.
5. Иски против кого-либо, с кем **вы** путешествовали, или другого **выгодоприобретателя** либо другого лица, на которого распространяется договор страхования от AIG Europe S.A., или его аффилированных или дочерних компаний.
6. Судебный иск, предполагаемая сумма компенсации по которому, по **нашему** мнению, составляет менее 750 евро или по которому у **вас** нет оснований рассчитывать на благоприятный исход.
7. Действия, предпринятые в нескольких странах.
8. Гонорары адвокатов, выплаченные в случае благоприятного исхода **вашего** иска.
9. Штрафы или взыскания, взимаемые Судом с **вас**.
10. Иски, инициированные **вами** не в статусе частного лица.
11. всем изложенным в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ XIV. ЗАЩИТА ПОКУПОК

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в этом разделе

Вы/ваш

— держатель действительной карты Mastercard World Elite, счет которой не имеет нарушений на момент инцидента.

Отвечающий требованиям предмет

— приобретенный **держателем карты** предмет (включая подарки), который был полностью (на 100 %) оплачен со счета Mastercard World Elite, принадлежащего **держателю карты**, и не указан в подразделе «ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ» этого раздела.

Цена покупки

— меньшая из сумм, указанных в выписке для карты Mastercard World Elite и чеке из магазина на **отвечающий требованиям предмет**.

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

В случае кражи и/или непреднамеренного повреждения **отвечающего требованиям предмета** в течение 90 дней после покупки **мы** по **своему** усмотрению заменим или отремонтируем **отвечающий требованиям предмет** либо возместим **держателю карты** сумму, не превышающую **цену покупки отвечающего требованиям предмета** или лимит для одного предмета, указанный в **таблице привилегий** (смотря что меньше). **Мы** не выплатим сумму больше указанной в **таблице привилегий** за какой-либо единичный случай или больше максимальной суммы за 365-дневный период, указанной в **таблице привилегий**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Защита покупок распространяется только на требования (целиком или частично), не покрываемые другими применимыми гарантиями, страховыми договорами или полисами возмещения, на которые распространяются указанные пределы ответственности.
2. Требования в отношении **отвечающих требованиям предметов**, входящих в **пару или набор**, оплачиваются по полной **цене покупки пары или набора**, при условии что эти предметы непригодны к использованию и не могут быть заменены сами по себе.
3. Если **вы** покупаете **отвечающий требованиям предмет** в качестве подарка для другого человека, **мы** можем по **вашему** желанию выплатить получателю обоснованную сумму по требованию, когда **вы** его подадите.
4. **Вы** обязаны провести должные проверки и принять все разумные меры, чтобы избежать кражи или прямого повреждения **отвечающего требованиям предмета**.
5. **Вы** должны будете передать **нам**, по **нашему** запросу и за **ваш** счет, любой поврежденный **отвечающий требованиям предмет** либо часть **пары или набора**, а также предоставить законные права на возмещение ответственной стороной средств на сумму до выплаченной **нами**.
6. **Вы** должны задокументировать тот факт, что требование не было отправлено другой страховой компании.
7. **Вы** должны предоставить **нам** оригинальный чек на покупку из магазина, оригинал выписки по карте, оригинал счета с указанием транзакции и отчет полиции.
8. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. События, не связанные с кражей или повреждением вследствие несчастного случая.
2. Пропажа **отвечающих требованиям предметов** при загадочных обстоятельствах.
3. События, вызванные мошенничеством, неправильным обращением, небрежностью или несоблюдением инструкций производителя.
4. **Отвечающие требованиям предметы**, которые использовались до покупки, ранее находились в употреблении, были модифицированы или куплены незаконным образом.
5. Повреждение **отвечающих требованиям предметов** вследствие дефектов продукции или ошибки при производстве.
6. Кража, о которой не сообщили полиции в течение 48 часов после обнаружения и о которой не был получен письменный отчет.
7. **Отвечающие требованиям предметы**, оставленные **без присмотра** в общедоступном месте.
8. Кража или повреждение **отвечающих требованиям предметов** в автомобиле вследствие его угона.
9. Кража какого-либо предмета из личных вещей, земли или помещения, если вход или выход был совершен насильственным образом, что привело к видимому физическому повреждению имущества или помещения.
10. Ювелирные изделия, часы, ценные металлы и драгоценные камни, а также любые изделия из ценных металлов и драгоценных камней.
11. Автомобили, мотоциклы, велосипеды, лодки, автофургоны, жилые прицепы, транспорт на воздушной подушке, летательные аппараты и дополнительные приспособления к ним.
12. Услуги, наличные, туристические чеки, билеты, документы, валюта, серебро и золото, произведения искусства, антиквариат, редкие монеты, печати и коллекционные предметы.
13. Животные, живые растения, расходные материалы, скоропортящиеся товары или стационарное оборудование.
14. Повреждение вследствие обычного износа, использования или работы во время спортивных мероприятий и игр (например, повреждение мячей для гольфа или тенниса).
15. Кража или повреждение **отвечающего требованиям предмета**, находящегося под присмотром или контролем либо на хранении у стороннего лица, не требуемых в соответствии с правилами безопасности.

16. **Отвечающие требованиям предметы**, не полученные **держателем карты** или другим лицом, которое назначил **держатель карты**.
17. Товары, заказанные по почте или доставленные курьером, получают, проверяются на наличие повреждений и принимаются по заданному адресу доставки.
18. Расходы вследствие ремонта, не выполненного в одобренных **нами** мастерских.
19. Повреждения, вызванные водой, влагой или землетрясением.
20. Потеря, вызванная объявленной или не объявленной войной, указом правительства или государственного органа о конфискации либо незаконными действиями.
21. Кража или непреднамеренное повреждение **отвечающего требованиям предмета**, если существует другая страховка, покрывающая такую же кражу или непреднамеренное повреждение, либо были нарушены условия такой страховки, а также возмещение очевидного избытка.
22. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

РАЗДЕЛ XV. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ СТОЛКНОВЕНИЙ АРЕНДОВАННЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в этом разделе

Арендованный автомобиль

— пассажирский транспорт, который разрешено водить на общественных дорогах (пассажирские или грузопассажирские автомобили либо автофургоны вместимостью до девяти человек), арендуемый на ежедневной или еженедельной основе в лицензированном арендном агентстве или фирме проката автомобилей и полностью оплаченный с помощью **вашей карты** Mastercard World Elite. Страховка предоставляется на срок, указанный в договоре аренды, но не дольше 31 дня. Страховое покрытие потери действительно только для **арендованных автомобилей**, используемых во время **поездки**.

Страхование арендованных автомобилей

— основная страховка для **арендованного автомобиля**, принадлежащая лицензированной компании или агентству аренды автомобилей и покрывающая такие риски, как ответственность сторонних лиц или кража **арендованного автомобиля**.

Вы/ваш/водитель

— **держатель карты** Mastercard World Elite, указанный как первый водитель в договоре аренды, и другие **держатели карт**, поименно перечисленные в договоре аренды, которым исполнился 21 год и у которых есть действительные права на вождение транспортных средств соответствующей категории.

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ

Мы выплатим вам сумму возмещения (не более указанной в **таблице привилегий**) в том случае, если лицензированное арендное агентство или компания привлечет **вас** к ответственности за расходы, вызванные:

1. материальным ущербом **арендованному автомобилю** во время периода проката вследствие повреждения, пожара, вандализма или кражи **арендованного автомобиля**, в том числе шин или стекла;
2. исками арендной компании в отношении последующей потери прибыли, пока **арендованный автомобиль** непригоден к прокату в результате таких повреждений или потерь.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Страховка не распространяется на **водителя**, который:
 - а) не обладает действительными водительскими правами для категории **арендованного автомобиля** (выданными в Казахстане или той стране, в которой был выдан паспорт **водителя**);

- b) совершил более трех нарушений скоростного режима или набрал более девяти штрафных баллов на своих водительских правах в течение пяти лет до **путешествия**;
 - c) имеет судимость (или ожидает судимости) за вождение под воздействием наркотиков;
 - d) имеет судимость (или ожидает судимости) за вождение в нетрезвом состоянии в течение последних двух лет;
 - e) был лишен водительских прав (или ожидает обвинения) за опасное вождение;
 - f) младше 21 года;
 - g) нарушает условия договора аренды.
2. Страховка не распространяется на **арендованные автомобили** следующих типов:
 - a) мопеды и мотоциклы, коммерческие транспортные средства, грузовики, автодома и транспортные средства, не лицензированные для использования на дороге, например прицепы и фургоны;
 - b) **арендованные автомобили**, розничная цена которых превышает 75 000 евро (или эквивалент в местной валюте);
 - c) **арендованные автомобили**, используемые для вознаграждения, гонок, ралли, испытаний на скорость и выносливость или подготовки к таким мероприятиям.
 3. **Водитель** застрахован при аренде только одного пассажирского автомобиля в тот или иной момент.
 4. Страховка предоставляется на срок, указанный в договоре аренды, но не дольше 31 дня.
 5. Страховка не распространяется на регулярно возобновляемые и лизинговые договоры.
 6. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ».

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

1. **Мы** выплачиваем только франшизу сверх суммы страховки, включенной в договор аренды, или другой **вашей** страховки, распространяющейся на тот же инцидент.
2. Франшиза относительно полиса. **Вы** обязаны оплатить первые 75 евро за каждое требование.
3. Иски против **вас**, поданные **вашими близкими родственниками**, родственниками, держателями карт на **вашем** счету и их родственниками либо пассажирами или **вашими** подчиненными.
4. Мопеды и мотоциклы, коммерческие транспортные средства, грузовики, автодома и транспортные средства, не лицензированные для использования на дороге, например прицепы и фургоны.
5. Транспортные средства, используемые вне дороги или для подготовки к гоночным соревнованиям, ралли или скоростным испытаниям.
6. Потеря и/или повреждение ретро-автомобилей старше 20 лет или автомобилей, которые не выпускались как минимум 10 лет.
7. Потеря и/или повреждение транспортных средств, цена которых превышает сумму, указанную в **таблице привилегий**.
8. Потеря и/или повреждения, вызванные несоблюдением инструкций по техническому обслуживанию и эксплуатации, прилагающихся к **арендованному автомобилю**.
9. Потеря и/или повреждения, вызванные износом, насекомыми или вредителями.
10. Потеря и/или повреждения, вызванные применением **арендованного автомобиля** для целей, не указанная в договоре аренды.
11. Любые расходы вследствие того, что **вы** признали ответственность, вступили переговоры, дали какое-либо обещание или заключили соглашение.
12. Какие-либо штрафы и штрафные санкции.
13. Все изложенное в разделе «ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ».

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ТРЕБОВАНИЙ

1. Прочтите соответствующий раздел привилегий, чтобы узнать, что именно страхуется, а что

нет, а также особые условия, ограничения и исключения.

2. Подача требования.
 - а) В чрезвычайной ситуации **вы** должны сначала позвонить в **службу поддержки** по телефону +7 727 356-77-27.
 - б) В отношении всех остальных требований звоните на **нашу** горячую линию +7 727 356-77-27, чтобы получить форму требования. **Вы** должны сообщить:
 - **ваше** имя;
 - номер **вашей застрахованной карты**;
 - краткие сведения о **вашем требовании**.

Мы просим **вас** сообщить **нам** в течение 28 дней с того момента, как **вы** узнаете об инциденте или пропаже, к которым относится ваше требование, и вернуть заполненную форму **вашего** требования с дополнительной информацией **нам** в кратчайшие сроки.

3. Дополнительная информация
Вы должны предоставить все **ваши** оригинальные накладные, чеки, отчеты и т. д. **Вы** должны ознакомиться с разделом, согласно которому **вы** подаете требование, на предмет особых условий и доказательств, которые **вы** обязаны предоставить **нам**. Всегда рекомендуется сохранять копии всех документов, которые **вы** отправляете **нам**.
4. Агенты, ответственные за обработку требований.
Чтобы помочь **нам** согласовать быстрое и справедливое урегулирование требования, иногда **вам** может потребоваться назначить лицо, ответственное за ее обработку.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

ПРАВО НА ЖАЛОБЫ

Мы стремимся оказать **вам** услуги и поддержку на исключительно высоком уровне. **Мы** понимаем, что иногда что-то может пойти не так, и **вам** может показаться, что **мы** не оказали **вам** ожидаемые услуги. В таких случаях **мы** хотим узнать об этом, чтобы постараться исправить ситуацию.

ПРОЦЕСС ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ К НАМ:

Сообщите **нам** свое имя и контактный номер телефона. Укажите номер **вашей застрахованной карты** и/или номер требования. Четко и кратко опишите причину **вашей** жалобы.

ЭТАП 1. ПОДАЧА ВАШЕЙ ЖАЛОБЫ

Вам необходимо обратиться в **службу поддержки** по телефону +7 727 356-77-27, где мы ожидаем, что большинство жалоб будут быстро и удовлетворительно урегулированы на этом этапе.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем разглашать всю собранную **нами** информацию (описанную выше) компаниям, выполняющим административные функции от нашего имени, исключительно в связи с **вашим** страховым покрытием. **Мы** предоставляем доступ к личной информации только своим сотрудникам, работникам наших аффилированных лиц или другим лицам, которым необходимо знать эту информацию для обслуживания счета или в процессе обычной работы. **Мы** принимаем физические, электронные и процессуальные меры безопасности для защиты личной информации.

ОТМЕНА ПОЛИСА И СТРАХОВКИ

Эти привилегии предоставляются вместе с **вашей застрахованной картой**; привилегии не могут

быть отменены отдельно. Если **вы** отмените действие **застрахованной карты**, действие страховки будет прекращено, и привилегии будут аннулированы. Полные сведения о том, как отменить действие **вашей застрахованной карты**, представлены в соответствующем договоре.