

Условия проведения Акции «Бонусная программа «PayDA»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Акции «Бонусная программа «PayDA» для держателей платежных карточек АО «Евразийский банк» - физических лиц.

1.2. Акция проводится АО «Евразийский банк» (далее — Банк).

1.3. Период проведения Акции - с «01» июля 2023 года с ежегодной автоматической пролонгацией на последующий календарный год, если не было принято решение Уполномоченного органа Банка о прекращении действия Акции.

1.4. Решение о вводе в действие, прекращении и изменении Условий Акции принимает Руководитель, не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и Платежный бизнес Блока Цифровой банк.

1.5. Общие понятия, используемые в настоящих Условиях:

Акция — кампания, направленная на сохранение лояльности клиентов Банка, а также стимулирование безналичных операций с использованием платежных карточек, выпущенных АО «Евразийский банк», увеличение депозитной базы, открытие кредитов и новых платежных карточек.

Бонус — условная единица, предоставляемая Участнику Акции за счет собственных средств Банка при осуществлении Участником Акции активности, удовлетворяющей требованиям настоящих Условий. Бонусы аккумулируются на специальном Бонусном счете Участника Акции.

1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT) для операций траты с использованием POS-терминалов и E-Com.

Бонусный счет — специальный счет Участника Акции, открываемый Банком, который предназначен для учета начисления/использования Бонусов.

Бонусная программа «PayDA» – это система стимулирования и поощрения клиентов держателей платежных карточек Банка, основанная на начислении бонусов за совершение покупок.

Дата транзакции — дата совершения Участником Акции транзакции по оплате товаров и услуг с помощью платежной карточки и интернет-банкинга.

Интернет-банкинг или Smartbank — Банковская система дистанционного доступа к банковским счетам Участника Акции (<https://my.smartbank.kz>).

Кешбэк — возврат части стоимости покупки в размере и порядке, определенными Условиями и решением Уполномоченного лица Банка. Начисление кешбэка производится на бонусный счет в виде Бонусов.

Партнер — организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в рамках Акции, позволяющая Участнику Акции получать привилегии (скидки на товары/услуги, повышенный размер бонусов и пр.) в торгово- сервисных предприятиях партнера.

Транзакция — активность Участника Акции, в том числе расходные операции на ресурсах Банка, открытие депозитов, получение кредитов, операции по оплате товаров и услуг, хранение средств на текущих счетах с использованием платежных карточек, по результатам которых, Банк производит начисление бонусов.

Условия Акции — события, наступление которых влечет обязательства Банка зачислить Бонусы на бонусный счет Участника Акции в размере и порядке, определенными настоящими Условиями и решением Уполномоченного лица Банка.

Уполномоченный орган — коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями принимать решение о вводе в действие и прекращении Акции.

Участник Акции* — физическое лицо, резидент/нерезидент Республики Казахстан, достигший возраста 18 лет, а именно держатель платежной карточки VISA/MasterCard, осуществивший активность, соответствующую условиям Акции.

E-com — расходная операция по оплате товаров и услуг, произведенная в интернете с использованием платежной карточки. Данный признак передается международной платежной системой с остальными атрибутами транзакции.

MCC (Merchant Category Code) — код вида торговой точки для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Данный код присваивается Банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

POS-терминал — электронное устройство для приема к оплате платежных карточек.

Retail-транзакция — расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием платежных карточек в сети POS-терминалов торгово-сервисных предприятий и интернет-магазинов посредством E-com-операций.

Любимая категория — опция Бонусного счета, которая позволяет участнику Акции подключить в Интернет-банкинге и Smartbank, возможность получения повышенных бонусов в определенных пунктах торговли и сервиса.

2. Общие условия

2.1. Суть Акции:

2.1.1. Зачисление Участнику Акции Бонусов на Бонусный счет.

2.1.2. Использование (трата) Бонусов Участником Акции.

2.2. В Акции участвует каждая операция, дата совершения которой приходится на период проведения Акции и соответствует Условиям Акции.

2.3. Количество начисляемых Бонусов и типы транзакций, участвующих в Акции, определяются решением Руководителя не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и Платежный бизнес Блока Цифровой банк, иные транзакции в Акции участие не принимают.

3. Порядок участия

3.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо:

3.1.1. Открыть текущий счет с использованием платежной карточки либо на момент проведения Акции иметь действующий текущий счет с использованием платежной карточки.

3.1.2. В период проведения Акции совершить любую транзакцию, соответствующую Условиям Акции. Все физические лица, а именно держатели платежных карточек, подходящие под Условия Акции, автоматически становятся Участниками Акции. Участники Акции дают свое согласие на участие в Акции и согласие следовать настоящим Условиям.

3.2. Банк автоматически открывает Участнику Акции Бонусный счет.

3.3. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны в Интернет-банкинге / Smartbank.

3.4. Для получения повышенных бонусов Участнику Акции необходимо подключить необходимую опцию Бонусного счета в разделе «Любимые категории» в Интернет-банкинге / Smartbank.

4. Порядок зачисления Бонусов

4.1. Сумма зачисляемых Бонусов рассчитывается Банком по факту обработки транзакций, соответствующих Условиям Акции, и становится доступна к отображению на Бонусном счете в течение 15 календарных дней для Бонусов, начисленных Банком по категории «Развлечения» и 3 (трех) рабочих дней для всех прочих категорий.

4.2. Сумма Бонусов округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, затем такая сумма начисляется Участнику Акции.

4.3. В случае отмены (возврата) операции покупки, размер остатка на Бонусном счете уменьшается на сумму Бонусов возвратной операции.

4.4. Банк вправе в безакцептном порядке, по своему усмотрению, зачислять дополнительные Бонусы на Бонусный счет вне Условий Акции. Назначение дополнительно зачисленных Бонусов отражается в выписке по Бонусному счету в Интернет-банкинге / Smartbank.

4.5. По дополнительным карточкам начисление Бонусов производится на бонусный счет основного держателя платежной карточки.

4.6. Бонусы не начисляются в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- зачисление на текущий счет с использованием платежной карточки денег;
- возврат на текущий счет с использованием платежной карточки денег, ранее списанных в оплату товара/услуги;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета клиента. Наложённых на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;

- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин.

5. Порядок использования Бонусов

5.1. Использование начисленных бонусов возможно путем:

5.1.1. Оплаты в любых POS-терминалах.

5.1.2. Оплаты в любых интернет-магазинах.

5.1.3. Оплаты платежей в Smartbank

5.2. Бонусы, начисленные по ранее действующим акциям Банка, доступны к использованию (трате) в рамках текущей Акции.

5.3. Срок действия начисленных бонусов – 12 месяцев. Неиспользованные бонусы списываются по истечении 12 месяцев со дня зачисления их на бонусный счет.

5.4. Использование начисленных бонусов не допускается в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег)
- возврат на текущий счет с использованием платежной карточки денег, ранее списанных в оплату товара/услуги;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета клиента. Наложённых на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин.

6. Прочие условия Акции

6.1. По любой претензии Участника Акции, связанной с начислением Бонусов в период действия Акции, ответственность Банка перед Участником Акции за нарушение условий Акции ограничивается начислением надлежащей суммы Бонусов по оспариваемой Участником Акции транзакции. Банк вправе отказать Клиенту в начислении/использовании соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусы) до завершения расследования по спорной транзакции.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Акции, уведомляя об этом Участников Акции путем размещения электронной версии новой редакции Акции/решения Уполномоченного лица Банка на корпоративном сайте (www.eubank.kz) и/или SMS-оповещения Участников Акции (по усмотрению Банка) не

позднее следующего рабочего дня со дня принятия соответствующего решения Уполномоченным лицом Банка, либо после утверждения Условий в новой редакции Уполномоченным органом Банка, вступающих в силу не ранее чем через 7 (семь) календарных дней с даты утверждения/принятия соответствующего решения.

6.3. Присоединяясь к Акции, Участник Акции дает согласие на самостоятельное отслеживание изменений и дополнений в условия Акции. Совершение Участником Акции транзакций, удовлетворяющих требованиям Акции, после вступления в силу новой редакции настоящих Условий/решения Уполномоченного лица Банка, является подтверждением согласия Участника Акции с новыми Условиями Акции.

6.4. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без предупреждения и по любой причине, в том числе если Участник Акции не соблюдает условия Акции и/или злоупотребляет** ими.

6.5. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Акции без предварительного уведомления в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка оснований считать использование Акции в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
- в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых Клиентом в рамках Стандартных условий предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору присоединения;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.6. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков / иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусов за соответствующую Операцию.

6.7. Банк не несет ответственность за корректность передачи данных и других признаков транзакции (к примеру: код МСС, признак электронной коммерции и пр.) от международных платежных систем и производит начисление Бонусов согласно полученной информации, как есть.

6.8. Для всех правил начисления, в которых участвуют события по начислению бонусов (к примеру Бонус за хранение депозита, получение кредита и пр.), Банк производит обработку события на 3-й рабочий день после его наступления (выдача кредита, пополнение депозита) в целях исключения мошеннических действий и злоупотребления программой лояльности. По таким событиям Участник Акции получает бонусы только после обработки Банком.

6.9. Банк имеет право в одностороннем порядке включать/исключать Любимые категории, изменять размер и/или условия начисления бонусов в Любимых категориях, включать/исключать пункты торговли и сервиса в Условия Акции.

* Все сделки (открытие сберегательного счета, заключение договора займа, выпуск платежной карточки) заключаются на стандартных условиях предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), предусмотренных ВНД Банка (получение необходимых заключений подразделений Банка, проверка на связанность с Банком особыми отношениями, на соблюдение требований по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма, иных проверок в рамках законодательных актов и других нормативных документов Республики Казахстан).

** Злоупотребление условиями Акции — действия Участника Акции, нарушающие (по мнению Банка) Условия проведения Акции, несоблюдение Условий проведения Акции и их требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Акции, предоставление информации, вводящей в заблуждение, или некорректных сведений Партнерам Банка.

Если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма (или другими действиями, классифицируемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма), дальнейшие действия работников Банка осуществляются согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.

Дополнительно, в рамках настоящих Условий, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Акции:

- Ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
- Оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- Выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под ритейл в целях получения повышенных Бонусов;
- Открытие Клиентом множества платежных карточек на свое имя для обхода ограничений по начислению Бонусов за остаток денег на текущем счете с использованием платежной карточки;
- Массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
- Массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
- Ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов;
- Пополнение балансов телефонов.