

**Правила Акции  
«Smart подарок за покупку со SmartCard»**

1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции «Smart подарок за покупку со SmartCard» (далее – «Акция»).
2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.
3. Организатором Акции является АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112) (далее – «Банк»), расположенный по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Кунаева 56.
4. Акция не является азартной игрой и/или лотереей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно.
5. Плата за участие в Акции не взимается.
6. В Акции участвуют: держатели SmartCard, при условии отсутствия просроченной задолженности, выставленных ограничений по счету SmartCard на дату формирования базы для определения победителей Акции и на дату вручения приза. В Акции не участвуют работники Банка, лица, связанные с Банком особыми отношениями.
7. Приз по Акции:

| № | Наименование приза | Количество победителей (за весь период Акции) | Условия участия (сумма операций покупки товаров и услуг, совершенные в совокупности в течение каждых двух недель проведения Акции) |
|---|--------------------|---|--|
| 1 | Смартфон           | 8   | Транзакции от 400 000 тенге и выше   |
| 2 | Смарт-часы         | 8   | Транзакции от 200 000 – до 400 000 тенге   |
| 3 | Наушники           | 8   | Транзакции от 100 000 – до 200 000 тенге   |

**График проведения розыгрышей:**

| № этапа | Дата розыгрыша | Приз   | Участвуют транзакции за период |
|---------|----------------|--|--------------------------------|
| 1       | 11.01.2024     | В неделю розыгрыша разыгрываются по два вида гаджетов<br>Смартфоны \<br>Смарт-часы \<br>Наушники | С 15.12.2023 по 31.12.2023     |
| 2       | 25.01.2024     |  | С 01.01.2024 по 15.01.2024     |
| 3       | 08.02.2024     |  | С 16.01.2024 по 31.01.2024     |
| 4       | 22.02.2024     |  | С 01.02.2024 по 15.02.2024     |

8. Период проведения Акции: с 00 часов 00 минут 15 декабря 2023 года по 23 часа 59 минут 15 февраля 2024 года (далее – «Период Акции»).
9. Условия участия в Акции:
  - 9.1. Участники Акции – держатели платежной карты Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard, при условии отсутствия просроченной задолженности, выставленных ограничений по счету SmartCard на дату формирования базы для определения победителей Акции и на дату вручения приза. В Акции не участвуют работники Банка, лица, связанные с Банком особыми отношениями;
  - 9.2. Условия участия в Акции – совершение операции покупки товаров и услуг с использованием действующей платежной карты Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard в Период проведения Акции:
    - Количество покупок не ограничено;

- Учитываются суммы операций по покупке товаров и услуг, совершенные в совокупности в течение каждых двух недель проведения Акции.
- 9.3. Розыгрыш приза и выбор победителя осуществляется один раз в две недели, где определяются по два победителя для каждого вида приза по Акции;
- 9.4. Победитель Акции может участвовать в других Акциях Банка, но победителем в рамках настоящей Акции может быть только один раз.
- 9.5. В Акции участвуют держатели основных и дополнительных карт, при этом в случаях, когда ранее победителем по Акции был определен либо держатель основной, либо дополнительной карты, то такие карты не участвуют в последующих розыгрышах приза;
- 9.6. В базу для определения победителей Акции включаются операции по покупке, по которым получен финансовый документ (факт подтверждения операции) и которые проведены за конкретные две недели проведения Акции (т.е. по окончании каждых двух недель Акции определяется база участников Акции).
- 9.7. В Акции не участвуют транзакции:
- по снятию и переводу денег;
  - по оплате услуг в АТМ;
  - по операциям в интернет банкинге Smartbank;
  - таможенных платежей, лотерей, казино, покупка электронных денег.
10. Определение Победителей Акции (один основной и два резервных) будет проведено Банком среди списка участвующих транзакций, методом случайного выбора порядкового референс-номера транзакций по карте с помощью специальной компьютерной программы, среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил.
11. Для проведения розыгрыша между участниками Акции Банком формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов работников Банка.
12. В функции членов комиссии входит:
- проведение розыгрыша призового фонда Акции;
  - формирование резервного списка победителей;
  - подтверждение результатов проведения розыгрыша путем подписания соответствующего протокола с указанием победителей.
13. Банк уведомляет Победителей о выигрыше путем основного канала общения с клиентом (мобильный телефон/мессенджер), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно пункту 10 настоящих Правил.
14. Если Победитель не отвечает на звонки/сообщения Банка в течение 3 (трех) рабочих дней или отказался от Приза, Банк связывается с первым резервным победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным победителем, со вторым резервным и так далее.
15. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.
16. Информация об Акции, существенных изменениях Акции и прочая информация размещаются на сайте Банка [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) и в социальных сетях Банка.
17. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.
18. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
19. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

20. Все результаты Акции, а также решения Банка по Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.
21. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.
22. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Банком.
23. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей и прочего Участник Акции может обращаться в Банк, написав письмо на электронный адрес: [reklama@eubank.kz](mailto:reklama@eubank.kz). Ответное письмо будет направлено Банком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письма-обращения от Участника Акции.
24. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.