

FAQ (Часто задаваемые вопросы)
по Акции «С Любовью, Евразийский!»

1. Как открыть карту Евразийского банка?

Открыть карту Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/list-of-cards/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru>)

2. Как привязать карту к телефону для использования Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay?

Инструкцию по подключению смотрите на сайте по ссылкам:

Для Apple Pay <https://eubank.kz/apple-pay/>

Для Samsung Pay <https://eubank.kz/samsung-pay/>

Для Google Pay <https://eubank.kz/google-pay/>

3. Как я могу принять участие в Акции «С Любовью, Евразийский»?

Для участия в Акции необходимо открыть карту и активировать бонусный счёт. В целях активации бонусного счета совершите покупку на любую сумму и дождитесь выхода суммы из блока (до 5 дней).

4. Все ли карты Евразийского банка участвуют в этой акции?

В Акции участвуют все карты, за исключением корпоративных и бизнес-карт, а также кредитных карт, по которым отключено начисление бонусов (Кредитная карта «Рауда», «Кредитная карта в рассрочку», Кредитная карта «Евразия», Кредитная карта «Евразия» (Moto GP)), Эко-карта, Социальная карта.

5. Нужно ли подключать Любимую категорию для получения 30% бонусов?

Для получения 30% бонусов необязательно подключать Любимую категорию, за Любимую категорию бонус в размере 1% будет начислен по умолчанию при условии ее подключения.

6. Есть ли ограничение по начислению бонусов в целом?

Да, есть ежемесячное ограничение по начислению бонусов:

Стандартные карты (Автокарта, Smartcard, Visa Gold, Mastercard World)

- 30 000 тенге

Премиальные карты (Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard Black Edition, Mastercard World Elite) – 50 000 тенге.

Ознакомиться с лимитами подробнее можно по

ссылке https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1_rus.pdf

7. Есть ли исключения по начислению 30% бонусов в рамках Акции «С любовью, Евразийский»?

А) Общий список исключений по ссылке: https://eubank.kz/file/2024/01/Spisok-ogranicheniy-po-kotorym-ne-nachislyayutsya-bonusy_rus.pdf .

Помимо общего списка, бонусы не начисляются:

Б) По категории «Развлечения» (МСС 7832, 7922, 7991, 7994, 7996, 5816, 7999, 5971, 7933, 7998, 5815, 7929, 7932, 7992, 7841, 5818, 5817).

- В) За транзакции, совершенные через интернет;
- Г) За покупки за рубежом;

8. Какую максимальную сумму бонусов я могу накопить по Акции «С любовью, Евразийский»?

Максимальная сумма по накоплению бонусов по Акции «С любовью, Евразийский» - 30 000 бонусов вне зависимости от типа карты (в рамках ежемесячных ограничений по ссылке https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1_rus.pdf)

9. Есть ли лимит на одну транзакцию для получения 30% бонусов?

Лимита на одну транзакцию нет, но есть максимальная сумма для начисления бонусов в размере 30 000 бонусов в день Акции (26-ое число) (в рамках ежемесячных ограничений по ссылке https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1_rus.pdf)

10. Поступят ли бонусы, если я оплачу покупку в интернет-магазинах через Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay?

Онлайн-покупки с использованием Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay не участвуют в Акции

11. Начисляются ли бонусы на зарубежные покупки независимо от категории?

На зарубежные покупки бонусы не начисляются

12. Почему я не могу потратить бонусы сразу после покупки?

Начисление бонусов производится спустя 5 календарных дней.
Тратить бонусы можно после отображения бонусов на бонусном счете.

13. Учитываются ли накопленные мною ранее бонусы, которые я получил не в рамках акции «С любовью, Евразийский!» в общем ежемесячном лимите?

Да, учитываются, ежемесячный лимит по бонусам копится с 1 числа до конца месяца.
Пример: с 1 по 26-го февраля Вы уже накопили 12 000 бонусов по карте Visa Gold (стандартная карта) за покупки в феврале, значит с 26-го февраля до конца месяца у вас остается лимит 18 000 тенге (30 000 тенге – максимальная сумма для накопления по Акции + максимальный лимит по стандартным картам) на все покупки, включая саму Аксию «С любовью, Евразийский!»