

Страны СНГ - Часто задаваемые вопросы и ответы Visa СЕМЕА Преимущества страхования путешествия для держателей карт Infinite и Signature



Важная информация

Данные часто задаваемые вопросы и ответы на них подготовлены для предоставления необходимой краткой информации по Вашему Договору страхования для Выезжающих за рубеж, однако должны рассматриваться вместе с полными условиями полиса, включая особый раздел «Что не покрывается» и Общие исключения, чтобы понимать объем Вашего страхового покрытия. Термины, начинающиеся с заглавной буквы, в данном разделе «Вопросы и ответы» имеют то же значение, что и в Условиях страхования.

Страховое возмещение производится в соответствии с Вашими индивидуальными условиями, лимитами и применимой франшизой по полису в зависимости от типа вашей карты.

Полезные контакты

International SOS оказывает Медицинскую поддержку и поддержку во время путешествий за границей, а также осуществляет консультирование до начала поездки для держателей наших карт в режиме 24/7. Со службой поддержки можно связаться по следующим номерам телефонов:

+380 (44) 499 39 75 (русский, английский, украинский)

По любым другим требованиям пишите на адрес электронной почты visaclaims@crowco.pl

1. Какая поездка является застрахованной?

Застрахованная Поездка:

- Происходит в течение Периода Страхования;
- Целью поездки является отдых;
- Соблюдено, по крайней мере одно из двух условий: общая стоимость поездки или предварительное бронирование проживания на время Поездки было оплачено Удовлетворяющей требованиям Картой;
- Начинается и заканчивается в Стране Проживания;
- Не превышает 90 дней подряд; а также
- Подразумевает наличие обратных билетов и длится с даты отъезда до даты возвращения, как указано на билете, приобретенном с помощью Удовлетворяющей требованиям Карты.

На поездки в Стране проживания страховая защита распространяется только в том случае, если Вы предварительно забронировали платное проживание, по крайней мере, на две ночи.

2. Кто является застрахованным лицом?

Застрахованное лицо (лица) — это Удовлетворяющие требованиям Держателя Карт, их партнер и/или ребенок/дети (максимум 5 детей на одну поездку) в возрасте до 80 лет на дату начала Периода страхования и Дату начала действия периода страхования.

Дети должны удовлетворять следующим условиям:

1. в возрасте моложе 18 лет или моложе 24 лет, если они учатся на дневной форме обучения и
2. все из которых являются финансово зависимыми от Держателя карты и
3. а также все из которых проживают совместно с Держателем карты (за исключением случаев отдельного проживания в случае дневной формы обучения) и
4. неженатыми/незамужними.

3. Существует ли ограничение по количеству дней, в течение которых я могу путешествовать или по длительности поездки?

Ваш полис действует на одну поездку в течение 90 последовательных дней и при условии, что за 12-месячный период в поездках за границей проводится не более 183 дней.

4. Я забронировал/-а поездку на 90 дней для обучения за границей. Будет ли застрахована моя поездка?

Для того, чтобы Поездка была застрахована, она должна соответствовать определению «Застрахованная Поездка», в котором указано, что Поездка должна быть посвящена исключительно отдыху. Поездка с целью обучения не соответствует данному определению.

5. Нужно ли мне оплачивать расходы самостоятельно и потом предъявлять убыток по их возмещению, или вы сами сразу будете их оплачивать?

Если наступил срочный медицинский случай, и вас отправили в больницу, то после подтверждения страховки наша служба Экстренной помощи выступит гарантом оплаты услуг клиники и посещения врача (врачей) в пределах лимита, указанного в Таблице страховых покрытий, следовательно вам не нужно ничего платить. Если расходы небольшие, вы, возможно, предпочтете произвести оплату самостоятельно или вас попросят заплатить на месте, а потом вы выставите нам Убыток по возмещению расходов. В нашу службу Экстренной помощи, которая подскажет, как нужно действовать, следует обращаться при возникновении серьезной экстренной ситуации.

Например, команда медицинской поддержки выдаст Гарантию оплаты клинике (после подтверждения страховки) после того, как Держатель карты был госпитализирован в результате серьезной дорожной аварии. Однако если Держатель Карты нуждается лишь в незначительном медицинском вмешательстве, например, наложении швов на порез на руке, то ему/ей потребуются оплатить расходы самостоятельно и потребовать возмещения по возвращению из поездки. В обоих случаях будет применяться безусловная франшиза в размере 100 долларов США.

Мы не будем оплачивать расходы, на которые не распространяются условия нашего полиса.

Свяжитесь со Службой поддержки Chubb по номеру: +380 (44) 499 39 75 , 24/7, 365 дней.

6. Я беременна – буду ли я застрахована?

Вы будете застрахованы в части расходов, относящихся к непредвиденным осложнениям беременности, которые впервые возникли после начала Поездки при условии, что Вам разрешены перелеты, и Ваша беременность не относится к беременностям с высоким риском.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

7. Покрывает ли данный полис расходы на пластическую операцию, необходимость которой является следствием несчастного случая?

Полис покрывает пластическую операцию, необходимую по медицинским показаниям для лечения травм, полученных Вами в результате Несчастного случая.

На элективную пластическую операцию данный полис не распространяется.

Полную информацию о страховом покрытии, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования.

8. Если я буду вынужден/-на отменить Поездку по личным причинам, получу ли страховку за ее отмену?

Мы выплатим сумму, указанную в Таблице страховых покрытий, в части Вашей доли любых невозместимых и неиспользованных расходов на поездку и проживание и других предоплаченных расходов, которые Вы оплатили или будете обязаны оплатить по договору, если Вы вынуждены отменить свою Поездку в результате:

1. Непредвиденной болезни, травмы или смерти Вашей или Вашего ближайшего родственника;
2. Осложнения Вашей беременности;
3. Принудительного карантина по распоряжению Вашего лечащего Врача, исполнения обязанностей присяжного заседателя, насильственного захвата или вызова в Суд общего права в качестве свидетеля,

что находится вне сферы Вашего контроля, и о чем Вы не знали на момент бронирования Поездки.

По вопросам отмены всех иных бронирований Вы должны обращаться в Вашему провайдеру туристических услуг, чтобы узнать, могут ли они сделать Вам возврат средств или перенести Вашу поездку.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

9. Какое страховое покрытие предоставляет полис в случае задержки моего путешествия?

Если отбытие Общественного транспорта, работающего по расписанию, которое Вы бронировали для поездки задерживается, по крайней мере, на 4 часа на пути к месту назначения или при возвращении домой по причине:

1. Неблагоприятных погодных условий
2. Забастовки или Производственного конфликта
3. Механической поломки или технической неисправности общественного транспорта, работающего по расписанию, который Вы бронировали для поездки,

Мы оплатим сумму, указанную в Таблице страховых покрытий после, минимум, 4 часов задержки.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

10. Какое страховое возмещение я получу, если опоздаю на рейс?

Если Вы прибыли в пункт отправления с опозданием и не успели сесть на забронированный Вами рейс Общественного транспорта из-за того, что:

1. автомобиль/такси, на котором Вы ехали, сломался/сломалось или попал/попало в дорожно-транспортное происшествие; или
2. доставлявший Вас Общественный транспорт прибыл не по расписанию.

Мы выплатим Вам сумму, указанную в Таблице страховых покрытий за минусом франшизы, соответствующую необходимым и обоснованным дополнительным расходам, которые помогут Вам добраться до:

- запланированного места назначения при поездке за границу или
- страны проживания при возвращении домой из-за границы.

По всем прочим опозданиям Вы должны обращаться в Вашему провайдеру туристических услуг, чтобы узнать, могут ли они сделать Вам возврат средств или перебронировать Вашу поездку.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

11. Если я проспал/-а и опоздал/-а на рейс, буду ли я иметь право на страховое возмещение?

Данный полис не предусматривает никакого страхового возмещения в данном случае.

См. Вопрос 10, в ответе на который мы подробно разъяснили, на какие случаи распространяется страховое покрытие в разделе Опоздание на рейс.

12. Какое страховое возмещение я получу, если опоздаю на стыковочный рейс?

Если Вы опоздали на следующий стыковочный рейс в месте трансфера при путешествии за границу из-за опоздания подтвержденного прилетающего международного рейса и в течение 3 часов с момента Вашего прибытия Вам не предоставили другого стыковочного транспорта, Мы оплатим Вам сумму, указанную в Таблице страховых покрытий.

По всем прочим опозданиям на стыковочные рейсы Вы должны обращаться в Вашему провайдеру туристических услуг, чтобы узнать, могут ли они сделать Вам возврат расходов или перебронировать Вашу поездку.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

13. Какое страховое возмещение я получу при задержке моего багажа?

Мы выплатим указанную в Таблице страховых покрытий сумму за задержку багажа, если Ваш зарегистрированный багаж с Личным имуществом временно утерян при транзите во время стыковочного рейса на участке маршрута по пути к месту Вашего путешествия и не возвращен Вам в течение 4 часов с момента Вашего прилета. Страховое возмещение распространяется только на финальное место назначения при Вашем путешествии за границу.

Лимит выплаты будет зависеть от типа Вашей карты.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

14. Какое страховое возмещение предоставляет полис, если личные вещи украдены, утеряны или повреждены во время поездки?

Мы выплатим Вам сумму, указанную в Таблице страховых покрытий, за минусом Франшизы, за случайную утерю, кражу или повреждение Вашего личного имущества во время Путешествия.

Подлежащая уплате сумма будет рассчитана по текущим ценам за минусом износа и амортизации (или Мы можем на наш Выбор заменить, восстановить или отремонтировать потерянное или испорченное Личное имущество).

Максимальная сумма, которую мы выплатим за любую вещь, пару вещей или комплект вещей равна Ограничению по отдельному предмету, указанному в Таблице страховых покрытий. Максимальная сумма, которую мы выплатим за все Ценные вещи всего, равна Ограничению по ценным вещам, указанному в Таблице страховых покрытий.

Лимит выплаты будет зависеть от типа Вашей карты.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования и Таблице страховых покрытий.

15. Предоставляет ли полис страховое покрытие, если мой багаж будет конфискован в аэропорту?

Мы не будем предоставлять Страховые выплаты за багаж, который был конфискован в аэропорту.

Полную информацию о страховом покрытии, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования.

16. В случае моей смерти кто получит страховую выплату за потерю жизни?

1. Если Вам 18 лет и более, Мы сделаем страховую выплату Вашему правопреемнику и данная нам Вашим личным представителем (в большинстве случаев исполнителем по Вашему завещанию) расписка будет полным исполнением наших обязательств в отношении такого Убытка.
2. Если Вы моложе 18 лет и являетесь Партнером Держателя карты, на которого распространяется действие данного Полиса, Мы выплатим сумму Убытка за Внезапную смерть Вашему партнеру. Во всех иных обстоятельствах Мы выплатим Страховое возмещение за Внезапную смерть Вашему Родителю или Законному опекуну. Получение суммы Убытка Вашим Партнером, Родителем или Законным опекуном будет снимать с нас все обязательства в отношении такого Убытка.
3. Если Вы являетесь Ребенком Держателя карты, на которого распространяется действие данного Полиса, Мы выплатим сумму Убытка за Внезапную смерть Вашему Родителю или Законному опекуну. Получение суммы Убытка Вашим Партнером, Родителем или Законным опекуном будет снимать с нас все обязательства в отношении такого Убытка.

17. Если во время Застрахованной Поездки я потеряю важные документы, как мне поможет в этом случае полис?

Мы возместим все обоснованные затраты, которые было необходимо сделать для замены необходимых документов (включая персональные компьютерные диски и слайды презентации), которые утеряны или украдены во время Застрахованной Поездки за границу. Расходы, подлежащие возмещению, относятся только к фактическим затратам по замене документов.

Полную информацию о страховом покрытии, условиях и исключениях см. в полных Условиях страхования.

18. Что такое Освобождение от обязательств в случае повреждения в результате ДТП с арендованным автомобилем (CDW)?

Для данного Раздела стоимость Арендowanego автомобиля должна быть полностью (100 %) оплачена с застрахованной карты.

Когда Вы арендуете Автомобиль, в вашем договоре аренды должно содержаться условие о Покрытии ущерба при аварии (CDW), Покрытии обязательств третьей стороны и краже. К частям относительно CDW и Кражи, содержащимся в Договорах, обычно применяется франшиза, которую Вы обязаны будете уплатить в случае Убытка. Наше покрытие CDW разработано таким образом, чтобы дать Вам возможность перевыставить расходы на данную франшизу в размере суммы, указанной в Таблица страховых покрытий.

Страховое покрытие предоставляется на период, указанный в договоре аренды, но не более, чем на 31 день.

Полную информацию о страховом покрытии, лимитах, условиях и исключениях см. в полных Условиях Страхования и Таблице страховых покрытий.

19. На кого распространяется Освобождение от обязательств в случае повреждения в результате ДТП с арендованным автомобилем?

Оно распространяется на Вас при условии, что Вы указаны в договоре аренды как первый водитель, а также любого члена компании, путешествующей с Вами, который указан в оригинальном договоре аренды как допустимый водитель в возрасте не менее 21 года и не более 80 лет, имеющего действительные водительские права по классу Арендowanego автомобиля.

20. Есть ли франшиза, которую мне надо будет уплатить, при предъявлении Убытка?

К определенным разделам страхового возмещения применяется франшиза. Сумму и раздел, по которому применяется франшиза, см. в Таблице страховых покрытий.

21. Как подать заявление об Убытке?

Отправьте сообщение на электронную почту visaclaims@cgawco.pl и укажите в нем следующую информацию:

- Имя и фамилию
- Номер BIN (первые 9 цифр банковской карты Visa)
- Ваш адрес
- Характер убытка (раздел, по которому вы хотели бы подать требование о возмещении)
- Дата убытка
- Краткая информация о вашем требовании
- Подтверждение оплаты Поездки с помощью Удовлетворяющей требованиям карты

Все содержание данного документа носит исключительно информационный характер. Оно не является персональной консультацией или рекомендацией Удовлетворяющего требованиям держателя карты или Застрахованного лица (лиц).

Полные условия страхования см. в Условиях страхования.