

**Приложение 1**  
к Решению Правления \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
**О проведении Акции «Семейная поездка в Дубай»**

**Правила**  
**проведения Акции «Семейная поездка в Дубай»**

1. Настоящими Правилами проведения Акции «Семейная поездка в Дубай» (далее – «Правила») определяются порядок и условия проведения Акции «Семейная поездка в Дубай» (далее – «Акция»).

2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в Правилах.

3. Организатором Акции является АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112) (далее – «Банк»), расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кунаева 56.

4. Оператором Акции является Товарищество с ограниченной ответственностью «Р4Р (ПиФоПи)» / ТОО «Р4Р (ПиФоПи)» (БИН 221140050245) (далее – «Оператор»), расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Таугуль-2, здание 37, кв. 60, почтовый индекс 050063.

5. Партнером Акции является Mastercard Inc. (далее – «Партнер»).

6. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и Законом Республики Казахстан «О лотереях и лотерейной деятельности».

7. Плата за участие в Акции не взимается.

8. Участие в Акции могут принять физические лица - держатели платежных карточек Mastercard, эмитированных Банком, достигшие 18 (восемнадцать) лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, надлежащим образом выполнившие условия всех требований Правил (далее – «Участник»).

9. В Акции не участвуют: работники Банка, работники Партнера, нерезиденты Республики Казахстан, в том числе имеющие вид на жительство, лица, связанные с Банком особыми отношениями, лица, не указанные в пункте 8 Правил.

10. Призовой фонд Акции:

№	Наименование приза	Общее количество призов, шт.	Количество победителей
1	Главный приз – поездка в Дубай на 4 (четыре) человек (2 взрослых и 2-ое детей не старше 12-ти лет), которая включает размещение в гостинице 5*, авиабилеты в обе стороны эконом-классом из Алматы/Астаны (в случае вылета победителя из другого города РК, трансфер эконом-классом до города вылета будет оплачен банком). Даты поездки – 01.04.2025-06.04.2025 г.	1	Основных - 1 Резервных – 2
2	Призы 1-ой категории – Apple Iphone 16 PRO Чемодан дорожный TUMI Пылесос Dyson	3 Apple Iphone 16 PRO – 1 Чемодан TUMI - 1 Пылесос Dyson - 1	Основных - 3 Резервных – 6
3	Призы 2-категории (Промежуточные призы) – 1. PlayStation 2. Наушники накладные Apple 3. Планшет Apple	15 PlayStation - 5 Наушники Apple - 5 Планшет Apple - 5	Основных - 15 Резервных – 30

11. Условия по организации Главного приза (маршрут поездки, период пребывания, категория отелей/гостиниц, тип питания, авиакомпания, рейсы, класс полета определяются Банком самостоятельно и могут не совпадать с ожиданиями Участников).

12. Банк не несет ответственности за невозможность осуществления Победителем поездки по не зависящим от Банка причинам.

13. Все расходы, не включенные в Главный приз и не указанные в пункте 10 Правил, Победители несут самостоятельно.

14. Период проведения Акции: по времени города Астаны с 00 часов 00 минут 17 декабря 2024 года по 23 часа 59 минут 23 февраля 2025 года (далее – «Период Акции»).

15. Условия участия в Акции:

15.1. Для участия в промежуточном розыгрыше (каждые 2 недели) за призы 2-ой категории, в период проведения Акции необходимо совершить покупки на сумму не менее 50 000 тенге в течение 2 недель платежной карточкой Mastercard, эмитированной Банком (оплата товаров и услуг с использованием платежной карточки Банка, за исключением операций по осуществлению платежей посредством мобильного приложения Банка «Smartbank», переводов с платежной карточки на платежную карточку (в т.ч по номеру мобильного телефона) в другой банк/внутри Банка, снятий наличных денег в банкоматах и кассах). В случае, если держатель карты совершил покупки, которые дают в сумме несколько раз по 50 000 тенге, количество его шансов на победу пропорционально увеличивается. За каждые 50 000 тенге оплат по карте Mastercard клиенту создается дополнительная запись в списке участников розыгрыша, что увеличивает вероятность его выигрыша.

15.2. Для участия в финальном розыгрыше за Главный Приз и Призы 1-ой категории, за весь период проведения Акции, необходимо совершить покупки платежной карточкой Mastercard, эмитированной Банком, на совокупную сумму от 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге и выше (оплата товаров и услуг с использованием платежной карточки Банка, за исключением операций по осуществлению платежей посредством мобильного приложения Банка «Smartbank», переводов с платежной карточки на платежную карточку (в т.ч по номеру мобильного телефона) в другой банк/внутри Банка, снятий наличных денег в банкоматах и кассах). В случае совершения участником оплат на общую сумму 50 000 тенге он получает 1 (один) шанс на выигрыш Главного Приза и Призов 1-ой категории. В случае, если держатель карты совершил несколько покупок, которые дают в сумме несколько раз по 50 000 тенге, количество его шансов на победу увеличивается. За каждые 50 000 тенге оплат по карте Mastercard по клиенту создается дополнительная запись в списке участников розыгрыша, что увеличивает вероятность его выигрыша.

15.3. Розыгрыш призов 2-ой категории и Главных призов (в финальный период) производится каждый второй понедельник (рабочий день) в течение Периода Акции, согласно графику, указанному ниже. Списки с Участниками обновляются еженедельно в соответствии с соблюдением всех условий Акции, указанных в пункте 15 Правил.

1 этап – с 17.12.2024 года по 29.12.2024 года	Розыгрыш призов – 30.12.2024 года
2 этап – с 30.12.2024 года по 12.01.2025 года	Розыгрыш призов – 13.01.2025 года
3 этап – с 13.01.2025 года по 26.01.2025 года	Розыгрыш призов – 27.01.2025 года
4 этап – с 27.01.2025 года по 09.02.2025 года	Розыгрыш призов – 10.02.2025 года
5 этап – с 10.02.2025 года по 23.02.2025 года	Розыгрыш призов – 24.02.2025 года

15.4. Участник может выиграть промежуточный приз только 1 (один) раз, во второй раз победивший Участник участвовать в розыгрышах промежуточного приза не может.

16. Определение победителей, выигравших промежуточные призы Акции (основных и резервных), будет проведено Банком на следующий день после окончания соответствующего этапа Акции методом случайного выбора на сайте random.org из числа Участников Акции, полностью выполнивших условия Правил Акции.

17. Определение Победителей, выигравших Главный приз Акции (основных и резервных) будет проведено Банком 24-го февраля 2025 года методом случайного выбора на сайте random.org. из числа Участников Акции, полностью выполнивших условия Правил Акции.

18. Трансляция еженедельного и финального розыгрышей будет проводиться в прямом эфире на странице Банка «eurasianbank» в Instagram в 16.00 часов по времени г. Астаны.

19. Банк уведомляет Победителей о выигрыше путем основного канала связи с Участником (мобильный телефон/мессенджер), зарегистрированного в системах Банка в течение 2 (двух) рабочих дней (3 попытки установления связи в день с 10:00 – 18:00 часов) с даты определения победителей согласно пунктам 16 и 17 Правил.

20. Победитель и его сопровождающие (1 взрослый и дети не старше 12-ти лет) на момент выигрыша в обязательном порядке должны иметь паспорт Республики Казахстан для выезда за пределы Республики Казахстан. Паспорт Республики Казахстан должен быть действителен не менее 6 (шести) месяцев до даты окончания поездки.

21. Победитель может выбрать в качестве сопровождающего взрослого лица - лицо, достигшее 18-ти лет и соответствующее всем требованиям Акции, предусмотренным в пункте 8 настоящих Правил.

22. Банк обязуется оплатить поездку для только для 2-х взрослых и 2-х детей (не старше 12-ти лет). В случае наличия у Победителя более 2-х детей, расходы за поездку по дополнительным участникам поездки Победитель несет самостоятельно.

23. В случае, если Победитель не отвечает на уведомление Банка в течение 2 (двух) рабочих дней или отказывается от приза, Банк связывается с первым резервным Победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным Победителем, связывается со вторым резервным Победителем и так далее, согласно пункту 10 Правил.

24. Для получения Призов, предусмотренных пунктом 10 Правил, Победителю необходимо в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления о выигрыше, предоставить в Банк по электронной почте [anna.pudovkina@eubank.kz](mailto:anna.pudovkina@eubank.kz) следующие документы и сведения:

1) сканированную копию паспорта Республики Казахстан и/или удостоверения личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН (имя и фамилия должна соответствовать данным, указанным в Банке при получении платежной карточки);

2) адрес фактического места проживания Победителя;

3) номер мобильного телефона.

Данные о Победителях будут использованы Оператором для осуществления перечисления призового фонда, включая уплату ИПН в размере 10 % (индивидуальный подоходный налог на приз 10%).

Уполномоченный представитель Оператора вправе дополнительно запрашивать иные документы и/или сведения, необходимые для предоставления победителю Приза.

В случае не предоставления Победителем Акции сведений и документов, указанных в пункте 24 настоящих Правил Акции, Победитель считается не выполнившим условия Акции, и Банк (уполномоченный представитель Оператора) оставляет за собой право отказать во вручении Приза, а Приз считается невостребованным.

24.1. Дальнейшая связь с Победителем Главного приза будет осуществляться уполномоченным представителем Оператора посредством мобильного телефона/мессенджера или посредством электронной почты.

24.2. Банк не будет поддерживать связь с Победителем иным способом, не указанным в пункте 19 Правил.

24.3. Оператор, Банк, Партнер никогда не отправляют электронные письма, SMS-сообщения и не совершают звонки с просьбой предоставить конфиденциальную информацию включая номера банковских счетов Участников и других клиентов, номера/фото платежных карточек, имя пользователя/пароль от интернет-банкинга, одноразовые коды из SMS-сообщений, PIN-коды, пароли от личных кабинетов, аккаунтов в социальных сетях и прочее.

25. Вручение призов 1-ой и призов 2-ой категории осуществляется Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения информации, указанной в пункте 24 Правил. При получении Приза, Победитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность и подписать акт приема-передачи Приза. В случае отказа Победителя от подписания Акта приема-передачи Приза курьер/представитель Организатора имеет право отказать Победителю во вручении приза.

26. Оператор, Банк и Партнер не несут ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от Оператора, Банка и Партнера.

27. Оператор, Банк и Партнер не несут ответственность за дальнейшее использование полученного Победителем Приза. Внешний вид/форма/изображение призов и впечатления от их использования, которые указаны (могут быть указаны) в рекламных материалах, которые будут распространяться в рамках проведения Акции, могут отличаться от реальных и не в полной мере отвечать ожиданиям Участников.

28. В случае если Приз не получен по причине невыполнения лицом, объявленным банком Победителем, условия, указанного в пункте 24 Правил, он не может быть повторно востребован им. Претензии по неполучению таких призов не рассматриваются.

29. Полученные Победителями призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.

30. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц путем размещения информации на официальном сайте Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

31. Оператор, Банк и Партнер не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.

32. При проведении необходимого количества оплат с использованием платежной карточки на сумму свыше 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, держатель платежной карточки по умолчанию становится участником Акции.

33. В Акции участвуют новые и текущие держатели платежных карт Mastercard эмитированные Банком.

34. Принимая участие в Акции, Участник в беспорядном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Оператору, Банку и Партнеру права использования фамилии, имени и отчества (при наличии) Участника, иных персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фотоизображения и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фотоизображений и видеозаписей с Участником Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.

35. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Оператором, Банком и Партнером предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, в том числе на трансграничную передачу персональных данных, а также обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

36. Участие в Акции является свободным и сознательным волеизъявлением (согласием) Участника, влекущим обработку Оператором, Банком и Партнером персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном Правилами.

37. Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

38. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

39. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

40. Все результаты Акции, а также решения Оператора, Банка и Партнера Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

41. На основании статей 327, 351 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» к доходам, облагаемым у источника выплаты, относятся призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (выигрыш) производится налоговым агентом – Оператором.

42. В случаях, не предусмотренных Правилами, окончательное решение принимается Оператором и/или Банком.

43. Банк (и уполномоченный им представитель Оператора) не несет ответственность за:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции и получением Призов;

- не ознакомление Участников с Правилами проведения и участия в Акции;

- неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;

- неполучение (несвоевременное получение) от Победителей Акции документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;

- получение от Победителей Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений и документов, необходимых для передачи Призов.

44. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением призов и прочих вопросов Участник Акции вправе обратиться в Банк, написав письмо на электронный адрес [anna.pudovkina@eubank.kz](mailto:anna.pudovkina@eubank.kz). Ответное письмо будет отправлено Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.