Условия Бонусной программы

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Бонусной программы для физических лиц, держателей Карт АО «Евразийский банк» (далее – Банк).

1.2. Период действия Бонусной программы – с «01» июня 2025 года с ежегодной автоматической пролонгацией на последующий календарный год, если не было принято решение Уполномоченного органа Банка о прекращении действия Бонусной программы.

1.3. Решение о запуске, прекращении Акций и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции принимает Председатель Правления Банка, в рамках соответствующих полномочий.

1.4. Общие понятия, используемые в настоящих Условиях:

Акция – кампания/активность, проводимая Банком в рамках Бонусной программы, направленная на сохранение лояльности Клиентов путем начисления и зачисления им Бонусов на Бонусный счет за совершение Безналичных операций с использованием Карт Банка или проведение определенных Операций/действий с использованием банковских продуктов/услуг. В рамках Акции Клиенты получают дополнительные Бонусы, при выполнении Условий Акции, установленных Банком. Акции могут иметь временные рамки и дополнительные условия, которые следует учитывать Клиентам, желающим принять участие в них.

Банк-эквайер – банк, обслуживающий торгово-сервисное предприятие.

Безналичная операция - Retail операции и/или платежи в мобильном приложении Банка, совершенные с использованием Карты и/или покупки с помощью QR.

Безналичный оборот – это общая сумма Безналичных операций, совершенных по Картам Клиента в предыдущем Расчетном периоде, которая определяет размер начисляемых Бонусов¹ на Бонусный счет Клиента в текущем Расчетном периоде. При этом при расчете суммы Безналичного оборота по Картам Клиента не учитываются Retail операции, указанные в Списке исключений, по которым не начисляются бонусы и невозможна трата бонусов, который размещен на официальном сайте Банка (www.eubank.kz) (далее – Список исключений). Указанные ограничения не распространяются на платежи, проведенные в мобильном приложении. В случае отмены (возврата) Безналичной операции в текущем Расчетном периоде, общая сумма Безналичного оборота в предыдущем Расчетном периоде уменьшается на сумму пропорционально сумме возвратной Безналичной операции.

Бонус – условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка при осуществлении Клиентом Операции, удовлетворяющей требованиям Бонусной программы/Акции. Бонусы аккумулируются на специальном Бонусном счете Клиента.

1 Бонус равен 1 тенге для операций использования Бонусов (далее – трата Бонусов) с использованием Карты Банка.

Бонусный счет – специальный счет Клиента (держателя основной Карты), открываемый Банком, который предназначен для учета начисления/траты Бонусов.

Бонусная программа – это система стимулирования и поощрения Клиентов держателей Карт Банка, основанная на начислении Бонусов за совершение Операций, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

Любимая категория – опция Бонусного счета, которая позволяет Клиенту подключить в мобильном приложении возможность получения повышенных Бонусов по определенному Банком списку MCC кодов, размещенному на официальном сайте Банка (www.eubank.kz).

¹Размер предоставляемых Бонусов определяется в соответствии со Ставками начисления бонусов в рамках Бонусной программы

Размер повышенных Бонусов по Любимой категории указан в Ставках начисления бонусов в рамках Бонусной программы, размещенных на официальном сайте Банка (www.eubank.kz) (далее – Ставки начисления бонусов).

Операция – активность Клиента, в том числе расходные операции на ресурсах Банка, хранение денег на депозитах (вкладах), Безналичные операции, хранение средств на текущих счетах с использованием Карт Банка, и иные операции, подпадающие под условия Бонусной программы/Акции, по результатам которой, Банк производит начисление Бонусов.

Партнер – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в рамках Бонусной программы/Акции, позволяющая Клиенту получать привилегии (скидки на товары/услуги, повышенный размер бонусов и пр.) в торгово-сервисных предприятиях Партнера.

Платежная карточка (далее – Карта) – эмитируемая Банком платежная карточка, международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, открываемая Банком Клиенту на основании заявления и иных документов в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка и законодательства Республики Казахстан.

Расчетный период – это календарный месяц, в течение которого Клиент осуществляет Безналичные операции с использованием Карты и/или Операции.

СДБО/мобильное приложение – система дистанционного банковского обслуживания – мобильное приложение Банка, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах (загружается из приложений App Store, Google Play бесплатно) с целью получения электронных банковских услуг.

Условия Акции – события, наступление которых влечет обязательства Банка зачислить Бонусы на Бонусный счет Клиента в размере и порядке, определенными Ставками начисления бонусов или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

Уполномоченное лицо – Председатель Правления Банка, наделенный полномочиями принимать решения о запуске, прекращении Акции и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции.

Уполномоченный орган – коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями принимать решение о запуске/вводе в действие и прекращении Акции/Бонусной программы.

Клиент – физическое лицо, резидент/нерезидент Республики Казахстан, а именно держатель Карты международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, выпущенной Банком и осуществивший Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

E-com – расходная операция по оплате товаров и услуг, произведенная в сети интернет, с использованием Карт Банка. Данный признак передается международной платежной системой с остальными атрибутами операции.

MCC (Merchant Category Code) код – код вида торговой точки для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Данный код присваивается Банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

POS-терминал – электронное устройство для приема к оплате Карт.

Retail операция – расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карт Банка в POS-терминалах торгово-сервисных предприятий и в сети интернет (E-com).

2. Общие условия

2.1. Суть Бонусной программы:

2.1.1. Начисление Клиенту Бонусов и зачисление их на Бонусный счет Клиента.

2.1.2. Трата Бонусов Клиентом.

2.2. В Бонусной программе участвует каждая Операция, дата совершения которой приходится на период действия Бонусной программы, проведения Акции и соответствует настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

2.3. Количество начисляемых Бонусов и типы Операций, участвующих/неучаствующих в Бонусной программе/Акции, определяются Ставками начисления бонусов и Списком исключений или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

3. Порядок участия

3.1. Для того чтобы стать участником Бонусной программы/Акции, необходимо:

3.1.1. Открыть в Банке текущий счет с использованием Карты либо на момент проведения Акции иметь в Банке действующий текущий счет с использованием Карты.

3.1.2. В период проведения Акции совершить Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции. Все физические лица, а именно держатели Карт Банка, подходящие под настоящие Условия Бонусной программы/Акции, автоматически становятся участниками Бонусной программы/Акции. Участники Бонусной программы/Акции дают свое согласие на участие в Бонусной программе/Акции и согласие следовать настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

3.2. Банк автоматически открывает Клиенту (держателю основной Карты) Бонусный счет.

3.3. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны Клиенту (держателю основной Карты) в мобильном приложении.

3.4. Для получения повышенных бонусов Клиенту (держателю основной Карты) необходимо подключить необходимую опцию Бонусного счета в разделе «Любимые категории» в мобильном приложении, если иное не предусмотрено условиями выпуска Карты.

4. Порядок зачисления Бонусов

4.1. Сумма зачисляемых Бонусов, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции, становится доступна к отображению на Бонусном счете по факту обработки Операции для всех категорий покупок и через 10 (десять) календарных дней для Бонусов, начисленных Банком по категории «Развлечения».

4.2. Сумма Бонусов округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону и начисляется Клиенту.

4.3. В случае отмены (возврата) Операции, сумма зачисленных Бонусов списывается с Бонусного счета Клиента в сумме пропорционально сумме возвратной Операции.

4.4. Банк вправе, по своему усмотрению, зачислять дополнительные Бонусы на Бонусный счет Клиента вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции. Назначение дополнительно зачисленных Бонусов отражается в выписке по Бонусному счету в мобильном приложении.

4.5. По дополнительным картам начисление Бонусов производится на Бонусный счет основного держателя Карты.

4.6. Бонусы не начисляются в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- Безналичная операция за счет Бонусов – трата Бонусов;
- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- зачисление на текущий счет с использованием Карты денег;
- возврат на текущий счет с использованием Карты денег, ранее списанных по Безналичной операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;

- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счетах Клиента, наложенных на основании действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня Республики Казахстан, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов В2В (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата штрафов, налогов, пошлин.

Перечень МСС кодов и торгово-сервисных предприятий, по которым не начисляются Бонусы отражен в Списке исключений.

5. Порядок использования Бонусов

5.1. Использование зачисленных Бонусов возможно путем:

5.1.1. Проведения Безналичной операции, за исключением Операций, указанных в пункте 5.5. настоящих Условий (предварительно перед каждой Безналичной операцией необходимо активировать трату Бонусов в мобильном приложении). Активированная трата Бонусов действует бессрочно и отключается Клиентом в мобильном приложении Банка или автоматически после проведения Безналичной операции по Карте (успешной/неуспешной);

5.1.2. Проведения платежей в мобильном приложении.

5.2. При трате Бонусов происходит одновременное списание денег с текущего счета с использованием Карты* и с Бонусного счета Клиента. После обработки Безналичной операции, сумма потраченных Бонусов зачисляется на текущий счет с использованием Карты Клиента, в валюте – тенге. Зачисление потраченных Бонусов не производится на валютные текущие счета мультивалютных Карт Клиента.

5.3. Срок действия Бонусов – 12 (двенадцать) месяцев. Неиспользованные Бонусы списываются с Бонусного счета по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня зачисления их на Бонусный счет.

5.4. Банк списывает Бонусы Клиента, через 30 календарных дней, после закрытия Клиентом (держателем основной Карты) всех текущих счетов с использованием Карт, открытых на его имя в Банке.

5.5. Использование Бонусов не допускается в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронная валюта и т.д.);

- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
 - оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
 - перевод денег;
 - оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
 - при наличии наложенных ограничений/арестов на счета Клиента (держателя основной карты), наложенных на основании действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня Республики Казахстан, судебными исполнителями;
 - оплата бизнес-услуг и сервисов B2B (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
 - пополнения электронных кошельков;
 - покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
 - оплата рекламных услуг (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
 - оплата в ломбардах;
 - оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
 - оплата штрафов, налогов, пошлин.
- Перечень МСС кодов и предприятий торговли и сервиса, по которым не допускается трата Бонусов, отражены в Списке исключений.

6. Прочие условия Бонусной программы

6.1. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов в период действия Бонусной программы и проведения Акции, ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Бонусной программы/Акции ограничивается начислением подлежащей суммы Бонусов по оспариваемой Клиентом Операции. Банк вправе отказать Клиенту в зачислении/использовании соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусы) до завершения соответствующих проверок по спорной Операции.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия Бонусной программы, в том числе путем утверждения Условий в новой редакции.

6.3. При этом Банк уведомляет Клиентов о внесенных изменениях путем размещения актуализированной электронной версии настоящих Условий одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка (www.eubank.kz);
- с помощью PUSH и/или SMS-оповещения.

Информирование Клиентов осуществляется в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Уполномоченным лицом/Уполномоченным органом.

6.4. Присоединяясь к Бонусной программе/Акции, Клиент дает согласие на самостоятельное отслеживание внесенных Банком изменений и дополнений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции. Совершение Клиентом Операций, удовлетворяющих требованиям Бонусной программы/Акции, после вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции Условий Бонусной программы/Акции, является подтверждением согласия Клиента с новыми Условиями Бонусной программы/Акции.

6.5. Банк вправе в безакцептном порядке, списывать Бонусы с Бонусного счета Клиента вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции, также с Бонусных счетов заблокированных Клиентов, по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет** ими.

6.6. Банк вправе исключить, приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Бонусной программе/Акции по любой причине, в том числе если Клиент не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет** ими, без предварительного уведомления в следующих случаях, но не ограничиваясь данными случаями:

– в случае наличия у Банка оснований считать использование Бонусной программы/Акции Клиентом в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;

– в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых Клиентом в рамках Стандартных условий предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), размещенных на официальном сайте Банка (www.eubank.kz), в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору присоединения;

– в иных случаях по усмотрению Банка.

6.7. Бонусы за Операции, проведенные в период исключения, приостановления, прекращения участия Клиента в Бонусной программе/Акции, не начисляются, в том числе после возобновления участия Клиента в Бонусной программе/Акции.

6.8. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусов за соответствующую Операцию.

6.9. Банк не несет ответственность за корректность передачи данных и других признаков Операции (к примеру: МСС код, признак электронной коммерции и пр.) от международных платежных систем и производит начисление Бонусов согласно полученной информации, как есть.

6.10. Для всех правил начисления, в которых участвуют события по начислению бонусов (к примеру Бонус за остатки на депозите (вкладе) и пр.), Банк производит начисление Бонусов только после обработки события Банком, в целях исключения мошеннических действий и злоупотребления Бонусной программой/Акцией.

6.11. Банк имеет право в одностороннем порядке включать/исключать Любимые категории, изменять размер и/или условия начисления Бонусов в Любимых категориях/Акциях, включать/исключать торгово-сервисные предприятия, МСС коды и карточные продукты/типы Карт в Бонусную программу/Акцию, без предварительного уведомления Клиентов.

**По мультивалютным Картам, при отсутствии денег на тенговом счете, списание денег производится с валютного счета, на котором имеется доступный остаток, в соответствии с порядком определенным Стандартными условиями предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения).*

***Злоупотребление условиями Бонусной программы/Акции – действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) Условия Бонусной программы/Акции, несоблюдение Условий Бонусной программы/Акции и их требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Бонусной программы/Акции, предоставление информации, вводящей в заблуждение, или некорректных сведений Партнерам Банка.*

Если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма (или другими действиями, классифицируемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансирование терроризма), дальнейшие действия работников Банка осуществляются согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.

Дополнительно, в рамках настоящих Условий, следующие события признаются Банком злоупотреблением Условиями Бонусной программы/Акции:

- Ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с Карты Клиента на корпоративные нужды;
- Оптовые, ежедневные, периодические покупки товаров/услуг в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- Выполнение переводных операций по Картам Клиента, замаскированных под Retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
- Открытие Клиентом множества Карт на свое имя для обхода ограничений по начислению Бонусов за остаток денег на текущем счете с использованием Карты;
- Оптовые, массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Клиента, не для собственных нужд, в том числе на зарубежных интернет-сайтах;
- Покупка Клиентом одного товара/услуги с использованием нескольких Карт, не принадлежащих Клиенту (дробление одного чека), с целью обхода ограничений по начислению Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;
- Оплата Клиентом товаров/услуг за другое лицо/других лиц с целью накопления дополнительных Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;
- Операции в фиктивных торгово-сервисных предприятиях;
- Операции по сговору с кассиром/владельцем торгово-сервисного предприятия;
- Ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Клиента на игровых интернет-сайтах, виртуальных интернет-казино, букмекерских контор, интернет-платформах по продаже криптовалюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов;
- Пополнение балансов телефонов.