



Условия акции: «С Mastercard выгодно (до -20% скидка и бесплатная доставка в Яндекс Еда)»

(далее — «Условия» и «Акция» соответственно)

г. Алматы

1. Общие положения

- 1.1. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Условиями, расположенными по адресу в сети Интернет: https://yandex.kz/project/eda/rules_mastercard. Акция направлена на увеличение количества заказов в Сервисе Яндекс Еда и повышение лояльности Пользователей к Сервису.
- 1.2. Акция проводится на территории Республики Казахстан, в городах, где доступно оформление заказа в Сервисе Яндекс Еда.
- 1.3. Организатором Акции является: ТОО «Y. Tagam» (БИН: 161240022428; адрес: Республика Казахстан, 050059, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 11/1).

2. Понятия, используемые в Правилах

Сервис Яндекс Еда, Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <http://eda.yandex>), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) Соорганизатора и ООО «ЯНДЕКС» или его аффилированных лиц, предоставляющие пользователю сервиса возможность осуществить заказ товара (пищевой и непищевой продукции) и доставки на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении Сервиса Яндекс Еда, размещенном в сети Интернет по адресу https://yandex.kz/legal/termsfuse_eda/.

Участник — физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в разделе 3 Условий.

Карта Mastercard — расчетная (дебетовая) или кредитная, эмитированная Банком, при оплате с использованием которой на Сервисе в соответствии с Условиями Участнику Акции предоставляется Скидка при оформлении заказа в Сервисе Яндекс Еда.

Для целей получения Скидки в Сервисе Яндекс Еда, Карты Mastercard разделены на следующие три категории:

Первая категория: входят карты «Mastercard Standard», «Mastercard Gold», Mastercard Business»

Вторая категория: входят карты «Mastercard World», «Mastercard Platinum»

Третья категория: входят карты «Mastercard World Elite», «Mastercard Black Edition», «Mastercard Business Preferred».

Банк – казахстанский банк второго уровня, эмитировавший Карту Mastercard.

Скидка — уменьшение стоимости товаров/ доставки/сервисного сбора, взимаемых при оформлении заказа в Сервисе Яндекс Еда.

Иные Термины, не упомянутые в настоящих Условиях, определяются и толкуются в соответствии с их значением, указанным в Пользовательском соглашении Сервиса Яндекс Еда.

3. Участники Акции

3.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, имеющее IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям Организатора относящийся к территории Республики Казахстан, оформивший Карту Mastercard, отвечающий условиям указанным в разделе 5 Правил.

3.2. Любые предложения в рамках настоящей Акции являются индивидуально определенными. Один Участник Акции может быть включен в список Участников не более одного раза. Предоставление названных в настоящей Акции предложений является правом, а не обязанностью Организатора и не гарантируются любому пользователю, подходящему по требованиям к Участнику Акции.

3.3. У Участника в целях участия в Акции может быть не более 1 (одной) Учетной записи. Под Учетной записью понимается учетная запись Пользователя в Сервисе Яндекс Еда, которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации Пользователя посредством Яндекс ID.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Общий срок проведения Акции составляет период с 01.09.2025 г. по 30.11.2026 г. (включительно). Отсчет производится по казахстанскому времени.

4.2. Организатор оставляет за собой право изменить срок проведения Акции.

5. Порядок участия в Акции

5.1. В рамках Акции Участникам также предоставляется возможность получить в Сервисе Яндекс Еда:

5.1.1. Бесплатную доставку при оформлении заказа в Сервисе Яндекс Еда из Ресторанов, включенных в категорию/подборку «Бесплатная доставка», стоимостью от 8000 (восьми тысяч) тенге, без учета стоимости доставки и сервисного сбора, при использовании в качестве способа оплаты Карты Mastercard Standard, Mastercard Gold или Mastercard Business Card, но не более 3 (трех) раз за 1 (один) календарный месяц;

5.1.2. Скидку в размере 10 (десять) % от стоимости товаров в корзине, но не более 2500 (двух тысяч пятисот) тенге при оформлении заказа в Сервисе Яндекс Еда из Ресторанов, включенных в категорию/подборку «Вам скидка 10%», стоимостью от 8000 (восьми тысяч) тенге, без учета стоимости доставки и сервисного сбора, при использовании в качестве способа оплаты Карты Mastercard World и Mastercard Platinum, но не более 3 (трех) раз за 1 (один) календарный месяц;

5.1.3. Скидку в размере 20 (двадцать) % от стоимости товаров в корзине, но не более 4500 (четырёх тысяч пятисот) тенге при оформлении заказа в Сервисе Яндекс Еда из Ресторанов, включенных в категорию/подборку «Вам скидка 20%», стоимостью от 12 000 (двенадцати тысяч) тенге, без учета стоимости доставки и сервисного сбора, при использовании в качестве способа оплаты Карты Mastercard World Elite, Mastercard Black Edition или Mastercard Business Preferred, но не более 3 (трех) раз за 1 (один) календарный месяц;

5.1.4. Скидка в размере 2000 (двух тысяч) тенге от стоимости товаров в корзине при оформлении 1 (первого) заказа в Сервисе Яндекс Еда из Ресторанов, включенных в категорию/подборку «Получите скидку», стоимостью от 8000 (восьми тысяч) тенге, без учета стоимости доставки и сервисного сбора, при использовании в качестве способа оплаты Карты Mastercard Standard, Gold, Business Card, World, Platinum, World Elite, Black Edition или Business Preferred. Данной скидкой можно воспользоваться только один раз.

5.1.5. Для получения Скидки Участнику Акции необходимо:

- авторизоваться в Сервисе Яндекс Еда в мобильном приложении Яндекс Go либо мобильном приложении Яндекс Еда;
- в случае, если у Участника нет Карты Mastercard — открыть Карту Mastercard; В акции могут участвовать владельцы карт Mastercard, выпущенных следующими банками: Alatau City Bank, Freedom Bank, CenterCredit, Eurasian Bank, Bereke Bank, Forte Bank, Altyn Bank и Halyk Bank.
- выбрать одну из Карт Mastercard соответствующей категории (согласно условиям в п. 5.1.1. – 5.1.4. Условий) в качестве основного способа оплаты заказа в приложении Яндекс Go либо приложении Яндекс Еда до момента его оформления; при этом Карта Mastercard должна быть указана в качестве средства оплаты при создании заказа и на протяжении всего времени до получения заказа для участия в Акции;
- успешно оплатить заказ с использованием Карты Mastercard соответствующей категории (согласно условиям в п. 5.1.1. – 5.1.4. Условий) (если сумма заказа превышает сумму скидки).

5.1.6. Для получения преимуществ, предусмотренных настоящей Акцией (скидки и/или уменьшения стоимости доставки), необходимо, чтобы в качестве способа оплаты в Сервисе была привязана и/или выбрана непосредственно Карта Mastercard. Предложение недействительно при выборе и использовании для оплаты внешних платежных сервисов (таких как Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и др.), даже если к таким сервисам привязана Карта Mastercard, участвующая в Акции.

5.2. Для участия в Акции необходимо проводить оплату заказа в Сервисе Яндекс Еда Картой Mastercard. Список Карт Mastercard, участвующих в Акции, может быть изменен Организатором в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного уведомления.

6. Прочие условия

6.1. Организатор оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/ прекращении/изменении условий Акции/ приостановлении возможности будет размещена на сайте в сети Интернет: https://yandex.kz/project/eda/rules_mastercard.

6.2. Принимая участие в Акции, Участник соглашается с Условиями Акции, принимает их и обязуется выполнять.

6.3. В целях противодействия недобросовестному получению Скидки и/или злоупотреблениям при получении Скидки Организатор оставляет за собой право применять прямо не указанные в настоящих Правилах способы проверки соблюдения Правил, а также отказывать в предоставлении Скидки в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного получения Скидки.

6.4. В связи с техническими особенностями включение Акции на Участников может производиться Организатором Акции поэтапно.

6.5. Вопросы по применению Скидки направляются Организатору в службу поддержки в приложении Яндекс Go.

6.6. Скидка не может быть (1) получена Пользователем в денежном эквиваленте, (2) подарена, передана или использована любым другим способом, кроме как самим Пользователем в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Получение Скидки может быть недоступно по техническим причинам. В таком случае необходимо незамедлительно обратиться в службу поддержки через соответствующий функционал Сервиса.

«Mastercard-пен тиімді (Яндекс Еда-да –20%-ға дейін жеңілдік және тегін жеткізу)»

Акциясының шарттары:

(бұдан әрі сәйкесінше – «Шарттар» және «Акция»)

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Акция промо-акция болып табылады, лотерея емес, тәуекел элементтерін қамтымайды және мына интернет мекенжайында орналасқан: https://yandex.kz/project/eda/rules_mastercard осы Шарттарға сәйкес өткізіледі. Акция Яндекс Тағам сервисіндегі тапсырыстар санын арттыруға және Пайдаланушылардың Сервиске деген бейілділігін күшейтуге бағытталған.
- 1.2. Акция Қазақстан Республикасының аумағында, Яндекс Тағам Сервисінде тапсырыс беруге болатын қалаларда өткізіледі.
- 1.3. Акцияның ұйымдастырушысы: «Y. Tagam» ЖШС (БСН: 161240022428; мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 11/1 үй).

2. Ережелерде пайдаланылатын ұғымдар

Яндекс Тағам сервисі, Сервис — бұл пайдаланушыға тауарға (азық-түлік және азық-түлік емес өнімдерге) тапсырыс беріп, оны жеткізу мүмкіндігін ұсынатын Серіктес-ұйым мен «ЯНДЕКС» ЖШҚ немесе оның аффилиирленген тұлғаларының барлық веб-сайттары (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Интернеттегі <http://eda.yandex> мекенжайында орналасқан), ЭЕМ-ге арналған бағдарламалар (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар) жиынтығы. Яндекс Тағам сервисі интернет желісінде https://yandex.kz/legal/termsfuse_eda/ мекенжайында орналасқан Пайдаланушы келісімінде көзделген шарттар бойынша жұмыс істейді.

Қатысушы — осы Ережелердің 3-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келетін жеке тұлға.

Mastercard картасы — Банк шығарған есеп айырысу (дебеттік), кредиттік немесе алдын ала төленген карта, оның көмегімен Сервисте төлем жасағанда, осы Шарттарға сәйкес Акция Қатысушысына Яндекс Еда Сервисінде тапсырыс ресімдеу кезінде Жеңілдік беріледі.

Яндекс Еда Сервисінде Жеңілдік алу мақсатында Mastercard Карталары келесі үш санатқа бөлінеді:

1 санат: «Mastercard Standard», «Mastercard Gold және Business Card картасы.

2 санат: «Mastercard Platinum және World картасы.

3 санат: «Mastercard World Elite, Black Edition және Business Preferred» картасы.

Банк — Mastercard Картасын эмитенттеген Қазақстанның екінші деңгейлі банкі.

Жеңілдік — «Яндекс Тағам» Сервисінде тапсырыс ресімдеу кезінде тауарлар/жеткізу/сервис алымы құнының азайтылуы.

Осы Шарттарда көрсетілмеген өзге Терминдер «Яндекс Тағам» Сервисінің Пайдаланушылық келісімінде белгіленген мәніне сәйкес айқындалады және түсіндіріледі.

3. Акцияға Қатысушылар

3.1. Акцияға Қатысушы Қазақстан Республикасының аумағына жататын IP-мекенжайы (немесе прокси-сервері) бар, он сегіз жасқа толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға болып табылады. Қатысушы Mastercard Картасын рәсімдеуі және Ережелердің 5-бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес келуі тиіс.

3.2. Осы Акция шеңберіндегі кез келген ұсыныстар жеке айқындалған болып табылады. Бір Қатысушы Акция Қатысушыларының тізіміне бір реттен артық енгізіле алмайды. Осы Акцияда көрсетілген ұсыныстарды беру – Ұйымдастырушының құқығы болып табылады, бірақ оның міндеті емес және Акция Қатысушысына қойылатын талаптарға сәйкес келетін кез келген пайдаланушыға кепілдендірілмейді.

3.3. Қатысушының Акцияға қатысу мақсатында 1 (бір) ғана Есептік жазбасы болуы мүмкін. Есептік жазба деп Яндекс Тағам Сервисіндегі Пайдаланушының есептік жазбасы түсініледі, ол Пайдаланушы туралы ақпаратты, сондай-ақ көрсетілген Сервистерді Пайдаланушының пайдалануына байланысты өзге де ақпаратты қамтиды және Пайдаланушы Яндекс ID арқылы авторизациядан өткеннен кейін қолжетімді болады.

4. Акцияны өткізу мерзімдері

4.1. Акцияны өткізу жалпы мерзімі 2025 жылғы 1 қыркүйектен 2026 жылғы 30 қарашаға дейінгі кезеңді (қоса алғанда) қамтиды. Есептеу Қазақстан уақыты бойынша жүргізіледі.

4.2. Ұйымдастырушы Акцияны өткізу мерзімін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

5. Акцияға қатысу тәртібі

5.1. Акция аясында Қатысушыларға Яндекс Тағам Сервисінде мынадай мүмкіндіктер беріледі:

5.1.1. Яндекс Тағам Сервисінде «Тегін жеткізу» санатына/топтамасына кіретін Мейрамханалардан жеткізу құнын және сервис алымын қоспағанда, құны 8000 (сегіз мың) теңгеден бастап тапсырыс ресімдеген кезде, төлем тәсілі ретінде Basic, Business санатындағы Mastercard Картасын қолданған жағдайда тегін жеткізу беріледі, бірақ 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде 3 (үш) реттен артық емес.

5.1.2. Яндекс Тағам Сервисінде «Сізге 10% жеңілдік» санатына/топтамасына кіретін Мейрамханалардан жеткізу құнын және сервис алымын қоспағанда, құны 8000 (сегіз мың) теңгеден бастап тапсырыс ресімдеген кезде, төлем тәсілі ретінде Mastercard World, Mastercard Platinum санатындағы Mastercard Картасын қолданған жағдайда, себеттегі тауарлардың құнынан 10 (он) % мөлшерінде, бірақ 2500 (екі мың бес жүз) теңгеден аспайтын Жеңілдік беріледі, бірақ 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде 3 (үш) реттен артық емес.

5.1.3. Яндекс Тағам Сервисінде «Сізге 20% жеңілдік» санатына/топтамасына кіретін Мейрамханалардан жеткізу құнын және сервис алымын қоспағанда, құны 12 000 (он екі мың) теңгеден бастап тапсырыс ресімдеген кезде, төлем тәсілі ретінде Premium санатындағы Mastercard Карталарын қолданған жағдайда, себеттегі тауарлардың құнынан 20 (жиырма) % мөлшерінде, бірақ 4500 (төрт мың бес жүз) теңгеден аспайтын Жеңілдік беріледі, бірақ 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде 3 (үш) реттен артық емес.

5.1.4. Mastercard Standard, Gold, Business Card, World, Platinum, World Elite, Black Edition немесе Business Preferred картасын төлем әдісі ретінде пайдаланған жағдайда, «Жеңілдік алыңыз» санатына/таңдауына енгізілген Мейрамханалардан Яндекс Еда Сервисінде 8 000 (сегіз мың) теңгеден бастап тапсырыс ресімдеген кезде, себеттегі тауарлардың құнынан жеткізу құнын және сервис алымын есептемегенде, 2 000 (екі мың) теңге мөлшерінде жеңілдік беріледі. Аталған жеңілдікті тек бір рет қана пайдалануға болады.

5.1.5. Жеңілдікті алу үшін Акция Қатысушысына қажет:

- Яндекс Go мобильді қосымшасында немесе Яндекс Тағам мобильді қосымшасында Яндекс Тағам Сервисінде авторизациядан өту;
- егер Қатысушыда Mastercard Картасы жоқ болса — Mastercard Картасын ашу; Акцияға келесі банктер шығарған Mastercard карталарының иелері қатыса алады: Alatau City Bank, Freedom Bank, CenterCredit, Eurasian Bank, Bereke Bank, Forte Bank, Altyn Bank, Halyk Bank.
- тапсырысты ресімдеу сәтіне дейін Яндекс Go қосымшасында немесе Яндекс Тағам қосымшасында негізгі төлем тәсілі ретінде тиісті санаттағы (5.1.1. – 5.1.4. тармақтарына сәйкес) Mastercard Карталарының бірін таңдау; бұл ретте Mastercard Картасы тапсырыс жасау кезінде төлем құралы ретінде көрсетілуге және тапсырысты алғанға дейін қолданылуға тиіс;
- тапсырыстың сомасы жеңілдік сомасынан асқан жағдайда, тиісті санаттағы (5.1.1. – 5.1.4. тармақтарына сәйкес) Mastercard Картасын пайдалана отырып, тапсырысты сәтті төлеу.

5.1.6. Осы Акцияда қарастырылған артықшылықтарды (жеңілдіктер және/немесе жеткізу құнын азайту) алу үшін Қызметте төлем тәсілі ретінде Mastercard картасы тікелей байланыстырылған және/немесе таңдалған болуы керек. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay және басқа да сыртқы төлем сервистерін пайдалану және төлем жасау кезінде, тіпті сол сервистерге Акцияға қатысатын Mastercard картасы байланыстырылған болса да, ұсыныс жарамсыз болып табылады.

5.2. Акцияға қатысу үшін Яндекс Тағам Сервисінде тапсырыс құнын Mastercard картасымен төлеу қажет.

Акцияға қатысатын Mastercard карталарының тізімін Ұйымдастырушы кез келген уақытта, біржақты тәртіппен, қосымша хабарламай-ақ өзгертуі мүмкін.

6. Басқа шарттар

6.1. Ұйымдастырушы кез келген уақытта осы Акцияны тоқтату, не оны өткізуін тоқтата тұру, не оның шарттарын өзгерту құқығын өзінде қалдырады және бұл үшін себептерді түсіндіруге міндетті емес. Акцияны тоқтату/аяқтау/шарттарын өзгерту/мүмкіндікті тоқтата тұру туралы ақпарат Интернет желісіндегі https://yandex.kz/project/eda/rules_mastercard сайтта орналастырылады.

6.2. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Акцияның Шарттарымен келіседі, оларды қабылдайды және орындауға міндеттенеді.

6.3. Жеңілдікті адал емес жолмен алу және/немесе Жеңілдікті алу барысында теріс пайдалану әрекеттерінің алдын алу мақсатында, Ұйымдастырушы осы Ережелерде тікелей көрсетілмеген тәсілдерді қолдану арқылы Ережелердің сақталуын тексеру құқығын өзінде қалдырады, сондай-ақ тиісті теріс пайдалану және/немесе жеңілдікті адал емес жолмен алу анықталған жағдайда Жеңілдікті беруден бас тартуға құқылы.

6.4. Техникалық ерекшеліктерге байланысты Акцияға Қатысушыларды қосу Ұйымдастырушы тарапынан кезең-кезеңімен жүзеге асырылуы мүмкін.

6.5. Сұрақтар бойынша Жеңілдікті қолдану мәселелері Яндекс Go қосымшасындағы қолдау қызметіне Ұйымдастырушыға жолданады.

.

6.6. Жеңілдік (1) Пайдаланушыға ақша баламасында берілмейді, (2) Пайдаланушыдан басқа адамға сыйлауға, беруге немесе пайдалануға болмайды, тек осы Ережелерге сәйкес Пайдаланушы өзі пайдалана алады.

6.7. Жеңілдік алу техникалық себептерге байланысты қолжетімсіз болуы мүмкін. Мұндай жағдайда дереу Сервистің тиісті функциясы арқылы қолдау қызметіне жүгіну қажет.