

Условия Бонусной программы

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Бонусной программы для физических лиц, держателей Карт АО «Евразийский банк» (далее – Банк).

1.2. Период действия Бонусной программы – с «01» января 2026 года с ежегодной автоматической пролонгацией на последующий календарный год, если не было принято решение Уполномоченного органа Банка о прекращении действия Бонусной программы.

1.3. Решение о запуске, прекращении Акций и внесении изменений в Условия Акций принимает Председатель Правления Банка, в рамках соответствующих полномочий.

1.4. Общие понятия, используемые в настоящих Условиях:

Акция – кампания/активность, проводимая Банком в рамках Бонусной программы, направленная на сохранение лояльности Клиентов путем начисления и зачисления им Бонусов на Бонусный счет за совершение Безналичных операций с использованием Карт Банка или проведение определенных Операций/действий с использованием банковских продуктов/услуг. В рамках Акции Клиенты получают дополнительные Бонусы, при выполнении Условий Акции, установленных Банком. Акции могут иметь временные рамки и дополнительные условия, которые следует учитывать Клиентам, желающим принять участие в них.

Банк-эквайер – банк, обслуживающий торгово-сервисное предприятие.

Безналичная операция - Retail операции и/или платежи в мобильном приложении Банка, совершенные с использованием Карты и/или покупки с помощью QR.

Безналичный оборот – это общая сумма Безналичных операций, совершенных по Картам Клиента в предыдущем Расчетном периоде, которая определяет размер начисляемых Бонусов¹ на Бонусный счет Клиента в текущем Расчетном периоде. При этом при расчете суммы Безналичного оборота по Картам Клиента не учитываются Retail операции, указанные в Списке исключений, по которым не начисляются бонусы, который размещен на официальном сайте Банка (www.eubank.kz) (далее – Список исключений). Указанные ограничения не распространяются на платежи, проведенные в мобильном приложении. В случае отмены (возврата) Безналичной операции в текущем Расчетном периоде, общая сумма Безналичного оборота в предыдущем Расчетном периоде уменьшается на сумму пропорционально сумме возвратной Безналичной операции.

Бонус – условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка при осуществлении Клиентом Операции, удовлетворяющей требованиям Бонусной программы/Акции. Бонусы аккумулируются на специальном Бонусном счете Клиента.

1 Бонус равен 1 тенге для операций использования Бонусов (далее – трата Бонусов) с использованием Карты Банка.

Бонусный счет – специальный счет Клиента (держателя основной Карты), открываемый Банком, который предназначен для учета начисления/траты Бонусов.

Бонусная программа – это система стимулирования и поощрения Клиентов держателей Карт Банка, основанная на начислении Бонусов за совершение Операций, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

Любимая категория – опция Бонусного счета, которая позволяет Клиенту подключить в мобильном приложении, один раз в месяц, возможность получения повышенных Бонусов по определенному Банком списку MCC кодов, размещенному на официальном сайте Банка

¹Размер предоставляемых Бонусов определяется в соответствии со Ставками начисления бонусов в рамках Бонусной программы

(www.eubank.kz). Размер повышенных Бонусов по Любимой категории указан в Ставках начисления бонусов в рамках Бонусной программы, размещенных на официальном сайте Банка (www.eubank.kz) (далее – Ставки начисления бонусов). Подключенная Клиентом в мобильном приложении Банка Любимая категория отключается 1 (первого) числа календарного месяца.

Операция – активность Клиента, в том числе расходные операции на ресурсах Банка, хранение денег на депозитах (вкладах), Безналичные операции, хранение средств на текущих счетах с использованием Карт Банка, и иные операции, подпадающие под условия Бонусной программы/Акции, по результатам которой, Банк производит начисление Бонусов.

Партнер – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в рамках Бонусной программы/Акции, позволяющая Клиенту получать привилегии (скидки на товары/услуги, повышенный размер бонусов и пр.) в торгово-сервисных предприятиях Партнера.

Платежная карточка (далее – Карта) – эмитируемая Банком платежная карточка, международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, открываемая Банком Клиенту на основании заявления и иных документов в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка и законодательства Республики Казахстан.

Расчетный период – это календарный месяц, в течение которого Клиент осуществляет Безналичные операции с использованием Карты и/или Операции.

СДБО/мобильное приложение – система дистанционного банковского обслуживания – мобильное приложение Банка, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах (загружается из приложений App Store, Google Play бесплатно) с целью получения электронных банковских услуг.

Условия Акции – события, наступление которых влечет обязательства Банка зачислить Бонусы на Бонусный счет Клиента в размере и порядке, определенными Ставками начисления бонусов или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

Уполномоченное лицо – Председатель Правления Банка, наделенный полномочиями принимать решения о запуске, прекращении Акции и определять Условия Акции, определять Ставки начисления бонусов, список любимых категорий, ежедневные/ежемесячные ограничения и лимиты по начислению бонусов в рамках Бонусной программы.

Уполномоченный орган – коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями принимать решение о запуске/вводе в действие, прекращении и определении условий Акции/Бонусной программы.

Клиент – физическое лицо, резидент/нерезидент Республики Казахстан, а именно держатель Карты международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, выпущенной Банком и осуществивший Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

Е-com – расходная операция по оплате товаров и услуг, произведенная в сети интернет, с использованием Карт Банка. Данный признак передается международной платежной системой с остальными атрибутами операции.

MCC (Merchant Category Code) код – код вида торговой точки для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Данный код присваивается Банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

POS-терминал – электронное устройство для приема к оплате Карт.

Retail операция – расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карт Банка в POS-терминалах торгово-сервисных предприятий и в сети интернет (Е-com).

2. Общие условия

2.1. Суть Бонусной программы:

2.1.1. Начисление Клиенту Бонусов и зачисление их на Бонусный счет Клиента.

2.1.2. Трата Бонусов Клиентом.

2.2. В Бонусной программе участвует каждая Операция, дата совершения которой приходится на период действия Бонусной программы, проведения Акции и соответствует настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

2.3. Количество начисляемых Бонусов и типы Операций, участвующих/неучаствующих в Бонусной программе/Акции, определяются Ставками начисления бонусов и Списком исключений или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

3. Порядок участия

3.1. Для того чтобы стать участником Бонусной программы/Акции, необходимо:

3.1.1. Открыть в Банке текущий счет с использованием Карты либо на момент проведения Акции иметь в Банке действующий текущий счет с использованием Карты.

3.1.2. В период действия Бонусной программы/проведения Акции совершить Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции. Все физические лица, а именно держатели Карт Банка, подходящие под настоящие Условия Бонусной программы/Акции, автоматически становятся участниками Бонусной программы/Акции. Участники Бонусной программы/ Акции дают свое согласие на участие в Бонусной программе/Акции и согласие следовать настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

3.2. Банк автоматически открывает Клиенту (держателю основной Карты) Бонусный счет.

3.3. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны Клиенту (держателю основной Карты) в мобильном приложении.

3.4. Для получения повышенных бонусов Клиенту (держателю основной Карты) необходимо подключить необходимую опцию Бонусного счета в разделе «Любимые категории» в мобильном приложении, если иное не предусмотрено условиями выпуска Карты.

4. Порядок зачисления Бонусов

4.1. Сумма зачисляемых Бонусов, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции, становится доступна к отображению на Бонусном счете по факту обработки Операции для всех категорий покупок и через 10 (десять) календарных дней для Бонусов, начисленных Банком по категории «Развлечения».

4.2. Сумма Бонусов округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону и начисляется Клиенту.

4.3. В случае отмены (возврата) Операции, сумма ранее зачисленных Бонусов за отмененную Операцию списывается с Бонусного счета Клиента в сумме пропорционально сумме возвратной Операции. При этом, если на момент списания суммы Бонусов, на Бонусном счете недостаточно накопленных Бонусов, в результате списания суммы Бонусов, Бонусный счет будет иметь отрицательный баланс. Последующие Операции и зачисление Бонусов автоматически приведут баланс Бонусного счета к положительному остатку.

4.4. Банк вправе, по своему усмотрению, зачислять дополнительные Бонусы на Бонусный счет Клиента вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции. Назначение дополнительно зачисленных Бонусов отражается в выписке по Бонусному счету в мобильном приложении.

4.5. По дополнительным картам начисление Бонусов производится на Бонусный счет основного держателя Карты.

4.6. Бонусы не начисляются в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- Безналичная операция за счет Бонусов – трата Бонусов;

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- зачисление на текущий счет с использованием Карты денег;
- возврат на текущий счет с использованием Карты денег, ранее списанных по Безналичной операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета Клиента, наложенных на основании действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня Республики Казахстан, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата штрафов, налогов, пошлин.

Перечень МСС кодов и торгово-сервисных предприятий, по которым не начисляются Бонусы отражен в Списке исключений.

5. Порядок использования Бонусов

5.1. Использование зачисленных Бонусов возможно путем:

5.1.1. Проведения Безналичной операции, за исключением Операций, указанных в пункте 5.5. настоящих Условий (предварительно перед каждой Безналичной операцией необходимо активировать трату Бонусов в мобильном приложении). Активированная трата Бонусов действует бессрочно и отключается Клиентом в мобильном приложении Банка или автоматически после проведения Безналичной операции по Карте (успешной/неуспешной);

5.1.2. Проведения платежей в мобильном приложении.

5.2. При трате Бонусов происходит одновременное списание денег с текущего счета с использованием Карты* и с Бонусного счета Клиента. После обработки Безналичной операции, сумма потраченных Бонусов зачисляется на текущий счет с использованием Карты Клиента, в валюте – тенге. Зачисление потраченных Бонусов не производится на валютные текущие счета мультивалютных Карт Клиента.

5.3. Срок действия Бонусов – 6 (шесть) месяцев. Неиспользованные Бонусы списываются с Бонусного счета по истечении 6 (шести) месяцев со дня зачисления их на Бонусный счет.

5.4. Банк списывает Бонусы Клиента, через 30 календарных дней, после закрытия Клиентом (держателем основной Карты) всех текущих счетов с использованием Карт, открытых на его имя в Банке.

5.5. Использование Бонусов не допускается в случаях отмены Клиентом соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета Клиента (держателя основной карты), наложенных на основании действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня Республики Казахстан, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин (за исключением аналогичных платежей в мобильном приложении Банка);
- оплата штрафов, налогов, пошлин.

6. Прочие условия Бонусной программы

6.1. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов в период действия Бонусной программы и проведения Акции, ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Бонусной программы/Акции ограничивается начислением надлежащей суммы Бонусов по оспариваемой Клиентом Операции. Банк вправе отказать Клиенту в зачислении/использовании соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусы) до завершения соответствующих проверок по спорной Операции.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия Бонусной программы, в том числе путем утверждения Условий в новой редакции.

6.3. При этом Банк уведомляет Клиентов о внесенных изменениях путем размещения актуализированной электронной версии настоящих Условий одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка (www.eubank.kz);
- с помощью PUSH и/или SMS-оповещения.

Информирование Клиентов осуществляется в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Уполномоченным лицом/Уполномоченным органом.

6.4. Присоединяясь к Бонусной программе/Акции, Клиент дает согласие на самостоятельное отслеживание внесенных Банком изменений и дополнений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции. Совершение Клиентом Операций, удовлетворяющих требованиям Бонусной программы/Акции, после вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции Условий Бонусной программы/Акции, является подтверждением согласия Клиента с новыми Условиями Бонусной программы/Акции.

6.5. Банк вправе в безакцептном порядке, списывать Бонусы с Бонусного счета Клиента вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции, также с Бонусных счетов заблокированных Клиентов, по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет** ими.

6.6. Банк вправе исключить, приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Бонусной программе/Акции по любой причине, в том числе если Клиент не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет** ими, без предварительного уведомления в следующих случаях, но не ограничиваясь данными случаями:

- в случае наличия у Банка оснований считать использование Бонусной программы/Акции Клиентом в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;

- в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых Клиентом в рамках Стандартных условий предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), размещенных на официальном сайте Банка (www.eubank.kz), в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору присоединения;

- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.7. Бонусы за Операции, проведенные в период исключения, приостановления, прекращения участия Клиента в Бонусной программе/Акции, не начисляются, в том числе после возобновления участия Клиента в Бонусной программе/Акции.

6.8. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусов за соответствующую Операцию.

6.9. Банк не несет ответственность за корректность передачи данных и других признаков Операции (к примеру: МСС код, признак электронной коммерции и пр.) от международных платежных систем и производит начисление Бонусов согласно полученной информации, как есть.

6.10. Для всех правил начисления, в которых участвуют события по начислению бонусов (к примеру Бонус за остатки на депозите (вкладе) и пр.), Банк производит начисление Бонусов только после обработки события Банком, в целях исключения мошеннических действий и злоупотребления Бонусной программой/Акцией.

6.11. Банк имеет право в одностороннем порядке включать/исключать Любимые категории, изменять размер и/или условия начисления Бонусов в Любимых категориях/Акциях, включать/исключать торгово-сервисные предприятия, МСС коды и карточные продукты/типы Карт в Бонусную программу/Акцию, без предварительного уведомления Клиентов.

**По мультивалютным Картам, при отсутствии денег на тенговом счете, списание денег производится с валютного счета, на котором имеется доступный остаток, в соответствии с порядком определенным*

Стандартными условиями предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения).

***Злоупотребление условиями Бонусной программы/Акции – действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) Условия Бонусной программы/Акции, несоблюдение Условий Бонусной программы/Акции и их требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Бонусной программы/Акции, предоставление информации, вводящей в заблуждение, или некорректных сведений Партнерам Банка.*

Дополнительно, в рамках настоящих Условий, следующие события признаются Банком злоупотреблением Условиями Бонусной программы/Акции:

- Ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с Карты Клиента на корпоративные нужды;*
- Оптовые, ежедневные, периодические покупки товаров/услуг в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;*
- Выполнение переводных операций по Картам Клиента, замаскированных под Retail операции в целях получения повышенных Бонусов;*
- Открытие Клиентом множества Карт на свое имя для обхода ограничений по начислению Бонусов за остаток денег на текущем счете с использованием Карты;*
- Оптовые, массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Клиента, не для собственных нужд, в том числе на зарубежных интернет-сайтах;*
- Покупка Клиентом одного товара/услуги с использованием нескольких Карт, не принадлежащих Клиенту (дробление одного чека), с целью обхода ограничений по начислению Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;*
- Оплата Клиентом товаров/услуг за другое лицо/других лиц с целью накопления дополнительных Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;*
- Операции в фиктивных торгово-сервисных предприятиях;*
- Операции по сговору с кассиром/владельцем торгово-сервисного предприятия;*
- Ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Клиента на игровых интернет-сайтах, виртуальных интернет-казино, букмекерских контор, интернет-платформах по продаже криптовалюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов;*
- Пополнение балансов телефонов.*