

## **АВТОМАТТАНДЫРЫЛҒАН СЕЙФТІК БАНКТІК ДЕПОЗИТАРИЙДЕ СЕЙФТІ (ҰЯШЫҚТЫ) ЖАЛҒА АЛУ ШАРТЫ**

Бір тараптан «Еуразиялық банк» АҚ (бұдан әрі – Банк) мен екінші тараптан Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкпен Кешенді банктік қызмет көрсету туралы бас келісім жасаған Приват-банкінг санатындағы клиент (бұдан әрі – Жалға алушы) арасында жасалған осы Сейфті (ұяшықты) жалдау шарты (бұдан әрі – Шарт) автоматтандырылған сейфтік банктік депозитарийде сейфтерді (ұяшықтарды) жалдауға беру тәртібін, Тараптардың құқықтарын, міндеттері мен жауапкершілігін, сондай-ақ олардың арасындағы құқықтық қатынастардың ерекшеліктерін (төменде айқындалғандай) белгілейді.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 – бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Жалға алушы осы Шартқа қосылу туралы өтініш (бұдан әрі-Қосылу туралы өтініш) негізінде жалпы осы Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Банк пен Жалға алушы туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте, Қосылу туралы өтініш Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Жалға алушының Қосылу туралы өтінішке қол қоюы, келесілерді куәландырады:

- Жалға алушы Шарттың талаптарын толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады;
- Шартта Жалға алушы үшін өзінің ақылға қонымды мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамаған ешқандай ауыртпалық жоқ;
- Егер Банкте Жалға алушы қол қойған Қосылу туралы өтініш болса, Жалға алушының Шартты оқымағандығының/түсінбегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Шартта оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ;
- Жалға алушы сейфті (ұяшықты) жалға берудің барлық талаптарымен келіседі;
- Шарттың барлық ережелері Жалға алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келеді;
- Жалға алушы Шарт жасау және сейфті (ұяшықты) жалға беру үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтады;
- Шарт жасау және оның талаптарын орындау, оның ішінде Шарт бойынша сейфті (ұяшықты) жалға беру Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе Жалға алушыға қатысты қолданылатын заңнаманың кез келген нормасын бұзбайды және бұзуға әкеп соқтырмайды.

Банктің тиісті белгісін қою арқылы сейфті (ұяшықты) жалға беру бойынша қызмет шеңберінде Банктің Жалға алушыдан қабылдаған барлық өтініштері, егер өтініштің мәтіні өзінде басқаша айтылмаса, Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

### **1. Шарттың мәні**

1.1. Жалға алушы Банктің автоматтандырылған сейфтік депозитарийінде оларға құндылықтары мен құжаттарын орналастыру үшін уақытша ақылы пайдалануға (жалға) сейфті (ұяшықты) жалға алады, ал Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес оны жалға береді.

1.2. Жалға алушы Банктің қызметтерінің ақысын осы Шартта және Банктің қолданыстағы Тарифтерімен (бұдан әрі – Тарифтер) қарастырылған мөлшерде және мерзімде төлейді.

1.3. Сейфтің, кілттің нөмірін Банк Қосылу туралы өтініште көрсетеді.

### **2. Сейфтің жұмыс істеу режимі. Кілттерді сақтау**

2.1. Сейфті (ұяшықты) жалға алу келесілер арқылы ресімделеді:

- Жалға алушыға сейфтің (ұяшықтың) кілтін беру;
- Жалға алушыға магнитті карточка беру;
- сейфке (ұяшыққа) қолжетімділік үшін дсн-кодты тіркеу.

Бұл ретте, Сейфті (ұяшықты) жалға беру актісіне қол қойылады, оған Қосылу туралы өтінішке қол қойғаннан кейін, сейфті (ұяшықты) пайдаланғаны үшін жалдау ақысын төлегеннен кейін қол қойылады.

2.2. Жалға алушы сейфті (ұяшықты) пайдалануды өздігінен - Банк қызметкерлерінің қатысуынсыз жүзеге асырады.

2.3. Жалға алушының сейфті (ұяшықты) үшінші тұлғаларға қосалқы жалға беруіне жол берілмейді.

2.4. Банк сейфтің (ұяшықтың) ішіндегісін сақтандыруды жүргізбейді.

### **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

#### **Жалға алушының міндеттері:**

3.1. Осы Шартқа қол қойылғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде сейфті (ұяшықты) пайдаланғаны үшін жалдау ақысын Банк тарифтеріне сәйкес сейфті (ұяшықты) жалдаудың бүкіл мерзімі үшін төлеу және қамтамасыз ету төлемінің сомасын (бұдан әрі – қамтамасыз ету) енгізу.

3.2. Сейфті (ұяшықты) оның зақымдалуына жол бермейтін тәсілмен пайдалану, сейфті (ұяшықты) автоматтандырылған банктік сейф депозитарийінің жұмысында іркіліс тудыруы мүмкін деформациялайтын немесе шамадан тыс толтыратын ауыр (25 кг-нан астам) және габаритті заттармен толтырмау, кілттің, магниттік карточканың сақталуын, ПИН-кодтың құпиялылығын қамтамасыз ету.

3.3. Жалға алушының сейфті (ұяшықты) пайдалану уақытын асыру нәтижесінде техникалық ақаулықтарға жол бермеу мақсатында сейфті (ұяшықты) 21 минуттан асырмай пайдалану.

3.4. Банк тарифтеріне сәйкес төмендегі жағдайларда:

- сейфтің (ұяшықтың) деформациялануы немесе шамадан тыс толтырылуы, соның салдарынан автоматтандырылған банктік сейф депозитарийінің жұмысында іркіліс туындағанда;
- Жалға алушының кінәсінен сейф (ұяшық) құлпының, дсн-кодтың ауыстырылуы немесе оның кілтті, магниттік карточканы жоғалтып алуы жағдайларында айыппұл төлеу.

3.5. Сейфті (ұяшықты) Шарттың талаптарына сәйкес пайдалану, оның ішінде сақтауға тиым салынған заттарды сейфке (ұяшыққа) салмау, сейфті (ұяшықты) жарылғыш және тез тұтанатын заттарды, оқ-дәрілерді, атыс, газ және суық қаруды, химиялық, уландыратын радиоактивті, есірткі және психотроптық заттарды, тамақ өнімдері мен тез бұзылатын заттарды, Банкке залал келтіруі және/немесе Банк қызметкерлеріне зиян келтіруі мүмкін өзге де мүлікті сақтау үшін пайдаланбау.

3.6. Шарттың мерзімі өткеннен кейін сейфті (ұяшықты) босату, кілт пен магнитті карточканы жарамды күйінде, Сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) актісіне қол қоя отырып, Банктің жауапты қызметкеріне өткізу.

3.7. Сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі өткеннен кейін Банктің жауапты қызметкеріне сейфті (ұяшықты) уақытында босатпаған және/немесе кілтті және/немесе магнитті карточканы өткізбеген жағдайда, тұрақсыздық айыбын есептеу күніне қолданыстағы Банктің Тарифтеріне сәйкес, Банкке тұрақсыздық айыбын төлеу.

3.8. Жалға алушының тұрғылықты жерінің, жеке басын куәландыратын құжат деректерінің, сондай-ақ осы өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын / нотариат куәландырған көшірмелерін ұсына отырып, өзге де деректемелердің (байланыс телефондарының, электрондық мекенжайлардың және т.б.) өзгергені туралы Банкке 5 (бес) жұмыс күні мерзімде жазбаша хабарлау. Хабарламаған және/немесе уақытында хабарламаған жағдайда, Банк осындай хабарламау және/немесе уақтылы хабарламау салдарынан Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады.

3.9. Банкке төменде көрсетілген әрекеттер жасалған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде осындай әрекеттерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын / куәландырған көшірмелерін ұсына отырып, жазбаша түрде немесе Тараптар келіскен басқа байланыс құралдары арқылы хабарлау:

1) үшінші тұлғаларға сейфті (ұяшықты) пайдалану және Жалға алушының сейфте (ұяшықта) орналасқан құндылықтары мен құжаттарына иелік ету құқығын берген кезде;

2) сенімхат негізінде сейфті (ұяшықты) пайдалануға және Жалға алушының сейфте (ұяшықта) орналасқан құндылықтары мен құжаттарына иелік етуге уәкілетті етілген тұлғалардың өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде.

Жалға алушы осы тармақтағы хабарлау тәртібін бұзған жағдайда, Банк осылай бұзу салдарынан және/немесе Сейфке санкцияланбаған қолжетімділік бергені үшін Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады. Сенім білдірілген тұлға өзгерген кезде, сенім білдірілген тұлғаның ауысқаны туралы өтініш, қайта ресімдеу үшін Сейфтің кілтін беру;

3.10. Банк осы Шарттың 3.22-тармағына сәйкес хабардар еткен жағдайда, Банкке жауап беру, сондай-ақ бірінші талап ету бойынша Банк белгілеген мерзімде Банкке келу.

3.11. Банкке 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде кілттің және/немесе магнитті карточканың жоғалғаны туралы, дсн-кодтың құпиялылығының бұзылғаны туралы, сейфтің (ұяшықтың) кез келген ақаулары туралы жазбаша түрде немесе Тараптармен келісілген басқа да байланыс құралдары бойынша хабарлау. Хабарламаған және/немесе уақытында хабарламаған

жағдайда, Банк осындай хабарламау және/немесе уақтылы хабарламау салдарынан Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады.

3.12. Банкке шығыстардың құнын осы Шарттың 3.37-тармағына сәйкес өтеу.

**Жалға алушының құқықтары:**

3.13. Нотариат куәландырған сенімхат ресімдеу арқылы сенім білдірілген тұлғаға сейфті (ұяшықты) пайдалану құқығын беру, бұл ретте Банкті тез арада хабардар ету керек. Сенімхатта осы Шарттың нөмірі мен күніне міндетті түрде сілтеме көрсетілуі тиіс.

3.14. Магнитті карточканы, кілтті жоғалтқан, дсн-кодтың құпиялылығын бұзған кезде, жазбаша өтініш негізінде сейфтің (ұяшықтың) құлпын, магнитті карточканы, дсн-кодты ауыстыру.

3.15. осы Шартта белгіленген уақыт аралығында сейфке (ұяшыққа) еркін қолжеткізу.

3.16. Банк Тарифтерімен танысу.

3.17. Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тарту, бұл ретте Банк бекіткен нысан бойынша өтініш беру, сейфті (ұяшықты) босату және Банктің уәкілетті қызметкеріне кілтті, магнитті карточканы тапсыру. Мұндай жағдайда, қалған жалдау мерзімі үшін жалдау ақысы қайтарылмайды.

**Банктің міндеттері:**

3.18. Осы Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сейфтің (ұяшықтың) тұтастығын (бүтіндігін) және сақталуын қамтамасыз ету.

3.19. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Жалға алушыға немесе Жалға алушы сенімхат берген тұлғаға сейфке (ұяшыққа) кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз ету;

3.20. Жалға алушыға сейфті (ұяшықты) осы Шартта қарастырылған мақсаттарда пайдалану үшін жарамды күйде беру.

3.21. Осы Шартта белгіленген уақытта сейфке (ұяшыққа) құндылықтар мен құжаттарды орналастыру немесе сейфтен (ұяшықтан) алу үшін Жалға алушының сейфке (ұяшыққа) еркін қол жеткізуін қамтамасыз ету. Бұл ретте депозитарийде бір уақытта бірнеше сейф (ұяшық) Жалға алушының болуына тиым салынады.

3.22. Сейфтегі (ұяшықтағы) құндылықтар мен құжаттардың жоғалуына немесе бүлінуіне әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар туралы Жалға алушыны олар анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар ету.

3.23. Жалға алушыны Банктің қолданыстағы тарифтері туралы хабардар ету.

3.24. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, банктік құпияның (Жалға алушы және осы Шарттың 3.8-тармағында көрсетілген тұлғалар туралы, сейфті (ұяшықтарды) жалға алу фактісі, сейфтің (ұяшықтардың) нөмірі туралы мәліметтер, Жалға алушының сейфінде (ұяшығында) орналастырылған құндылықтар мен құжаттар туралы (Банкке олар туралы белгілі болған жағдайларда) және олар бойынша операциялар туралы мәліметтер) сақталуына кепілдік беру.

3.25. Жалға алушының сейфтегі (ұяшықтағы) құндылықтар мен құжаттарды жоғалту немесе бүлдіру қаупі туындаған жағдайда, Жалға алушының жауабын күтпей-ақ, Шарттың 5-тарауында қарастырылған шараларды жүзеге асыру.

3.26. Техникалық ақаулықтардың нәтижесінде Жалға алушының сейфке (ұяшыққа) қол жеткізуі мүмкін болмаған жағдайларды жою үшін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей барлық шараларды қабылдау.

3.27. Банктің жұмыс күні ішінде Жалға алушының кілттің немесе магнитті карточканың жоғалғаны туралы, дсн-кодтың құпиялылығы бұзылғаны туралы ақпаратты тәулік бойы қабылдауды жүзеге асыратын байланыстағы/жауапты тұлғаны (Банк қызметкерлері қатарынан) қамтамасыз ету (тағайындау).

**Банктің құқықтары:**

3.28. Сейфті (ұяшықты) жалдаудың Тарифтерін өз бетінше белгілеу. Тарифтерді біржақты тәртіпте өзгерту, бұл туралы Жалға алушыға филиалдарда (филиалдардың қосымша үй-жайларында) және Банктің басқа бөлімшелерінде Жалға алушы көре алатын жерлерде, сондай-ақ Банктің мына мекенжай бойынша: [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) корпоративтік веб-сайтында осындай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, тиісті ақпарат орналастыру арқылы хабардар етіледі.

3.29. Шарт жасау кезінде және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған кез келген құжаттарды талап ету.

3.30. Егер Жалға алушы сейфті (ұяшықты) осы Шарттың 3.2., 3.5-тармақтарының талаптарын бұзып пайдаланса, Шартты мерзімінен бұрын бұзу.

3.31. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс -қимыл саласындағы заңнамасында қарастырылған жағдайларда және тәртіпте Жалға алушыға қызмет көрсетуден бас тарту/іскерлік қарым-қатынасты тоқтату.

3.32. Алынып тасталды.

3.33. Жалға алушының сейфте (ұяшықта) белгілі бір мүлікті сақтауға тиым салуға қатысты осы Шарттың талаптарын сақтауын бақылау мақсатында, арнайы техникалық және басқа құралдарды қолдана отырып (сейфті (ұяшықты) ашусыз) Жалға алушының сейфті (ұяшықты) мақсатына сай пайдалануына тексеруді жүзеге асыру.

3.34. Жалға алушының осы Шарттың 3.5-тармағын сақтауында күмән болған жағдайда, сейфті (ұяшықты) ашу және ішіндегісін тексеру туралы шешімді өз бетінше қабылдау.

3.35. Жалға алушы осы Шарттың 3.5-тармағының талаптарын бұзған жағдайда, мүлікті құзыретті органдарға беру немесе акт негізінде мүлікті жою туралы шешім қабылдау.

3.36. Осы Шарттың 5-бөліміне сәйкес белгіленген тәртіппен сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі өткеннен кейін Жалға алушы Банкке келмеген кезде, сейфтің (ұяшықтың) ашу және ішіндегісін алып қою.

3.37. Жалға алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған/тиісті түрде орындамаған жағдайда, өз шығындарының орнын (кұлыпты жөндеуге, кілтті, магнитті карточканы жоғалтуға, ДСН-кодты қалпына келтіруге байланысты) соттан тыс тәртіпте, қамтамасыз ету сомасының есебінен толтыру.

3.38. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауына/тиісті түрде орындамауына байланысты Жалға алушының Банкке төлеуі тиіс тұрақсыздық айыбының сомасын, Банктің қоймасына құндылықтарды орналастыру құнын, Жалға алушының кінәсі бар екендігіне байланыссыз Банктің мүлкін (кілт, құлып, магнитті карточка) жоғалтуға немесе зақымдауға, кілттің дубликатын беруге және т.б. байланысты шығыстарды шегере отырып, Жалға алушыға қамтамасыз ету сомасын қайтару.

Қамтамасыз ету сомасын толықтыру қажеттігі туралы Банк Жалға алушыға мерзімі мен толықтыру сомасын көрсетіп, кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлайды.

3.39. Жалға алушының сейф ұяшығын дұрыс пайдаланбауы/тиісті түрде пайдаланбауы салдарынан депозитарийдің роботтандырылған жүйесінің жұмыс істеуінің бұзылуына байланысты Банк шеккен шығыстардың құнын Жалға алушының одан әрі төлеуі үшін өтеуге Жалға алушыға ұсыну, онымен Жалға алушы даусыз және сөзсіз келіседі.

3.40. Банктің сейфті (ұяшықты) жалға алудың барлық мерзімі үшін Банктің тарифтеріне сәйкес сейфті (ұяшықты) пайдаланғаны үшін тарифті (құнын) және қамтамасыз ету сомасын даусыз (акцептсіз) есептен шығару жолымен (клиенттің қосымша келісімінсіз) және/немесе жалға алушының Банкте ашылған шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен алып қоюды жүргізуге құқығы бар.

Осы арқылы Жалға алушы Банктің клиентке тиесілі кез келген банктік шоттардан сейфті (ұяшықты) жалға алудың бүкіл мерзімі үшін Банктің тарифтеріне сәйкес сейфті (ұяшықты) пайдаланғаны үшін тарифтің (құнның) сомасын және кепіл сомасын даусыз (акцептсіз) есептен шығаруға өзінің келісімін береді. Бұл ретте Банктің кез келген төлем талабы немесе даусыз (акцептсіз) алып қою туралы өзге нұсқау көрсетілген шоттағы нақты сомаға орындалуы тиіс және ақша жеткіліксіз болған жағдайда - Жалға алушының банк шотына ақша сомасы түскенге дейін картотекада сақталуы тиіс.

#### **4. Тараптардың жауапкершілігі**

##### **Банктің жауапкершілігі:**

4.1. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген шектерде Жалға алушыға банктік қызмет көрсетуге байланысты бұзушылықтар жасағаны үшін жауапты болады.

4.2. Банк «Қазақстан Республикасындағы банктер мен банктік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген банктік құпияны жариялағаны үшін жауапкершілікте болады.

4.3. Банк сейфтің (ұяшықтың) бүтіндігі мен сақталуын қамтамасыз етпегені үшін жауапкершілікте болады.

4.4. Банк Жалға алушының немесе оның өкілінің сейфке (ұяшыққа) иелік етуі және/немесе Жалға алушының немесе оның өкілінің сейфке (ұяшыққа) орналастыруы заңсыз деп танылған (танылатын) заттарды, құндылықтар мен құжаттарды орналастырғаны үшін, сондай-ақ осылай иелік ету нәтижесінде және/немесе оларды Банктің сейфіне (ұяшығына) орналастыру салдарынан Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген кез келген залал үшін жауапты болмайды.

4.5. Жалға алушы егер Банкке кілтті және/немесе магнитті карточканы жоғалтқаны туралы, дсн-кодтың құпиялылығы бұзылғаны туралы хабарламаса, сондай-ақ кілтті, магнитті карточканы, дсн-кодты үшінші тұлғаларға берген жағдайда, Банк сейфтің (ұяшықтың) ішіндегі құндылықтар мен құжаттардың сақталуы үшін жауапты болмайды.

4.6. Банк сот шешімі негізінде сейф (ұяшық) ішіндегі мүліктен, соның ішінде Жалға алушының ақшасы мен басқа да мүлкінен өндіріп алу жүргізілген жағдайда, оларды бергені үшін материалдық жауапты болмайды.

4.7. Банк Жалға алушының осы Шартта қарастырылған міндеттерін орындамау және/немесе тиісті орындамау салдарынан Жалға алушыға келтірген шығын үшін жауапты болмайды.

4.8. Егер заттың жоғалуы, жетіспеуі немесе бүлінуі еңсерілмейтін күш жағдайларынан не заттың өзінің қасиеттерінен немесе Жалға алушының пиғылымен немесе өрескел абайсыздығынан туындаса, Банк сейфтегі (ұяшықтағы) заттың жоғалғаны, жетіспегені немесе бүлінгені үшін жауапты болмайды.

4.9. Кез келген жағдайда Банктің жауапкершілігі, ол осы Шарттың талаптарын бұзған кезде, Жалға алушыға келтірілген нақты зиянның мөлшерімен шектеледі.

**Жалға алушы төмендегілер үшін жауапкершілікте болады:**

4.10. Осы Шарттың 3.6-тармағын бұзғаны үшін - тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеу арқылы, оның мөлшері мерзімін кешіктірген әрбір күн үшін тұрақсыздық айыбын есептеу күнге қолданыстағы Банктің Тарифтерімен анықталады.

4.11. Сейфтің (ұяшықтың) деформациялануы немесе шамадан тыс толтырылуы салдарынан Банкке келтірілген, автоматтандырылған банктік сейф депозитарийінің жұмысында іркіліске әкеп соқтырған залал үшін, сондай-ақ Жалға алушының кінәсінен кілттің, магниттік карточканың жоғалуы, ПИН-код құпиялылығының бұзылуы немесе құлыптың сынуы немесе кілтті, магниттік карточканы, ПИН-кодты үшінші тұлғаларға бергені үшін (Жалға алушы жауапты болады).

4.12. Жалға алушының немесе оның өкілінің сейфке (ұяшыққа) иелік етуі және/немесе сейфке (ұяшыққа) орналастыруы заңсыз деп танылған (танылатын) заттарды, құндылықтар мен құжаттарды орналастырғаны үшін, сондай-ақ осылай иелік ету нәтижесінде және/немесе оларды Банктің сейфіне (ұяшығына) орналастыру салдарынан Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген кез келген залал үшін.

4.13. Сейфте (ұяшықта) сақтауға тыйым салынған заттарды, жарылғыш және тез тұтанатын заттарды, оқ-дәрілерді, атыс, газ және суық қаруды, химиялық, уландырғыш, радиоактивті, есірткі және психотроптық заттарды орналастырғаны үшін, сондай-ақ Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға сейфте (ұяшықта) тамақ өнімдері мен тез бұзылатын заттар, Банкке зиян келтіретін және Банк қызметкерлеріне зиян келтіретін өзге де мүлік сақтаумен келтірілген залал үшін.

4.14. Осы Шарттың талаптарын бұзу, сондай-ақ сейфте (ұяшықта) тұрған заттың өзіндік ерекшеліктері салдарынан Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін (Жалға алушы жауапты болады).

4.15. Банкке ұсынылатын құжаттардың дұрыс еместігі үшін, сондай-ақ сейфті (ұяшықты) тиісінше пайдаланбағаны үшін.

4.16. Банктің сейф (ұяшық) орналасқан үй-жайына Жалға алушыдан алған (магнитті карточкамен, кілтпен) сейфке (ұяшыққа) қол жеткізу құралы бар кез келген тұлға кірген кезде туындауы мүмкін залал мен салдарлар үшін.

4.17. Сейфті (ұяшықты) пайдалану кезінде оның сақталуы мен тұтастығы үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.18. Кілтті, магнитті карточканы жоғалтқаны, ДСН-кодтың құпиялылығын жоғалту туралы Банкті жазбаша уақытында хабардар етпегені үшін.

4.19. Сейфке (ұяшыққа) қолжетімділікке сенімхатты (сенімхаттарды) кері қайтарып алғаны туралы Банкті жазбаша уақытында хабардар етпегені үшін.

4.20. Кілтті, магнитті карточканы, ДСН-кодты үшінші тұлғаларға бергені үшін.

## **5. Сейфті (ұяшықты) ашу**

5.1. Банк шарттың қолданылу мерзімі аяқталатын күнге дейін күнтізбелік 7 (жеті) күн бұрын және күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын Жалға алушының Банкке соңғы хабарлаған ұялы телефон нөміріне СМС – хабарлама жібереді немесе Шарттың қолданылу мерзімі аяқталатын күнге дейін күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде ауызша/ жазбаша хабардар етеді (хабарлау тәсілін таңдау банктің қалауы бойынша). Егер Жалға алушы сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімін жабу немесе ұзарту жөніндегі іс-әрекеттерді қабылдамаған жағдайда, Жалға алушыны жалдау мерзімі өткен күні хабардар етеді, Банк сейфті (ұяшықты) ашу себебі пен уақытын көрсетіп, Шартта көрсетілген деректемелер бойынша тапсырыс хат арқылы сейфті (ұяшықты) мәжбүрлі ашу туралы жазбаша хабарлама жолдайды. Егер Жалға алушы деректемелерінің өзгергені туралы Шартта қарастырылған тәртіпте Банкті хабардар етпесе, оған тиісті түрде хабардар етілді деп есептелінеді.

5.2. Жалға алушы (оның өкілі) жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң келмеген жағдайда, ашу актісін жасай отырып, Банк комиссиясы мүшелерінің қатысуымен Банк сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашуға құқылы.

5.3. Сейфті (ұяшықты) Жалға алушысыз (сенім білдірілген тұлғасыз немесе мұрагерсіз) ашу Банк тағайындаған комиссия мүшелерінің қатысуымен жүргізіледі. Сейфтен (ұяшықтан) құндылықтарды алу сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашу Актісімен ресімделеді, ол ішіндегілердің тізімі мен құндылықтарды алып қоюды қамтиды. Жеке банктік сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашу актісіне комиссия мүшелері қол қояды, құндылықтар Банктің қоймасына- сейфті (ұяшықты) ашу кезінде алынған құндылықтарды қабылдау-тапсыру актісі бойынша тапсырылады. Банктің қоймасына осы Шарттың 3.5-тармағында көрсетілген заттар қабылданбайды.

5.4. Егер Жалға алушы (оның өкілі немесе мұрагерлері) Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін 5 жыл ішінде сейфтен (ұяшықтан) алынған заттар мен құндылықтарды Банктен талап етпесе, Банк Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 240- бабына сәйкес осы мүлікке меншік құқығын сатып алады.

5.5. Жалға алушы сейфті (ұяшықты) ашу, құлыпты ауыстыру, құндылықтарды Банктің қоймасына орналастыру бойынша шығыстарды, Сейфті уақтылы босатпағаны үшін Банк тарифтеріне сәйкес тұрақсыздық айыбын төлейді, ал Жалға алушы бұл шығыстарды төлеуден бас тартқан жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген тәртіппен өндіріп алынады. Бұл жағдайда қамтамасыз ету сомасы Банк жұмсаған шығыстар сомасы шегеріле отырып қайтарылады.

5.6. Осы бөлімнің ережелері Шарт Банктің бастамасымен мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда, оның ішінде Жалға алушының Приват-банкинг клиенті мәртебесінен айырылуы немесе осы Шартта көзделген тәртіппен қызмет көрсету орнының өзгеруі жағдайларында да қолданылады.

## **6. Жалдау ақысы**

6.1. Сейфті (ұяшықты) пайдаланғаны үшін, сондай-ақ осы Шартқа сәйкес қызмет көрсетілгені үшін Банк операция жүргізу немесе қызмет көрсету сәтіндегі қолданыстағы Банк Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы алады. Бұл ретте жалдау ақысы Жалға алушыға сейф (ұяшық) берілгенге дейін бір рет алынады.

6.2. Сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі Қосылу туралы өтініште көрсетіледі, алайда ол Банк Тарифтеріне сәйкес бір жылдан көп болмауы тиіс.

6.3. Жалға алушы, егер жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін сейфті (ұяшықты) босатпаған жағдайда, ол Банкке сейфті (ұяшықты)/осы Шарттың 5.1-тармағына сәйкес сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан жағдайда, Жалға алушы Банктің қоймасынан сейфтің (ұяшықтың) ішіндегісін нақты босатқан күнге дейін мерзімін өткізген әрбір күн үшін тұрақсыздық айыбын есептеу күні қолданылатын Банктің тарифтеріне сәйкес тұрақсыздық айыбын төлейді.

## **7. Сейфке қолжетімділік**

7.1. Жалға алушының сейфіне (ұяшығына) кез келген күнтізбелік күні тәулік бойы қол жеткізуге болады. Бұл ретте, Жалға алушының өкілі бірінші рет келген кезде жұмыс күндері жергілікті уақыт бойынша сағат 17.00-ге дейін сенімхаттың түпнұсқасымен Банкке, оны Банк жүйесінде тіркеу, магниттік карточка алу және оған дсн-код беру үшін келуі қажет. Сенім білдірілген тұлғаны тіркеусіз, сенім білдірілген тұлғаның автоматтандырылған сейфтік банктік депозитарийге кіруіне рұқсат жоқ (мүмкін емес).

7.2. Шарт жасау, сондай-ақ оның қолданылу мерзімін ұзарту Банк Жалға алушыларға операциялық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын жұмыс уақыты кезеңінде мүмкін болады (Банктің техникалық мүмкіндігі кезінде, Банктің қызмет көрсетудің қашықтағы арналары арқылы операциялар жасау жағдайларын қоспағанда). Шартты мерзімінен бұрын бұзу, тек қана Банк Жалға алушыларға операциялық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын жұмыс уақыты кезеңінде мүмкін болады. Банктің жұмыс істеу режимі туралы ақпарат филиалдарда (филиалдардың қосымша үй-жайларында) Жалға алушының көруі үшін қолжетімді орындарда, сондай – ақ Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған.

7.3. Сейф (ұяшық) ішіндегі мүлікті мұрагерлікке алу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

## **8. Еңсерілмес күш жағдайлары**

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағандары үшін, егер орындамау себебі Тараптардың алдын ала болжауы, қисынды әдістермен болдырмауы мүмкін емес төтенше сипаттағы оқиғалардың нәтижесінде Шартты жасағаннан соң туындаған, еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады.

8.2. Еңсерілмес күш жағдайларына Тараптар әсер ете алмайтын және туындауына жауапкершілікте болмайтын жағдайлар жатады (мысалы: жер сілкінісі, су тасқыны, өрт және т.б.).

8.3. Осындай жағдайға сілтеме жасаушы Тарап, осындай жағдайлардың басталғаны туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда онкүндік мерзімде хабарлауға міндетті, сонымен қатар екінші Тараптың талап етуі бойынша осындай жағдайлардың басталуымен құзыретті орган берген құжат ұсынылуы тиіс.

8.4. Тарап осындай жағдайлардың әрекеті тоқтағаны туралы күнтізбелік үш күн ішінде жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

8.5. Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлар мен олардың салдары әрекет еткен уақыт аралығымен шамалас мерзімге шегеріледі.

## **9. Шарттың қолданылу мерзімі және Шартты өзгерту тәртібі**

9.1. Осы Шарт, оған Жалға алушы қол қойған және Банк Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және Шарттың жасалу фактісін растайтын Қосылу туралы өтінішті (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) қабылдаған күннен бастап күшіне енеді. Шарт Тараптардың ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

9.2. Шарттың қолданылуы сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі аяқталғанға дейін келесі жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:

- Тараптардың жазбаша келісімі бойынша;

- Жалға алушының осы Шартқа сәйкес берілген Шартты орындаудан біржақты тәртіпте бас тарту туралы өтініші бойынша және осы Шартты бұзуға кедергі болатын мән-жайлар болмаған жағдайда;

- Жалға алушыны 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес уақыт бұрын алдын ала хабардар ете отырып, Жалға алушы Приват-банкінг клиенті мәртебесінен айырылған жағдайда Банктің бастамасы бойынша;

- осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында белгіленген өзге де жағдайларда.

9.3. Банк Жалға алушымен алдын ала келіспей, біржақты тәртіпте Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Банк Жалға алушыны Шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы ақпаратты Банктің: [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) корпоративтік веб-сайтында орналастыру арқылы, осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Банк филиалдарының және олардың қосымша бөлімшелерінің операциялық залдарында ақпаратты көруге қолжетімді орындарда орналастыру арқылы хабардар етеді.

9.4. Жалға алушының Банкке Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Жалға алушыны хабардар еткен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, Шарттың талаптарын қабылдамайтыны туралы өтініш бермеуі, Жалға алушының Шарттың жаңа (өзгертілген/толықтырылған) редакциясымен келісуін және енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, оған тұтастай қосылуын білдіреді.

9.5. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін, ол өзгертілген/толықтырылған түрде қолдануын жалғастырады.

9.6. Осы Шарттың 9.3.-9.5. тармақтарымен белгіленген тәртіпке сәйкес Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізілген кезде, Шарттың Тараптары қазақстан Республикасының заңнамасының тиісті ережелерін басшылыққа алады.

9.7. Сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі осы Шартқа белгіленген нысан бойынша сейфті (ұяшықтарды) жалға алу мерзімі аяқталғанға дейін берілген, Жалға алушының сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту туралы өтініші негізінде бір жылдан аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте, сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі ұзартылған күннен бастап жалдау талаптары Банк белгілеген және ұзарту күніне қолданыста болған сейфті (ұяшықты) жалдаудың стандартты талаптарына сәйкес белгіленеді. Жалға алушының сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту туралы өтініші осы Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады және жалдау мерзімін ұзарту күніне қолданыстағы сейфті (ұяшықты) жалға алу талаптарымен танысқанын және қабылдағанын растаушы құжат болып табылады.

## **9.8. Қызмет көрсету орнын өзгерту тәртібі**

9.8.1. Жалға алушы Приват-банкінг клиенті мәртебесінен айырылған жағдайда, Банк Приват-банкінгтің автоматтандырылған сейфтік депозитарийінде сейф ұяшығын жалдау қызметін көрсетуді тоқтатуға құқылы.

9.8.2. Банк Жалға алушыны автоматтандырылған сейфтік депозитарийде қызмет көрсетудің тоқтатылатыны туралы қызмет көрсетуді тоқтату күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етеді.

9.8.3. Сонымен бірге Банк Жалға алушыға өтініш берген күні қолданыстағы талаптармен Банктің бөлшек бизнесі клиенттеріне арналған жеке банктік сейфті (жәшікті, ұяшықты) жалдауға беру туралы жеке шарт жасауды ұсынуға құқылы.

9.8.4. Жалға алушы жеке Шарт жасаудан бас тартқан немесе сейф ұяшығын белгіленген мерзімде босатпаған жағдайда, осы Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылуы тиіс.

9.8.5. Жалға алушы сейф ұяшығын Банктің хабарламасында көрсетілген мерзімде босатпаған жағдайда, осы Шарттың сейф ұяшығын мәжбүрлеп ашу және мүлікті алып қою тәртібін реттейтін 5-бөлімінің ережелері қолданылады.

## **10. Дауларды шешу тәртібі**

10.1. Осы Шарт бойынша туындайтын түсініспеушіліктер мен дауларды Тараптар өзара тиімді шешім қабылдау мақсатында келіссөздер арқылы алдын ала тәртіпте дербес қарастырады.

10.2. Осы Шартқа байланысты келіссөздер жолымен реттелмеген барлық даулар талапкердің/өтініш берушінің таңдауы бойынша Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында (Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінің талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда) немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төрелікке ведомстволық бағынысты емес және осыған байланысты Қазақстан Республикасының соттарында қарауға жататын дауларды қоспағанда, тұрақты жұмыс істейтін «Алматы төрелік сотында», осы төрелік келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын оның Регламентіне сәйкес, төрелікке талап қою/арыз беру күніне қолданылатын редакцияда қаралуға жатады.

## **11. Құпиялылық**

11.1. Тараптардың Шартқа байланысты бірі-біріне беретін кез келген ақпарат, сондай-ақ Шартты жасау фактісінің өзі құпиялы ақпарат болып табылады, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарынан немесе Шарттың талаптарынан өзгеше туындамаса, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімін алмай үшінші тұлғаларға жария етуге болмайды.

11.2. Банк Жалға алушыға қатысты ақпараттың және Шартқа сәйкес Банк көрсететін қызметтердің құпиялылығын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолданады.

11.3. Егер құпиялылық Жалға алушының кінәсінен бұзылса немесе құпия ақпарат үшінші тұлғаларға басқа көздерден белгілі болса немесе мәлім болса, бұл үшін Банк жауапкершілікте болмайды.

11.4. Қосылу туралы өтініш бере отырып және Банктің офисінде жеке өзі бола отырып, Жалға алушы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Банк, Қазақстан Республикасы заңнамасының, оларда бекітілген ақпаратты ашу деңгейін сақтау қажеттілігін белгілейтін Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес кез келген ақпаратты ашуды талап етуге құқылы екендігімен келіседі, ал Жалға алушы Банкке оның бірінші талап етуі бойынша кез келген ақпаратты Банк белгілеген мерзімде және Банктің Шартта қарастырылғандай құпиялылық талаптарын сақтауымен беруге міндеттенеді.

11.5. Қосылу туралы өтінішті Банк кеңсесіне өзі келіп беру сәтінде, Жалға алушы Банкке осы Шарттың негізінде, өзінің қандай да бір қосымша келісімінсіз, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларға (мәліметтерді) ұсынуға сөзсіз және қайтарымыз уәкілеттік береді.

11.6. Осы өкілеттіктер Банк, Банк акционерлері, Банктің аффилирленген тұлғалары осындай үшінші тұлғалармен әрбір нақты жағдайда рұқсат етілетін және қол жеткізуге болатын орынды дәрежеде құпиялылықты сақтау туралы барлық қажетті уағдаластықтарға қол жеткізген жағдайда, жарамды болып табылады.

11.7. Осы арқылы Жалға алушы Банкке осы Шартты және/немесе Банкпен жасалатын өзге де мәмілелерді жасасу мақсатында және оларды орындау шеңберінде, соның ішінде Жалға алушының олар бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауы мақсатында, сондай-ақ Банк, Жалға алушы және (немесе) кез келген үшінші тұлғалар (соның ішінде Жалға алушы және (немесе) Банк мән-жайлармен немесе қатынастармен байланысты тұлғалар) арасында кез келген қатынастардың, соның ішінде банктік және өзге де қызметтерді көрсетуге байланысты, сондай-ақ оларды көрсету алдында және көрсету процесінде кез келген іс-қимылдарды/мәмілелерді (бағалау және (немесе) сақтандыру (егер көзделсе) және т.б. бойынша) жасауға байланысты қатынастардың туындауына немесе туындау мүмкіндігіне байланысты Банктің барлық дереккөздерден Жалға алушы туралы кез келген ақпаратты, соның ішінде банктік және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді, Жалға алушының (оның өкілінің) дербес деректерін (бұдан әрі – Ақпарат) жинауына және оларды Банктің өңдеуіне, таратуына өзінің сөзсіз келісімін береді.

Хабарламаларды, талаптарды жолдау, сондай-ақ Банктің қызметтері туралы, оның ішінде кез келген мәліметтер мен ақпаратты сұрату және алу, талап ету құқықтарын басқаға беру арқылы хабардар ету, сондай-ақ Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату қажеттігі бар/ туындайтын өзге жағдайларда. Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату Банктің қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жүзеге асырылады. Банктің құқықтары:

1) Банк заңнама талаптарына, жасалған шарттарға сәйкес осындай іс-әрекеттерді жасауға міндетті немесе құқылы болған кезде және өзге жағдайларда, Ақпаратты уәкілетті мемлекеттік органдарға және кез келген өзге тұлғаларға беру; Ақпаратты трансшекаралық, оның ішінде "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" ҚР Заңының (бұдан әрі – Заң) 16-бабының 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес беруді жүзеге асыру;

2) Ақпаратты, оның ішінде Заңның 15-б. 2-тармағына сәйкес тарату;

3) Ақпаратқа қол жеткізу талаптарын дербес анықтау;

4) Банкпен құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан кейін Ақпаратты ҚР заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген сақтау мерзімі ішінде кез келген тасымалдауыштарда сақтау. Банк ақпаратты жинау, өңдеу және кез келген үшінші тұлғаларға беру жөнінде Банк жасайтын іс-әрекеттер туралы кімге болса да хабарлауға міндетті емес. Жалға алушы Банктің ақпаратқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуі үшін Банкке тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа Ақпарат, ол Банкке берген Ақпараттың кез келген өзгерістері және/немесе толықтырулары туралы жазбаша хабарлауға міндеттенеді.

## **12. Қорытынды ережелер**

12.1. Егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Банк Шарт бойынша кез келген құқықтарды немесе міндеттемелерді басқа біреуге табыстауға немесе беруге құқылы. Осылай табыстау, беру немесе ауыстыру Жалға алушының қосымша келісімін талап етпейді.

12.2. Жалға алушының Шартқа байланысты туындаған өзінің қандай да бір құқықтарын немесе міндеттемелерін Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз табыстауға немесе беруге құқығы жоқ.

12.3. Шарт Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары мен уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.

12.4. Алынып тасталды.

12.5. Егер Шарттың қандай да бір ережесі күшін жойса, жарамсыз немесе заңсыз болса, бұл Шарттың қалған ережелерінің жарамдылығы мен заңдылығына әсер етпейді. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз ережені жаңа заңды мәнге ауыстыру үшін бар күшін салады.

12.6. Егер Тараптардың бірі Шарт бойынша кез келген құқықты пайдаланбаса немесе уақтылы пайдаланбаса, бұл Шартта арнайы айтылған жағдайларды қоспағанда, құқықтардан бас тарту ретінде бағаланбауы тиіс және Тараптың құқықтарына ықпал етпеуі тиіс.

12.7. Жалға беруші Қосылу туралы өтініш бере отырып, төмендегілерді растайды:

а) Шарт жасау және орындау мақсатында Жалға алушы ұсынған барлық ақпарат дұрыс, толық және дәл болып табылады/табылатын болады;

б) Жалға алушы тарап болып қатысқан Шартты жасау және кез келген шарттарға, сондай-ақ Жалға алушы сақтауға міндетті және оған қолданылатын кез келген басқа талаптарға қайшы келмейді, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасының және Жалға алушының резиденттігі елінің заңнамасына қайшы келмейтін болады.

12.8. Алынып тасталды.

12.9. Қазақстан Республикасының дербес деректер мәселелерін реттейтін заңнама талаптарына сәйкес, Банк банктік және өзге де қызметті жүзеге асыру кезінде алынатын, электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдағышта тіркелген дербес деректерді, соның ішінде биометриялық дербес деректерді (болған жағдайда) (бұдан әрі – дербес деректер) жинауды және өңдеуді жүзеге асырады.

Жалға алушының тиісті келісімі негізінде, Банк Банк пен Жалға алушы арасында тиісті қатынастардың туындауына қарай, Банктің [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) сайтында немесе мына сілтеме бойынша орналастырылған мақсаттар үшін барлық дереккөздерден кез келген ақпаратты, соның ішінде оның дербес деректерін, биометриялық дербес деректерін (болған жағдайда) жинайды және өңдейді.

12.10. Осы Шарт Тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін/өкілдерін қандай да бір түрде ынталандырудан, оның ішінде ақша, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау арқылы және екінші Тараптың қызметкерін/өкілін белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің/екінші Тарап өкілінің оны ынталандыратын Тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған, осы тармақта аталмаған басқа да тәсілдермен бас тартады. Банк қызметкерінің осы қызметкерді жоғарыда аталған тәсілдермен ынталандыратын Жалға алушының пайдасына жүзеге асырылатын әрекеттері деп келесілер түсініледі:

а) Жалға алушыға Банктің басқа жалға алушыларымен салыстырғанда негізсіз артықшылықтар беру;

б) Жалға алушыға заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделмеген қандай да бір кепілдіктер беру;

в) қолданыстағы рәсімдерді жылдамдату;

г) қызметкердің Банктің ішкі құжаттарына және Тараптар арасындағы өзара қарым-қатынастардың айқындығы мен ашықтығы қағидаттарына қайшы келетін өзге де іс-әрекеттері.

12.11. Баптардың орналасу тәртібі, баптардың атаулары және Шартта қамтылған басқа да тақырыптар ыңғайлылық үшін пайдаланылған және қандай да бір шектеулерді, Шарттың қандай да бір ережелерінің сипаттамаларын немесе түсіндірмелерін қамтымайды.

12.12. Шартта реттелмеген мәселелерге қатысты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.13. Шарт қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі мәтіндері арасында сәйкессіздік болған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

12.14. Осы Шарт Жалға алушының талап етуі бойынша оны жасау кезінде, оларды қолдану, орындау және сақтау ыңғайлылығы үшін оған тапсырылады. Егер Жалға алушы Шартта қарастырылғаннан басқа, Банк ұсынатын өзге де қызметтерді алғысы келген жағдайда, тиісті қызметтер көрсетуге бөлек шарттар жасау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және/немесе Банктің ішкі саясаттарында, стандарттарында, рәсімдерінде, өзге ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де талаптарды сақтау талап етіледі.