

**АО «Евразийский банк»:  
Условия проведения Акции «Осень миллионеров в Smartbank»**

**1. Общие положения**

1. Организатор Акции «Осень миллионеров в Smartbank» (далее — Акция) — АО «Евразийский банк» (далее — Банк).
2. Период проведения акции: с 1 октября (00-00-00 часов по времени Астаны) по 2 декабря 2018 года (23-59-59 часов по времени Астаны).
3. Участники рекламной Акции: граждане Республики Казахстан, а именно новые и действующие клиенты Евразийского Банка, зарегистрировавшиеся и авторизовавшиеся в мобильном приложении Smartbank (на платформах Android и iOS) в период проведения акции.
4. Настоящие Условия проведения Акции (далее — Условия) определяют порядок проведения Акции, участия в Акции, определение победителей Акции. Настоящие Условия не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.
5. В акции не участвуют работники Банка и лица, связанные с Банком особыми отношениями.

**2. Призовой фонд**

1. Общий призовой фонд Акции: 17 000 000 бонусов.
2. Призовой фонд Акции разыгрывается между участниками Акции в виде призов разного номинала (1 000, 2 000, 5 000, 10 000, 20 000, 50 000 и 1 000 000 бонусов), которые в случае выигрыша, зачисляются на бонусные счета победителей Акции и отображаются в системе Smartbank. Призовые бонусы разыгрываются еженедельно в следующие периоды:

<b>Этап акции</b>	<b>Период</b>	<b>Призовой фонд этапа</b>	<b>Дата розыгрыша</b>
Неделя 1	01.10 – 07.10	2 000 000 бонусов	10.10.2018
Неделя 2	08.10 – 14.10	2 000 000 бонусов	17.10.2018
Неделя 3	15.10 – 21.10	2 000 000 бонусов	24.10.2018
Неделя 4	22.10 – 28.10	2 000 000 бонусов	31.10.2018
Неделя 5	29.10 – 04.11	2 000 000 бонусов	07.11.2018
Неделя 6	05.11 – 11.11	2 000 000 бонусов	14.11.2018
Неделя 7	12.11 – 18.11	2 000 000 бонусов	21.11.2018
Неделя 8	19.11 – 25.11	2 000 000 бонусов	28.11.2018
Финал акции	19.11 – 02.12	1 000 000 бонусов	05.12.2018

3. Призовой фонд Акции распределяется между победителями Акции в следующем порядке:

01.10.2018 – 07.10.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
1 000	1 000	1 000 000
250	2 000	500 000
100	5 000	500 000
<b>1 350</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 01.10.2018 – 07.10.2018) состоится 10.10.2018 (среда).</b>		

08.10.2018 – 14.10.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
1 000	1 000	1 000 000
200	2 000	400 000
100	5 000	500 000
10	10 000	100 000
<b>1 310</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 08.10.2018 – 14.10.2018) состоится 17.10.2018 (среда).</b>		

15.10.2018 – 21.10.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
500	1 000	500 000
200	2 000	400 000
100	5 000	500 000
30	10 000	300 000
15	20 000	300 000
<b>845</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 15.10.2018 – 21.10.2018) состоится 24.10.2018 (среда)</b>		

22.10.2018 – 28.10.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
250	1 000	250 000
100	2 000	200 000
50	5 000	250 000
50	10 000	500 000
15	20 000	300 000
10	50 000	500 000
<b>475</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 22.10.2018 – 28.10.2018) состоится 31.10.2018 (среда)</b>		

29.10.2018 – 04.11.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
1 000	1 000	1 000 000
250	2 000	500 000
100	5 000	500 000
<b>1 350</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 29.10.2018 – 04.11.2018) состоится 07.11.2018 (среда).</b>		

05.11.2018 – 11.11.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
1 000	1 000	1 000 000
200	2 000	400 000
100	5 000	500 000
10	10 000	100 000
<b>1 310</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 05.11.2018 – 11.11.2018) состоится 14.11.2018 (среда).</b>		

12.11.2018 – 18.11.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
500	1 000	500 000
200	2 000	400 000
100	5 000	500 000
30	10 000	300 000
15	20 000	300 000
<b>845</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 12.11.2018 – 18.11.2018) состоится 21.11.2018 (среда).</b>		

19.11.2018 – 25.11.2018		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
250	1 000	250 000
100	2 000	200 000
50	5 000	250 000
50	10 000	500 000
15	20 000	300 000
10	50 000	500 000
<b>475</b>		<b>2 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителей недели (с 19.11.2018 – 25.11.2018) состоится 28.11.2018 (среда).</b>		

26.11.2018 – 02.12.2018 (Финал Акции)		
Охват (количество победителей)	Количество бонусов на каждого победителя	ИТОГО (бонусов к зачислению)
1	1 000 000	1 000 000
<b>1</b>		<b>1 000 000 бонусов</b>
<b>Определение победителя (с 19.11.2018 – 25.11.2018) состоится 05.12.2018 (среда).</b>		

4. Организатор берет на себя обязательство по выплате за счёт собственных средств всех обязательных налогов, возникающих у победителей в связи с

начислением бонусов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Данные выплаты будут отражены в расходах Банка.

5. Начисленные в качестве приза бонусы, клиент может использовать согласно действующих условий Программы лояльности Банка, опубликованных на официальном сайте Банка (для оплаты услуг в интернет и мобильном банкинге Smartbank, совершения покупок в розничной сети и прочие).

### **3. Информация об Акции**

1. Информация о настоящей Акции распространяется путем:

- 1.1. размещения рекламы на официальных каналах Банка в Facebook, Instagram, LinkedIn
- 1.2. размещения на официальном сайте Банка eubank.kz
- 1.3. размещения на сайте интернет-банкинга Банка smartbank.kz
- 1.4. плакаты о бонусной акции в отделениях Банка
- 1.5. размещения на LED-дисплеях в отделениях Банка
- 1.6. размещения информации на информационно-платёжных терминалах Банка

### **4. Правила участия в рекламной Акции**

1. Гражданам Республики Казахстан, на момент объявления Акции, не являющимся пользователями мобильного приложения Smartbank, для участия в акции необходимо:

- 1.1. быть действующим клиентом Банка, пользующимся одним или несколькими действующими продуктами Банка (кредит, депозит, текущий счёт, дебетовая или кредитная карта).
- 1.2. скачать и установить на свой смартфон мобильное приложение Smartbank (для платформы Android - в Google Play и/или для платформы iOS - в AppStore).
- 1.3. зарегистрироваться в мобильном приложении Smartbank (самостоятельно или путём обращения к менеджеру в отделениях Банка), **строго в период проведения Акции.**
- 1.4. успешно авторизоваться в мобильном приложении Smartbank с помощью логина и пароля, полученных при регистрации, **строго в период проведения Акции.**

2. Клиенты, имеющие просроченную задолженность перед Банком в период розыгрыша, исключаются из списка победителей.

## **5. Порядок проведения розыгрыша**

1. Еженедельные розыгрыши будут проведены в закрытом режиме в сроки, указанные в п. 2, пп.2. настоящих Условий, без допуска участников Акции, в офисе Банка по адресу: г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 17б.
2. Розыгрыш главного приза – 1 000 000 бонусов будет проведён 05.12.2018 в режиме онлайн с прямой трансляцией на официальных страницах Банка в социальных сетях (Facebook, Instagram). Информация о дате и времени проведения розыгрышей будет публиковаться в социальных сетях за 5 рабочих дней до даты проведения розыгрыша.
3. Для проведения розыгрыша между участниками Акции, Банком формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов.
4. В функции членов комиссии входит:
  - 4.1. проведение розыгрыша призового фонда Акции;
  - 4.2. подтверждение результатов проведения розыгрыша между участниками Акции путем подписания соответствующего протокола с указанием победителей.
5. Розыгрыш между участниками Акции основан на принципе случайного определения уникального референс-номера участника, зарегистрированного в базе данных Банка в период проведения Акции, при помощи программного обеспечения (далее — ПО) и проводится в присутствии членов комиссии.
6. ПО с алгоритмом генерации случайных чисел выбирает референс-номера участников, которые фиксируются на экране и определяют Победителей Акции.
7. После окончания розыгрыша члены комиссии фиксируют выигрышные референс-номера участников, определенные ПО.
8. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в соответствующий протокол итогов розыгрыша, который подписывается всеми членами комиссии.
9. Информация о победителях Акции публикуется на интернет-ресурсе Банка не позднее 5-и рабочих дней с момента проведения розыгрыша. При публикации, контактные телефоны победителей Акции маскируются в следующем виде:

Имя, фамилия и номер контактного телефона:

**Фёдор Петров +7 777 2100538**

Имя, фамилия и маскированный номер контактного телефона:

**Фёдор Петров +7 777 21\*\*\*\*8**

10. Участник Акции, которому были начислены бонусы в одном из еженедельных розыгрышей исключается из участия в последующих еженедельных розыгрышах, но участвует в розыгрыше главного приза Акции.

11. Результаты проведенных розыгрышей являются окончательными и не подлежат пересмотру.

## **6. Порядок и сроки получения призового фонда**

1. Каждый участник Акции может самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, публикуемыми на интернет-ресурсе Банка [eubank.kz](http://eubank.kz).

2. Зачисление призовых бонусов по Акции осуществляется на бонусные счёта победителей Акции в течение 3-х рабочих дней с момента оглашения итогов розыгрыша.

## **7. Заключительные положения**

1. Банк оставляет за собой право использовать имена и фотографии победителей в рекламных целях только при наличии письменного согласия победителей Акции на использование Банком персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и публиковать дополнительную информацию об Акции.

2. Банк оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления и объяснения причин заблокировать возможность участия в Акции тех лиц, которые нарушают настоящие Условия, в том числе:

2.1. предпринимают действия, направленные на фальсификацию итогов Акции;

2.2. совершают действия, расцениваемые Банком как мошенничество, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь неблагоприятные последствия для Банка и Участников Акции;

2.3. оставляют унижительные комментарии и оскорбительные высказывания в адрес Банка, Участников Акции, распространяют не соответствующие действительности сведения об Акции.

3. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции могут быть направлены по следующему адресу: [smm@eubank.kz](mailto:smm@eubank.kz). Банк предоставляет ответ по поступившим жалобам не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после получения таковых.

4. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.

Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении Условий Акции.

**Управляющий директор  
по цифровым технологиям**

**Анойкин И.Н.**