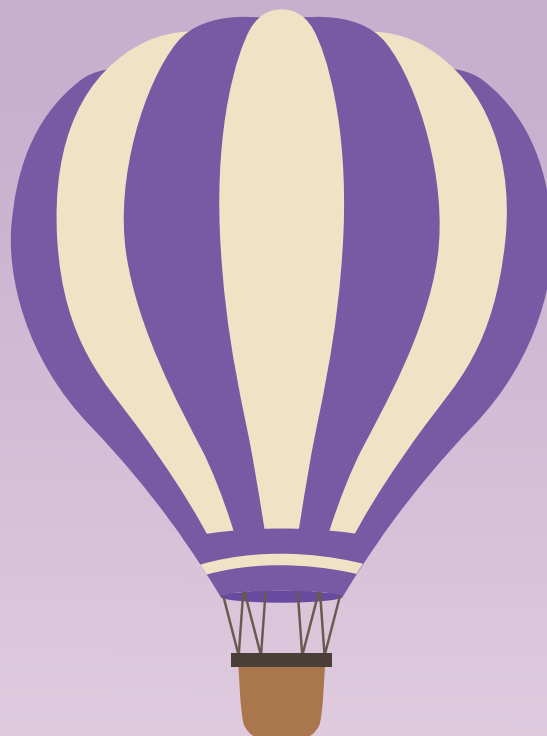
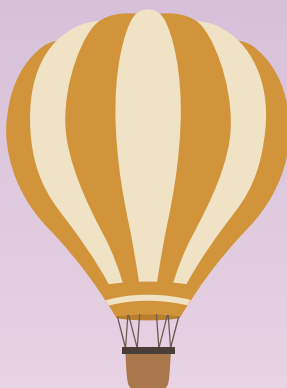
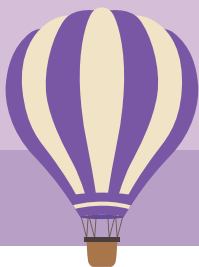




ДОРОГОЙ КОЛЛЕГА! ☑

Мы рады, что Вы стали членом нашей большой семьи — euFamily, и подготовили этот буклет, чтобы Вы быстрее адаптировались к новому рабочему месту в нашем банке.



Обращение Председателя Правления

Приветствую Вас в Eurasian Bank
в Ваш первый рабочий день.

Работа — неотъемлемая часть нашей жизни, ведь именно на работе мы проводим так много времени. Поэтому важно любить свое дело, свою работу и свой коллектив.

Для успешной карьеры в Eurasian Bank, нужно разделять наши ценности и видение. Мы нацелены построить самый удобный банк и четко сфокусированы на нуждах и потребностях наших клиентов.

Мы ставим клиентоориентированность во главу угла и требуем от сотрудников полной отдачи во благо клиентов. В приоритете Eurasian Bank — повышение эффективности, ежедневная работа над качеством бизнес-процессов, внутренних процедур, сервисов и продуктов. Для достижения наших амбициозных целей был запущен проект трансформации — это полная ментальная, процессная и структурная перестройка банка, в результате которой мы получим обновленный, успешный, устойчивый, прибыльный финансовый институт.

Нашей команде нужны активные, неравнодушные, нацеленные на результат, по-хорошему амбициозные сотрудники, готовые к смелым и нестандартным решениям, мыслящие вне шаблонов и рамок. Нам с такими по пути!

Желаю Вам удачи и яркой карьеры!

Председатель Правления
АО «Евразийский банк»
Павел Логинов



Eurasian Bank



О банке

- > Eurasian Bank — казахстанский коммерческий финансовый институт, в 2019 году нам исполнится 25 лет. За это время банк занял свою нишу на высококонкурентном рынке финансовых услуг, создав сильный узнаваемый бренд.
- > Мы — универсальный финансовый институт, который развивается с фокусом на розницу, предоставляющий банковские услуги малому, среднему и корпоративному бизнесу.
- > В рознице у нас сильные позиции в автокредитовании, POS-кредитовании, карточных продуктах.
- > Eurasian Bank представлен 16 филиалами и 114 отделениями по всей стране. Более 5 000 профессионалов в нашей команде стремятся каждый день достигать поставленных целей и совершенствовать продукты, услуги и качество сервиса для клиентов.
- > Верность выбранной стратегии и финансовая устойчивость банка отмечены международными рейтинговыми агентствами. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило высокий долгосрочный кредитный рейтинг банка.
- > Eurasian Bank является членом казахстанской биржи KASE.



Наша стратегия 2017-2022

- **Стать лучшим работодателем**
- **Стать самым удобным банком для клиентов**
- **Стать доходным для инвесторов и акционеров**

Наши акционеры: Александр Машкевич, Патох Шодиев и Алиджан Ибрагимов – владельцы ERG, ведущей диверсифицированной компании в сфере добычи и разработки природных ресурсов. «Евразийская Группа» – это треть горно-металлургического сектора Республики Казахстан, один из лидеров Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития. В группе работает **62** тысячи человек.

Первый рабочий день в Eurasian Bank

1 **Оформление документов для приема на работу**

В Алматы оформление на работу происходит по адресу: ул. Тулебаева, 38 (уг. ул. Макатаева). В регионах – в филиалах банка. Оформление происходит по списку документов, полученных от сотрудника отдела подбора и адаптации персонала.

2 **Оформление пропуска**

Для Алматы | После оформления на работу Вы получите бланк заявления в управлении кадрового администрирования.

В тот же день направьте скан-копию заявления на пропуск и фотографию на адрес:

propusk@eubank.kz.

Департамент безопасности свяжется с Вами для выдачи пропуска по готовности.

Для филиалов | Процедуру получения пропуска необходимо уточнить в отделе человеческих ресурсов в Филиале.

3 **Получение логина и пароля**

Ваш логин и пароль для доступа в компьютер Вы получите при приеме на работу в управлении кадрового администрирования либо у сотрудника отдела человеческих ресурсов в филиале.

4 **Вам письмо**

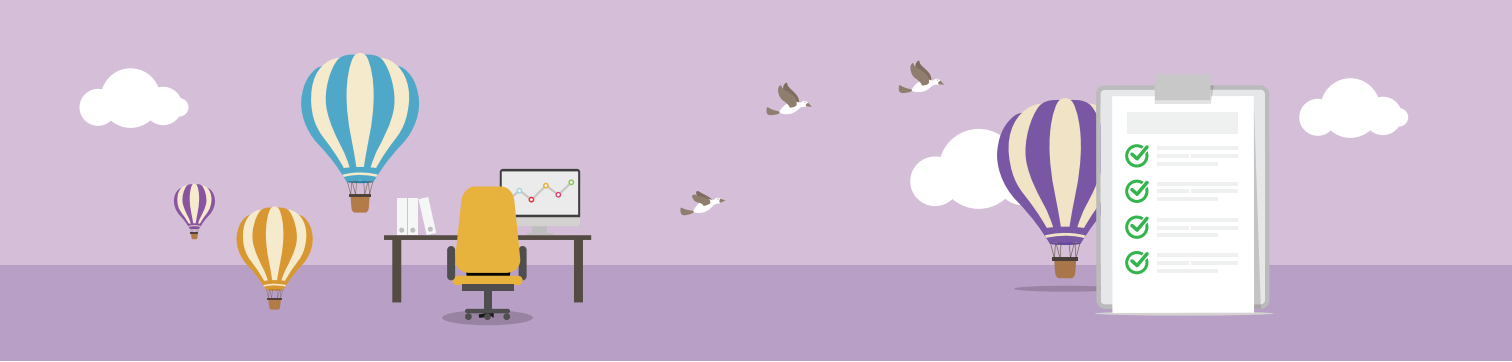
В почте Вы найдете welcome-письмо от HR-команды. Обязательно пройдите по всем ссылкам, там много полезной информации.

5 **Ваше первое обучение**

Инвестиции в развитие сотрудника мы считаем одной из ключевых задач для реализации стратегии банка. В почте Вы найдете ссылки на обучающие курсы, которые необходимо пройти в первый рабочий день.

6 **Знакомство с коллегами**

Руководитель познакомит Вас с коллегами подразделения.



Отпуск + бонусный отпуск

В соответствии с Трудовым Кодексом Вам предоставляется отпуск в размере **24** календарных дней, но банк за усердие и высокую самоотдачу дарит **5** бонусных дней отпуска в подарок. Итого Ваш ежегодный оплачиваемый отпуск составит **29 календарных дней**.

Бесплатный фитнес

Сотрудникам, проработавшим более 3 месяцев, доступен бесплатный тренажерный зал, который можно посещать **3 часа** в неделю. Тренажерный зал расположен в офисе банка по адресу: г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 176. Чтобы начать посещать зал, напишите на **for_you@eubank.kz**.

Обучение и развитие талантов

Сотрудникам банка предоставляется возможность бесплатного дистанционного и очного обучения в корпоративном университете банка.

Корпоративные скидки от партнеров

В новостной ленте на корпоративном интранет-портале размещаются корпоративные скидки от партнеров.



Корпоративное кредитование сотрудников

У сотрудников Eurasian Bank есть возможность получить потребительский займ на льготных условиях в любом отделении банка.

Дресс-код

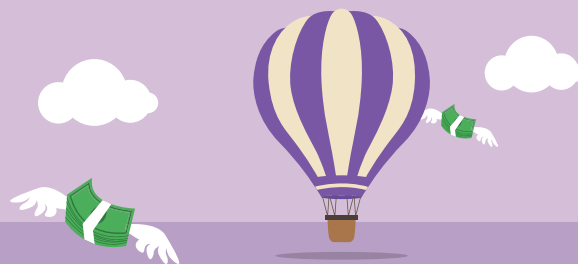
Сотрудникам бэк-офиса для встреч с клиентами и партнерами банка рекомендуем придерживаться business best — делового стиля одежды, smart casual — для обычных рабочих будней.

Для сотрудников фронт-офиса, работающих с клиентами, **деловой дресс-код обязателен**.

Корпоративный транспорт

В Алматы организовано бесплатное транспортное сообщение между офисами банка:

ул. Кунаева, 56 (уг. ул. Макатаева)
ул. Тулебаева, 38 (уг. ул. Макатаева)
ул. Наурызбай батыра, 176 (уг. ул. Макатаева)
ул. Сатпаева, 30а (уг. р. Весновка)
ул. Алимжанова, 48



💎 Дата выплаты заработной платы

Зарботная плата начисляется в предпоследний рабочий день месяца.

💎 Зарплатная карта

Банк бесплатно выпускает для своих сотрудников банковскую зарплатную карту уровня **Gold**, при оплате которой вы участвуете в бонусной программе банка.

Подробнее читайте здесь:

<https://bonus.eubank.kz/>.

Обязательно откройте себе счет для начисления заработной платы в любом отделении банка в первый рабочий день, если вы не успели сделать это до выхода на работу. Чтобы установить ПИН-код на карте, позвоните по номеру: **+ 7 777 3333 727**.

Важно! Звонить нужно с номера, который указан в договоре по полученной карте, так как сверка проходит по номеру телефона.

💎 Smartbank |

Скачайте мобильное приложение **Smartbank** в Google Play и AppStore, и забудьте о посещении филиалов банка. Все нужные операции Вы можете найти в приложении: отслеживайте свои счета, делайте переводы с карты на карту или со счета на счет, оплачивайте услуги мобильной связи или коммунальные услуги и многое другое.

💎 Больничный лист

Если Вы заболели и не можете прийти на работу, обратитесь в поликлинику или вызовите врача на дом. По окончании болезни Вам необходимо оформить

больничный лист. Подпишите лист у Вашего руководителя и отправьте документ в управление кадрового администрирования (ул. Тулебаева, 38), либо работнику отдела человеческих ресурсов (для филиалов).

Желаем Вам крепкого здоровья!

💎 Добровольное медицинское страхование

Каждому сотруднику банка доступно добровольное медицинское страхование. Работники банка со стажем от 6 месяцев могут через отдел компенсаций и льгот оформить страховку. Для этого нужно просто написать письмо на **for_you@eubank.kz**.

💎 Правила поведения сотрудников в социальных сетях

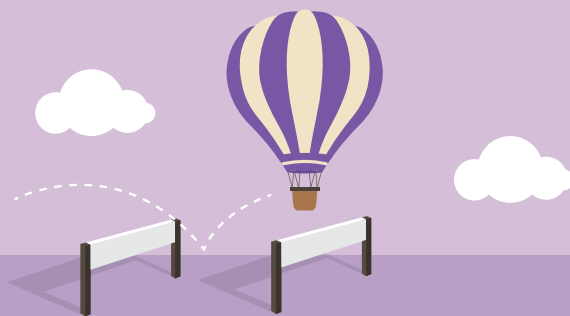
Социальные сети прочно вошли в нашу жизнь и их влияние огромно. Практически у каждого из нас есть личные странички в социальных сетях. Но, работая в крупной компании, Вам следует помнить, что все, что Вы публикуете в социальных сетях, может быть использовано против Вас или Вашего работодателя. Следует быть крайне осторожным в своих суждениях и не создавать возможные репутационные риски для банка, прецеденты, когда компании придется приносить официальные извинения за действия своего сотрудника или высказанные им мысли, мнения, суждения.

Крайне чувствительные темы для обсуждения в социальных сетях: *политика, религия, национальность, вероисповедание и наши конкуренты.*



У нас принято

-  1 Уважительно относится к клиентам, партнерам и коллегам в банке.
-  2 Обладать хорошими компетенциями для обеспечения высокого уровня кросс-функционального взаимодействия между подразделениями.
-  3 Помнить, что репутация банка должна стоять во главе того, что Вы делаете каждый день.
-  4 Блокировать компьютер перед уходом.
-  5 Предупреждать руководителя о возможном отсутствии не позднее, чем за **15 минут** до начала рабочего дня.
-  6 Писать заявление на отпуск не менее, чем за **2 недели** до его начала.
-  7 Сообщать в службу информационной безопасности, если обнаружили признаки атаки или угрозу заражения вирусом вашего компьютера.
-  8 Ставить корпоративную почтовую подпись в системе **Lotus Notes** в первый рабочий день.
-  9 Обязательно ставить автоответ в Lotus Notes в случае длительного отсутствия (более полдня) на рабочем месте.
-  10 Отвечать на письма коллег в день получения писем. Если Вы не можете ответить оперативно, напишите, когда предоставите ответ.
-  11 Здороваться с коллегами и пропускать дам вперед.
-  12 Быть позитивным и открытым к новым задачам, а также профессиональным вызовам.



Интранет-портал и социальные сети для сотрудников

Мы большое внимание уделяем внутренним коммуникациям и стараемся активно вовлекать сотрудников в события, происходящие в банке. Все новости, истории, информация о продуктах и сервисах, проблемы, успехи и достижения публикуются и широко освещаются на интранет-портале Eurasian Bank: **portal.eub.kz**.

На интранет-портале вы найдете

- Ежедневные новости о самых главных событиях банка
- Розыгрыши крутых призов, приятное общение и компанию единомышленников
- Историю банка и актуальную информацию о составе руководящего аппарата
- Фото- и видеогалерею
- Инструменты для развития своих идей по улучшению банка

Страницы банка в социальных сетях для сотрудников

Мы создали площадку, где евразийцы со всего Казахстана могут знакомиться, общаться, обмениваться новостями и участвовать в конкурсах с крутыми призами. Вступайте и подписывайтесь на ресурсы **euFamily!**

-  fb.com/groups/weareeufamily
-  instagram.com/eufamily
-  t.me/eufamily



Полезная информация



Служба заботы о сотрудниках:

HR_Help@eubank.kz

Гарантированный ответ в течении 3 рабочих часов



IT-поддержка:

3333 либо HelpDesk

hd@eubank.kz



Информационная безопасность:

security@eubank.kz



Расчет заработной платы:

вн.: 3049, 5574



Отправка документов между офисами:

- Упакуйте документы в непрозрачный конверт
- Укажите на нем данные получателя: имя, фамилию, добавочный телефон и адрес
- Не забудьте указать такие же данные для отправителя
- Оставьте конверт в специальном боксе на посту охраны или welcome-desk вашего офиса



Внутренние нормативные документы (ВНД):

Все ВНД находятся в общей базе системы электронного документооборота Lotus Notes во вкладке «Внутренние нормативные документы»



Телефонный справочник:

телефонный справочник находится в Lotus Notes во вкладках Eurasian-Bank's Address book и «Структура компании» на домашней странице



Официальные страницы банка в социальных сетях:

подписывайтесь на официальные страницы банка в социальных сетях, чтобы всегда быть в курсе последних новостей об услугах или продуктах банка!



fb.com/eurasianbank



instagram.com/eurasianbank



t.me/bankeurasian



vk.com/eubank_kz



ok.ru/eurasianbank



twitter.com/bankeurasian



youtube.com/c/eurasianbankofficial



linkedin.com/company/eurasianbank

Адрес вашего офиса

Город: _____

Улица: _____

Фамилия и имя непосредственного руководителя: _____

Внутренний номер: _____

Ваш менеджер по адаптации: _____

Внутренний номер: _____

В добрый путь!

С наилучшими пожеланиями и заботой о сотрудниках банка, HR-команда



Eurasian Bank