

**АО «Евразийский банк»**  
**Условия проведения Акции «Розыгрыш бонусов**  
**с картами Mastercard от Евразийского банка»**

**1. Общие положения**

1.1. Организатор акции «**Розыгрыш бонусов с картами Mastercard от Евразийского банка**» (далее — Акция) — АО «Евразийский банк» (далее — Банк).

1.2. Период проведения Акции: с 17 июня по 31 августа 2019 года.

1.3. Участники рекламной Акции: граждане Республики Казахстан, а именно держатели всех карточек Mastercard Банка. (продукт Банка, далее — карта Mastercard), которые совершали безналичные операции (покупки) по карте Mastercard на сумму не менее 1 000 (одна тысяча) тенге в период проведения Акции.

1.4. Настоящие Условия проведения Акции (далее — Условия) определяют порядок проведения Акции, участия в Акции, определения победителей Акции, а также порядок вручения призов. Настоящие правила не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.

1.5. В Акции не принимают участие сотрудники Банка, лица, связанные с Банком особыми отношениями, а также близкие родственники вышеперечисленных лиц.

1.6. Территория проведения рекламной Акции не ограничена, участвуют все транзакции, проведенные через POS-терминалы в предприятиях торговли и сервиса, включая проведенные за рубежом и в интернете.

**2. Призовой фонд**

2.1. Призовой фонд Акции образуется за счет расходов Банка.

2.2. Призовой фонд Акции: включая ИПН (10%): 2 090 000 (два миллиона девяносто тысяч) бонусов, которые разыгрываются по 25 000 (двадцать пять тысяч) бонусов ежедневно, начиная с 18 июня 2019 г. и последний розыгрыш 2 сентября 2019 г., в случае если день розыгрыша выпадает на выходной или праздничный день, то розыгрыш переносится на первый рабочий день. Информация о победителях Акции публикуется на сайте после проведения розыгрыша не позднее 2 рабочих дней после проведения каждого розыгрыша.

2.3. Денежный эквивалент призового фонда Банком не выдается.

2.4. Право получения призового фонда не может быть передано другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

### **3. Информация о рекламной Акции**

3.1. Информация о настоящей Акции распространяется путем:

- ✓ размещения рекламы в социальных сетях;
- ✓ размещения на официальном сайте Банка [eubank.kz](http://eubank.kz);
- ✓ размещения на сайте интернет-банкинга Банка [smartbank.kz](http://smartbank.kz);
- ✓ направление СМС уведомлений клиентам банка;

### **4. Правила участия в рекламной Акции**

4.1. В Акции участвуют физические лица, граждане Республики Казахстан, возраст которых свыше 18 лет.

4.2. Физическим лицам, не являющимся держателями карты Mastercard на момент объявления Акции, для участия необходимо:

- ✓ оформить заявку на выпуск карты Mastercard в любом отделении или на сайте [ruy.smartbank.kz](http://ruy.smartbank.kz);
- ✓ получить и активировать карту Mastercard, используя прилагаемую к ней инструкцию;
- ✓ произвести по карте Mastercard не менее 1 покупки на сумму не менее 1 000 (одна тысяча) тенге в течении одного дня в период проведения Акции.

Чем больше проведенных транзакций, тем больше шансов на победу.

4.3. В Акции принимают участие все транзакции на сумму не менее 1 000 (одна тысяча) тенге.

4.4. В Акции не участвуют транзакции:

- снятие/пополнение наличных средств;
- оплата платежей в бюджет, оплата штрафных санкций, оплата таможенных платежей;
- оплата кредита;
- пополнение депозита;
- оплата в интернет-банкинге Банка;
- переводные операции по карте;
- оплата услуг через банкоматы;
- оплата казино;
- коммунальных услуг;
- пополнение электронного кошелька;
- покупка электронных денег.

4.5. Количество транзакций в течение одного дня в период проведения Акции на 1 (одного) участника не ограничено.

4.6. Суммарное формирование заявленного порога суммы в 1 000 (одна тысяча) тенге из нескольких транзакций невозможно. Такие транзакции не допускаются к участию в розыгрыше.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за данные, указанные в анкете (номер сотового телефона, ФИО).

4.8. Получение призового фонда победителями Акции не влечет за собой прекращение его обязательств перед Банком.

4.9. Клиенты, имеющие просроченную задолженность, исключаются из списка победителей.

4.10. Транзакции возвращенных товаров/услуг исключаются из списка участников.

## **5. Порядок проведения розыгрыша**

5.1. Розыгрыш призового фонда по Акции проводится в закрытом режиме в сроки, указанные в п. 2.2. настоящих Условий, без допуска участников Акции в головном офисе Банка по адресу: г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 17б.

5.2. Для проведения розыгрыша между участниками Акции Банком формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов.

5.3. В функции членов комиссии входит:

- ✓ проведение розыгрыша призового фонда Акции;
- ✓ подтверждение результатов проведения розыгрыша между участниками Акции путем подписания соответствующего протокола с указанием победителей.

5.4. Розыгрыш между участниками Акции основан на принципе случайного определения уникального референс-номера проведенной транзакции участника, зарегистрированной в базе данных Банка в период проведения Акции, методом генерации случайных чисел и проводится в присутствии членов комиссии.

5.5. Генерация случайных чисел выбирает референс-номера транзакций по карте Mastercard, которые фиксируются на экране и определяют Победителя Акции.

5.6. После окончания розыгрыша члены комиссии фиксируют выигрышный референс-номер транзакции.

5.7. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в соответствующий протокол итогов розыгрыша, который подписывается всеми членами комиссии.

5.8. Итоги розыгрыша публикуются после проведения розыгрыша на сайте [eubank.kz](http://eubank.kz) и на страницах банка в социальных сетях не позднее 2 рабочих дней после проведения каждого розыгрыша.

5.9. Результаты проведенных розыгрышей являются окончательными и не подлежат пересмотру.

## **6. Порядок и сроки получения призового фонда**

6.1. Каждый участник Акции может самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, публикуемыми на сайте Банка [eubank.kz](http://eubank.kz).

6.2. Каждый победитель будет оповещен о выигрыше посредством сотовой связи (с помощью звонка/SMS на номер мобильного телефона, привязанный к платежной карте) в течение 3 (трех) рабочих дней после проведения розыгрыша.

6.3. Вручение приза осуществляется автоматически путем начисления бонусов победителю в течении 5 (пять) рабочих дней, после проведения розыгрыша.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Факт участия в Акции подтверждает, что участник полностью согласен с настоящими Условиями.

7.2. Банк оставляет за собой право использовать имена и фотографии победителей в рекламных целях, право изменить процедуру выдачи призов и опубликовать дополнительную информацию об Акции.

7.3. Банк оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления и объяснения причин заблокировать возможность участия в Акции тех лиц, которые нарушают настоящие Условия, в том числе:

- ✓ предпринимают действия, направленные на фальсификацию итогов Акции;
- ✓ совершают действия, расцениваемые Банком как мошенничество, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь неблагоприятные последствия для Банка и Участников Акции;
- ✓ оставляют унижительные комментарии и оскорбительные высказывания в адрес Банка, Участников Акции, распространяют не соответствующие действительности сведения об Акции.

7.4. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции могут быть направлены по следующему адресу: [press@eubank.kz](mailto:press@eubank.kz). Банк выносит решение по поступившим жалобам не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

7.5. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.

Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении Условий Акции.