

«Еуразиялық банк» АҚ: «Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы 25 жолдаманың ұтыс ойыны» науқанының өткізу талаптары

1. Жалпы ережелер

1.1. «Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы 25 жолдаманың ұтыс ойыны» науқанының (бұдан әрі - Науқан) ұйымдастырушысы - "Еуразиялық банк" АҚ (бұдан әрі - Банк).

1.2. Науқанды өткізу кезеңі: 2019 жылғы 7 қазаннан бастап 2020 жылғы 29 наурызға дейін.

1.3. Жарнамалық Науқанның қатысушылары: Қазақстан Республикасының резиденттері, атап айтқанда Науқанды өткізу кезеңі ішінде 3 000 (үш мың) теңгеден кем емес сомаға карта бойынша қолма-қол ақшасыз сатып алуларды жасаған Mastercard төлем картасының (Банк өнімі, бұдан әрі - картасы) барлық ұстаушылары.

1.4. Осы Науқанды өткізу талаптары (бұдан әрі - Талаптар) Науқанды өткізу, Науқанға қатысу, Науқанның жеңімпаздарын анықтау тәртіптерін, сондай-ақ жүлделерді беру тәртібін анықтайды. Осы ережелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейді.

1.5. Науқанға Банктің қызметкерлері және Банкпен айрықша қатынастағы тұлғалар қатыспайды.

1.6. Жарнамалық Науқанның өткізілу аумағы шектелмеген, шетелде және интернетте өткізілген транзакцияларды қосқанда, барлық транзакциялар қатысады.

2. Жүлде қоры

2.1. Науқанның Жүлде қоры Банктің шығындары есебінен құрылады және тек Науқан үшін Жүлде қорын сатып алуға ғана пайдаланылады.

2.2. Науқанның Жүлде қоры: саяхаттауға арналған әрқайсысы 700 000 (жеті жүз мың) теңгелік номиналы бар 25 (жиырма бес) сертификат. Сертификаттар апта сайын — 2019 жылғы 14 қазаннан бастап аптасына 1 (бір) сертификаттан ойнатылады. Жеңімпаздар туралы ақпарат ұтыс ойыны жүргізілгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей нотариусты шақырумен ұтыс ойынын өткізгеннен кейін сайтта жарияланады.

2.3. Ұтыс ойыны Банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында тікелей трансляциямен онлайн режимде өткізілетін болады. Ұтыс ойындардың өткізілу күні мен уақыты Банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында алдын ала хабарланатын болады.

2.3.1. Ұтыс ойыны келесі кезеңдерде өткізіледі:

1-кезең: 07.10.2019 ж. бастап 13.10.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

2-кезең: 14.10.2019 ж. бастап 20.10.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

3-кезең: 21.10.2019 ж. бастап 27.10.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

4-кезең: 28.10.2019 ж. бастап 03.11.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

5-кезең: 04.11.2019 ж. бастап 10.11.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

6-кезең: 11.11.2019 ж. бастап 17.11.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

7-кезең: 18.11.2019 ж. бастап 24.11.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

8-кезең: 25.11.2019 ж. бастап 01.12.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
9-кезең: 02.12.2019 ж. бастап 08.12.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
10-кезең: 09.12.2019 ж. бастап 15.12.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
11-кезең: 16.12.2019 ж. бастап 22.12.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
12-кезең: 23.12.2019 ж. бастап 29.12.2019 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
13-кезең: 30.12.2019 ж. бастап 05.01.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
14-кезең: 06.01.2020 ж. бастап 12.01.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
15-кезең: 13.01.2020 ж. бастап 19.01.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
16-кезең: 20.01.2020 ж. бастап 26.01.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
17-кезең: 27.01.2020 ж. бастап 02.02.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
18-кезең: 03.02.2020 ж. бастап 09.02.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
19-кезең: 10.02.2020 ж. бастап 16.02.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
20-кезең: 17.02.2020 ж. бастап 23.02.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
21-кезең: 24.02.2020 ж. бастап 01.03.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
22-кезең: 02.03.2020 ж. бастап 08.03.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
23-кезең: 09.03.2020 ж. бастап 15.03.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
24-кезең: 16.03.2020 ж. бастап 22.03.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);
25-кезең: 23.03.2020 ж. бастап 29.03.2020 ж. дейін (осыны қоса алғанда);

2.4. Ұйымдастырушы жеңімпаздарда жүлдені алуға байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған салықтарды төлеу бойынша туындаған жауапкершілікті өзіне алмайды.

2.5. Банк жүлде қорының ақшалай баламасын бермейді.

2.6. ҚР заңнамасымен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, жүлде қорын алу құқығы басқа тұлғаға берілмейді.

3. Жарнамалық Науқан туралы ақпарат

3.1. Осы Науқан туралы ақпарат келесі жолдармен таратылады:

- ✓ ғаламторда және Банктің әлеуметтік желілерінде жарнаманы орналастыру;
- ✓ Алматы қ. / Нұр-Сұлтан қ. жарнамалық құрылымдарда кей-вижуалдарды орналастыру
- ✓ SMS-хабарламалар;
- ✓ ірі радиостансаларында орналастыру;
- ✓ Банктің eubank.kz ресми сайтында орналастыру;
- ✓ Банктің smartbank.kz интернет-банкинг сайтында орналастыру;
- ✓ банкоматтарда және терминалдарда орналастыру.

4. Жарнамалық Науқанға қатысу ережелері

4.1. Науқанды жариялау сәтінде карта ұстаушылары болып табылмайтын жеке тұлғаларға қатысу үшін келесі әрекеттерді жасау қажет:

- ✓ картаны шығаруға өтінімді Банктің бөлімшесі немесе Банктің ru.smartbank.kz ресми сайты арқылы ресімдеу;

- ✓ картаны алу және оған қосылған нұсқаулықты пайдаланумен оны іске қосу;
- ✓ карта бойынша Науқанды өткізу кезеңінде 3 000 (үш мың) теңгеден кем емес сомаға бір төлемді немесе бірнеше қолма-қол ақшасыз сатып алуларды жасау.

Өткізілген транзакциялар қаншалықты көп болса, жеңіске жету мүмкіндіктері де соншалықты көп болады.

4.2. Науқанды жариялау сәтінде карта ұстаушылары болып табылатын жеке тұлғаларға қатысу үшін 3 000 (үш мың) теңгеден кем емес сомаға бір қолма-қол ақшасыз сатып алуды немесе бірнеше қолма-қол ақшасыз сатып алуларды жасау керек. Өткізілген транзакциялар қаншалықты көп болса, жеңіске жету мүмкіндіктері де соншалықты көп болады.

4.3. Науқанға 3 000 (үш мың) теңгеден кем емес сомаға жасалған бір реттік транзакциялар қатыса алады.

4.4. Науқан кезеңі ішінде 1(бір) қатысушымен жасалған транзакциялар саны шектелмеген.

4.4. 3 000 (үш мың) теңгеге тең деп айтылған шегін бірнеше транзакциялардың жиынтығынан қалыптастыруға жол берілмейді. Ондай транзакциялардың ұтыс ойынына қатысуына рұқсат етілмейді.

4.5. Клиент сауалнамада көрсетілген деректердің (ұялы телефон нөмірі, ТАӘ) дұрыстығы үшін өзі жауапты болады.

4.6. Транзакция жүргізу үшін науқан кезеңі болып 2.3.1. тармақта көрсетілген әр кезең есептелінеді.

4.6.1. Жүлдегерлерді анықтаудағы апта сайынғы ойнатылымда алдыңғы кезеңдегі транзакциялар қатысады.

4.6.2. Алдыңғы кезең жеңімпаздары келесі ойнатылымдарға қатыспайды.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за данные, указанные в анкете (номер сотового телефона, ФИО).

4.8. Клиенты, имеющие просроченную задолженность в Банке, исключаются из списка победителей.

4.9. Транзакции возвращенных товаров/услуг исключаются из списка участников.

4.6. Банкте мерзімі кешіктірілген берешегі бар клиенттер жеңімпаздар тізімінен алынып тасталады.

4.8. Қайтарылған тауарлар/қызметтер транзакциялары қатысушылар тізімінен алынып тасталады.

5. Ұтыс ойынын өткізу тәртібі

5.1. Науқан бойынша жүлде қорын ойнату осы Талаптардың 2.2-тармағында көрсетілген мерзім ішінде нотариусты шақырумен Банктің ресм парақшаларында тікелей эфирде, Науқанның қатысушыларын кіргізбей, келесі мекенжай бойынша Банктің бас офисінде өткізіледі: Алматы қ., Наурызбай батыр к-сі 176.

5.2. Науқанның қатысушылары арасында ұтыс ойынын өткізу үшін Банк кемінде 3 (үш) мүшеден және бөгде нотариустан тұратын комиссия құрады.

5.3. Комиссия мүшелерінің атқарымдарына келесілер кіреді:

- ✓ Науқанның жүлде қорының ұтыс ойынын өткізу;
- ✓ жеңімпаздардың резервтік тізімін жасау;
- ✓ Жеңімпаздарды көрсетумен тиісті хаттамаға қол қою арқылы Науқанның қатысушылары арасында ұтыс ойынын өткізудің нәтижелерін растау.

5.4. Науқанның қатысушылары арасындағы ұтыс ойыны Науқанның өткізілу кезеңі ішінде бағдарламалық жасақтаманың көмегімен (бұдан әрі - БЖ) Банктің деректер қорында тіркелген қатысушының өткізілген транзакциясының бірегей референс-нөмірін кездейсоқ анықтау қағидасына негізделген және комиссия мүшелерінің қатысуымен жүргізіледі.

5.5 Кездейсоқ сандарды іздестіру алгоритмі бар БЖ экранда көрсетілетін және Науқанның Жеңімпаздарын анықтайтын карта бойынша референс-нөмірлерді анықтайды.

5.6. Ұтыс ойыны аяқталғаннан кейін комиссия мүшелері БЖ анықтаған жеңімпаз транзакциялардың референс-нөмірлерін жазып алады.

5.7. Ұтыс ойынын өткізу нәтижелері комиссияның барлық мүшелерінің қолдары қойылатын ұтыс ойыны нәтижелерінің тиісті хаттамасына комиссиямен енгізіледі.

5.8. Егер негізгі тізімдегі жеңімпаздар осы Талаптардың 4-тарауында көрсетілген осы Науқанның ережелерін орындамаса, Банк осындай жеңімпазды өлшемшарттарға сәйкес келетін жеңімпаздардың резервтік тізіміндегі тұлғамен айырбастауға құқылы

5.9. Ұтыс қорытындысы ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей eubank.kz сайтында ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін жарияланады.

5.10. Жүргізілген ұтыс ойынының нәтижелері соңғы болып табылады және қайта қарастырылмайды.

6. Жүлде қорын алу тәртібі және мерзімі

6.1. Науқанның әр қатысушысы Банктің eubank.kz сайтында жарияланатын ұтыс ойынының нәтижелерімен өз бетімен таныса алады.

6.2. Әр жеңімпазға ұтыс туралы ақпарат ұялы байланыс арқылы (төлем картасына байланған ұялы телефон нөміріне қоңырау шалу көмегімен) ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күн ішінде хабарланады.

6.3. Сауалнамада көрсетілген байланыс деректері бойынша жеңімпазбен хабарласу мүмкін болмаса, Банк негізгі тізімдегі жеңімпазды хабардар етпей, басымдылық тәртібі бойынша оны қосалқы тізімдегі жеңімпазға ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.

6.4. Егер жеңімпаз ұтыс туралы хабарланғаннан кейін 20 (жиырма) күнтізбелік күні ішінде жүлдені алуға келмесе, Банк жүлдені өз білгенінше жұмсау құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте жеңімпаз жүлдені иелену құқығынан айырылады.

6.5. Осы Талаптардың 2.1-бөлімінде көрсетілген Науқанның жүлде қорын алу үшін Жеңімпаздарға Банктің көрсетілген бөлімшелеріне келесі құжаттарды (түпнұсқаларын) ұтыс туралы хабарламаны алған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде ұсынуға қажет: ҚР заңнамасына сәйкес жеке басын куәландырушы құжат.

6.6. Жарнамалық Науқанның жүлде қорын иелену құқығы жүлдені қабылдау актісі (№1 қосымша) бойынша жүлдені тапсыру сәтінде Жеңімпаздарға өтеді.

6.7. Жеңімпаз жарнамалық Науқанның жүлде қорынан бас тартқан жағдайда ол жүлдеден бас тарту туралы актіні (№2 қосымша) толтырады.

6.8. Жүлде қорын ұсыну тек Қазақстан Республикасының аумағында ғана жүзеге асырылады.

7. Қорытынды ережелер

7.1. Науқанға қатысу фактісі қатысушының осы Талаптармен толығымен келісетіндігін растайды.

7.2. Банк жеңімпаздардың аты-жөндерін және фотосуреттерін жарнамалық мақсаттарда пайдалану, жүлделерді беру рәсімін өзгерту және Науқан туралы қосымша ақпаратты жариялау құқықтарын өзіне қалдырады.

7.3. Банк алдын ала ескертусіз және себептерді түсіндірмей, осы Талаптарды бұзған тұлғаларға Науқанға қатысу мүмкіндігін кез келген сәтте оқшаулау құқығын өзіне қалдырады, атап айтқанда:

- ✓ Науқанның нәтижелерін бұрмалауға бағытталған әрекеттерді жасау;
- ✓ Банк пен Науқанның Қатысушылары үшін жағымсыз салдарға әкеп соққан немесе соғуы мүмкін, Банкпен алаяқтық, алдау немесе басқа айла-амал деп танылған әрекеттерді жасау;
- ✓ Банктің, Науқанның Қатысушылары атына кемсітетін комментарийлерді жазу және қорлайтын пікір айту, Науқан туралы шындыққа сай емес деректерді тарату.

7.4. Науқанның өткізілуін ұйымдастыруға қатысты наразылықтар келесі мекенжай бойынша жіберілуі мүмкін: probank@eubank.kz. Банк түскен наразылықтар бойынша шешімді оларды алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей қабылдайды.

7.5. Банк Науқанды болдырмау немесе оның мерзімін ұзарту, сондай-ақ осы Талапты өзінің қажетіне қарай ауыстыру құқығын өзіне қалдырады. Банк Науқанның Талаптарының өзгергені жайлы ақпаратты Қатысушылардың назарына уақтылы жеткізеді.

«Еуразиялық банк» АҚ
«Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы
25 жолдаманың ұтыс ойыны»
Науқанды өткізу талаптарына
№ 1 қосымша

Жүлдені қабылдау актісі

Мен, _____,
_____ (берген уақыты) _____,
(құжатты берген орган) № _____ жеке куәлік, ЖСН:
_____, "Еуразиялық банк" АҚ 07.10.2019 ж. бастап
29.03.2020 ж. аралығында өткізген «Банктің 25-жылдығының құрметіне апта
сайынғы 25 жолдаманың ұтыс ойыны» науқанының Жеңімпазы екенімнен
хабардармен және жүлдені (700 000 (жеті жүз мың) теңге сомасына
сертификат) алғанымды растаймын.

Күні: _____ Қолы: _____

Мен, _____
_____, "Еуразиялық банк" АҚ өткізетін "Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы 25 жолдаманың ұтыс ойыны» науқанының жеңімпазы болып табыламын және ТАӘ, фотосуреттерді және сұхбатты өтеусіз негізде жарнамалық мақсаттарда пайдалануға өз келісімімді беремін.

Күні: _____ Қолы: _____

«Еуразиялық банк» АҚ
«Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы
25 жолдаманың ұтыс ойыны»
Науқанды өткізу талаптарына
№ 2 қосымша:

Жүлдеден бас тарту актісі

Мен, _____,
_____ (берген уақыты) _____
(құжатты берген орган) № _____ жеке куәлік, ЖСН:
_____, "Еуразиялық банк" АҚ 07.10.2019 ж. бастап
29.03.2020 ж. аралығында өткізген «Банктің 25-жылдығының құрметіне апта сайынғы 25 жолдаманың ұтыс ойыны» науқанының Жеңімпазы екенімнен хабардармен және жүлдені алудан бас тартамын.
Болашақта "Еуразиялық банк" АҚ-қа қатысты наразылығым болмайды.

Күні: _____ Қолы: _____

