

Тарифы на услуги, оказываемые Банком в национальной и иностранной валютах.

Глава Б. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ*

Раздел 6. НЕКРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ (в национальной и иностранной валюте)

6.1 Открытие, ведение и закрытие сберегательного счета	
6.1.1. Открытие, ведение, переоформление и закрытие сберегательного и текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	Бесплатно
6.1.2. Зачисление денег на текущие и сберегательные счета (депозиты)	Бесплатно
6.1.3. Ежемесячная комиссия за ведение текущего счета (в национальной и иностранной валюте), по которому с даты совершения последней приходной/расходной операции клиентом по счету прошло более 1-го года**	в размере остатка на счете, но не более 1000 тенге (не взимается при наличии у клиента депозита в Банке)
6.1.3.1. Ежемесячная комиссия за ведение сберегательного счета До востребования (в национальной и иностранной валюте), по которому с даты совершения последней приходной/расходной операции клиентом по счету прошло более 1-го года**	в размере остатка на сберегательном счете До востребования, но не более 1 000 тенге
6.1.4. Открытие банковского вклада "Временный сберегательный счет" (в национальной и иностранной валюте)	2000 тенге
6.1.5. Выдача информационных справок и писем (о наличии банковских счетов (в том числе о реквизитах Банка), о движении денег и подтверждении остатков на счетах и прочие) в течении 3-х рабочих дней.	1200 тенге *
6.1.5.1. Выдача информационных справок и писем (о наличии банковских счетов (в том числе о реквизитах Банка), о движении денег и подтверждении остатков на счетах и прочие) в день в день (срочный)	2500 тенге *
6.1.6. Предоставление выписки посредством отправки СМС - оповещения о проведении расходной операции по сберегательному/текущему счету на сумму 10 000 тенге и выше (эквивалент в иностранной валюте)	Бесплатно
6.1.7. Комиссия за переоформление вклада с одного лица на другое (за исключением случая, когда по наследству и по сертификату)	2000 тенге *
6.1.8. Комиссия за оформление длительного поручения на свой банковский счет/на банковский счет третьего лица (за исключением сберегательного)	2000 тенге *
6.1.9. Комиссия за предоставление выписки по счету	100 тенге (за 1 лист)
6.1.10 Комиссия за безакцептное исполнение документов Картотеки-2 (эквивалент в иностранной валюте)	250 тенге
6.2. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
6.2.1. Укрупнение/размен купюр:	
до 20 000 тенге	Бесплатно
свыше 20 000 тенге	1% от суммы
6.2.2. Проверка на подлинность и пересчет наличных денег без зачисления на банковский счет	
- Пересчет наличных денег без зачисления на банковский счет	0,65 % от суммы (min 250 тенге)
- Проверка иностранной валюты на подлинность банкнот с применением детектора	50 тенге за 1 банкноту (min 200 тенге)
6.2.3. Выдача наличных денег с текущего счета	
6.2.3.1. При поступлении наличным путем	Бесплатно
6.2.3.2. При поступлении на текущий счет суммы вознаграждения по вкладу	Бесплатно
6.2.3.3. При поступлении заработной платы по договорам с организациями	Бесплатно
6.2.3.4. При поступлении безналичным путем	
в национальной валюте, при нахождении денег на текущем счете менее 30 (тридцать) календарных дней	0,9% от суммы
гарантийного возмещения***** в национальной валюте, при нахождении денег на текущем счете менее 30 (тридцать) календарных дней	0% от суммы выплаты гарантийного возмещения
иностранной валюте, при нахождении денег на текущем счете менее 30 (тридцать) календарных дней	1,2% от суммы
при условии нахождения денег на счете более 30 (тридцать) календарных дней, вне зависимости от вида валюты	Бесплатно
в качестве кредитных средств, полученных от АО "Евразийский банк", вне зависимости от вида валюты и срока хранения	Бесплатно
в качестве первоначального взноса по залоговому займу, вне зависимости от вида валюты и срока хранения	Бесплатно
в качестве кредитных средств, полученных от АО ИО "Казахстанская Ипотечная Компания" по программе ипотеки "Орда", вне зависимости от вида валюты и срока хранения	Бесплатно
6.2.3.5. При вносе наличных денег на текущий счет с последующим снятием с текущего счета эквивалента вносимой суммы в иностранной валюте (в течение одного операционного дня)***	Бесплатно
6.2.4. Выдача наличных денег со сберегательного счета	
6.2.4.1. При поступлении наличным путем в рамках одного филиала/отделения	Бесплатно
6.2.4.2. При поступлении безналичным путем:	
- в национальной валюте, при нахождении денег на сберегательном счете менее 30 (тридцать) календарных дней	0,9% от суммы
гарантийного возмещения***** в национальной валюте, при нахождении денег на сберегательном счете менее 30 (тридцать) календарных дней	0% от суммы выплаты гарантийного возмещения
- в иностранной валюте, при нахождении денег на сберегательном счете менее 30 (тридцать) календарных дней	1,2% от суммы
- при условии нахождения денег на счете более 30 (тридцать) календарных дней, вне зависимости от вида валюты	Бесплатно
- при возврате суммы вклада, ранее являвшейся обеспечением обязательств по кредиту.	Бесплатно
- для клиентов – работников организаций Зарплатного проекта вне зависимости от вида валюты и от срока нахождения денег по вкладу «Казына Премнум»	Бесплатно

- для клиентов – вкладчиков пенсионного фонда по вкладу «Казына Премиум», с которыми у Банка заключен договор о сотрудничестве, при нахождении денег на сберегательном счете менее 7 (семь) календарных дней	0,5%
- для клиентов – вкладчиков пенсионного фонда по вкладу «Казына Премиум», с которыми у Банка заключен договор о сотрудничестве, при нахождении денег на сберегательном счете более 7 (семь) календарных дней	бесплатно
- по вкладу "Специальный счет" вне зависимости от вида валюты и от срока нахождения денег	Бесплатно
6.2.5. Выдача наличных денег с текущего и сберегательного счетов при поступлении безналичным путем при конвертации суммы вклада:	
- при условии нахождения денег в Банке более 30 дней, вне зависимости от вида валюты	Бесплатно
- в национальной валюте, при условии нахождения денег в Банке менее 30 дней	0,9% от суммы
- в иностранной валюте, при условии нахождения денег в Банке менее 30 дней	1,2% от суммы
6.2.6. Выплата пенсионных взносов в связи с выездом за пределы РК	0,2% от суммы
6.2.6.1. Выплата пенсий, государственных социальных пособий, специальных государственных пособий, надбавок к пенсиям граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, государственных специальных пособий, пособий на погребение, единовременной выплаты за счет средств государственного бюджета, определенной как разница между суммой фактически внесенных обязательных пенсионных взносов с учетом уровня инфляции и суммой пенсионных накоплений в накопительном пенсионном фонде на момент приобретения получателем права на пенсионные выплаты и других выплат (далее пенсий и пособий), а также удержаний из пенсий и пособий зачисленных РГКП «Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения РК» на текущий счет получателя.	Бесплатно
6.2.7. Пересчет наличных денег с зачислением на текущий или сберегательный счета	Бесплатно
6.2.8. Комиссия за выдачу наличных денег со сберегательных и текущих счетов в другом филиале, в том числе поступивших из другого филиала/отделения (в т.ч. через информационно-платежный терминал другого филиала/отделения филиала) (за исключением операций филиала г. Алматы и его регионов (г. Талгар, г. Каскелен, г. Есик, п. Отеген батыр, п. Узынагаш). Услуга по снятию и пополнению счета в другом филиале предоставляется до 18:00 времени Астаны за исключением выходных дней.	
в национальной валюте	бесплатно
в иностранной валюте	бесплатно
6.2.9. Исключен	
6.2.10. Пересчет наличных денег при погашении кредита через кассу Банка по продуктам, выданным в АБИС «CrediLogic»	350 тенге
6.2.10.1. Пересчет наличных денег при погашении кредита через кассу Банка по продуктам, выданным в АБИС «CrediLogic», при подтвержденных Департаментом информационных технологий массовых, технических сбоев по оплате или погашению кредитов через терминалы самообслуживания до момента решения	0 тенге
6.2.11. Прием на инкассо неплатежных, а также негодных к обращению банкнот иностранной валюты	10% от номинальной стоимости банкнот (-ы)****
6.3. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ	
6.3.1. Операции по покупке/продаже иностранной валюты за национальную валюту, конверсионные операции по счетам вкладчиков	по курсу, установленному банком на день проведения операции
6.4. ПЕРЕВОДЫ	
6.4.1. Внутрибанковские переводы между счетами одного клиента*****	150 тенге
6.4.1.1. Внутрибанковский перевод гарантийного возмещения***** между счетами одного клиента*****	бесплатно
6.4.2. Внутрибанковский перевод на счет другого клиента Банка	0,3% (min - 650 тенге, max - 5000 тенге)
6.4.2.1. Исключен	
6.4.3. Исключен	
6.4.5. Переводы в национальной валюте в другие банки.	0,35% от суммы min. 700 тенге, max. 7500 тенге
6.4.5.1. Переводы в национальной валюте в другие банки с будущей датой валютирования	0,15 % от суммы min. 300 тенге, max. 5 000 тенге
Системы денежных переводов без открытия счета	
6.4.6. "Экспресс переводы" по сети АО "Евразийский банк"	
6.4.6.1. Отправление внутрибанковского перевода по системе "Экспресс-перевод"	3% от суммы (мин. 1 000 тенге, макс. 75 000 тенге); максимальная сумма перевода 10 000 000 тенге
6.4.6.1.1. Исключен	
6.4.6.2. Выплата внутрибанковского перевода, поступившего по системе "Экспресс-переводы"	бесплатно
6.4.7. Исключен	
6.4.8. Исключен	
6.4.9. Перевод в иностранной валюте в пользу клиента другого банка:	
- Расходы за счет отправителя средств (OUR):	
заявка клиента подается с 09.00 до 17.00	0,5% от суммы (мин 6000 тенге; макс 77500 тенге)
Исключен	
- Расходы за счет бенефициара (BEN) (комиссии банка- отправителя оплачиваются за счет отправителя, комиссия банка-корреспондента и других банков оплачиваются за счет бенефициара) (за исключением переводов в российских рублях):	
заявка клиента подается с 09.00 до 17.00	0,4% от суммы (мин 6000 тенге; макс 77500 тенге)
Исключен	
Исключен	
6.4.10. Внесение изменений и дополнений в отправленный перевод в иностранной валюте по просьбе клиента (с учетом НДС)	15 000 тенге *
6.4.10.1. Запросы на аннуляцию платежа	15 000 тенге *
6.4.10.2. Запрос о поиске платежа по просьбе клиентов	15 000 тенге *

6.4.10.3. Запрос подтверждения по переводу в иностранной валюте в пользу клиента другого банка (с учетом НДС)	500 тенге*
6.4.11. Переводы по системе денежных переводов "Золотая Корона"	
Перевод в Российскую Федерацию	Тариф для отправки перевода в Российскую Федерацию
USD (доллар США)- до 20 000	1% от суммы перевода (не более 25 USD)
RUR (российский рубль)- до 600 000	1% от суммы перевода (не более 1000 RUB)
EUR (евро)-до 15 000	1% от суммы перевода (не более 20 EUR)
Перевод в страны СНГ, Грецию, Чехию, Монголию, Израиль, Латвию, Литву	Тариф для отправки перевода в страны СНГ, Грецию, Чехию, Монголию, Израиль, Латвию, Литву
USD (доллар США)- до 20 000 (в Абхазию не более 3 000 USD; в Монголию не более 15 000 USD; в Грецию перевод в USD не осуществляется)	1.5% от суммы перевода
RUR (российский рубль)-до 600 000 (в Абхазию не более 100 000 RUR; в Монголию и Грецию перевод в RUR не осуществляется)	1.5% от суммы перевода
EUR (евро)-до 15 000 (в Абхазию не более 3 000 EUR; в Монголию не более 10 000 EUR)	1.5% от суммы перевода
Перевод в Турецкую Республику	Тариф для отправки перевода в Турецкую Республику
до 200 USD (доллар США)	3 USD
до 200 EUR (евро)	3 EUR
от 201 USD (не более 10 000 USD)	1.5% от суммы перевода
от 201 EUR (не более 10 000 EUR)	1.5% от суммы перевода
Перевод в Китай	Тариф для отправки перевода в Китай
USD (доллар США)- до 20 000	25 USD
1) при отправке денежного перевода в Китай, зачисление средств получателю перевода, составляет 3 (три) рабочих дня.	
2) для возврата или отмены перевода в Китай по просьбе отправителя (после отправки перевода), требуемое время составит до 60 рабочих дней + с отправителя будет удержана комиссия в размере 100 долларов США за возврат/отмену перевода.	
3) для внесения изменений и/или исправлений ошибок в реквизитах перевода в Китай по просьбе отправителя (после отправки перевода), требуемое время составит до 60 рабочих дней + с отправителя будет удержана комиссия в размере 100 долларов США.	
Перевод во Вьетнам	Тариф для отправки перевода во Вьетнам
USD (доллар США)- до 1999	10 USD
USD (доллар США)- от 2000 до 4999	15 USD
USD (доллар США)- от 5000 до 10 000	20 USD
Перевод в Республику Непал	Тариф для отправки перевода в Республику Непал
до 500 USD (доллар США)	5 USD
от 501 USD (доллар США)	1.5% от суммы перевода
6.4.11. Перевод остатка средств на счет клиента, указанный в заявлении (средства, оставшиеся после погашения займа)	
- по пакетам «NEW CAR LOAN» (NCL); «USED CAR LOAN» (UCL); «PSL»; «PCL»; «KAZPOST»; «LOYALTY», продукту Беззалоговый целевой кредит	300 тенге или бесплатно в случае перевода остатка средств на дебетную карту в автоматическом режиме
- по продуктам "Просто Авто", "Эксклюзив авто", "Персонал авто", "Просто Кредит" (кроме групп "Работники АО «Евразийский Банк», "Работники участника Зарплатного проекта", "Работники ENRC")	300 тенге или бесплатно в случае перевода остатка средств на дебетную карту в автоматическом режиме
- по внешним и внутренним рефинансируемым займам в рамках продуктов розничного кредитования: "Просто Авто", "Эксклюзив авто", "Персонал авто", "Близк Авто", "Просто Кредит"	300 тенге или бесплатно в случае перевода остатка средств на дебетную карту в автоматическом режиме
6.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА ПО СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ "SMARTBANK"(ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ)	
6.5.1. Подключение нового клиента	Бесплатно
6.5.2. Исключен	
6.5.3. Предоставление сеансовых ключей через sms-сообщения	Бесплатно
6.5.4. Абонентская плата за обслуживание по SMARTBANK	Бесплатно
6.5.5. Формирование выписок со счета, мини-выписок с карт-счета, графика погашения	Бесплатно
6.5.6. Оплата услуг	
- перевод платежей в адрес АО "Казахтелеком"	бесплатно
- перевод платежей в пользу сотовых операторов "Kcell", "Activ"	бесплатно
- перевод платежей в адрес прочих поставщиков услуг	Бесплатно
6.5.7. Внутрибанковские переводы*****:	
- между счетами одного клиента	Бесплатно
- на счет другого клиента	Бесплатно
- переводы с банковского счета с использованием платежных карт Diamond	Бесплатно
6.5.8. Межбанковские переводы в национальной валюте по Казахстану	0,2% от суммы перевода, min 250 тенге.
6.5.9.Международные переводы в иностранной валюте за пределы Казахстана	
Расходы за счет отправителя средств (OUR):	
В долларах США	0,3% от суммы перевода, min 5000 тенге; max 45000 тенге
В евро	0,3% от суммы перевода, min 5000 тенге; max 45000 тенге
В российских рублях	0,3% от суммы перевода, min 2000 тенге max 30000 тенге
В английских фунтах стерлингов	0,3% от суммы перевода, min 5000 тенге; max 45000 тенге
6.5.10. Перевод платежей в бюджет, оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения	200 тенге
6.6. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ УСЛУГИ	
6.6.1. Восстановление сберегательной книжки при утере	400 тенге *
6.6.2. Предоставление дубликата выписок и прочих документов по просьбе клиента	Бесплатно
6.6.3. Предоставление дубликата квитанции и прочих кассовых документов по просьбе клиента со сроком, не превышающим 5 лет со дня выдачи	1 000 тенге
6.7. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ ОТ НАСЕЛЕНИЯ	
6.7.1. Исключен	

6.7.2. Исключен	
6.7.3. Исключен	
6.7.3.1 Исключен	
6.7.3.2 Перечисление коммунальных платежей:	
6.7.3.2.1 Исключен	
6.7.3.2.2 Исключен	
6.7.3.2.3 Исключен	
6.7.11. Исключен	
6.8. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	
6.8.1. Аренда индивидуального банковского сейфа (ячейки) (срок аренды устанавливается в днях, целых неделях и месяцах, неполная неделя приравнивается к полной неделе) (с учетом НДС)	
Малый сейф - S (до 10 000 куб. см.)	
- от 1 до 5 дней	300 тенге в день *
- от 1 до 4 недель	1 500 тенге в неделю *
- от 1 до 3 месяцев	3 000 тенге в месяц *
- от 4 до 6 месяцев	2 850 тенге в месяц *
- от 7 до 12 месяцев	2 700 тенге в месяц *
- от 13 месяцев и более	2 550 тенге в месяц *
Средний сейф - M1 (10 000 - 15 000 куб. см.)	
- от 1 до 5 дней	350 тенге в день *
- от 1 до 4 недель	1 750 тенге в неделю *
- от 1 до 3 месяцев	3 500 тенге в месяц *
- от 4 до 6 месяцев	3 325 тенге в месяц *
- от 7 до 12 месяцев	3 150 тенге в месяц *
- от 13 месяцев и более	2 975 тенге в месяц *
Средний сейф - M2 (15 000 - 20 000 куб. см.)	
- от 1 до 5 дней	400 тенге в день*
- от 1 до 4 недель	2 000 тенге в неделю*
- от 1 до 3 месяцев	4 000 тенге в месяц*
- от 4 до 6 месяцев	3 800 тенге в месяц*
- от 7 до 12 месяцев	3 600 тенге в месяц*
- от 13 месяцев и более	3 400 тенге в месяц*
Большой сейф - L (20 000 - 50 000 куб. см.)	
- от 1 до 5 дней	500 тенге в день*
- от 1 до 4 недель	2 500 тенге в неделю*
- от 1 до 3 месяцев	5 000 тенге в месяц*
- от 4 до 6 месяцев	4 750 тенге в месяц*
- от 7 до 12 месяцев	4 500 тенге в месяц*
- от 13 месяцев и более	4 250 тенге в месяц*
Большой сейф - G (от 50 000 куб. см.)	
- от 1 до 5 дней	700 тенге в день*
- от 1 до 4 недель	3 500 тенге в неделю*
- от 1 до 3 месяцев	7 000 тенге в месяц*
- от 4 до 6 месяцев	6 650 тенге в месяц*
- от 7 до 12 месяцев	6 300 тенге в месяц*
- от 13 месяцев и более	5 950 тенге в месяц*
6.8.1.1. Аренда индивидуального банковского сейфа (ячейки) (данная льготная тарифная сетка применяется для акции "Льготный сейф") - 1 тенге (независимо от срока аренды и размера ячейки)	
Категория сейфа (стандартный)	Аренда индивидуального банковского сейфа (ячейки) (срок аренды устанавливается в месяцах)
	1/2/3мес
Малый сейф - S (до 10 000 куб. см.)	1 тенге
Средний сейф - M1 (10 000 - 15 000 куб. см.)	1 тенге
Средний сейф - M2 (15 000 - 20 000 куб. см.)	1 тенге
Большой сейф - L (20 000 - 50 000 куб. см.)	1 тенге
Большой сейф - G (от 50 000 куб. см.)	1 тенге
6.8.2. Комиссия за особые условия доступа к сейфу при операциях купли-продажи (взимается дополнительно к тарифам за аренду сейфовых ячеек, согласно п. 6.8.1.)	3 000 тенге*
6.8.3. Комиссия за пересчет наличных денег и определение подлинности банкнот с применением детектора	согласно тарифам по Кассовому обслуживанию (см.п. 6.2.2.)
6.8.4. Возмещение расходов за утрату или повреждение имущества Банка (ключ, кассета, замок) взимается возмещение (с учетом НДС)	по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС.
6.8.5. Комиссия при аренде сейфа в случае передачи клиенту замка и двух ключей (взимается дополнительно к тарифам за аренду сейфовых ячеек, согласно п. 6.8.1.)	15 000 тенге *
6.8.6. Сумма залога за пользование сейфовой ячейкой	40 000 тенге
6.8.7. Неустойка за несвоевременное освобождение сейфовой ячейки (применяется до передачи имущества клиента в кладовую Банка) за каждый просроченный день	согласно тарифам за аренду сейфовых ячеек на один день в зависимости от размера ячейки (см. п. 6.8.1.)
6.8.8. Комиссия за хранение имущества клиента в кладовой Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфовой ячейки	300 тенге в день *
6.8.9. Комиссия за пересчет наличных денег и определение подлинности банкнот с применением детектора (с учетом НДС)	согласно тарифам по Кассовому обслуживанию (см.п. 6.2.2.)
* Облагается НДС	
** Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте производится в тенге по учетному курсу на день оплаты	
*** тариф действует только в случае проведения безналичной конвертации внесенной суммы по рыночному курсу (с учетом маржи Банка) на момент совершения сделки по текущим счетам одного клиента	
6.9. ОПЕРАЦИИ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАССИР-РЕЦИРКУЛЯТОР И ИНФОРМАЦИОННО - ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ	
6.9.1. Перечисление сдачи в счет оплаты за сотовую связь либо на банковский счет (между счетами одного клиента) или на платежную карту АО "Евразийский банк" при проведении операции через электронный кассир-рециркулятор и информационно-платежный терминал	Бесплатно
6.9.2. Пополнение банковского счета или платежной карты АО "Евразийский Банк"	Бесплатно

6.9.3. Прием платежей через системы дистанционного банковского обслуживания			
Перечень услуг	Количество платежей в пользу поставщика услуг (+иногда комиссии с физ. лиц, см. тарифы Банка)	Комиссия с физического лица	
		через информационно-платежные терминалы, в тенге*	через банкоматы, в тенге
6.9.3.1. Прием платежей в пользу АО "Казакхтелеком"	любое	2,5%+50 тенге	отсутствует услуга
6.9.3.2. Мобильная связь	любое	от 0 до 100 с шагом 10	40
6.9.3.3. Прочие поставщики товаров/услуг	От 1 до 50	100; 120; 150; 200; 250; 300	30;40
	От 50 до 100	50; 70; 100; 120; 150; 200; 250; 300	
	От 100 до 200	30; 50; 70; 100; 120; 150; 200; 250; 300	
	Более 201	0; 30; 50; 70; 100; 120; 150; 200; 250; 300	
6.9.3.4. Пополнение банковского счета АО "Евразийский Банк"	любое	0	0
7.5.10. Запрос посредством системы ДБО "Smartbank" на индивидуальный курс покупки/продажи иностранной валюты (с учетом НДС)	500 тенге*		
Раздел 16. ОПЕРАЦИИ С АФФИНИРОВАННЫМИ ДРАГОЦЕННЫМИ МЕТАЛЛАМИ (СЛИТКАМИ)			
1. Проведение экспертизы сертифицированного мерного слитка аффинированного инвестиционного золота нового образца, эмитированного Национальным Банком Республики Казахстан (с учетом НДС)	3%*		

* с учетом НДС

**** Выдача клиенту замененной валюты производится по истечению 180 рабочих дней, но не позднее 270 рабочих дней с момента приема банкнот (-ы) от клиента. При получении отказа от банка-эмитента в обмене принятых банкнот, принятые ранее на инкассо банкноты и комиссия банка клиенту не возвращаются.

***** комиссия за переводы с применением кредитных карт удерживается согласно тарифам за пользование платежными картами

***** За исключением внутренних переводов с использованием платежных карт, а также при переводе на счет индивидуального предпринимателя, крестьянского хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката при совпадении ИИН отправителя и бенефициара следует руководствоваться п. п. 6.4.2 тарифов для физических лиц.

***** гарантийное возмещение - сумма денег, подлежащая выплате депозитору по гарантируемому депозиту в соответствии с Законом Республики