

# LoungeKey Digital



# LoungeKey Digital

LoungeKey Digital - это программа доступа в залы ожидания аэропортов, которой легко воспользоваться с помощью вашей платежной карты.



## Доступ в бизнес-залы по всему миру

Доступ в более чем к 1000 залам в 500 аэропортах по всему миру



## Проход в бизнес-зал по платежной карте

Для прохода в зал предъявите свою платежную карту



## Ваш пропуск в зал в вашем кошельке и телефоне

Используйте вашу платежную карту совместно с цифровым интерфейсом мобильного приложения



## Интерактивное приложение для владельцев карт

Биометрический вход в систему, поиск залов, push-уведомления, история проходов

# Внедрение цифровой технологии

Внедряя цифровую технологию, предлагаем набор новых продуктов и функций взаимодействия с клиентами.



## Цифровая карта

Доступ держателя карты к залам с помощью мобильного приложения - нет необходимости предъявлять карту, держатель карты просто сканирует QR-код.



## Сервисы аэропорта

Доступ держателя карты к более 1000 залам ожидания и более 800 скидкам на питание, покупки и спа-услуги, которые можно использовать через приложение или сохранить в учетной записи для последующего использования.



## Отслеживание посещений

Возможность точно узнать, сколько посещений использовал держатель карты и сколько их осталось.



## История посещений

Доступ держателя карты к истории своих проходов, включая дату, место, количество гостей.



## API

Интегрируйте элементы цифровой модели в свой интерфейс при помощи API

## LoungeKey Digital vs LoungeKey

Опции	LoungeKey Digital	LoungeKey
Биометрический вход в личный кабинет	✓	✓
Поиск залов	✓	✓
Описание офферов	✓	×
Генерация QR-кода для офферов	✓	×
Электронная карта (QR-код) для доступа в залы	✓	×
Профиль	✓	✓
Пре-авторизация во время прохода в зал	1\$	3.25\$
Пре-авторизация при регистрации учетной записи на сайте	1\$	×
История посещений	✓	×
Раздел «Избранные залы»	✓	✓

# Customer journey



# Регистрация новой учетной записи в мобильном приложении



Шаг 1.  
Держатель карты скачивает мобильное приложение LoungeKey на свое устройство.



Шаг 2.  
Держатель карты открывает мобильное приложение LoungeKey на своем устройстве.



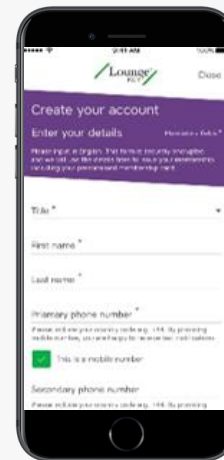
Шаг 3.  
Перед держателем открывается стартовая страница, где он создает свой аккаунт.



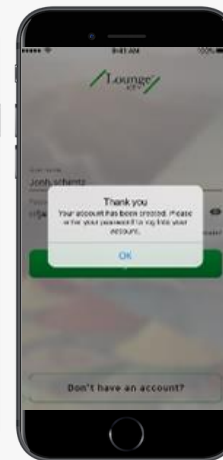
Шаг 4.  
Держатель карты вводит полный номер карты и код с картинки.



Шаг 5.  
Держатель карты заполняет информацию по карте: номер карты, срок действия, CVV. У держателя карты будет временно заблокирован 1\$ в рамках пре-авторизации.



Шаг 6.  
Держатель карты заполняет личную информацию: имя, фамилию, номер телефона. Придумывает логин и пароль для учетной записи.



Шаг 7.  
Регистрация окончена. Новый аккаунт успешно создан.

## Подтверждение платежной карты

Если у Вас уже есть учетная запись, Вам необходимо подтвердить номер платежной карты, чтобы получить доступ ко всем функциям в рамках модели LoungeKey Digital



Шаг 1.  
Держатель карты открывает мобильное приложение LoungeKey на своем устройстве.



Шаг 2.  
На стартовой странице держатель вводит свой логин/пароль.



Шаг 3.  
Держатель карты получает уведомление необходимости обновить данные платежной карты, заполняет информацию по карте: номер карты, срок действия, CVV. У держателя карты будет временно заблокирован 1\$ в рамках пре-авторизации.



Шаг 4.  
Перед держателем открывается домашняя страница, где отображается информация о бизнес-залах.

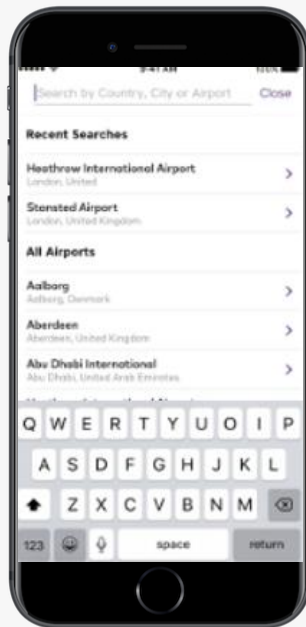
# Поиск залов и цифровая карта



Шаг 1.  
Держатель карты открывает мобильное приложение LoungeKey на своем устройстве.



Шаг 2.  
Перед держателем открывается домашняя страница, где отображается информация о бизнес-залах.



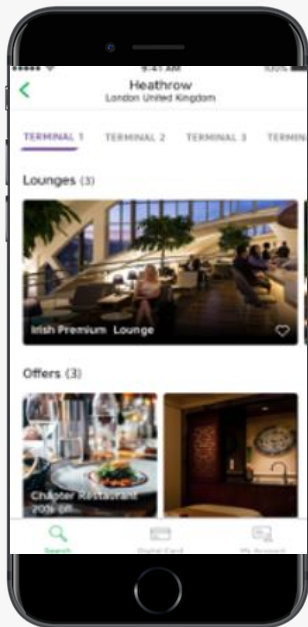
Шаг 3.  
Поиск бизнес залов и предложений в выбранном аэропорте.



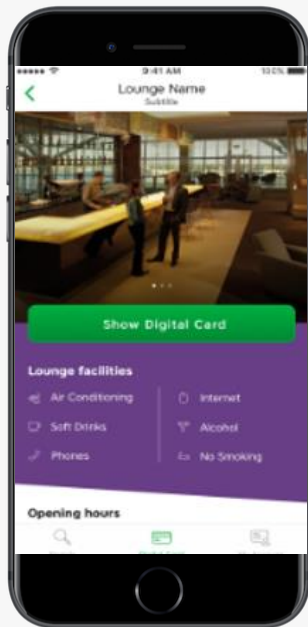
Шаг 4.  
Список терминалов, в которых доступны бизнес залы и предложения.



## Поиск залов и цифровая карта



Шаг 5.  
Список бизнес-залов и предложений, доступных в выбранном терминале аэропорта.



Шаг 6.  
Информация о выбранном бизнес зале: часы работы, расположение, услуги.

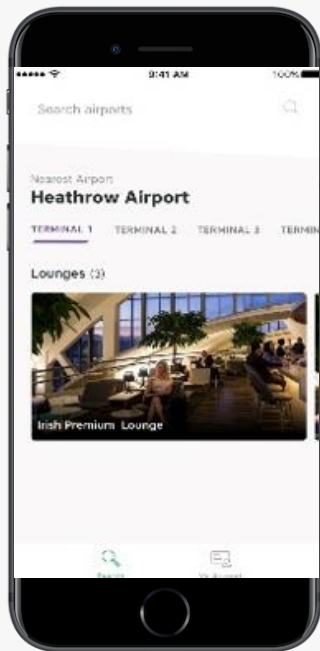


Шаг 7.  
Держатель нажимает на кнопку «Показать цифровую карту», чтобы открыть QR код, по которому он сможет пройти в бизнес-зал.

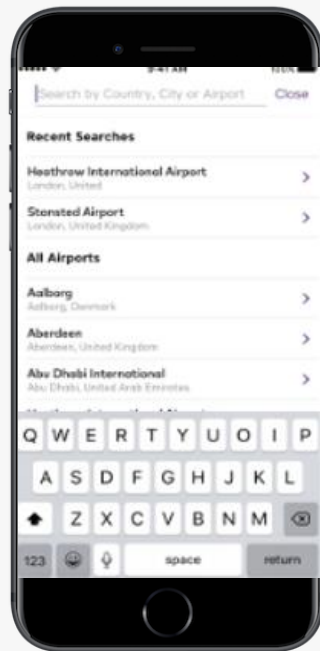
Цифровая карта сканируется во время прохода в зал ожидания.

В момент прохода направляется пре-авторизационный запрос в банк, при этом на счёте держателя блокируется 1\$ для модели Associate, либо 32\$ для модели Associate plus.

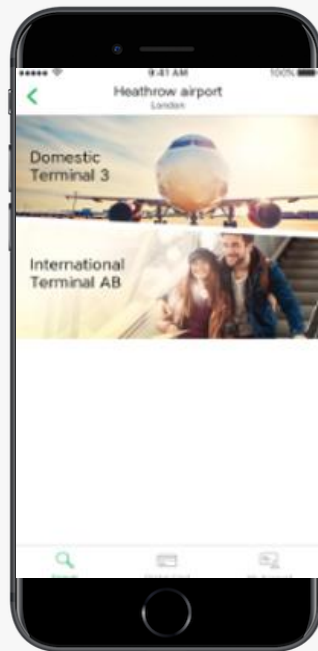
# Поиск предложений и ваучер



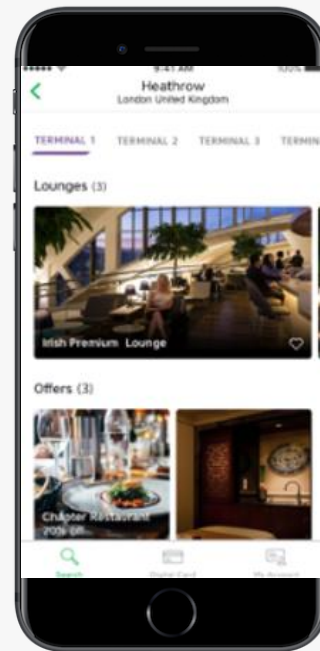
Шаг 1.  
Перед держателем открывается домашняя страница, где отображается информация о бизнес-залах.



Шаг 2.  
Поиск бизнес залов и предложений в выбранном аэропорте.

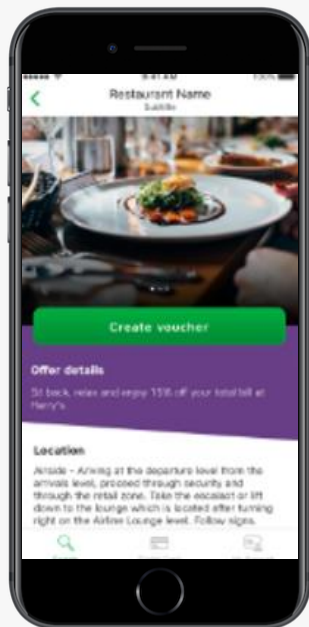


Шаг 3.  
Список терминалов, в которых доступны бизнес залы и предложения.



Шаг 4.  
Список бизнес-залов и предложений, доступных в выбранном терминале аэропорта.

## Поиск предложений и ваучер



Шаг 5.  
Информация о выбранном предложении: размер скидки, расположение, услуги.



Шаг 6.  
Держатель генерирует ваучер.  
Период активности ваучера – 3 часа.

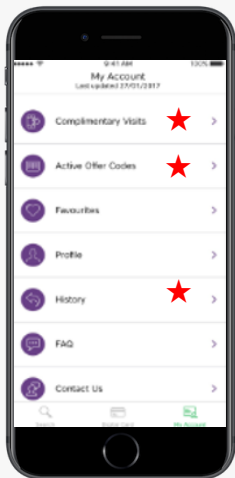


Шаг 7.  
Держатель нажимает на кнопку «Создать ваучер» и получает QR код для активации ваучера.

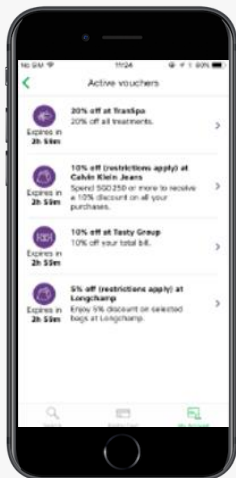


Шаг 8.  
Если держатель хочет использовать ваучер позже, он может найти его в разделе «Активные ваучеры».

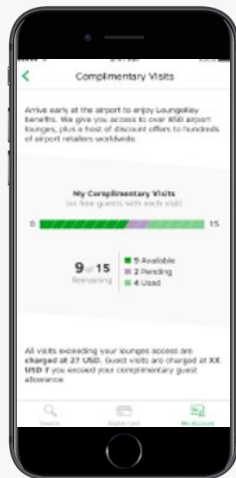
# Личный кабинет



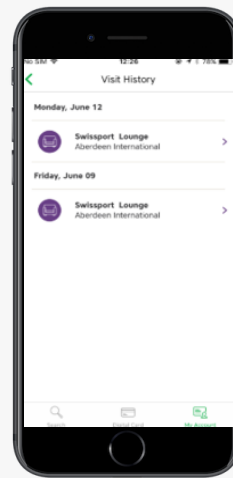
Шаг 1.  
Нажав на кнопку «Личный кабинет» держатель может просмотреть, доступные ему опции.



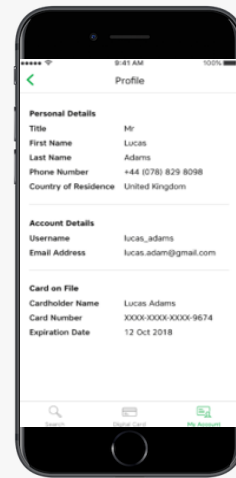
Шаг 2.  
В разделе «Активные ваучеры» держатель может увидеть список активных ваучеров, которые он может использовать



Шаг 3.  
В разделе «Бесплатные посещения» держатель может увидеть количество бесплатных посещений, а также стоимость прохода после окончания бесплатных помещений.



Шаг 4.  
В разделе «История посещений» держатель может посмотреть историю посещений, включая дату, место, количество гостей.



Шаг 5.  
В разделе «Профиль» держатель может просмотреть информацию по своему профилю, карте, а также изменить данные.

# Личный кабинет



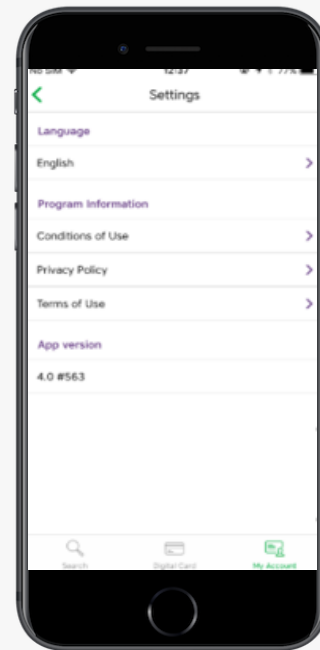
Шаг 6.  
В разделе «Избранные» держатель может найти свои сохраненные бизнес-залы.



Шаг 7.  
В разделе «FAQ» держатель может найти ответы на часто задаваемые вопросы.



Шаг 8.  
В разделе «Контакты» держатель может найти контактные данные региональных офисов LoungeKey.



Шаг 9.  
В разделе «Настройки» держатель может изменить язык приложения, изучить условия программы, посмотреть установленную версию приложения.

Спасибо за  
внимание!