

14.6.3.	Предоставление письменной информации по счету, по запросу клиента (с учетом НДС): - через отделение Банка (с учетом НДС)	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*	500 тенге*
14.6.4.	Предоставление информации о движении денег по карте/счету через SMS-сообщения и PUSH-уведомления в мобильном приложении Smartbank	первый месяц - 0 тенге, 2-ой и последующие - 150 тенге в месяц	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	первый месяц - 0 тенге, 2-ой и последующие - 150 тенге в месяц	0 тенге
14.6.5.	Возмещение расходов по предоставлению информации о проведенных операциях посредством банкоматов, в т.ч. Видеозаписи (с учетом НДС)								
	- Расходы за предоставление видеозаписи по платежным картам АО "Евразийский банк" (с учетом НДС)	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*	5 000 тенге*
14.7.	Блокирование утерянной/украденной карточки, сброс счетчика PIN-кода, смена ПИН-кода (с учетом НДС):								
14.7.1.	Блокирование утерянной/украденной карточки:								
	- без занесения в международный стоп-лист	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге
	- с занесением в международный стоп-лист	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге	18 000 тенге
14.7.2.	Сброс счетчика PIN-кода	200 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге
14.7.3.	Смена ПИН-кода	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге	250 тенге
	Примечание к р.14:								

* с учетом НДС

** доступ в VIP-залы ожидания Lounge Key предоставляется при наличии платежной карты премиального сегмента, в некоторых случаях дополнительно запрашивается паспорт и посадочный талон.

Для держателей карт Mastercard Black Edition стоимость доступа составляет \$32 (за одного посетителя, за один визит) (или 0 тенге за два посещения в месяц на основного держателя при наличии в Банке депозита на сумму 10 000 000 тенге и более);

Для держателей Visa Platinum и Visa Infinite подробная информация на <https://www.visa.com.kz>

*** Банк, обслуживающий банкомат в отдельных случаях может взимать дополнительную комиссию за выдачу наличных средств;

1 Для одного открытого депозита предусмотрен только 1 пакет карт на льготных условиях.

Изменение размера ежемесячной комиссии за обслуживание карты производится в течение 10 рабочих дней с момента обращения клиента в отделение банка с заявлением на изменение условий обслуживания. Льготные условия предоставляются с даты исполнения заявления Клиента. В случае, если клиентом не соблюдены следующие условия:

сумма депозита от 10 000 000 тенге и более;

срок нахождения данной суммы на счета не менее 30 последовательных календарных дней,

то льготное условие по ежемесячному обслуживанию карты прекращает свое действие. В случае пополнения депозита до 10 000 000 тенге и более, для возобновления льготных условий, Клиенту необходимо повторно обратиться в отделение банка с заявлением на изменение условий обслуживания.

Ежемесячная комиссия за обслуживание карты начисляется и списывается Банком в последний календарный день календарного месяца.

В случае, если в текущем месяце сумма на депозите от 10 000 000 тенге и более, находилась на счете менее 30 последовательных календарных дней, то Банк в текущем месяце начисляет и списывает ежемесячную комиссию за обслуживание карты.

Продукт Карта к депозиту, Super Turbo Deposit Card, Standard (Стандарт), Стандарт, VIP, Карта заемщика, Garant, Карта для детей, Salary 1.2.3, CashBack MotoGP Card, CashBack Turbo Card, Зарплатный пакет (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold), Staff new (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold), Тариф Зарплатный (Индивидуальный 2.3) (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold) и Тариф Зарплатный (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold) переведен на продукт Salary New - Пакет «Gold».

Продукт Eurasian Diamond Card VISA Infinite, Eurasian Platinum Card (индивидуальный тариф) и Тариф Зарплатный (Индивидуальный 2) (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum) переведен на продукт Salary New - Пакет «Premium».

Продукт Eurasian Platinum Card, Зарплатный пакет (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), Staff new (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), Тариф Зарплатный (Индивидуальный 3) и Зарплатный (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), VISA INFINITE EURASIAN STANDART Multicurrency и Eurasian Diamond Card VISA Infinite переведен на продукт Salary New - Пакет «Premium2».

****Данный тариф применяется индивидуально по согласованию Карточного Бизнеса и Финансового Департамента.
