

## Правила и Условия проведения акции «Плати в движении с Mastercard»

### 1. Общие положения

- 1.1. Организатор акции «Плати в движении с Mastercard» (далее — Акция) — АО «Евразийский банк» (далее — Банк, Организатор).
- 1.2. Оператором акции является ТОО «Progression CA» (далее – Оператор) по заказу Mastercard Europe SA.
- 1.3. Период проведения Акции: с «1» августа 2022 года по «2» октября 2022 года.
- 1.4. Участники Акции (далее - Участник): резиденты и нерезиденты Республики Казахстан, а именно все держатели платежных карт MASTERCARD (далее — Карта), которые выполнили условия по Акции ниже:
- 1.4.1. В Акции могут принять участие совершеннолетние граждане Республики Казахстан, и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, текущие и новые держатели карт Mastercard Евразийского банка. Карта должна быть привязана к одному из перечисленных видов электронных кошельков: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay (далее - Кошелек).
- 1.4.2. Для привязки карты к Кошельку необходимо:
- Зайдите в мобильное приложение Wallet (на смартфонах Apple), Samsung Pay (на смартфонах Samsung), GPay (на смартфонах с операционной системой Android);
  - Отсканируйте вашу карту Mastercard Евразийского банка;
  - Подтвердите привязку кодом из SMS-сообщения от Банка, либо следуйте дальнейшим инструкциям Банка;
- 1.4.3. Для получения 1 000 бонусов необходимо осуществить первые три операции по оплате товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, не запрещенных законом, с использованием мобильного телефона или смарт-часов, на сумму не менее 3000 (трёх тысяч) тенге каждая. 1 000 бонусов начисляется первым 2000 (двум тысячам) участников, совершивших первые три операции с использованием мобильного телефона или смарт-часов.
- 1.4.4. Для участия в еженедельном розыгрыше 1 000 000 бонусов (одного миллиона бонусов) осуществить не менее трёх операций по оплате товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, не запрещенных законом, с использованием мобильного телефона или смарт-часов, на сумму не менее 3000 (трёх тысяч) тенге каждая, в течение недели. Данный приз предусмотрен как для новых, так и для текущих пользователей карт Mastercard Евразийского банка.
- 1.4.5. В случае совершения участником трёх успешных операций он получает 1 (один) шанс на выигрыш еженедельного приза за ту неделю, в течение которой были совершены операции. Каждые 3 транзакции, совершённые в течение недели, приравниваются к 1 (одному) шансу. Максимальное количество шансов в неделю не ограничено.
- 1.5. Настоящие Условия проведения Акции (далее — Условия) определяют порядок проведения Акции, участия в Акции, а также порядок вручения призов. Настоящие правила не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.
- 1.6. В Акции не участвуют сотрудники Банка, и лица, связанные с Банком особыми отношениями.
- 1.7. Территория проведения Акции ограничена, участвуют все транзакции с использованием электронных кошельков на территории РК, исключая проведенные за рубежом и в интернете.
- 1.8. Целью проведения Акции является стимулирование клиентов совершать транзакции картами MASTERCARD от АО «Евразийский банк» с использованием мобильного телефона или смарт-часов.

### 2. Призовой фонд

Наименование приза	Номинал	Количество
Бонус	1 000 бонусов	2000 шт первым 2000 участникам, совершившим первые три транзакции на сумму от 3000 тг каждая
Еженедельный приз	1 000 000 бонусов	9 шт - 1 шт в неделю

### 3. Права и обязательства Организатора и Участников Акции

- 3.1. Участник вправе:
- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции на публичных ресурсах;
  - получить сведения об Организаторе и Операторе Акции;

- требовать выдачи Призов Акции в случае признания победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Участник обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции и получением Призов, включая (но не ограничиваясь) расходами за Интернет, телефон и прочее;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

3.3. Организатор и Оператор вправе:

- в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на сайте банка eubank.kz. и на сайте Оператора mastercard-promo.kz;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- в случае не востребования до 14 календарных дней или отказа победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором и Оператором по своему усмотрению;
- отказать Участнику Акции в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.

3.4. Организатор и Оператор обязуются:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- выдать Призы победителям Акции;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения путем размещения Правил Акции на сайте банка eubank.kz. и на сайте Оператора mastercard-promo.kz.

3.5. Организатором и Оператором не учитываются для целей Акции:

- операции, совершенные лицами, не соответствующими требованиям настоящих Правил;
- операции, совершенные вне периода приема заявок;
- операции, совершенные в тенге на сумму менее 3000 (трёх тысяч) тенге за одну операцию.

**4. Порядок и сроки получения призового фонда**

- 4.1. Каждый желающий может самостоятельно ознакомиться с условиями Акции, опубликованными на сайте Банка eubank.kz.
- 4.2. Один Участник Акции может выиграть не более 1 (одного) раза бонусы в размере 1000 бонусов и не более 1 (одного) еженедельного приза 1 000 000 бонусов (одного миллиона бонусов) за весь период Акции.
- 4.3. Количество совершённых Операций одним Участником Акции не ограничивается.
- 4.4. В розыгрыше еженедельных призов участвуют операции по оплате товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, не запрещенных законом, с использованием мобильного телефона или смарт-часов, на сумму не менее 3000 (трёх тысяч) тенге каждая, совершённые в течение недели. Определение победителя происходит путем случайного определения порядковых номеров, присвоенных операциям, с помощью специальной компьютерной программы.
- 4.5. Розыгрыш проводится 1 раз в неделю.
- 4.6. 1 000 000 бонусов будет перечислен банком на расчётный счёт победителя (привязанный к карте Mastercard) в течение недели после выявления победителя в розыгрыше.
- 4.7. Оповещение о вручении призового фонда осуществляется посредством звонка на мобильный номер Участника акции сотрудниками Банка.
- 4.8. Для проведения розыгрыша между участниками Акции Банком формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов работников Банка.

4.9. В функции членов комиссии входит:

- проведение розыгрыша призового фонда Акции;
- формирование резервного списка победителей;
- подтверждение результатов проведения розыгрыша между участниками Акции путем подписания соответствующего протокола с указанием победителей.

4.10. Розыгрыш между участниками Акции основан на принципе случайного определения уникального референс-номера проведенной транзакции участника, зарегистрированной в базе данных Банка в период проведения Акции, при помощи программного обеспечения (далее — ПО) и проводится в присутствии членов комиссии.

4.11. ПО с алгоритмом генерации случайных чисел выбирает референс-номера транзакций по карте, которые фиксируются на экране и определяют Победителей Акции.

4.12. После окончания розыгрыша члены комиссии фиксируют выигрышные референс-номера транзакций, определенных ПО.

4.13. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в соответствующий протокол итогов розыгрыша, который подписывается всеми членами комиссии.

4.14. Если участник из основного списка победителей не выполняет правила настоящей Акции, указанные в Условиях Акции, Банк вправе заменить такого победителя на соответствующего по критериям из резервного списка победителей.

4.15. В Акции не участвуют транзакции:

- по снятию и переводу денег;
- по оплате услуг в АТМ;
- по операциям в интернет банкинге Smartbank;
- таможенных платежей, лотерей, казино, покупка электронных денег.

4.16. При определении победителей Организаторы Акции выбирают основного и двух резервных победителей на каждый еженедельный приз.

4.17. Результаты проведенных розыгрышей являются окончательными и не подлежат пересмотру.

4.18. Факт участия в Акции подтверждает, что участник полностью согласен с настоящими Условиями.

4.19. Банк оставляет за собой право изменить процедуру выдачи призов и публиковать дополнительную информацию об Акции на eubank.kz.

4.20. Банк оставляет за собой право использовать имена и фотографии победителей в рекламных целях Банка.

4.21. Банк оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления и объяснения причин заблокировать возможность участия в Акции тех лиц, которые нарушают настоящие Условия, в том числе:

- совершают действия, расцениваемые Банком как мошенничество, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь неблагоприятные последствия для Банка и Участников Акции;
- оставляют унижительные комментарии и оскорбительные высказывания в адрес Банка, Участников Акции, распространяют не соответствующие действительности сведения об Акции и Банке.

4.22. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции могут быть направлены по следующему адресу: [probank@eubank.kz](mailto:probank@eubank.kz). Банк выносит решение по поступившим жалобам не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

4.23. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении Условий Акции на eubank.kz.