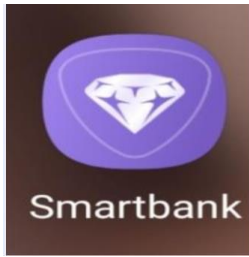
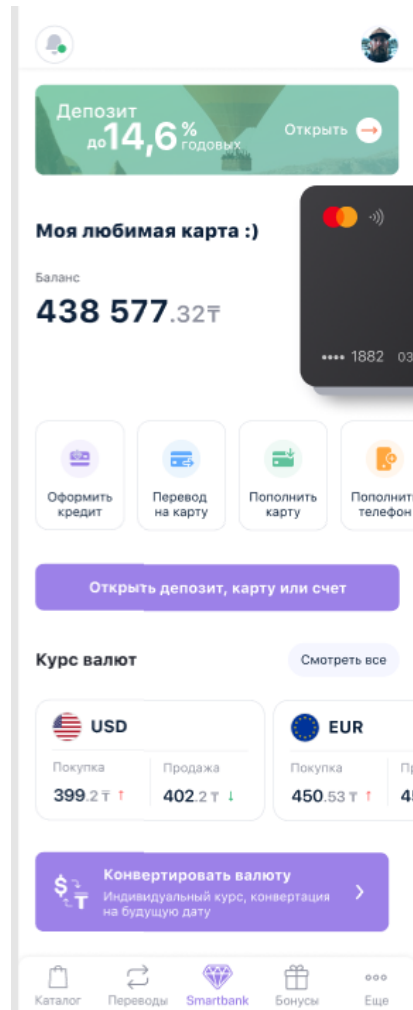


Инструкция клиентского маршрута по открытию Текущего счета для выплаты компенсации в мобильном приложении СДБО «Smartbank».



Шаг 1. Запуск приложение и авторизация.

После успешной авторизации клиент заходит в приложение, где видит главный баннер со всеми продуктами и возможными действиями.

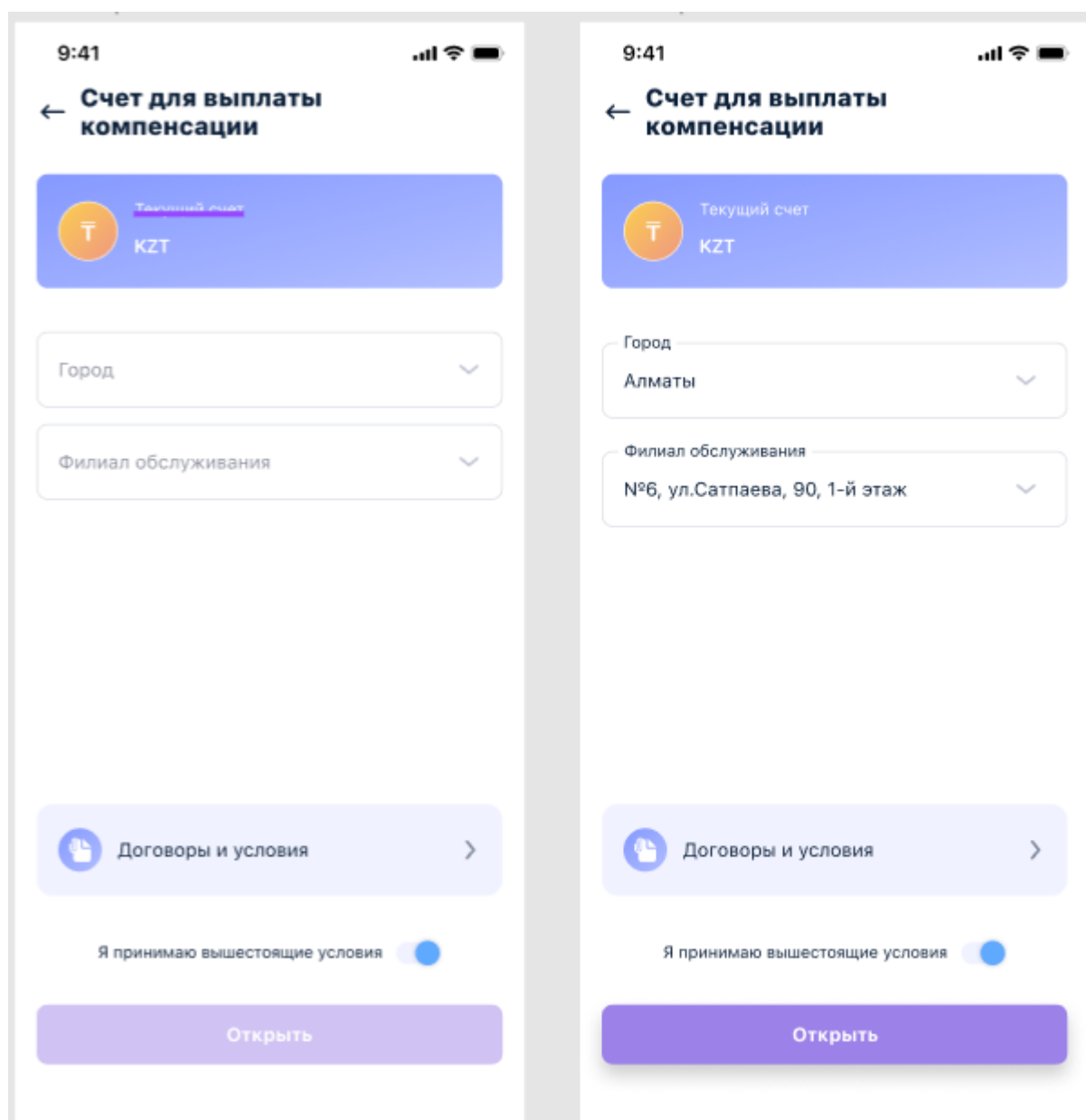


Шаг 2. Для открытия депозита необходимо кликнуть плашку «Открыть депозит, карту или счет» для перехода в каталог и выбрать в разделе «Счета» продукт «Счет для выплаты компенсации».

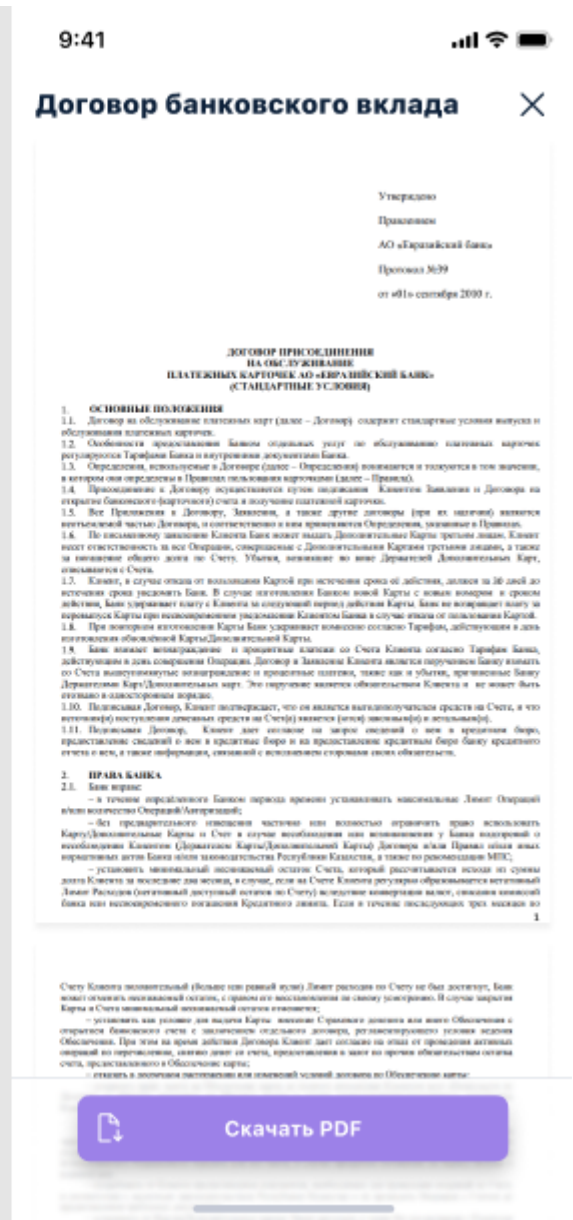
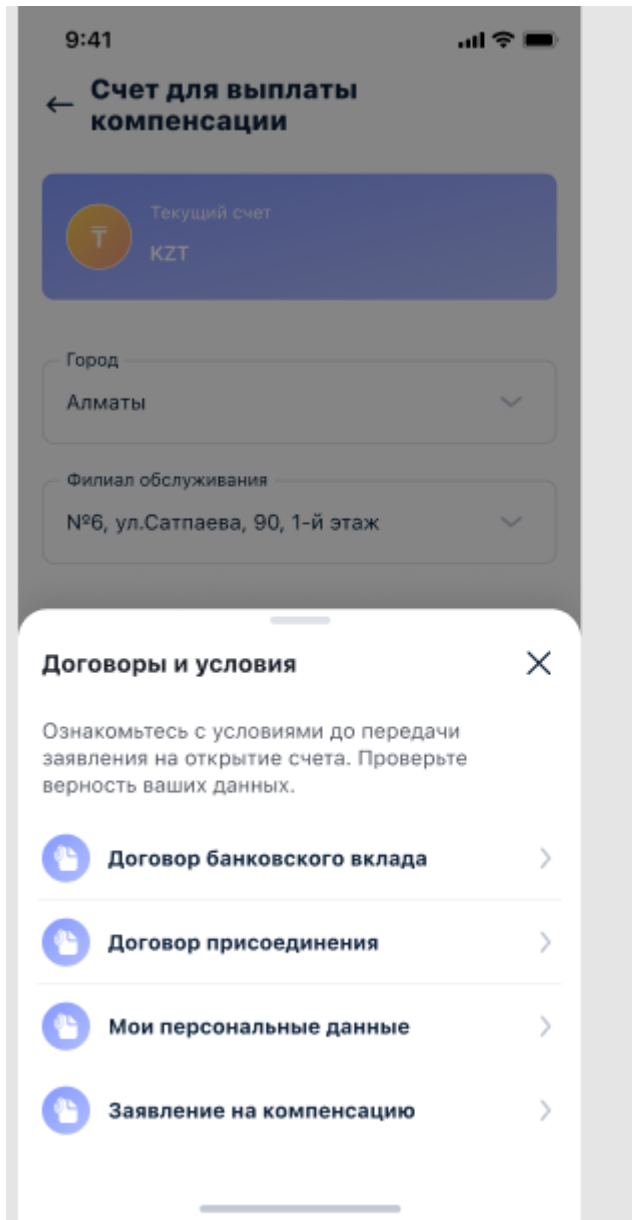
Открыть депозит, карту или счет



Шаг 3. Далее выйдет окно, в котором необходимо выбрать Город и Филиал удобный для обслуживания клиенту для прикрепления счета.



Нажав на строку «Договора и условия» клиент может ознакомиться с Договором Банковского вклада, Заявлением на компенсацию, Договором присоединения и своими персональными данными. Ознакомившись, необходимо проставить галочку в строке «Я принимаю вышестоящие условия» и далее «Открыть».

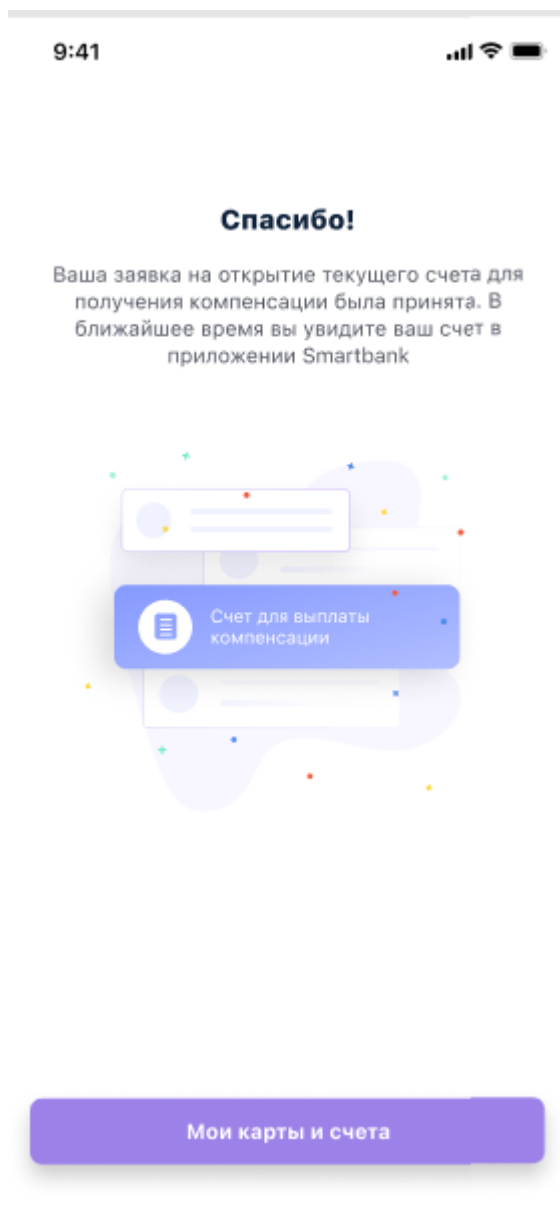


Шаг 4. Далее выйдет окно для ввода ОТП-кода по подписанию печатных форм.

При некорректном вводе ОТП-кода выйдет уведомление о необходимости корректного ввода кода.



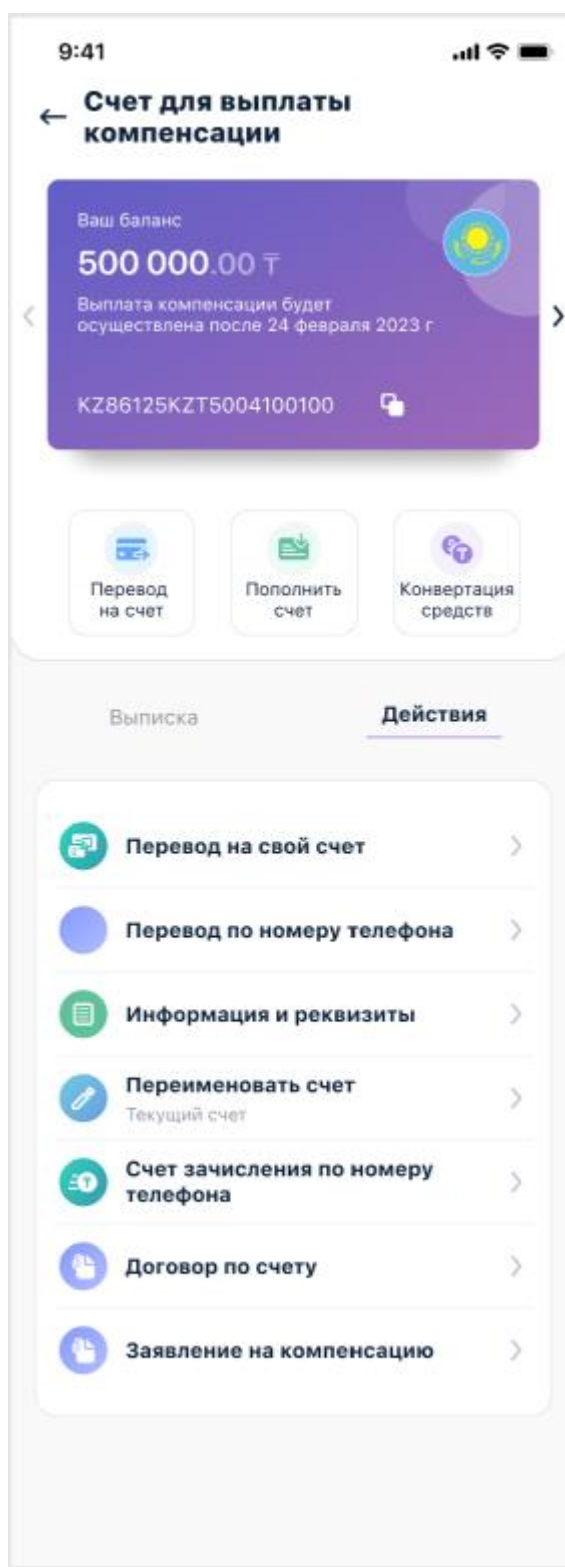
Шаг 5. Заявка на открытие депозита клиента сохранена и Текущий счет для выплаты компенсации появится в приложении в течении 5-10 мин.



Нажав на вкладку «Мои карты и счета» откроется новое окно со всеми счетами клиента.

После открытия Текущего счета для выплаты компенсации данный счет отразится среди всех продуктов в разделе «Текущие счета»

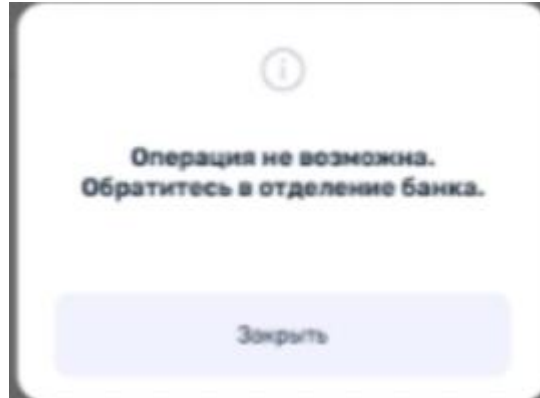
Согласно условиям продукта по данному счету в дальнейшем можно совершать все операции, как по обычному Текущему счету.



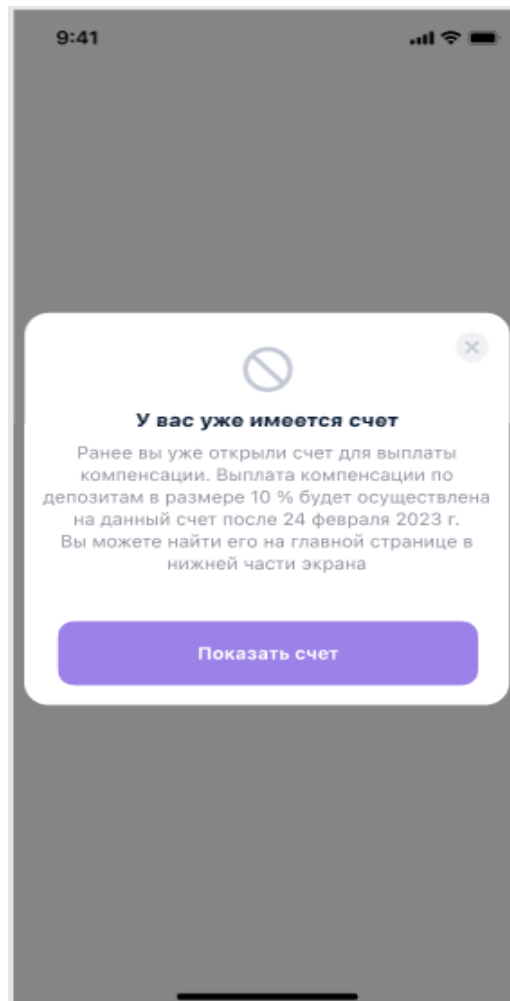
Важно!!!

При открытии счета через приложение клиенту может выйти уведомления о невозможности открытия счета и операция прервется. Это не ошибка и необходимо обратить внимание на текст уведомления:

- 1) Уведомление о том, что «*Операция невозможна, обратитесь в отделение банка*». **Это не ошибка!** Это означает, что на текущий момент клиент может открыть вклад только в Отделении/Филиале банка.



- 2) Уведомление «Уже имеется счет. Ранее вы уже открыли счет для выплаты компенсации. Выплата компенсации по депозитам в размере 10 % будет осуществлена на данный счет после 24 февраля 2023 г.». Нельзя открывать несколько счетов для выплаты компенсации, так как при открытии заполняется заявление на зачисление средств на данный счет.



- 3) Уведомление «Счет не может быть открыт. Вы не попадаете под условия программы выплаты компенсации. Вы можете ознакомиться с условиями выплаты по кнопке ниже.» Это означает, что депозитный счет клиент не попадает под условия выплаты компенсации. При нажатие на вкладку «Условия выплаты» клиент сможет ознакомиться условиями на сайте банка по ссылке <https://eubank.kz/questions-and-answers-on-compensation/>.

