

**Правила Акции  
«В новый год без долгов» (далее – «Правила»)**

1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции «В новый год без долгов» (далее – «Акция»).
2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.
3. Инициатором и организатором Акции является АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112) (далее – «Банк»), расположенный по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Кунаева, 56.
4. Акция не является азартной игрой и/или лотереей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно.
5. Плата за участие в Акции не взимается.
6. Не признаются участниками Акции и не имеют права принимать в ней участие лица, не достигшие возраста 18 лет, работники Банка, лица, связанные с Банком особыми отношениями и прочие лица, не указанные в пункте 9 настоящих Правил.
7. Приз по Акции:

№	Наименование приза	Количество победителей
1	Погашение задолженности, непогашенной на дату проведения розыгрыша по продукту Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard	8

График проведения розыгрышей:

№ этапа	Дата розыгрыша	Приз	Участвуют транзакции за период
1	15.12.2022	Задолженность, непогашенная на дату проведения розыгрыша по продукту Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard	01.12.2022 - 11.12.2022
2	22.12.2022		12.12.2022 - 18.12.2022
3	29.12.2022		19.12.2022 - 25.12.2022
4	05.01.2023		26.12.2022 - 31.12.2022
5	12.01.2023		01.01.2023 - 08.01.2023
6	19.01.2023		09.01.2023 - 15.01.2023
7	26.01.2023		16.01.2023 - 22.01.2023
8	09.02.2023		23.01.2023 - 31.01.2023

8. Период проведения Акции: с 00 часов 00 минут 01 декабря 2022 года по 23 часа 59 минут 31 января 2023 года включительно (далее – «Период Акции»).
9. Условия участия в Акции:
  - 9.1. Участники Акции – держатели действующей платежной карты Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard, при условии отсутствия просроченной задолженности по договору банковского займа;
  - 9.2. Условия участия в Акции – совершение операции покупка товаров и услуг с использованием действующей платежной карты Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard в Период проведения Акции:
    - Количество и сумма покупок не ограничено;

- Каждая покупка, совершенная в период Акции, будет участвовать в розыгрыше приза, с учетом положений, указанных в п. 9.7.
- 9.3. Под призом понимается – погашение Банком задолженности победителя Акции, образованной перед Банком и непогашенной на дату проведения розыгрыша, в рамках действующей платежной карты Кредитный лимит с опцией рассрочки и револьверного кредита – SmartCard. При этом, если в период с даты проведения розыгрыша до даты фактической выдачи приза (погашения Банком задолженности победителя) полностью\часть задолженности победителя будет погашена либо победителем, либо иными третьими лицами, то такая часть задолженности не возвращается победителю и выдача приза Банком осуществляется на непогашенную часть задолженности.
- 9.4. Розыгрыш приза и выбор победителя осуществляется на еженедельной основе. Еженедельно определяется один победитель по Акции;
- 9.5. Победитель Акции может участвовать в других Акциях Банка, но победителем в рамках настоящей Акции может быть только один раз.
- 9.6. В Акции участвуют держатели основных и дополнительных карт, при этом в случаях, когда ранее победителем по Акции был определен либо держатель основной, либо дополнительной карты, то такие карты не участвуют в последующих розыгрышах приза;
- 9.7. В еженедельную базу (список участвующих транзакций) для определения победителей Акции включаются операции покупка, по которым получен финансовый документ (что является фактом завершения взаиморасчетов по совершенной транзакции) и которые проведены за конкретную неделю проведения Акции (т.е. по окончанию каждой недели Акции определяется база участников Акции).
10. В Акции участвуют участники, соответствующие требованиям пунктов 6 и 9 настоящих Правил;
11. Определение Победителей Акции (один основной и два резервных) будет проведено Банком среди списка участвующих транзакций, предоставленным по окончанию каждой недели Акции методом случайного выбора порядкового референс-номера транзакций по карте с помощью специальной компьютерной программы, среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил.
12. Для проведения розыгрыша между участниками Акции Банком формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов работников Банка.
13. В функции членов комиссии входит:
- проведение розыгрыша призового фонда Акции;
  - формирование резервного списка победителей;
  - подтверждение результатов проведения розыгрыша путем подписания соответствующего протокола с указанием победителей.
14. Банк уведомляет Победителей о выигрыше путем основного канала общения с клиентом (мобильный телефон/мессенджер), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно пункту 11 настоящих Правил.
15. Если Победитель не отвечает на звонки/сообщения Банка в течение 3 (трех) рабочих дней или отказался от Приза, Банк связывается с первым резервным победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным победителем, со вторым резервным и так далее.
16. Погашение задолженности победителя осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения информации о победителе, с учетом положений, указанных в пунктах 14 и 15 настоящих Правил.
17. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.
18. Информация об Акции, существенных изменениях Акции и прочая информация размещаются на сайте Банка [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) и/или в социальных сетях Банка.

19. Банк оставляют за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
20. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
21. Принимая участие в Акции, Победитель в беспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Банку право на использование имени и фотографии в интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, без выплаты любых вознаграждений за такое использование.
22. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
23. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.
24. Все результаты Акции, а также решения Банка по Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.
25. Банк оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.
26. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Банком.
27. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей и прочего Участник Акции может обращаться к Банку, написав письмо на электронный адрес [reklama@eubank.kz](mailto:reklama@eubank.kz). Ответное письмо будет отправлено Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.
28. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.