

ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ

16. Жалақылық Smartcard	Қызметкердің жалақылық Smartcard	Жетекшінің жалақылық Smartcard
Төлем карточкасының түрі	Visa Gold/MasterCard World PayPass	Visa Platinum /MasterCard Black Edition/Visa Infinite/MasterCard World Elite** Топтама: негізгі ұстаушыға сақтандыру сертификаты ; негізгі карта ұстаушысы үшін консьерж-сервис.
16.1. Карточка шығару және төлем картасы пайдаланылатын банктік шотқа қызмет көрсету:		
16.1.1. Карточка шығару және шотқа қызмет көрсету:		
- ай сайынғы төлем (банктің бөлімшесі арқылы шығарылған кезде)	0 теңге	2 000 теңге (0 теңге, егер депозиттің сомасы тізбекті 30 күнтізбелік күн ішінде 10 000 000 теңгеден немесе теңгелері баламасынан кем емес болса), ҚҚС
- ай сайынғы төлем (карта қашықтықтан шығарылған кезде)		
қосымша карта бойынша (топтамадан тыс) айына	2 000 теңге	4 000 теңге
16.1.2. Картаны жедел шығару:		
филиалдар үшін (1 жұмыс күніне дейін)	4 500 теңге	5 500 теңге
бөлімшелер үшін (3 жұмыс күніне дейін)	4 500 теңге	5 500 теңге
16.1.3. Карточканы карточка ұстаушының өтініші бойынша ауыстыру немесе жоғалған/ұрланғанын орнына жаңа карточка шығару	1 000 теңге	2 000 теңге
16.1.4. Банктің бастамасы бойынша карточканы ауыстыру	0 теңге	0 теңге
16.1.5. 1 жылдан астам уақыт бойы шығыс операциялары болмаған, пластикалық карта пайдаланылатын ағымдағы шотты жүргізу комиссиясы	1 000 теңге	1 000 теңге
16.2. Ақшаны есепке алу және аудару		
16.2.1. Ақшаны шотқа есепке алу:		
- қолма-қол ақшамен- қолма-қол ақшамен	сөмадан 0%	сөмадан 0%
- басқа банктерден аударумен	сөмадан 0%	сөмадан 0%
- жалақылық жоба кезінде аударумен (кәсіпорын/ұйым төлейді)	сөмадан 0%	сөмадан 0%
16.2.2. Банктің қашықтықты арналары арқылы картадан картаға ақшаны аудару:		
- Еуразиялық банк клиентінің картасына	0 теңге	0 теңге
- басқа ЕДБ клиенттерінің карталарына (соның ішінде телефон нөмірі бойынша)	күнтізбелік ай ішінде 1 000 000 теңгені қоса алғандағы сөмаға дейін - 0 теңге; күнтізбелік ай ішінде 1 000 000 теңгеден артық - сөмадан 0,9%, мин. 200 теңге	күнтізбелік ай ішінде 1 500 000 теңгені қоса алғандағы сөмаға дейін - 0 теңге; күнтізбелік ай ішінде 1 500 000 теңгеден артық - сөмадан 0,9%, мин. 200 теңге
- телефон нөмірі бойынша СМІП 2.0 аударымдары (Халық банкі, Жусан Банк, Қазпошта, Bereke Bank, ForteBank, Банк ЦентрКредит, Банк Фридом Финанс Қазақстан және Kassa 24)	әрбір аударым үшін 5 теңге	әрбір аударым үшін 5 теңге
- басқа ЕДБ карталарынан Еуразиялық банктің картасына	0 теңге	0 теңге
16.2.3. Шоттан ақша аудару:		
"Еуразиялық банк" АҚ клиенттерінің пайдасына:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	200 теңге	200 теңге
басқа банктердің клиенттерінің пайдасына ұлттық валютада:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	сөмадан 1,5% + 500 теңге	сөмадан 1,5% +500 теңге
басқа банктердің клиенттерінің пайдасына шетел валютасында:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	сөмадан 1,5% + 500 теңге	сөмадан 1,5% +500 теңге

ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ

16.2.4. Басқа банктердің қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы картадан картаға ақшаны аудару		
- Еуразиялық банк клиентінің картасына және/немесе Еуразиялық банк клиентінің картасынан	сомадан 0,9%, мин. 200 теңге	сомадан 0,9%, мин. 200 теңге
16.3. Транзакциялық комиссиялар		
16.3.1. Банкоматтан қолма-қол ақша алу:		
- "Еуразиялық банк" АҚ желісі	күntізбелік ай ішінде 1 млн. теңгені қоса алғандағы сомаға дейін - 0 теңге; күntізбелік ай ішінде 1 млн. теңгені қоса алғандағы сомадан артық - сомадан 0,95%	күntізбелік ай ішінде 2 млн. теңгені қоса алғандағы сомаға дейін - 0 теңге; күntізбелік ай ішінде 2 млн. теңгені қоса алғандағы сомадан артық - сомадан 0,95%
ҚР аумағында барлық ЕДБ банкоматтарының желісінде	күntізбелік ай ішінде 1 млн. теңгені қоса алғандағы сомаға дейін - 0 теңге; одан артық - сомадан 0,95%	күntізбелік ай ішінде 2 млн. теңгені қоса алғандағы сомаға дейін - 0 теңге; одан артық - сомадан 0,95%
ҚР шегінен тыс басқа банктердің желісі	сомадан 1,5%	сомадан 1,5%
16.3.2. Қолма-қол ақшаны кассадан POS-терминал арқылы алу:		
- "Еуразиялық банк" АҚ желісі	күntізбелік ай ішінде 10 миллион теңгеге дейін немесе балама валютаны қоса алғанда - 0 теңге; күntізбелік ай ішінде 10 млн теңгеден астам немесе балама валютада - сомадан 0,95 %	
шетел валютасы	күntізбелік ай ішінде 10 000 долларды/суроны қоса алғандағы сомаға дейін - 0%; күntізбелік ай ішінде 10 000 долларды/суроны қоса алғандағы сомадан артық - сомадан 0,8%	күntізбелік ай ішінде 25 000 долларды/суроны қоса алғандағы сомаға дейін - 0%; күntізбелік ай ішінде 25 000 долларды/суроны қоса алғандағы сомадан артық - сомадан 0,8%
- басқа банктер желісі	сомадан 1,5%, мин. 350 теңге	сомадан 1,5%, мин. 350 теңге
16.4. Сауда және сервис кәсіпорындарында тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу:	0 теңге	0 теңге
- Ойынхана қызметтері/лотерея/электронды ақшаларды сатып алу ақысын қолма- қол ақшасыз төлеу/әмияндарға аударым/электронды әмиянға аударым жасау	сомадан 3,5% +1000 теңге	сомадан 3,5% +1000 теңге
16.5. Сақтандыру ұйымының атынан саяхатшыларды сақтандыру шарты бойынша сертификат құнының төлемін аудару:		
- негізгі карта бойынша (топтамадан тыс)		
Full	17 600 теңге	57 600 теңге
Light	13 440 теңге	14 400 теңге
- қосымша карта бойынша (топтамадан тыс)		
Full	17 600 теңге	57 600 теңге
Light	13 440 теңге	14 400 теңге
16.6. Үзінді-көшірмелер		
16.6.1. Банкомат немесе POS-терминал көмегімен баланс сұрату:		
- "Еуразиялық банк" АҚ желісі	50 теңге	50 теңге
- басқа банктер желісі	100 теңге	100 теңге
Соңғы 10 операция туралы ақпарат сұрату:	100 теңге	100 теңге
16.6.2. Банктің бөлімшесі арқылы үзінді көшірме ай сайынғы:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	200 теңге	200 теңге
қосымша:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	500 теңге	500 теңге
қосымша, соңғы екі күntізбелік айдың алдындағы әр ай үшін:		
- Банктің бөлімшелері арқылы	2 000 теңге	2 000 теңге
16.6.3. Клиенттің сұрауымен шот бойынша жазбаша ақпарат ұсыну (ҚКС ескерумен):		

ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Банктің бөлімшелері арқылы (ҚҚС ескерумен)	500 теңге*	500 теңге*
16.6.4. SMS-хабарламалар және Smartbank онтайлы қосымшасындағы PUSH-хабарламалар арқылы карта/шот бойынша ақша қозғалысына қатысты ақпаратты беру	бірінші айы - 0 теңге, 2 және одан кейінгілері - айына 150 теңге	0 теңге
16.6.5. Банкоматтар арқылы жүргізілген операциялар туралы ақпарат, оның ішінде бейнежазбалар беру бойынша шығыстарды Бейнежазбалар (ҚҚС ескерумен)		
- "Еуразиялық банк" АҚ төлем карталары бойынша бейнежазбалар беру үшін шығындар (ҚҚС ескерумен)	5 000 теңге*	5 000 теңге*
16.6.6. Төлем талабын (ТТ), инкассалық өкімді (ИӨ) және т.б. орындағаны үшін (толық/шінара) комиссия	сوماдан 0,35% (min. 700 теңге, max. 7500 теңге)	сوماдан 0,35% (min. 700 теңге, max. 7500 теңге)
16.7. Жоғалған/ұрланған карточканы оқшаулау, PIN-код есептеуішін нөлге айналдыру, PIN-кодты ауыстыру (ҚҚС ескерумен)		
16.7.1. Жоғалған/ұрланған карточканы оқшаулау:		
- халықаралық стоп-параққа енгізбей	250 теңге	250 теңге
- халықаралық стоп-параққа енгізіп	18 000 теңге	18 000 теңге
16.7.2. PIN-код есептегішті бастапқы қалпына қайтару	200 теңге	200 теңге
16.7.3. PIN-кодты өзгерту		
«Smartbank» ҚБҚ PIN-кодты өзгерту*****	0 теңге	0 теңге
- Басқа арналар арқылы PIN кодды өзгерту	250 теңге	250 теңге
16-бөліміне ескерту:		
* ҚҚС ескерумен		
**Lounge Key VIP-күту залдарына қолжетімділік премиум сегменттегі төлем карта болған жағдайда ұсынылады, кейбір жағдайларда төлқұжат пен отырғызу талоны қосымша сұратылады.		
Mastercard Black Edition/Mastercard World Elite карталарының ұстаушылары үшін қолжетімділік құны \$32 құрайды (бір келіп кетуші үшін, бір кіріп-шығу үшін) (немесе Банкте 10 000 000 теңге немесе басқа валютадағы баламасы не одан да көп сомада депозиті бар болған кезде негізгі ұстаушы үшін айына екі кіріп-шығу үшін 0 теңге)		
Visa Platinum және Visa Infinite иелері үшін толық ақпаратты https://www.visa.com.kz сайтына алуға болады		
***Банкоматқа қызмет көрсетуші банк жекелеген жағдайларда қолма-қол қаражаттарды беру үшін қосымша комиссияны алуы мүмкін		
1 Бір ашық депозитке жеңілдетілген шарттардағы карталардың 1 пакеті ғана ұсынылады. Карточкаға қызмет көрсету үшін ай сайынғы комиссияның мөлшерін өзгерту клиент банк бөлімшесіне қызмет көрсету шарттарын өзгерту туралы өтінішпен жүгінген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Жеңілдікті шарттар Клиенттің өтініші орындалған күннен бастап беріледі. Егер клиент келесі шарттарды орындамаса:		
депозит сомасы 10 000 000 теңгеден немесе шетел валютасындағы баламасы немесе одан да көп;		
осы соманың шоттарда қатарынан кемінде 30 күнтізбелік күн болу мерзімі;		

ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ

<p>содан кейін картаға ай сайынғы қызмет көрсетудің жеңілдетілген шарты тоқтатылады. Салымды 10 000 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы немесе одан да көп сомаға толтырған жағдайда, жеңілдікті шарттарды қалпына келтіру үшін Клиент қызмет көрсету шарттарын өзгерту туралы өтінішпен банк филиалына қайта жүгінуі қажет.</p>		
<p>Карточкаға қызмет көрсету үшін ай сайынғы комиссия күнтізбелік айдың соңғы күнтізбелік күнінде Банкпен алынады және есептен шығарылады.</p>		
<p>Егер ағымдағы айда шотта қатарынан күнтізбелік 30 күннен аз уақыт ішінде 10 000 000 теңге немесе шетел валютасындағы балама немесе одан да көп депозит бойынша сома болса, Банк ағымдағы айда картаға қызмет көрсету үшін ай сайынғы комиссияны есептейді және есептен шығарады.</p>		
<p>Депозитке карта өнімі, Super Turbo Deposit Card, Standard (Стандарт), Стандарт, VIP, Қарыз алушы картасы, Garant, Балалар үшін карта, Salary 1,2,3, CashBack MotoGP Card, CashBack Turbo Card, Жалақылық топтама (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold), Staff new (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold), Жалақылық тариф(Жеке 2,3) (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold) және Жалақылық тариф (MasterCard Standard/Visa Classic/Visa Gold/ MasterCard Gold) Salary New - «Gold» топтамасына аударылды. Eurasian Diamond Card VISA Infinite, Eurasian Platinum Card (жеке тариф) және Жалақылық тариф (Жеке 2) (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum) өнімі Salary New - Пакет «Premium» өніміне аударылды. Eurasian Platinum Card, Жалақылық топтама (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), Staff new (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), Жалақылық тариф (Жеке 3) және Жалақылық (MC Black Edition /Visa Infinite/Visa Platinum), VISA INFINITE EURASIAN STANDART Multicurrency және Eurasian Diamond Card VISA Infinite өнімі Salary New өнімі - «Premium2» топтамасына аударылды.</p>		
<p>*** Осы тариф Карточкалық Бизнес пен Қаржы департаментінің келісімі бойынша жеке-жеке қолданылады.</p>		

*****Осы операция сәтті орындалған жағдайда ДСН-кодты теруде қате әрекеттердің саны, олар толған кезде, автоматты түрде бастапқы қалпына келтіріледі. PIN-код есептеуішін бастапқы қалпына келтіру үшін комиссия алынбайды.