

Условия проведения Акции «Бонусная программа «PayDA»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Акции «Бонусная программа «PayDA» для физических лиц, держателей Платежных карт АО «Евразийский банк».

1.2. Акция проводится АО «Евразийский банк» (далее — Банк).

1.3. Период действия Акции «Бонусная программа «PayDA» - с «01» июля 2023 года с ежегодной автоматической пролонгацией на последующий календарный год, если не было принято решение Уполномоченного органа Банка о прекращении действия Бонусной программы.

1.4. Решение о вводе в действие, прекращении разовых Акции и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции принимает Руководитель, не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и платежный бизнес, Блока цифровой банк, в рамках соответствующих полномочий.

1.5. Общие понятия, используемые в настоящих Условиях:

Акция — разовая кампания/активность, проводимая Банком в рамках Бонусной программы, направленная на сохранение лояльности Участников путем начисления и зачисления им Бонусов на Бонусный счет за совершение покупок с использованием Платежных карт Банка или проведение определенных операций с использованием банковских продуктов/услуг. В рамках Акции Участники получают дополнительные Бонусы, при выполнении Условий Акции, установленных Банком. Акции могут иметь временные рамки и дополнительные условия, которые следует учитывать Участникам, желающим принять участие в них.

Бонус — условная единица, предоставляемая Участнику за счет собственных средств Банка при осуществлении Участником Операции, удовлетворяющей требованиям Бонусной программы/Акции. Бонусы аккумулируются на специальном Бонусном счете Участника.

1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT) для операций траты с использованием Платежной карты Банка.

Бонусный счет — специальный счет Участника (держателя основной карты), открываемый Банком, который предназначен для учета начисления/использования (траты) Бонусов.

Бонусная программа — это система стимулирования и поощрения клиентов держателей Платежных карт Банка, основанная на начислении Бонусов за совершение Операций, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

Smartbank — Банковская система дистанционного доступа к банковским счетам Участника.

Любимая категория — опция Бонусного счета, которая позволяет Участнику подключить в Smartbank, возможность получения повышенных Бонусов по определенному Банком списку МСС. Размер повышенных Бонусов по Любимой категории указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

Операция — активность Участника, в том числе расходные операции на ресурсах Банка, хранение денег на депозитах, Retail-операции, хранение средств на текущих счетах с использованием Платежных карт Банка, и иные операции, подпадающие под условия Бонусной программы/Акции, по результатам которой, Банк производит начисление Бонусов.

Партнер — организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в рамках Бонусной программы/Акции, позволяющая Участнику получать привилегии (скидки на товары/услуги, повышенный размер бонусов и пр.) в торгово-сервисных предприятиях Партнера.

Платежная карта – эмитируемая Банком Платежная карта, платежной системы VISA/MasterCard, открываемая Банком Участнику на основании заявления и иных документов в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка.

Условия Акции — события, наступление которых влечет обязательства Банка зачислить Бонусы на Бонусный счет Участника в размере и порядке, определенными Приложением №1 к настоящим Условиями или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

Уполномоченное лицо - руководитель, не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и платежный бизнес Блока Цифровой банк, наделенный полномочиями принимать решение о вводе в действие, прекращении разовых Акции и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции.

Уполномоченный орган — коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями принимать решение о вводе в действие и прекращении Акции/Бонусной программы.

Участник — физическое лицо, резидент/нерезидент Республики Казахстан, а именно держатель Платежной карты VISA/MasterCard, выпущенной Банком и осуществивший Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

E-com — расходная операция по оплате товаров и услуг, произведенная в сети интернет, с использованием Платежной карты Банка. Данный признак передается международной платежной системой с остальными атрибутами операции.

MCC (Merchant Category Code) — код вида торговой точки для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Данный код присваивается Банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

POS-терминал — электронное устройство для приема к оплате Платежных карт.

Retail операция — расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Платежных карт Банка в POS-терминалах торгово-сервисных предприятий и в сети интернет (E-com).

2. Общие условия

2.1. Суть Бонусной программы:

2.1.1. Начисление Участнику Бонусов и зачисление их на Бонусный счет.

2.1.2. Использование (трата) Бонусов Участником.

2.2. В Бонусной программе участвует каждая Операция, дата совершения которой приходится на период действия Бонусной программы, проведения Акции и соответствует настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

2.3. Количество начисляемых Бонусов и типы Операций, участвующих в Бонусной программе/Акции, определяются Приложениями №1, 2 к настоящим Условиям или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

3. Порядок участия

3.1. Для того чтобы стать Участником Бонусной программы/Акции, необходимо:

3.1.1. Открыть в Банке текущий счет с использованием Платежной карты либо на момент проведения Акции иметь в Банке действующий текущий счет с использованием Платежной карты.

3.1.2. В период проведения Акции совершить Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции. Все физические лица, а именно держатели Платежных карт Банка, подходящие под настоящие Условия Бонусной программы/Акции, автоматически становятся Участниками Бонусной программы/Акции. Участники Бонусной программы/Акции дают свое согласие на участие в Бонусной программе/Акции и согласие следовать настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

3.2. Банк автоматически открывает Участнику (держателю основной карты) Бонусный счет.

3.3. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны Участнику (держателю основной карты) в Smartbank.

3.4. Для получения повышенных бонусов Участнику (держателю основной карты) необходимо подключить необходимую опцию Бонусного счета в разделе «Любимые категории» в Smartbank, если иное не предусмотрено условиями выпуска Платежной карты.

4. Порядок зачисления Бонусов

4.1. Сумма зачисляемых Бонусов, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции, становится доступна к отображению на Бонусном счете по факту обработки Операции для всех категорий покупок и в течение 10 (десяти) календарных дней для Бонусов, начисленных Банком по категории «Развлечения».

4.2. Сумма Бонусов округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, затем такая сумма начисляется Участнику.

4.3. В случае отмены (возврата) Операции, размер остатка на Бонусном счете уменьшается на сумму Бонусов возвратной Операции.

4.4. Банк вправе, по своему усмотрению, зачислять дополнительные Бонусы на Бонусный счет вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции. Назначение дополнительно зачисленных Бонусов отражается в выписке по Бонусному счету в Smartbank.

4.5. По дополнительным картам начисление Бонусов производится на Бонусный счет основного держателя Платежной карты.

4.6. Бонусы не начисляются в случаях отмены Участником соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- Retail операции за счет Бонусов (трата бонусов);
- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- зачисление на текущий счет с использованием Платежной карты денег;
- возврат на текущий счет с использованием Платежной карты денег, ранее списанных по Retail операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счетах Участника. Наложены на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата государственных услуг.

Перечень МСС кодов и предприятий торговли и сервиса, по которым не начисляются Бонусы отражены в Приложении №2 к настоящим Условиям.

5. Порядок использования Бонусов

5.1. Использование зачисленных Бонусов возможно путем:

5.1.1. Проведения любой Retail-операции, за исключением Операций, указанных в п. 5.5 настоящих Условий (предварительно необходимо активировать трату бонусов в Smartbank);

5.1.2. Проведения платежей в Smartbank.

5.2. Бонусы, начисленные по ранее действующим Акциям Банка, доступны к использованию (трате) в рамках текущей Акции.

5.3. Срок действия Бонусов – 12 месяцев. Неиспользованные Бонусы списываются с Бонусного счета по истечении 12 месяцев со дня зачисления их на Бонусный счет.

5.4. Банк аннулирует Бонусы Участника в случае закрытия Участником (держателем основного счета) всех текущих счетов с использованием Платежных карт, открытых на его имя в Банке.

5.5. Использование Бонусов не допускается в случаях отмены Участником соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- возврат на текущий счет с использованием Платежной карты денег, ранее списанных по Retail операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета Участника (держателя основной карты). Наложены на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата государственных услуг.

6. Прочие условия Бонусной программы

6.1. По любой претензии Участника, связанной с начислением Бонусов в период действия Бонусной программы и проведения Акции, ответственность Банка перед Участником за нарушение условий Бонусной программы/Акции ограничивается начислением надлежащей суммы Бонусов по оспариваемой Участником Операции. Банк вправе отказать Участнику в зачислении/использовании соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусы) до завершения расследования по спорной Операции.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия Бонусной программы, в том числе путем утверждения Условий в новой редакции.

6.3. При этом Банк уведомляет об этом Участников путем размещения актуализированной электронной версии настоящих Условий одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка (www.eubank.kz);
- с помощью SMS-оповещения.

Информирование Участников осуществляется в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Уполномоченным лицом/Уполномоченным органом.

6.4. Присоединяясь к Бонусной программе/Акции, Участник дает согласие на самостоятельное отслеживание внесенных Банком изменений и дополнений в Условия Бонусной программы/Акции. Совершение Участником Операций, удовлетворяющих требованиям Бонусной программы/Акции, после вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции Условий Бонусной программы/Акции, является подтверждением согласия Участника с новыми Условиями Бонусной программы/Акции.

6.5. Банк вправе в безакцептном порядке, списывать Бонусы с Бонусного счета Участника вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции, также с Бонусных счетов заблокированных Участников, по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет* ими.

6.6. Банк вправе исключить, приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Участника в Бонусной программе/Акции по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет* ими, без предварительного уведомления в следующих случаях, но не ограничиваясь данными случаями:

- в случае наличия у Банка оснований считать использование Бонусной программы/Акции Участником в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
- в случае нарушения Участником законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых Участником в рамках Стандартных условий предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), размещенные на сайте Банка www.eubank.kz, в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору присоединения;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.7. Банк вправе направить запрос Участнику о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусы. В случае непредоставления Участником Банку указанных документов, Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусов за соответствующую Операцию.

6.8. Банк не несет ответственность за корректность передачи данных и других признаков Операции (к примеру: код МСС, признак электронной коммерции и пр.) от международных платежных систем и производит начисление Бонусов согласно полученной информации, как есть.

6.9. Для всех правил начисления, в которых участвуют события по начислению бонусов (к примеру Бонус за хранение денег на депозите и пр.), Банк производит начисление бонусов только после обработки события Банком, в целях исключения мошеннических действий и злоупотребления Бонусной программой/Акцией.

6.10. Банк имеет право в одностороннем порядке включать/исключать Любимые категории, изменять размер и/или условия начисления Бонусов в Любимых категориях/Акциях, включать/исключать пункты торговли и сервиса, МСС коды в Бонусную программу/Акцию, без предварительного уведомления Участников.

**Злоупотребление условиями Бонусной программы/Акции — действия Участника, нарушающие (по мнению Банка) Условия проведения Акции, несоблюдение Условий проведения Акции и их требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Акции, предоставление информации, вводящей в заблуждение, или некорректных сведений Партнерам Банка.*

Если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Участника связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма (или другими действиями, классифицируемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма), дальнейшие действия работников Банка осуществляются согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.

Дополнительно, в рамках настоящих Условий, следующие события признаются Банком злоупотреблением Условиями Бонусной программы/Акции:

- Ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с Платежной карты Участника на корпоративные нужды;

- Оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;

- Выполнение переводных операций по Платежным картам Участника, замаскированных под Retail операции в целях получения повышенных Бонусов;

- Открытие Участником множества Платежных карт на свое имя для обхода ограничений по начислению Бонусов за остаток денег на текущем счете с использованием Платежной карты;

- Оптовые, массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием Платежных карт Участника, не для собственных нужд, в том числе на зарубежных интернет-сайтах;

- Ежедневные, периодические покупки с использованием Платежных карт Участника на игровых интернет-сайтах, виртуальных интернет-казино, букмекерских контор, интернет-платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов;

- Пополнение балансов телефонов.