

**FAQ (Часто задаваемые вопросы)**  
**по Акции «С Любовью, Евразийский!»**

**1. Как открыть карту Евразийского банка?**

Открыть карту Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/list-of-cards/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru> )

**2. Как привязать карту к телефону для использования Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay?**

Инструкцию по подключению смотрите на сайте по ссылкам:

Для Apple Pay <https://eubank.kz/apple-pay/>

Для Samsung Pay <https://eubank.kz/samsung-pay/>

Для Google Pay <https://eubank.kz/google-pay/>

**3. Как я могу принять участие в Акции «С Любовью, Евразийский»?**

Для участия в Акции необходимо открыть карту и активировать бонусный счёт.

В целях активации бонусного счета совершите покупку на любую сумму и дождитесь выхода суммы из блока (до 5 дней).

**4. Поступят ли бонусы за оплату покупок на любую категорию товаров?**

Да, бонусы в размере 30% начисляются за любую категорию товаров (исключения указаны в п.11).

В дополнение, Вы также получите:

+1% гарантированный бонус

+1 % бонус за оплату с телефона (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay)

+1% бонус за любимую категорию (если покупка проходит по выбранной категории)

+ до 2% бонусов за покупки при наличии депозита в банке

**5. Поступят ли бонусы, если я оплачу покупку в интернет-магазинах через Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay?**

Да, онлайн-покупки с использованием Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay участвуют в Акции

**6. Есть ли лимит на одну транзакцию для получения 30% бонусов?**

Лимита на одну транзакцию нет, есть ежемесячное ограничение по начислению бонусов, ознакомиться с ними можно [https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1\\_rus.pdf](https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1_rus.pdf)

**7. Есть ли ограничение по начислению бонусов в целом?**

Да, есть ежемесячное ограничение по начислению бонусов, ознакомиться с ними можно [https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1\\_rus.pdf](https://eubank.kz/file/2024/02/Prilozheniye-1_rus.pdf)

**8. Какую максимальную сумму бонусов я могу накопить?**

Максимальная сумма по накоплению бонусов в месяц:

Стандартные карты (Эко карта, Автокарта, Smartcard, Visa Gold, Mastercard World) - 30 000 тенге

Премиальные карты (Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard Black Edition, Mastercard World Elite) – 50 000 тенге.

**9. Все ли карты Евразийского банка участвуют в этой акции?**

В Акции участвуют все карты, за исключением корпоративных и бизнес-карт, а также кредитных карт, по которым отключено начисление бонусов (Кредитная карта «Payda», «Кредитная карта в рассрочку», Кредитная карта «Евразия», Кредитная карта «Евразия» (Moto GP)).

**10. Есть ли исключения по начислению 30% бонусов?**

Список исключений для начисления бонусов по ссылке:

[https://eubank.kz/inc/uploads/2023/12/Spisok-ogranicheniy-po-kotorym-ne-nachislyayutsya-bonusy\\_rus.pdf](https://eubank.kz/inc/uploads/2023/12/Spisok-ogranicheniy-po-kotorym-ne-nachislyayutsya-bonusy_rus.pdf), а также категории «Развлечения» (МСС 7832, 7922, 7991, 7994, 7996, 5816, 7999, 5971, 7933, 7998, 5815, 7929, 7932, 7992, 7841, 5818, 5817).

**11. Начисляются ли бонусы на зарубежные покупки независимо от категории?**

Бонусы можно получить на все зарубежные покупки кроме покупок в странах Евросоюза (через POS терминалы). За онлайн-покупки исключений по странам нет.

**12. Нужно ли подключать Любимую категорию для получения 30% бонусов?**

Для получения 30% бонусов необязательно подключать Любимую категорию, за Любимую категорию бонус в размере 1% будет начислен по умолчанию при условии ее подключения.

**13. Почему я не могу потратить бонусы сразу после покупки?**

Бонусы зачисляются на бонусный счет после прихода финансового документа по покупке (в среднем в течение 1-5 дней).

Тратить бонусы можно после отображения бонусов на бонусном счете.

**14. Учитываются ли накопленные мною ранее бонусы, которые я получил не в рамках акции «С любовью, Евразийский!» в общем ежемесячном лимите?**

Да, учитываются, ежемесячный лимит по бонусам копится с 1 числа до конца месяца. Пример: с 1 по 26-го февраля Вы уже накопили 12 000 бонусов по карте Visa Gold (стандартная карта) за покупки в феврале, значит с 26-го февраля до конца месяца у вас остается лимит 18 000 тенге (30 000 тенге лимит по стандартным картам) на все покупки, включая саму Аксию «С любовью, Евразийский!»