

**FAQ (Часто задаваемые вопросы)
по Акции «На футбол с Mastercard и Евразийским банком»**

1. Как открыть карту Евразийского банка?

Открыть карту Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/list-of-cards/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru>)

2. Как я могу принять участие в Акции «На футбол с Mastercard и Евразийским банком»

Для участия в розыгрыше призов осуществить оплату товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях картами Евразийского банка от Mastercard с Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, на сумму не менее 200 000 (двухсот тысяч) тенге суммарно с 15 февраля по 31 марта 2024 г.

3. Есть ли ограничения по количеству транзакций?

Количество транзакций не ограничено. Чем больше покупок на 200 000 тенге, тем больше шансов на победу.

4. Какое количество туров разыгрывается?

Разыгрывается 2 тура (на двоих).

5. Все ли карты Евразийского банка участвуют в этой акции?

В Акции участвуют все карты Евразийского банка от Mastercard, за исключением корпоративных и бизнес-карт.

6. Кто может принимать участие в Акции?

В Акции могут принять участие совершеннолетние граждане Республики Казахстан, и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, текущие и потенциальные держатели карт Mastercard АО «Евразийский Банк».

Примечание: Победители Акции и их компаньоны, которые будут сопровождать их в поездке в Лондон, должны быть строго старше 18 лет. Участие несовершеннолетних в турах на Финал Лиги Чемпионов УЕФА не допускается.

7. Будут ли разыгрываться другие дополнительные призы?

В дополнение разыграются 10 наборов с брендингом Mastercard и УЕФА

8. Когда и где состоится определение победителей?

Определение победителей Акции будет проведено банком 8 апреля в 15:00 прямом эфире на странице Организатора «eurasianbank» в Instagram

9. Как будет определяться победитель?

Победитель будет определяться методом случайного выбора на сайте random.org среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил

10. Как Победитель узнает о выигрыше?

Оповещение Победителей-получателей призов будет происходить путём телефонного звонка от сотрудников банка-Организатора в течение двух рабочих дней после проведения розыгрыша

11. Что необходимо будет сделать для получения Призов?

Для получения Призов, предусмотренных пунктом 7.1.3 Правил, Победителю необходимо в течение двух рабочих дней с момента получения уведомления о Победе, предоставить по электронной почте Организатору/Оператору акции следующие документы:

- Сканированную копию удостоверения личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН (имя и фамилия должна соответствовать данным, указанным в банке при получении карты Mastercard);
- Адрес фактического проживания победителя;
- Номер мобильного телефона.

12. Может ли один участник выиграть более 1-го приза?

Участник может выиграть только 1 приз от 1 банка-организатора. При выигрыше приза у двух банков-организаторов Организаторы и Оператор акции вправе отказать в выдаче одного из призов