

"MasterCard және Еуразиялық банкпен бірге футболға" науқаны бойынша FAQ (Жиі қойылатын сұрақтар)

- 1. Еуразиялық банктің картасын қалай ашуға болады?**

Еуразиялық банктің картасын банктің ресми сайты арқылы ашуға болады <https://eubank.kz/list-of-cards/> сілтеме бойынша немесе "Smartbank" ұялы қосымшасында (тіркеу жөніндегі нұсқаулық <https://smartbank.kz/?&locale=ru>)
- 2. науқанына қалай қатыса аламын?**

"MasterCard және Еуразиялық банкпен бірге футболға"
Жұлделер ұтысына қатысу үшін кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay-мен Mastercard-тың Еуразиялық банк ұсынған карталарымен 2024 жылдың 15 ақпаны мен 31 наурызы аралығында жиынтық сомасы 200 000 (екі жүз мың) теңгеден кем емес сомаға тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру.
- 3. Транзакциялар саны бойынша шектеулер бар ма?**

Транзакциялар саны шектелмеген. 200 000 теңгеге сатып алу неғұрлым көп болса, жеңіске жету мүмкіндігі де соғұрлым жоғары болады.
- 4. Ұтысқа ойнатылатын турлардың санары қанша?**

2 тур ойнатылады (екі адамға).
- 5. Еуразиялық банктің барлық карталары осы науқанға қатыса алады ма?**

Науқанға корпоративтік және бизнес-карталарды қоспағанда, MasterCard-тың Еуразиялық банк ұсынған барлық карталары қатысады.
- 6. Науқанға кім қатыса алады?**

Науқанға Қазақстан Республикасының кәмелетке толған азаматтары және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын адамдар, "Еуразиялық банк" АҚ ұсынған Mastercard карталарының ағымдағы және әлеуетті ұстаушылары қатыса алады.
Ескерту: Науқан жеңімпаздары мен Лондонға сапарында бірге жүретін олардың серіктестері қатаң түрде 18 жасстан асқан болуы керек. УЕФА Чемпиондар Лигасының финалына арналған турларға кәмелетке толмағандардың қатысуына жол берілмейді.
- 7. Басқа қосымша сыйлықтар ойнатыла ма?**

Қосымша түрде Mastercard және УЕФА брендингімен 10 жиынтық ойналады
- 8. Жеңімпаздарды анықтау қашан және қайда өтеді?**

Науқан жеңімпаздарын анықтауды банк 8 сәуірде сағат 15:00-де Ұйымдастырушының Instagram-дағы "eurasianbank" парақшасында тікелей эфирде жүргізеді
- 9. Жеңімпаз қалай анықталады?**

Жеңімпаз осы Ережелердің талаптарын толық орындаған Науқанға Қатысушылар арасында random.org сайтында кездейсоқ таңдау әдісімен анықталатын болады.
- 10. Жеңімпаз жеңгені туралы қалай біледі?**

Жұлделердің Жеңімпаздарын-алушыларын хабарлау Ұйымдастырушы банктің қызметкерлерінен ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін екі жұмыс күні ішінде телефон қоңырауы арқылы жүзеге асырылады.

11. Жүлделерді алу үшін не істеу керек?

Ережелердің 7.3.1-тармағында көзделген Жүлделерді алу үшін Жеңімпаз Жеңгені туралы хабарламаны алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде науқан Ұйымдастырушысына/ Операторына электрондық пошта арқылы мынадай құжаттарды ұсынуы қажет:

- ЖСН міндетті түрде көрсетілген (аты мен тегі Mastercard картасын алған кезде банкте көрсетілген деректерге сәйкес келуі тиіс) жеке куәліктің сканерленген көшірмесі (екі жағынан);
- Жеңімпаздың нақты тұрғылықты мекенжайы;
- Ұялы телефон нөмірі.

12. Бір қатысушы 1-ден артық жүлдені жеңіп ала ма?

Қатысушы 1 ұйымдастырушы банктен тек 1 жүлдені ғана ұтып ала алады. Екі ұйымдастырушы банктен жүлде ұтып алған кезде Науқан Ұйымдастырушылары мен Операторы жүлделердің бірін беруден бас тартуға құқылы.