

## **№1 қосымша - "MasterCard және Еуразиялық банкпен бірге футболға" науқанын өткізу ережелері мен қатысу талаптары (бұдан әрі мәтін бойынша – "Ережелер")**

"MasterCard және Еуразиялық банкпен бірге футболға" ынталандыру іс-шарасы (бұдан әрі - "Науқан") "MasterCard" тауар белгісімен көрсетілетін қызметтерге, сондай-ақ "Еуразиялық Банк" АҚ банктік қызметтеріне қызығушылықты қалыптастыру және қолдау мақсатында өткізіледі. Науқанға қатыса отырып, Қатысушылар осы ережелерді толық қабылдайды және келіседі.

Жалпы ережелер:

**1.** Науқанды ұйымдастырушы "Еуразиялық банк" АҚ болып табылады, бұдан әрі – "Науқанды ұйымдастырушы" деп аталады

Науқан операторы "Progression SA" (Прогрэшен Си Эй) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (мекенжайы: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық д-лы, 447) болып табылады (бұдан әрі – Mastercard Europe SA тапсырысы бойынша "Науқан операторы" (бұдан әрі - "Оператор").

**2.** Науқан Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

2.1. Жұлделерді ұсыну мерзімін қоса алғанда, Науқанды өткізудің жалпы мерзімі – 2024 жылғы "12" ақпаннан бастап 2024 жылғы "01" маусымға дейін (бұдан әрі – "Науқанды өткізу кезеңі").

2.2. Науқанға қатысуға болатын сатып алу кезеңі – 2024 жылғы "12" ақпаннан бастап 2024 жылғы "31" наурызға дейін.

**3.** Науқанға Қазақстан Республикасының кәмелетке толған азаматтары және Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар, "Еуразиялық Банк" АҚ Mastercard (корпоративтік және бизнес-карталарды қоспағанда) карталарының ағымдағы және әлеуетті ұстаушылары (бұдан әрі мәтін бойынша – "Карта") қатыса алады, бұдан әрі мәтін бойынша "Қатысушылар" деп аталады. Картаны электронды әмияндардың аталған түрлерінің біріне байластыру керек: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay. Жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін тұлғалар, сондай-ақ Ұйымдастырушы мен Оператордың қызметкерлері мен өкілдері, олардың отбасы мүшелері, сондай-ақ олармен үлестес тұлғалар, Ұйымдастырушы мен Оператормен науқанды дайындауға, ұйымдастыруға және өткізуге байланысты шарттық қатынастары бар үшінші тұлғалардың қызметкерлері мен өкілдері науқанға қатыса алмайды.

### **4. Науқанды Ұйымдастырушы мен Қатысушылардың құқықтары мен міндеттемелері**

#### **4.1. Қатысушы құқылы:**

- жария ресурстарда Науқанды өткізу мерзімдері мен талаптары туралы ақпарат алу;
- Науқанның Ұйымдастырушысы мен Операторы туралы мәлімет алу;
- осы Ережелерге сәйкес Науқан жеңімпазы деп танылған жағдайда Науқан жүлделерін беруді талап етуге құқылы.

#### **4.2. Қатысушының міндеттері:**

- осы Ережелерді сақтау, оның ішінде осы Ережелерді белгіленген мерзімде Науқанға қатысуға байланысты барлық іс-әрекеттерді орындау;
- Науқанға қатысуға және Жұлделерді алуға байланысты барлық шығыстарды, соның ішінде (бірақ онымен шектелмей) Интернет, телефон және т. б. шығыстарды өз бетінше көтеру;
- осы Ережелерде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындау.

#### **4.3. Ұйымдастырушы мен Оператордың құқықтары:**

- Науқанды өткізу кезеңі ішінде осы Ережеге өзгерістер енгізу. Бұл ретте осы Ережелердің кез келген өзгерістері туралы ақпарат eubank.kz сайтында орналастырылады (бұдан әрі – Сайт);
- осы Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқанға Қатысушылармен жазбаша келіссөздерге немесе кез келген басқа байланыстарға түспеу;
- мемлекеттік органдарға ұсыну үшін Қатысушылардан осы Ережелерде көзделген жағдайларда қажетті ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ өзге де құжаттарды сұрату;
- 14 күнтізбелік күнге дейін талап етпеген немесе Науқан жеңімпаздары кез келген себептер бойынша Жұлделерді алудан бас тартқан жағдайда, Науқан Жұлделері иегерлерінің жалпы санын азайту қажет. Бұл ретте көрсетілген Жұлделер Науқан аяқталғаннан кейін берілмейді және оны Ұйымдастырушы мен Оператор өз қалауы бойынша пайдаланады;
- Қатысушының осы Ережелерді сақтамау фактісі анықталған жағдайда Науқанға Қатысушыға Жұлде беруден бас тарту.

**4.4. Ұйымдастырушы мен Оператордың міндеттері:**

- осы Ережелерді сақтау, оның ішінде осы Ережелерде белгіленген мерзімде Науқанды өткізуге байланысты барлық іс-әрекеттерді орындау;
- осы Ережеге сәйкес Науқанды өткізуді қамтамасыз ету;
- осы Ереженің 7.1.3.-т.а көзделген Науқан жеңімпаздарына Жұлделер беру;
- Науқан ережелерін eubank.kz сайтында орналастыру арқылы Науқанға Қатысушыларды оны өткізу Ережелері туралы хабардар етуді қамтамасыз ету;
- жеңімпаздардың ұшуын ұйымдастыру және жеңімпаздардың виза алу рәсімінен өту бойынша барлық мәселелерді өз мойнына алу;
- Жұлделерді беру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Науқанды өткізу барысында Науқанға Қатысушылар алатын Жұлделерге салықтардың төленуін қамтамасыз ету.

**5. Ұйымдастырушы мен Оператор келесілерді Науқанның мақсаттары ретінде есепке алмайды:**

- осы Ереженің 3-т. талаптарына сәйкес келмейтін тұлғалар жасаған операциялар;
- осы Ережелердің 2.2-т. көрсетілген Кезеңнен тыс жасалған операциялар;

**6. Науқанға Қатысушы болу үшін сатып алуларды жүргізу Кезеңі аясында келесілерді орындау қажет:**

- 6.1. Банктің яғни "Еуразиялық банк" АҚ-тың MasterCard картасының ағымдағы ұстаушысы болу.
- 6.1.1. Қатысу үшін науқан кезеңінде Mastercard картасын мына электрондық әмияндардың тізімделген түрлерінің біріне байластыру қажет: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay;
- 6.1.2. Жұлделер ұтысына қатысу үшін заңмен тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay-мен науқанның барлық кезеңінде жиынтық сомасы 200 000 (екі жүз мың) теңгеден кем емес сомаға тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру.
- 6.2. Жасалған операциялар Операцияны тіркеу уақыты бойынша хронологиялық тәртіппен (DD:MM:YYYY) Ұйымдастырушы қалыптастырған Науқанға Қатысушылардың тіркелген Операцияларының жалпы тізіміне енгізілетін болады.
- 6.3. Осы Ережелердің 6.1-6.3-т. көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін Карта ұстаушы Науқанға қатысушыға айналады. Науқанға Қатысушы мен Ұйымдастырушы арасында шарт жасалған болып есептеледі.
- 6.5. Науқанның бір Қатысушысы жасаған Операциялардың саны шектелмейді.

**7. Науқанның жүлде қоры және жүлделерді бөлу тәртібі:**

- 7.1. Науқан жеңімпаздарын анықтау және Жұлделерді бөлу тәртібі.
- 7.1.1. 7.1.3-т. көрсетілген жүлделердің бірін алуға Үміткер болу үшін Қатысушы науқанның бүкіл кезеңі үшін сомасы 200 000 (екі жүз мың) теңгеден кем емес сомаға ұялы телефонды немесе смарт-сағатты пайдалана отырып, заңмен тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыруы тиіс.
- 7.1.3. Қатысушы жалпы сомасы 200 000 теңгеге транзакциялар жасаған жағдайда, ол жүлдені ұтып алуға 1 (бір) мүмкіндік алады. Егер карта ұстаушы сомасы 200 000 теңгеден бірнеше рет асатын бірнеше сатып алулар жасаған жағдайда, оның жеңіске жету мүмкіндігін ұтыс ойынын өткізетін Ұйымдастырушы банк айқындайды.

Жұлденің атауы	Саны
1-деңгейдегі жүлделер Лондонға UCL финалына тур*	Жалпы саны - 2 (екі) тур, Турға Лондонның орталығындағы 4 * қонақүйдегі екі адамға арналған бөлмеде тұру (3 күн 2 түн), матчқа 2 (екі) CAT 1 билеті, Лондонда әуежай-қонақ үй-әуежай трансфері, Уэмбли стадионына матчқа және қонақүйге трансфер кіреді. Mastercard және УЕФА брендингімен 2 мерчендайзинг жиынтығы, құрамы: 1 (бір) шарф, 2 (екі) кілтке арналған салпыншақ.
2-деңгейдегі жүлделер МС x UCL мерчендайзингі	Mastercard және УЕФА брендингімен 10 мерчендайзинг жиынтығы, әр жиынтық құрамы: 1 (бір) рюкзак,

	1 (бір) L өлшемді ерлерге арналған футболка, 1 (бір) күннен қорғайтын көзілдірік, 1 (бір) суға арналған бөтелке, 1 (бір) кілтке арналған салпыншақ.
--	--

*\* 1 деңгейдегі жүлделерге үміткер Науқан жеңімпаздары мен олардың Лондон сапарында бірге жүретін серіктері 18 жастан асқан болуы керек. УЕФА Чемпион Лигасының финалына арналған турларға кәмелетке толмағандардың қатысуына болмайды.*

## **7.2. Науқанға қатысқаны үшін Жүлделерді бөлу тәртібі:**

7.2.1 осы Науқан ережелерінің талаптарына сәйкес келетін барлық қатысушылар жүлделердің ұтыс ойынына қатысады (6.1-6.1.2-тармақтар). 1-деңгейдегі жүлделер жеңімпазды (2 түр) анықтау [www.random.org](http://www.random.org). арнайы компьютерлік бағдарламаны қолдана отырып, әр қатысушыға берілген реттік нөмірлерді кездейсоқ анықтау арқылы жүзеге асырылады.

2-деңгейдегі жүлделер жеңімпаздары (10 дана) негізгі жеңімпазды таңдағаннан кейін [www.random.org](http://www.random.org) компьютерлік бағдарламасы арқылы анықталады.

Жеңімпаздарды анықтауды Науқанды Ұйымдастырушы жүргізеді. Жеңімпаздарды анықтау кезінде Науқан Ұйымдастырушысы әр жүлде үшін негізгі және екі резервтік жеңімпаздарды таңдайды.

7.2.2. Ұтыс ойыны науқан аяқталғаннан кейін 1 рет өткізіледі. Ұтыс ойынын өткізу күні – 8 сәуір.

7.2.3. Қатысушы 1 ұйымдастырушы банктен тек 1 жүлдені ғана ұтып ала алады. Екі ұйымдастырушы банктен жүлде ұтып алған кезде Науқан Ұйымдастырушылары мен Операторы жүлделердің бірін беруден бас тартуға құқылы.

## **8. Науқан жүлделерін алу талаптары**

8.1. 7.3.1-тармақта көрсетілген Жүлделерді алу талаптары, тәртібі және мерзімі:  
8.1.1. Жеке деректерді нақтылау үшін Науқан Ұйымдастырушысының өкілдері Науқан жеңімпаздарымен байланысатын болады.

8.1.2. Жеңімпаздар мен жүлде алушылар туралы хабарлама ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін екі жұмыс күні ішінде Банктің стратегиялық коммуникациялар және маркетинг департаментінің қызметкерлері телефон қоңырауы арқылы жүзеге асырылады; егер көрсетілген мерзімде негізгі жеңімпазға қол жеткізілмесе немесе жеңімпаз ұтыстан бас тартса, ұтыс резервтік жеңімпазға беріледі

8.1.3. Ережелердің 7.3.1-тармағында көзделген Жүлделерді алу үшін Жеңімпаз Жеңіс туралы хабарламаны алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде науқан Ұйымдастырушысына/ Операторына [anna.pudovkina@eubank.kz](mailto:anna.pudovkina@eubank.kz) электрондық пошта арқылы мынадай құжаттарды ұсынуы қажет:

- ЖСН міндетті түрде көрсетілген (аты мен тегі MasterCard картасын алған кезде банкте көрсетілген деректерге сәйкес келуі тиіс) жеке куәліктің сканерленген көшірмесі (екі жағынан);
- Жеңімпаздың нақты тұрғылықты мекенжайы;
- Ұялы телефон нөмірі.

Науқан операторы Жеңімпаздардың деректерін 10% ЖТС (10% жүлдеге жеке табыс салығы ) төлеуді қоса алғанда, жүлде қорын аударуды жүзеге асыру үшін пайдаланатын болады.

8.2. Барлық жүлделер жеңімпаздарға 2024 жылдың 20 мамырына дейін беріледі.

8.3. Матчқа билеттерді жеңімпаздар матч қарсаңында UEFA ұялы қосымшасында алады.

## **9. Ұйымдастырушы мен Оператор келесілер үшін жауапкершілікте болмайды:**

9.1.

Қатысушылардың өз кінәсінен немесе байланыс ұйымдарының, курьерлік және пошта қызметтерінің кінәсінен немесе Ұйымдастырушы мен Операторға байланысты емес өзге де себептер бойынша Науқан Жүлделерін алу үшін қажетті пошта жөнелтілімдерін, мәліметтерді/құжаттарды алмау/уақтылы алмау;

9.2. Науқанға Қатысушылардың осы Ережелерде көзделген міндеттерді орындамауы (уақтылы орындамауы) немесе Науқанға Қатысушылардың Науқан туралы ақпаратпен [eubank.kz](http://eubank.kz) сайтында таныса алмауы;

9.3. Науқан жеңімпаздары Ұйымдастырушы мен Оператор өкілдерінен телефон қоңырауы арқылы деректерді жинау кезінде көрсеткен деректердің, байланыс және өзге де ақпараттың дұрыстығын, дәлдігін және дұрыстығын, ал осыған байланысты және Науқан Қатысушылары көрсеткен байланыс телефондары арқылы байланыса алмағаны үшін, сондай-ақ Қатысушылардан алынған ақпаратты

Науқан мақсаттары үшін пайдалану мүмкін еместігі үшін, оның ішінде Ұйымдастырушы мен Операторға тәуелсіз өзге де себептерді қоса алғанда, Жүлделер беру мақсаттары үшін;  
9.4. Науқан Қатысушылары оларды талап етпеген немесе олардан бас тартқан, сондай-ақ Науқан Ұйымдастырушысы мен Операторына тәуелсіз өзге де себептер бойынша Науқан Қатысушыларының жүлделерді алмауы;

9.5. Қатысушылардың Науқанға қатысуына байланысты олардың өмірі, денсаулығы, моральдық және/немесе психикалық жарақаттары.

#### **10. Науқанның өзге талаптары:**

10.1. Науқан туралы толық ақпаратпен Қатысушылар оны өткізу кезеңінде eubank.kz сайтынан таныса алады

10.2. Ұйымдастырушы мен Оператор Науқанды өткізу кезеңінде осы Ережелерге өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте осы Ережелердің кез келген өзгерістері туралы ақпарат eubank.kz сайтында орналастырылады.

10.3. Науқанға қатыса отырып, Қатысушы осы Ережемен толық танысқанын және келісетінін растайды, атап айтқанда, бірақ төмендегілермен шектелмей, өз келісімін растайды:

- Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілген талаптарға сәйкес дербес деректерді өңдеу; осы Құпиялық туралы хабарлама да осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады;
- Ұйымдастырушы мен Оператордан немесе уәкілетті үшінші тұлғалардан осы Науқанды өткізуге байланысты ақпараттық SMS-хабарламалар алу.

10.4. Науқан операторы ҚР Салық кодексіне сәйкес "Еуразиялық банк" АҚ банкі үшін Жүлделерге (ЖТС 10%) салық төлейді және Науқан жеңімпаздарына қатысты салық агенті болады.

10.5. Ұйымдастырушы Жеңімпаздар мен Жүлдегерлерді анықтау кезінде Ұйымдастырушы оларды Науқанға қатысудан шеттету туралы шешім қабылдаған қатысушылардың өтінімдерін ескермейді.

10.6. Науқанды Ұйымдастырушылар мен Оператор Ережеде заттай нысанда айқындалған Жүлделер құнының ақшалай баламасын төлемейді, сондай-ақ Жеңімпаздардың қалауы бойынша Жүлделерді алмастырмайды. Жеңімпаз (дар) Жүлдені алудан бас тартуға құқылы, бұл ретте Ұйымдастырушының Жеңімпазға қандай да бір ақшалай қаражат/өтемақы төлеуі жүзеге асырылмайды.

10.7. Ұйымдастырушы мен Науқан операторы бір жақты тәртіпте және себептерін түсіндірмей кез келген уақытта Қатысушылар немесе Жеңімпаздар қатарынан келесі тұлғаларды алып тастауға құқылы:

- Жүлделерді тапсыру үшін осы Ережеде белгіленген құжаттарды, ақпаратты, мәліметтерді ұсынбаған;
- осы Ережелердің 3-тармағына сәйкес келмейтін тұлғалар;
- өзі туралы бұрмаланған ақпарат берген немесе мақсаты Жүлдені негізсіз алу болып табылатын алаяқтық іс-әрекеттер жасағаны туралы күдік туғызған тұлғалар.