

FAQ (жиі қойылатын сұрақтар)

"Махаббатпен, "Еуразиялық банк" науқаны бойынша

1. Еуразиялық банк картасын қалай ашуға болады?

Еуразиялық банк картасын банктің <https://eubank.kz/list-of-cards/> ресми сайтынан немесе [Smartbank](https://smartbank.kz/?&locale=ru) мобильді (<https://smartbank.kz/?&locale=ru> тіркелу нұсқаулығы) қосымшасы арқылы ашуға болады

2. Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay пайдалану үшін картаны телефонға қалай байластыруға болады?

Қосылу жөніндегі нұсқаулықты төмендегі сілтемелер бойынша сайттан қараңыз:
Apple Pay үшін - <https://eubank.kz/apple-pay/>
Samsung Pay үшін - <https://eubank.kz/samsung-pay/>
Google Pay үшін - <https://eubank.kz/google-pay/>

3. Мен "Махаббатпен, Еуразиялық банк" науқанына қалай қатысуыма болады?

Науқанға қатысу үшін карта ашып, бонустық шотты белсендіру қажет.
Бонустық шотты белсендіру мақсатында кез келген сомаға сатып алып, соманың блоктан шығуын күтіңіз (5 күнге дейін).

4. Еуразиялық банктің барлық карталары осы науқанға қатыса ма?

Науқанға корпоративтік және бизнес карталардан, сондай-ақ бонус есептелмейтін кредиттік карталардан басқа Банктің төлем карталары қатысады («Рауда» кредиттік картасы, "Бөліп төлеуге арналған кредиттік карта", "Евразия" кредиттік картасы, "Евразия» (Moto GP) кредиттік картасы, Эко-карта, Әлеуметтік карта;

5. 30% бонус алу үшін ұнататын санатты қосу керек пе?

30% бонус алу үшін ұнататын санатты қосудың қажеті жоқ, ұнататын санаттың 1% бонусы оны қосқан жағдайда, әдепкі қалыпта есептеледі.

6. Жалпы бонустарды есептеуге шектеу бар ма?

Иә, ай сайынғы бонустық шектеулер бар:
Стандартты карталары (Автокарта, Smartcard, Visa Gold, Mastercard World) - 30 000 тенге
Сыйлықақы карталары (Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard Black Edition, Mastercard World Elite) – 50 000 теңге.
Лимиттермен https://eubank.kz/inc/uploads/2024/02/Prilozheniye-1_kaz.pdf сілтемесі бойынша толығырақ танысуға болады.

7. "Махаббатпен, Еуразиялық банк" науқаны шеңберінде 30% бонустарды есептеу бойынша ерекшеліктер бар ма?

А) Жалпы ерекшеліктердің тізімі https://eubank.kz/inc/uploads/2024/01/Spisok-ogranicheniy-po-kotorym-ne-nachislyayutsya-bonusy_kaz.pdf сілтемесі бойынша.

Жалпы тізімнен басқа бонустар есептелмейді:

Б) "Ойын-сауық" санаты бойынша (МСС 7832, 7922, 7991, 7994, 7996, 5816, 7999, 5971, 7933, 7998, 5815, 7929, 7932, 7992, 7841, 5818, 5817).

- В) Интернет арқылы жасалған транзакциялар үшін;
- Г) Шетелде сатып алғаны үшін;

8. "Махаббатпен, Еуразиялық банк" науқаны бойынша мен бонустардың максималды сомасын қалай жинаймын?

"Махаббатпен, Еуразиялық банк" науқаны бойынша бонустардың максималды сомасы карта түріне қарамастан - 30 000 бонус (ай сайынғы шектеулер аясында https://eubank.kz/inc/uploads/2024/02/Prilozheniye-1_kaz.pdf сілтемесі бойынша)

9. 30% бонус алу үшін бір транзакция шегі бар ма?

Бір транзакция үшін лимит жоқ, бірақ Науқан күні 30 000 бонус мөлшерінде бонустарды есептеу үшін максималды сома бар (ай сайынғы шектеулер аясында https://eubank.kz/inc/uploads/2024/02/Prilozheniye-1_kaz.pdf сілтемесі бойынша)

10. Егер мен Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay арқылы интернет дүкендерінен сатып алсам, бонустар түсе ме?

Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay көмегімен онлайн сатып алу Науқанға қатыспайды.

11. Санатқа қарамастан шетелдік сатып алуларға бонустар есептеле ме?

Шетелдік сатып алуларға бонустар есептелмейді

12. Сатып алғаннан кейін мен бонустарды неліктен бірден жұмсай алмаймын?

Бонустар күнтізбелік 5 күннен кейін түседі.

Бонустарды бонустық шоттағы бонустар көрсетілгеннен кейін ғана жұмсауға болады.

13. Мен бұрын жинаған бонустар "Махаббатпен, Еуразиялық банк!" жалпы айлық лимитте ескеріле ме?

Иә, есептелінеді, бонустардың ай сайынғы лимиті айдың 1-ші күнінен бастап соңына дейін жинақталады.

Мысалы: 1 ақпаннан 26 ақпанға дейін ақпан айында Сіз Visa Gold

(стандартты карта) картасы бойынша сатып алғаныңыз үшін 12 000 бонус жинадыңыз, демек, 26 ақпаннан бастап айдың соңына дейін сізде

"Махаббатпен, Еуразиялық банк!" науқанын қосқанда, барлық сатып алуларға 18 000 теңге лимиті қалады.