

**MASTERCARD WORLD BLACK EDITION КАРТАЛАРЫН ҰСТАУШЫЛАРҒА АРНАЛҒАН ЖЕҢІЛДІКТЕР  
КЕСТЕСІ**

<b>Жазатайым оқиғалардан сақтандыру және медициналық сақтандыру***</b>	<b>Жәрдемақының максималды сомасы</b>
<b>1. Саяхат кезіндегі жазатайым оқиға және сақтандырылған саяхат:</b>	
Саяхат кезіндегі жазатайым оқиға, жалпы тасымал - халықаралық тасымал	500,000 АҚШ долларына дейін
Саяхат кезіндегі жазатайым оқиға, жалпы тасымал - Ішкі сапарлар	100,000 АҚШ долларына дейін
Жазатайым оқиғадан сақтандырылған саяхат - халықаралық тасымалдар	150,000 АҚШ долларына дейін
Жазатайым оқиғадан сақтандырылған саяхат - ішкі сапарлар	75,000 АҚШ долларына дейін
<b>2. Саяхатшыларға арналған медициналық жеңілдіктер:</b>	
Медициналық шығындар (жарақат немесе ауру)	500,000 АҚШ долларына дейін
Шұғыл медициналық эвакуация/өлгендердің қалдықтарын қайтару	500,000 АҚШ долларына дейін
Стационардағы күнделікті ақшалай жәрдемақы	Күніне 100 доллар
<b>3. Сапар кезінде қолайсыздықтан қорғау:</b>	
Сапардың күшін жою	7,500 АҚШ долларына дейін
Саяхаттарды қысқарту / тоқтату	7,500 АҚШ долларына дейін
Жолда кідіру	4 сағаттан артық кідіріс үшін 300 АҚШ доллары
Жіберіп алынған байланыс	300 АҚШ доллары
<b>4. Багажды қорғау:</b>	
Жалпы тасымалдаушының / Қоғамдық көліктің Жоғалған бағажы	Бір затқа максималды лимит 625 АҚШ доллары, ең жоғары сомасы 3,000 долларға дейін
Жалпы тасымалдаушының бағажын кешіктіру	4 сағаттан артық кідіріс үшін 300 АҚШ доллары
<b>5. Көмек департаментінің қызметтері</b>	<b>Жиынтықта (Ағылшын тілі)</b>

\*\*\* Қосалқы лимиттер балаларға, карта ұстаушының ата-аналарына және жоғарыда аталған барлық жазатайым оқиғалардан сақтандыру және медициналық көмек бағдарламалары бойынша үй көмекшісіне қолданылады.

Балаларға арналған қосалқы лимит, Карточка ұстаушының ата-анасы мен үй көмекшісі сақтандыру жағдайы мен сақтандырылған саяхатты қоспағанда, жоғарыда аталған барлық төлемдердің 25%-на тең, мұнда максималды төлем \$10,000 құрайды.

<b>Сақтандыруды өтеу:</b>	<b>Бір оқиғаға лимит</b>	<b>Жылдық жиынтық лимит</b>
Gadget Protection (сатып алуды қорғау және кеңейтілген кепілдік)	Бір оқиғаға 500 доллар	Жиынтықта 1,000 доллар
Жалға алынған көлік соқтығысқанда және жоғалғанда, зиянды өтеуден бас тарту	Бір оқиғаға 50,000 доллар	Жиынтықта 50,00 доллар

**ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН САҚТАНДЫРУ ЖӘНЕ АССИСТАНС-БӨЛІМ ДЕНСАУЛЫҚТЫ  
САҚТАНДЫРУ, САЯХАТШЫЛАРДЫ САҚТАНДЫРУ ЖӘНЕ ШҰҒЫЛ МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖАҒДАЙЫНДА  
САҚТАНДЫРУ**

**АССИСТАНС-БӨЛІМ**

Үйден алыс болған кезде ассистанс бөлімге сеніңіз. Ассистанс бөлімі сізге саяхат кезінде қажет болуы мүмкін көптеген маңызды қызметтерді алуға көмектеседі. Төлемдер елден тыс сапарлар кезінде сізге көмектесу үшін жасалған. Бұл әсіресе сіз бірінші рет барған кезде немесе жергілікті тілде сөйлемегенде, жігерлендіреді.

Ассистанс бөлімі сақтандыру өтемі емес екенін және сіз Ассистанс бөлімінде сұралған кәсіби немесе шұғыл қызметтерді төлеуге жауапты екеніңізді есте сақтаңыз (мысалы, медициналық немесе заңды төлемдер). Бұл төлем сізге медициналық көмекке байланысты шығындарды өтей алады (қосымша ақпарат алу үшін «саяхат кезіндегі медициналық көмек» бөлімін қараңыз).

**Көмек бөлімі ағылшын тілінде көмек көрсететінін ескеріңіз**

**Жедел медициналық көмек шақырылған жағдайда клиенттерге қызмет көрсету үшін: AIG Travel EMEA Ltd Assistance Company**

**Телефон:** + 441273765321

+7713 274 90 51

**E-mail:** mastercardclaims@aig.com

**1. Сақтандыру кімге қолданылады:**

Тиісті карта иесі, оның жұбайы, балалары, карта иесінің ата-анасы және үй көмекшісі, олар бірге немесе бөлек саяхаттаса да.

**2. Қызметке қай жерде қол жетімді:**

Әдетте, өтем бүкіл әлемде қолданылады, бірақ ерекшеліктер бар.

Шектеулер халықаралық немесе ішкі қақтығыстарға қатысуы мүмкін аймақтарға немесе қолданыстағы инфрақұрылым қызмет көрсету үшін қанағаттанарлықсыз деп саналатын елдер мен аумақтарға қолданылуы мүмкін. Сіз баратын жеріңізде қызметтердің бар-жоғын анықтау үшін сақтандырылған сапарға шықпас бұрын Ассистанс бөліміне хабарласа аласыз.

**3. Ассистанс-бөлім:**

- Саяхат кезінде, төтенше жағдайда, Ассистанс-бөлім құжаттарды (визалар, төлқұжаттар), вакцинацияларды немесе валюта айырбастау бағамын қоса алғанда, сапарға қойылатын талаптар туралы ақпарат береді. Көрсетілген айырбас бағамы эмитенттер сіздің картаңыздағы транзакциялар үшін пайдаланатын нақты бағамнан өзгеше болуы мүмкін. Сіздің үзінді көшірмеңізде көрсетілген қызметтерге қатысты валюта айырбастау бағамдары туралы ақпаратты сіздің картаңызды шығарған қаржы мекемесінен алу керек.
- Бұл мекеме карталарды немесе жол жағдайлары туралы ақпаратты бермейтінін ескеріңіз.

**4. Медициналық көмек бөлімшелері:**

- Төтенше жағдайларда Ассистанс-бөлім жалпы практика дәрігерінің кеңесін ұйымдастырады. Сонымен қатар, Ассистанс бөлімінің медициналық тобы жергілікті медициналық қызметкерлермен байланыс орнатады және сіздің денсаулығыңызды бақылайды.
- Егер сіз ауруханаға жатқызылған болсаңыз, біз үйге хабарлама жіберуді ұйымдастыра аламыз, медициналық себептер бойынша қажет болса, Сізді басқа мекемеге апара аламыз немесе жалғыз саяхаттаған болсаңыз, отбасы мүшесін немесе жақын досыңызды төсегіңізге шақыра аламыз (бұл карта иесінің есебінен).
- Егер медициналық топ осы ауданда жазатайым оқиға немесе ауру болған жағдайда тиісті медициналық мекемелер жоқ екенін анықтаса, сақтандырушы ауруханаға немесе тиісті көмек көрсетуге қабілетті жақын жердегі мекемеге шұғыл эвакуациялауды ұйымдастырады.
- Егер қайғылы жағдай орын алса, сақтандырушы сізге сапар ұйымдастыруға көмектеседі.

**5. Заңгерлік анықтамалық қызметтер:**

- Егер сіз өзіңізге жүктелген міндеттерден туындайтын қандай да бір қылмыстық емес әрекеттің нәтижесінде қамауға алынсаңыз немесе қамауға алыну қаупі төніп тұрса, сақтандырушы қажет болған жағдайда сізге кез келген қажетті істер мен құқықтық мәселелерде сізді көрсете алатын адвокаттың толық атын беруге көмектеседі.

**ЖАЛПЫ НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**Ауру (лар)** - сақтандырылушының денсаулығына одан әрі залал келтіруді немесе өміріне қауіп төндіруді болдырмау мақсатында шұғыл және/немесе шұғыл медициналық араласуды талап ететін, сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде туындаған, ағза функцияларының бұзылуының әртүрлі нысандарының пайда болуымен сипатталатын сақтандырылушының денсаулығының жіті немесе кенеттен бұзылуы.

**Жазатайым оқиға** - сақтандырылған адам үшін сақтандырылған сапар кезінде орын алатын сыртқы, зорлық-зомбылық және көрінетін құралдардан туындаған кенеттен, күтпеген, бақыланбайтын және күтпеген физикалық оқиғаны білдіреді.

**Жылдық жиынтық лимит** - шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолжетімді бір карта иесіне сақтандыру төлемінің ең жоғары сомасы.

**Карта иесі** - тиісті карта берілген барлық тұлғаларды, соның ішінде аумақтағы сол шоттағы қайталама немесе қосымша карта иелерін және қатысушы эмитент осындай тиісті картаны шығарған жағдайларды білдіреді.

**Карта иесінің ата-анасы** - заңды және биологиялық әкені немесе 80 (сексен) жасқа дейінгі тиісті карта иесінің анасын білдіреді. Ата-аналар өзінің тұрақты тұратын еліндегі немесе карта шығарылған елдегі тиісті карта иесіне бара алады.

**Бала немесе балалар** - тиісті карта иесінің ұлы немесе қызы, биологиялық ұрпағы, өгей балалары, сондай-ақ некесіз туылған, 6 айдан 18 (он сегіз) жасқа дейінгі (немесе 23 (жиырма үш) жасқа дейінгі тікелей және биологиялық байланысты туыстық байланыстағы балалар, егер олар күндізгі бөлімнің студенттері болса) некеде тұрмаған және негізінен Сақтандырылған тұлғаның асырауындағы адамдар.

**Қоғамдық тасымалдаушы** - жол ақысын төлейтін жолаушыларды тасымалдауға арналған қолданыстағы лицензияға сәйкес жұмыс істейтін және белгіленген, белгіленген және тұрақты кестелер мен маршруттарға сәйкес жұмыс істейтін кез келген жер үсті, су немесе әуе көлігін білдіреді.

**Тұрақты қала** - сіз тұратын қаланы білдіреді.

**Тұрақты тұратын ел** - сіз қазіргі уақытта тұратын және тұрақты тұруға жарамды визасы бар елді білдіреді.

**Сақтандырылған сапар дегеніміз** - сақтандырылған адамның жоспарланған тур, екі жаққа бару немесе бір жаққа бару немесе тиісті картамен алдын-ала төленген круиз шеңберінде құрлықтағы, теңіздегі немесе әуе көлігімен саяхаттауға дайындық шаралары. Сақтандырылған сапар кету күнінен бастап, тиісті карта арқылы сатып алынған билетте көрсетілген қайтару күніне дейін, екі жаққа бару үшін ең көбі 180 күн немесе бір жаққа бару үшін 90 күн. Бұл сіздің тұрақты қалаңыздан 100 шақырым қашықтықта жоспарланған және алдын ала төленген ішкі сапарларды қамтиды.

**Үй көмекшісі** - жұмыс істеуге жарамды рұқсаты бар және жазбаша үй қызметтері шартына сәйкес карта иесі немесе карта иесінің жұбайы демеушілік ететін толық уақытты жұмысшыны білдіреді.

**Сәйкес карта** - MasterCard World Black Edition карта иелерін білдіреді.

**Тиісті карта иелері** - осы Шартта көзделгендей төлем алуға немесе басқа да төлем алуға құқығы бар сақтандырылған сапарды сатып алу кезінде жарамды, ашық және тиісті заңды мәртебесі бар (күші жойылмаған, тоқтатылмаған және мерзімі өткен) 18 бен 69 жас аралығындағы карта иелерін білдіреді.

**Экспедент/шегерім / алып тастау кезеңі** - шарт бойынша төлемдер төленуге тиіс болғанға дейін сіз төлейтін әрбір сақтандыру жағдайы бойынша шығыстар сомасын немесе күндер санын білдіреді.

**Отбасы** - жұбайы (зайыбы) және 3 баладан артық емес дегенді білдіреді.

**Аурухана дегеніміз - бұл:**

1. жарамды лицензиясы бар (егер заң талап етсе);
2. ол негізінен науқастарды немесе жаралыларды күту және емдеу үшін әрекет ететін;
3. кез келген уақытта бір немесе бірнеше дәрігерден тұратын штаты бар;
4. 24 сағаттық күтімді қамтамасыз ететін және кез келген уақытта кем дегенде бір кезекші кәсіби медбикесі бар;
5. диагностикалық және хирургиялық мекемелерде не аурухана қарамағындағы аумақта, не үй-жайларда не алдын ала келісілген негізде ұйымдастыратын орын; сондай-ақ
6. бұл кездейсоқ жағдайдан басқа емхана, қарттар үйі, демалыс үйі немесе сауығып бара жатқан қарттар санаторийі немесе есірткіге тәуелділікті және/немесе алкоголизмді емдеу орталығы ретінде жұмыс істейтін мекеме емес.

**Жарақат дегеніміз** - тек қана және тікелей зорлық-зомбылықтан, кездейсоқ, сыртқы және көрінетін құралдардан туындаған, осы Шарттың қолданылу мерзімі кезінде сақтандырылған сапар кезінде тікелей және барлық басқа себептерге қарамастан пайда болатын дене жарақаты.

**Сақтандырылған тұлға** - тиісті карта иесін немесе осы нұсқаулықтағы «сақтандыру кімге қолданылады» бөліміне сәйкес бағдарламаға қатысуға құқығы бар басқа адамды білдіреді.

**Сақтандыру жағдайлары** - сақтандыру төлемдері тізімінде сақтандыру өтемі берілетін және сақтандырылған сапар кезінде орын алатын жағдай ретінде көрсетілген оқиғаны білдіреді. Сақтандыру жағдайларына террористік актілер кезінде болған жағдайлар жатады.

**Сақтандырушылар** - /біз / бізді «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-ты білдіреді.

**Эмитент** - Mastercard корпорациясы Mastercard корпорациясының карточкалық бағдарламасын аумақта басқаруға рұқсат берген және/немесе уәкілеттік берген және карта иелеріне саяхатты сақтандыру ұсынысына қатысатын банкті немесе қаржы институтын (немесе соған ұқсас заңды тұлғаны) білдіреді.

**Mastercard корпорациясы** - Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. корпорациясы. Сингапур Заңына сәйкес құрылған, 3 Фрейзер көшесі, Дуо мұнарасы, Сингапур, 189352 мекенжайында тіркелген

**Медициналық тұрғыдан қажет** - медициналық қызметтер немесе материалдарды білдіреді:

- a. қолданылатын сақтандыру төлеміне сәйкес сақтандырылған жазатайым оқиғаны диагностикалау, емдеу немесе күту үшін қажет;
- b. медициналық практиканың жалпы қабылданған стандарттарына сәйкес келеді; және
- c. дәрігер тағайындайды және оның бақылауымен немесе оның нұсқауымен орындалады.

**Сақтандыру лимиті** - шарттың қолданылу мерзімі ішінде бір карта иесіне кез келген жеке қамту бойынша төленуге тиісті ең жоғары соманы білдіреді.

**Дәрігер** - осындай кәсіби қызметтер көрсетілетін елдің заңнамасына сәйкес медициналық қызмет көрсетуге немесе хирургиялық операциялар жасауға лицензиясы бар медицина докторы немесе остеопат дәрігерін білдіреді, бірақ мұндай анықтама хиропракторларды, физиотерапевттерді, гомеопаттарды және натуропаттарды қоспайды.

**Шарт** - сақтандыру шартын және Mastercard корпорациясына берілген кез келген қоса берілетін индоссаменттерді немесе толықтыруларды білдіреді.

**Сақтандыру кезеңі** - жылдық сақтандыру, 2024 жылдың 1 сәуірінен басталады, ол жыл сайын автоматты түрде жаңартылады. Сақтандырушы мен Mastercard арасында келісілген қамтуға кез келген толықтырулар немесе өзгерістер сақтанушыға алдын ала ескертусіз міндетті болып табылады.

**Бұрыннан бар ауру** - медициналық көмек, емдеу немесе кеңес дәрігерден ұсынылған немесе алынған немесе сақтандырылған сапарға дейінгі 12 айға дейінгі кезеңде алғаш рет пайда болған немесе сатып алынған жағдайды білдіреді.

**Ауру** - сақтандырылған сапар кезінде пайда болған және/немесе басталған кез келген сипаттағы ауруды немесе ауруды білдіреді.

**Жұбайы** - он сегіз (18) мен алпыс тоғыз (69) жас аралығындағы тиісті карта иелерінің заңды некеде тұрған күйеуі немесе әйелі дегенді білдіреді.

**Аумақ** - тиісті карталар шығарылатын елдерді білдіреді.

**Террористік акт дегеніміз** - адамға немесе мүлікке күш қолдану немесе зорлық-зомбылық жасау немесе адамның өміріне немесе мүлкіне қауіпті әрекет жасау немесе электрондық немесе коммуникациялық жүйенің жұмысына араласатын, олардың атынан немесе атынан әрекет еткеніне қарамастан, оның жұмысын бұзатын әрекет жасау қандай да бір ұйыммен, Үкіметпен, билікпен немесе қарулы күштермен байланысты, егер нәтиже үкіметті қорқыту, мәжбүрлеу немесе зиян келтіру болса, бейбіт тұрғындарға немесе оның кез-келген бөлігіне немесе экономиканың кез-келген бөлігінің бұзылуына немесе кез-келген адам немесе топ жасаған әрекет. Терроризм сонымен қатар оқиға болған елдің үкіметі Террористік актімен расталған немесе мойындаған кез-келген әрекетті қамтиды.

**Соғыс** - кез-келген жарияланған немесе жарияланбаған соғысты немесе кез-келген әскери қызметті, соның ішінде кез-келген егеменді мемлекеттің экономикалық, географиялық, ұлтшылдық, саяси, нәсілдік, діни немесе басқа мақсаттарға жету үшін әскери күш қолдануын білдіреді.

## **ҚОҒАМДЫҚ ТАСЫМАЛДАУШЫНЫҢ ҚАТЫСУЫМЕН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН САҚТАНДЫРУ**

Mastercard World Black Edition карточкаларының иелері Mastercard корпорациясы ұсынған саяхат кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыруды пайдалана алады.

### **1. Саяхат кезіндегі жазатайым оқиғаның анықтамалары:**

**Сыртқы әсер ету және жоғалу дегеніміз** - егер сақтандырылған адам сақтандырылған жазатайым оқиғаның салдарынан элементтің сөзсіз әсерінен зиян келтірсе, ол жарақат нәтижесінде пайда болған сияқты жабылады. Егер сақтандырылған адам жолаушы ретінде болған көлік құралын мәжбүрлеп отырғызғаннан, құрлыққа отырғызғаннан, су басқаннан немесе апаттан кейін бір жыл ішінде сақтандырылған адамның денесі табылмаса, сақтандырылған адам қайтыс болды деп есептеледі.

**Аяқ-қол** - бүкіл қолды немесе бүкіл аяқты білдіреді.

### **Жоғалту**

- қолдар немесе аяқтар білекке немесе тобыққа дейін немесе одан жоғары нақты кесуді білдіреді;
- көз көру қабілетінің толық және тұрақты жоғалуын білдіреді;
- бас бармақ пен сұқ саусақ буынға дейін немесе алақандағы қолға өтетін буынның үстінде нақты жыртылуды білдіреді;
- сөйлеу немесе есту екі құлаққа да сөйлеудің немесе естудің толық және қайтымсыз жоғалуын білдіреді.

**Дене мүшелері** - бір қол; бір аяқ; бір көзбен көру; сөйлеу; немесе екі құлақпен есту ретінде анықталады.

**Негізгі сақтандыру төлемі** - мыналар үшін төленетін ең жоғары соманы білдіреді: жазатайым оқиға салдарынан қайтыс болу; екі (2) немесе одан да көп дене мүшелері.

### **2. Кім сақтандырылған**

Карта иесі, оның жұбайы, балалары, карта иесінің ата-анасы және үй көмекшісі, олар бірге немесе бөлек саяхаттаса да.

### **3. Өтем алу үшін**

Қоғамдық тасымалдаушының жолаушылар тарифінің барлық құны сіздің Mastercard World Black Edition картаңыздан шығарылған және/немесе сіздің картаңызға байланысты бонустық бағдарлама арқылы алынған ұпайлар үшін сатып алынған кезде қамту автоматты түрде қамтамасыз етіледі (яғни, сапар ұпайлары).

### **4. Сақтандыру төлемінің сипаттамасы**

#### **➤ Қоғамдық тасымалдаушының қатысуымен саяхат кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру**

Егер билеттер сіздің картаңызбен сатып алынса, қоғамдық тасымалдаушының рейстерінде кездейсоқ қайтыс болудан, мертігуден (көру, сөйлеу және есту қабілетінің жоғалуын қоса) сақтандыру ұсынылады.

- Қоғамдық тасымалдаушының рейстерінде сақтандырылған сапарларға берілетін ең жоғары негізгі төлем бір адамға 500 000 АҚШ долларынан аспайды (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің шаруашылық көмекшісіне қатысты қолданылады; толығырақ ақпаратты халықаралық рейстерге қатысты «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз).
- Қоғамдық тасымалдаушының рейстерінде сақтандырылған сапарларға берілетін ең жоғары негізгі төлем бір адамға 100 000 доллардан аспайды (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады; толығырақ ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз) сіздің қалаңыздан тыс жергілікті рейстерге қатысты тұрақты тұру.
- Саяхат сақтандырылған адамды осындай сапарға шығу мақсатында қоғамдық тасымалдаушының көлігіне отырғызудан басталады және сақтандырылған адам қоғамдық тасымалдаушының көлігінен шыққан сәтке дейін жалғасады.

### **Жоғалту тізімі**

<b>Мыналарды жоғалтқаны үшін:</b>	<b>Негізгі сақтандыру төлемінің пайызы:</b>
- өмірін	100%
- дененің екі мүшесін	100%
- дененің бір мүшесін	
- бір қолдың бас бармақтары мен сұқ саусақтарын	50%
	25%

### **Саяхат кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру**

Саяхат баратын жерде (жолаушылар билетінде көрсетілгендей) жалпыға ортақ пайдаланылатын көліктен түскеннен кейін, кездейсоқ өлімнен, мертігуден (көру, сөйлеу және есту қабілетінің жоғалуын қоса алғанда) бүкіл әлем бойынша тәулігіне 24 сағат саяхат кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру ұсынылады.

Бұл өтем жоғарыда аталған жалпыға ортақ көлікпен саяхаттау кезінде жазатайым оқиғалардан қайталанатын емес, қосымша сақтандыру ретінде арналған.

- Сақтандырылған саяхат бойынша ең жоғары негізгі төлем бір адамға 150 000 АҚШ долларынан аспайды (қосымша шектеулер карта иесінің ата-аналарына, балаларына және үй қызметшілеріне қатысты қолданылады; толығырақ ақпаратты халықаралық рейстерге қатысты «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз).
- Сақтандырылған саяхат бойынша ең жоғары негізгі төлем бір адамға 75 000 доллардан аспайды (қосымша шектеулер карта иесінің ата-анасына, балаларына және үй қызметшісіне қатысты қолданылады; қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз) тұрақты тұратын еліңізден тыс жергілікті сапарларға қатысты.
- Сақтандырылған саяхатты қамту сақтандырылған саяхат кезінде жалпыға ортақ көліктен шыққан кезде басталады және сақтандырылған саяхат кезінде қоғамдық көлікке мінген кезде аяқталады, қайсысы ертерек болатынына байланысты.
- Саяхат осындай сапарға шығу мақсатында сақтандырылған адамды қоғамдық пайдаланудағы көлікке отырғызудан басталады және сақтандырылған адам қоғамдық пайдаланудағы көліктен түскен сәтке дейін жалғасады.

**Жоғалту тізімі**

Мыналарды жоғалтқаны үшін:	Негізгі сақтандыру төлемінің пайызы:
- өмірін	100%
- дененің екі мүшесін	100%
- дененің бір мүшесін	50%
- бір қолдың бас бармақтары мен сұқ саусақтарын	25%

**5. Өтем талаптары /шектеулері**

- Өтелетін шығын жазатайым оқиға болған күннен бастап 365 күн ішінде болуы тиіс;
- Егер сізде бір апатқа байланысты бірнеше шығын болса, тек бір (1) ең үлкен төлем төленеді;
- Сақтандыру өтемі әсер ету мен жойылуға қолданылады;
- Террористік актілер нәтижесінде туындаған немесе туындаған залалдар (осы басшылықта айқындалған) енгізіледі;
- Бір адамға 500 000 АҚШ доллары мөлшерінде лимитке жеткеннен кейін (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің үй көмекшісіне қатысты қолданылады, толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз), жазатайым оқиғалардан және сақтандырылған сапарлардан сақтандыру үшін одан әрі төлем жасалмайды.

**6. Саяхат кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру НЕНІ ҚАМТЫМАЙДЫ – жалпы ерекшеліктерден басқа**

Тікелей немесе жанама, толық немесе ішінара медициналық немесе хирургиялық емдеуден туындаған шығындардан туындаған немесе туындаған кез келген өлімге әкелетін немесе өлімге әкелмейтін жазатайым оқиғалар, тек жарақат нәтижесінде қажет болуы мүмкін жағдайларды қоспағанда, сақтандырумен қамтылмайды.

**САЯХАТШЫЛАРҒА МЕДИЦИНАЛЫҚ ТӨЛЕМДЕР**

Біз сіздің тұрақты тұратын еліңізден тыс сапар кезінде сізде болған аурумен байланысты емес сақтандырылған медициналық шығындар үшін әдеттегі өтемақыларды төлейміз.

**1. Сақтандыру кімге қолданылады**

Тиісті карта иесі, оның жұбайы, балалары, карта иесінің ата-анасы және үй көмекшісі, олар сақтандырылған сапар кезінде бірге немесе бөлек жүрсе де.

**2. Өтем алу үшін**

Егер жолаушылар билетінің барлық құны тиісті Mastercard World Black Edition картасынан есептен шығарылған болса, қамту автоматты түрде қамтамасыз етіледі; немесе сіздің картаңызға байланысты сыйақы бағдарламасы арқылы алынған бонустар арқылы сатып алынды (мысалы, саяхатшыларға арналған бонустық миль).

**3. Негізгі сипаттамалары**

- Саяхаттар бүкіл әлем бойынша саяхаттау мақсатында сақтандырумен қамтылған.
- Қамту төтенше жағдай және/немесе кенеттен ауру болған жағдайда беріледі.
- Медициналық шығындарды жабу бір адамға 500 000 АҚШ доллары көлеміндегі ең жоғары төлем сомасынан аспайды (қосымша шектеулер карта иесінің ата-аналарына, балаларына және үй шаруашылығының көмекшілеріне қатысты қолданылады; толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз).
- Сапарлар санына ешқандай шектеулер жоқ.
- Өтем бір жақты сапар үшін де, екі жаққа бару үшін де беріледі.
- Террористік актілер нәтижесінде туындаған өтелетін залалдар енгізіледі.

**МЕДИЦИНАЛЫҚ ШЫҒЫНДАР**

Егер сіз тұрақты тұратын елден тыс жерде жарақат алсаңыз немесе ауырып қалсаңыз және медициналық көмекке мұқтаж болсаңыз, онда сақтандырылған медициналық шығындардың орнын толтыру қарастырылған. Бұл қамту бір адамға 500 000 доллардан аспайтын максималды сақтандыру төлемін қарастырады (қосымша шектеулер карта иесінің ата-аналарына, балаларына және көмекшілеріне қатысты қолданылады; толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз).

**1. Медициналық шығындарға мыналар жатады:**

- a. диагностика, емдеу және хирургияны қоса алғанда, дәрігердің қызметтері;
- b. медициналық емес сипаттағы жеке қызметтерді қоспағанда, аурухана тұру және тамақтану, мейірбике және басқа да қызметтер үшін, оның ішінде кәсіби қызметтер үшін төленетін шығындар, алайда шығындар аурухананың жартылай жеке палатасы мен пансионаттық орналасуы үшін орташа құнынан аспаған жағдайда;
- c. анестетиктер (оның ішінде қолдану), рентгендік зерттеулер және емдеу, зертханалық зерттеулер, радиий мен радиоактивті изотоптарды, оттегін пайдалану, қан құю, жасанды тыныс алу аппараты және медициналық емдеу.
- d. жедел жәрдем қызметі;
- e. таңу материалдары, таблеткалар, дәрі-дәрмектер және терапевтік қызметтер, сондай-ақ дәрігердің немесе хирургтың жазбаша рецепті бойынша ғана алуға болатын Керек-жарақтар; және
- f. бір тіске 100 АҚШ долларын құрайтын максималды соманы ескере отырып, табиғи тістерге келтірілген жарақаттар нәтижесінде стоматологиялық емдеу.

Жоғарыда аталған қызметтер үшін төлем әдеттегі төлемдерден асатын немесе алынып тасталатын осындай төлемдердің кез келген сомасын қамтымайды.

**Тұрақты және қарапайым дегеніміз** - мұндай қызметтер мен шығын материалдары алынған аурудың немесе жарақаттың сипаты мен ауырлығын ескере отырып, олар алынған жердегі осындай қызметтер мен жабдықтау заттары үшін орташа төлемнен аспайтын болса, олар үшін ақы алынатын қызметтер мен шығын материалдары үшін ақы төленеді.

Егер келтірілген шығыстар осындай орташа шығыстардан асып кетсе, мұндай асып кету сомасы өтелген шығыстар ретінде танылмайды. Барлық шығыстар шығыстарға немесе шығындарға әкеп соғатын осындай қызметтерді немесе жеткізілімдерді көрсету немесе алу күніне жұмсалған болып есептеледі.

## **2. Медициналық сақтандырумен қамтылмаған (жалпы ерекшеліктерге қосымша):**

Жалпы алып тастаулардан басқа, медициналық шығындар бойынша төлемдер туындаған немесе салдары болып табылатын кез келген аурулар мен жазатайым оқиғалар (өлімге әкелетін немесе өлімге әкелмейтін) үшін жүзеге асырылмайды:

1. Осы құжатта анықталғандай, бұрын болған ауру;
2. Ұсынылмаған, дәрігер мақұлдаған және сертификаттаған кез келген ауруханада болу кезеңін қоса алғанда, қажетті және негізделген қызметтер, шығын материалдары немесе емдеу;
3. Дәрігердің алдын ала шақыруы немесе келуі бойынша белгіленген мүгедектік жағдайларын қоспағанда, жоспарлы медициналық, зертханалық-диагностикалық, рентгенологиялық зерттеулер немесе басқа да тексерулер;
4. Жазатайым оқиғадан басқа, жоспарлы, косметикалық немесе пластикалық хирургия;
5. Осы Шарттың қолданылу кезіндегі жазатайым оқиға нәтижесінде сау табиғи тістердің зақымдану жағдайларын қоспағанда, стоматологиялық көмек көрсету;
6. Әлсіздікке, созылуға немесе жалпақ табанға, каллусқа немесе саусақтардың тырнақтарына байланысты жұмсалған шығындар;
7. Безеуді диагностикалау және емдеу;
8. Септумын қисаюу, оның ішінде шырышты қабықтың резекциясы және / немесе оны басқа хирургиялық түзету;
9. Құзыретті медицина мамандары эксперименттік деп санайтын органдарды трансплантациялау;
10. Бала күтімі, оның ішінде тексерулер мен вакцинациялар;
11. Тек медициналық емес шығындар;
12. Мемлекеттік қаржыландырылатын қызметтер немесе күтім қолжетімді тұратын елдегі жеке ауруханада немесе денсаулық сақтауда емдеу;
13. Тұрақты тұратын елде немесе тиісті карта шығарылған елде жұмсалған кез келген шығыстар (карта шығарылған елді қоспағанда, карта иесінің ата-анасына жатпайды);
14. Жарақат немесе ауру көру немесе есту қабілетінің нашарлауына әкелген жағдайларды қоспағанда, көзілдірік, контактілі линзалар, есту аппараттарын кию және оларды тағайындау немесе іріктеу үшін тексеру; немесе
15. Мемлекеттік ауруханада емдеу немесе әдетте ақы алынбайтын қызметтер;
16. Психикалық, жүйке немесе эмоционалдық бұзылулар немесе сауықтыру демалысы;
17. Жүктілік және онымен байланысты кез келген жағдайлар, соның ішінде бедеулікті диагностикалауға немесе емдеуге немесе жүкті бола алмауға байланысты басқа мәселелерге байланысты қызметтер мен жабдықтар; хирургиялық процедуралар мен құрылғыларды қоса алғанда, босануды бақылау.

### **Медициналық эвакуация**

1. Біз бір адамға 500 000 АҚШ долларынан аспайтын ең жоғары жиынтық сақтандыру өтемің төлейміз (қосалқы лимиттер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің шаруашылық көмекшісіне қатысты қолданылады, толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «сақтандыру өтемінің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз) шұғыл медициналық эвакуация немесе қалдықтар пайда болған жағдайда оларды қайтару салдарынан жабылатын шығындарға қатысты сіздің тұрақты тұратын еліңізден тыс жерде. Шұғыл эвакуацияға көмекші бөлім немесе дәрігер тапсырыс беруі керек, ол сіздің жарақатыңыздың немесе ауруыңыздың ауырлығын немесе сипатын растайды және сіздің эвакуацияңызға кепілдік береді.

**Жабылатын шығындар** - бұл сіздің жедел эвакуацияңызға байланысты болуы керек медициналық қызметтер мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды қоса алғанда, көлік және емдеу шығындары. Эвакуациялау үшін қабылданған кез келген көлік шаралары ең тікелей және үнемді маршрут бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

Көлік шығындары мыналар болуы керек:

- a. емдеуші дәрігер ұсынған;
- b. тасымалдаудың стандартты ережелеріне сәйкес келу; және
- c. Ассистанс-бөлім алдын ала ұйымдастырған және бекіткен.

### **2. Анықтамалар**

#### **Авариялық эвакуация дегеніміз:**

- a. сіздің денсаулығыңыздың жағдайы жарақат алған немесе ауырған жерден тиісті медициналық көмек алуға болатын жақын жердегі ауруханаға жедел тасымалдауды қажет етеді; немесе
- b. жергілікті ауруханада емделгеннен кейін сіздің денсаулық жағдайыңыз қазіргі тұрғылықты жеріңізге тасымалдауды қажет етеді; немесе
- c. жоғарыдағы (a) және (b) тармақтарының екеуі де.

**Көлік дегеніміз** - шұғыл эвакуация кезінде тасымалдауға қажетті кез-келген жер үсті, су немесе әуе көлігі. Көлікке шектеусіз жедел жәрдем ұшақтары, жердегі жедел жәрдем көліктері және жеке көліктер кіреді.

#### **Мүрделерді қайтару**

1. Сіз қайтыс болған жағдайда денеңізді шыққан еліңізге қайтару үшін тұрақты тұратын елден тыс сапар кезінде ақылға қонымды шығындарды жабу үшін жәрдемақы төлейміз. Төлемдер бір адамға 500 000 АҚШ доллары мөлшеріндегі біріктірілген ең жоғары лимиттен аспайды (қосалқы лимиттер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады; қосымша ақпарат алу үшін медициналық эвакуацияға да, қалдықтарды қайтаруға да қатысты «сақтандыру өтемінің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз).

Жабылатын шығындарға шектеусіз шығындар кіреді:

- a. бальзамдау;
- b. кремация;
- c. табыттар; және
- d. көлік.

**Бұл шығындарды Ассистанс бөлімі мақұлдауы және мақұлдауы керек және сіз немесе сіздің отбасыңыз тұтынушыларға қызмет көрсету бөлімінде көрсетілген нөмірлерге хабарласуыңыз керек.**

#### **Ауруханада болғаны үшін күнделікті ақшалай жәрдемақы**

Егер сіз тұрақты тұратын еліңізден тыс жерде жарақат немесе ауруға байланысты стационарлық емделуші ретінде ауруханаға жатсаңыз, бір адамға күніне 100 АҚШ доллары (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады, қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз) төленеді сақтандырылған адамды ауруханаға жатқызудың әр күні. Ауруханаға жатқызуды дәрігер ұсынуы керек.

**Ауруханаға жатқызылған науқас** дәрігердің ұсынысы бойынша ауруханада жатқан және тұру және тамақтану ақысы төленетін сақтандырылған адамды білдіреді.

#### **Ерекшеліктер**

1. Бұрыннан бар ауру;
  2. Сіздің тұратын еліңізде ауруханаға жатқызу;
  3. Жүктілік және нәтижесінде босану, түсік түсіру немесе әйелдердің ұрпақты болу органдарының ауруы;
  4. Әдеттегі медициналық тексерулер;
  5. Жарақаттан басқа косметикалық немесе Пластикалық хирургия;
- Кез келген психикалық немесе жүйке ауруы немесе сауықтыру лечение.

#### **САЯХАТ КЕЗІНДЕ ҚОЛАЙСЫЗДЫҚТАН ҚОРҒАУ**

Mastercard World Black Edition карталарының иелері күтпеген жерден бас тартқан немесе кешіктірілген жағдайда алдын ала төленген жол жүру және тұру шығындары өтелетінін біле отырып, тыныш бола алады.

##### **1. Сақтандыру кімге қолданылады:**

Карта ұстаушы, оның жұбайы, балалары, карта иесінің ата-анасы және бірге немесе бөлек саяхаттағанына қарамастан үй көмекшісі.

##### **2. Өтем алу үшін:**

Қоғамдық көлік компаниясының жолаушылар тарифінің барлық құны Сіздің тиісті Mastercard World Black Edition картаңыздан шығарылған кезде қамту автоматты түрде қамтамасыз етіледі; немесе сіздің картаңызға байланысты сыйақы бағдарламасы арқылы алынған бонустар арқылы сатып алынды (мысалы, саяхатшыларға арналған бонустық миль).

Сақтандыру, егер сапар сақтанушыға сапардың тоқтатылуына әкелуі мүмкін қандай да бір жағдайлар туралы хабарланғанға дейін сатып алынған жағдайда ғана қолданылады.

##### **Сапардан бас тартуды сақтандыру**

1. Біз жол жүру және/немесе тұру депозитінің жоғалуын бір адамға 7500 АҚШ долларынан аспайтын мөлшерде төлейміз (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады, толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «сақтандыру төлемінің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз) егер сіздің сапарыңыз шартта белгіленген мерзімге дейін тоқтатылса, және сіз сапарға бара алмайсыз:

- a. сізге, сіздің серігіңізге, жақын отбасы мүшесіңізге қатысты аурулар, жарақаттар немесе өлім; немесе сіздің серігіңіздің ең жақын отбасы мүшесі; немесе
- b. межелі пунктте қауіпсіздікті немесе міндетті эвакуацияны қарастыру; немесе
- c. сақтандырылған тұлғаның ресми жұмысынан күтпеген шығын; немесе
- d. елдің қарулы күштері қатарына кіру талаптары.

##### **2. Күшін жою:**

Біз сізге қонақ үй құнының пайдаланылмаған, қайтарылмайтын бөлігін өтейміз, егер сіз осындай оқиға болғанға дейін осы шығындарды брондаған болсаңыз және төлеген болсаңыз, қоғамдық тасымалдаушы билетінің күшін жою және/немесе жою ақысы.

##### **3. Шағым туралы арнайы хабарлама:**

Саяхат тоқтатылған жағдайда бізге мүмкіндігінше тезірек хабарлау керек. Егер сіз бізге мүмкіндігінше тезірек хабарласаңыз, салынбайтын кез келген қосымша айыппұлдар үшін біз жауап бермейміз.

##### **4. Анықтамалар:**

Отбасының ең жақын мүшесі адамның заңды жұбайын білдіреді; балалар; келіндер; бауырлар; заң бойынша туған бауырлар; ата-аналар; күйеуінің ата-аналары; ата-әжелер; немерелер; заңды қамқоршы, қамқоршы; асырап алынған немесе асырап алынған балалар; асырап алушы ата-аналар; тәтелер, нағашылар; тұрақты тұратын елде тұратын жиендер мен жиендер.

##### **Саяхатқа жол бермеу дегеніміз:**

1) Сіздің ауруыңызға, жарақатыңызға немесе өліміңізге немесе жолдасыңызға қатысты дәрігер сіздің жағдайыңыздың немесе жолдасыңыздың жағдайының ауырлығына байланысты сізге немесе Сіздің жолдасыңызға сапардан бас тарту үшін медициналық тұрғыдан қажет болуы керек деп кеңес берді. Сіз немесе сіздің серігіңіз дәрігердің тікелей бақылауында болуыңыз керек.

2) сіздің жақын туысыңыздың немесе жолдасыңыздың ауруы, жарақаты немесе қайтыс болуы туралы айтатын болсақ, олардың жағдайының ауырлығы немесе ауырлығы немесе осы жағдайға байланысты жағдайлар, әдетте, ақылды адам сапардан бас тартуы керек.

**Жолсерік** сізді саяхатта сүйемелдеу үшін тіркелген екі (2) адамнан артық емес дегенді білдіреді.

##### **5. Ерекшеліктер:**

1. Депрессия немесе мазасыздық, психикалық немесе жүйке аурулары, алкогольді немесе есірткіні теріс пайдалану, тәуелділік немесе артық дозаланумен байланысты шағымдар;
2. Апатқа байланысты жағдайларды қоспағанда, жоспарлы косметикалық немесе пластикалық операциядан туындайтын шағымдар;
3. Жүктілікке және кез-келген тиісті жағдайларға байланысты туындайтын шағымдар.

#### 4. Алдын ала бар шарттар

##### Сапарды қысқарту/ Сапардың үзілуі

###### 1. Сапарды қысқарту

**Біз бір адамға 7500 доллардан аспайтын депозиттер бойынша шығындарды өтейміз** (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады; толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз) егер шартта белгіленген қайтару күніне дейін сіздің сапарыңыз тоқтатылса және сіз сапарыңызды жалғастыра алмасаңыз

- сізге, сіздің серігіңізге қатысты аурулар, жарақаттар немесе өлім; сіздің ең жақын отбасы мүшесіңіз; немесе сіздің серігіңіздің ең жақын отбасы мүшесі; немесе
- межелі пунктте қауіпсіздікті немесе міндетті эвакуацияны қарастыру; немесе
- сақтандырылған тұлғаның ресми жұмысынан күтпеген шығын; немесе
- елдің қарулы күштері қатарына кіру талаптары; немесе
- жалпы тасымалдаушының кешігуі.

###### 2. Сапардың үзілуі

Біз бір адамға 7500 доллардан аспайтын депозиттер бойынша шығындарды өтейміз (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады; қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз) келесі шығындарды өтеу үшін, ең жоғары біріктірілген лимитке дейін, үзілген сапарлар үшін-жоғарыда аталған күтпеген оқиғалардың кез келгені үшін:

- брондауды тоқтатқаны үшін айыппұлдар, және
- пропорционалды негізде кез келген пайдаланылған бөлікті шегергендегі межелі курортта бөлмені жалға алудың орташа құны; және
- сақтандырылған тұлға (сақтандырылған тұлғаның бастапқы билетімен бірдей сыныптан немесе кез келген төленген немесе төлеуге жататын өтемақыларды шегергендегі эконом-класс авиабилетінің құнынан жоғары емес) ең тікелей маршрут бойынша жол жүру үшін шеккен қосымша көлік шығындары:
  - кері межелі пункт; немесе
  - баратын жер немесе сақтандырылған адам саяхатын жалғастыра алатын орын.

Егер сізде қосымша көлік шығындары болса және бастапқы брондау шығындарын жаңа брондау үшін есептеу мүмкін болмаса, біз қайсысы көбірек болса, бастапқы пайдаланылмаған брондау шығындарын немесе қосымша көлік шығындарының құнын өтейміз.

Сапардың үзілуі жоғарыда көрсетілген сапардың қысқаруына байланысты қамтуды қайталауға емес, толықтыруға арналған.

Сапардың үзілуіне байланысты сақтандыру өтемі бойынша кез келген төлем сапардың үзілуіне байланысты сақтандыру өтемі бойынша төленген сомаларды қайталамайды.

###### 3. Кәмелетке толмағандарды алып жүру

Егер сіз 15 жасқа толмаған кәмелетке толмаған баламен жалғыз саяхаттасаңыз және ауруға, жарақатқа немесе өлімге байланысты сапарыңызды жалғастыра алмасаңыз, бұл кәмелетке толмағанды қараусыз қалдырса, біз сіздің еліңізден тұрақты тасымалдаушының рейсіне бару үшін сіздің еліңіздегі кәмелетке толған адам үшін. кәмелетке толмағанды тұрғылықты еліңізге қайтару үшін үнемді рейс құнын төлейміз.

**Бұл шығындарды Ассистанс бөлімі алдын-ала мақұлдауы керек және сіз клиенттерге қызмет көрсету бөлімінде көрсетілген нөмірлерге хабарласуыңыз керек.**

###### 4. Шағым туралы арнайы хабарлама

Егер сіз сапардың үзілуі туралы шағым болса, бізге мүмкіндігінше тезірек хабарлауыңыз керек. Егер сіз бізге мүмкіндігінше тезірек хабарласаңыз, салынбайтын қосымша айыппұлдар үшін біз жауап бермейміз.

###### 5. Анықтамалар

**Отбасының ең жақын мүшесі** - заңды жұбайын немесе жұбайын білдіреді; балалар; келіндер; бауырлар; заңды бауырлар; ата-аналар; күйеуінің ата-аналары; ата-әжелер; немерелер; заңды қамқоршы, қамқоршы; патронаттық немесе асырап алынған балалар; патронаттық ата-аналар; тәтелер, нағашылар; жиендер.

**Жарақат немесе ауру дегеніміз** - заңда белгіленген талаптарға сай келетін және сақтандырылған адамды жалпы тәжірибе дәрігері саяхаттауға немесе алғашқы сапарын жалғастыруға жарамсыз деп танытын жалпы тәжірибе дәрігерінен емдеуді қажет ететін жарақат немесе ауру.

**Жолсерік** сізді сапарға шығарып салуға тіркелген екі (2) адамнан артық емес дегенді білдіреді.

**Сапарды жалғастыру мүмкін емес** деген мынаны білдіреді:

- Сіздің ауруыңызға, жарақатыңызға немесе өліміңізге немесе жолдасыңызға қатысты дәрігер сіздің жағдайыңыздың немесе жолдасыңыздың жағдайының ауырлығына байланысты сізге немесе Сіздің жолдасыңызға сапарды тоқтату үшін медициналық себептермен қажет болуы керек деп кеңес берді. Сіз немесе сіздің серігіңіз дәрігердің тікелей бақылауында және бақылауында болуы керек.
- жақын туысыңыздың немесе жолдасыңыздың ауруы, жарақаты немесе қайтыс болуы туралы айтатын болсақ, олардың жағдайының ауырлығы немесе ауырлығы немесе осы жағдайға байланысты жағдайлар, әдетте, ақылды адам сапарды тоқтатуы керек.

###### 6. Ерекшеліктер

- Депрессия немесе мазасыздық, психикалық немесе жүйке аурулары, алкогольді немесе есірткіні теріс пайдалану, тәуелділік немесе артық дозаланумен байланысты шағымдар;
- Апатқа байланысты жағдайларды қоспағанда, жоспарлы косметикалық немесе пластикалық операциядан туындайтын шағымдар;
- Жүктілікке және барлық ілеспе жағдайларға байланысты туындайтын шағымдар.
- Бұрыннан бар ауру.



### **Саяхаттың кешігүін сақтандыру**

1. Егер сіздің сапарыңыз кем дегенде төрт (4) сағатқа кешіктірілсе және кешігу келесі жағдайларға байланысты болса, біз **сапардың кешігуі үшін сақтандыру төлемдерін** төлейміз:

- а. қолайсыз ауа-райы, бұл қоғамдық тасымалдаушының жоспарланған жөнелтілуін кешіктіретін кез келген қолайсыз ауа-райы жағдайларын білдіреді; немесе
- б. жалпыға ортақ пайдаланылатын көлік құрал-жабдықтарының істен шығуы, бұл әдеттегі рейстердің кешігуіне немесе үзілуіне себеп болған жалпыға ортақ пайдаланылатын көлік құрал-жабдықтарының кенеттен, күтпеген бұзылуын білдіреді; немесе
- с. қоғамдық тасымалдаушы қызметкерлерінің күтпеген ереуілі немесе басқа да қызметтік әрекеттері, бұл Жалпыға ортақ пайдаланылатын көліктің қалыпты жөнелтілуіне және келуіне кедергі келтіретін кез келген еңбек келіспеушілігін білдіреді; немесе
- д. әуе қозғалысының шектеулеріне немесе авиакомпанияның бақылауына байланысты ұшу әуежайындағы пайдалану себептері.

Осы сақтандыру өтемі бір адамға шаққандағы әрбір сақтандыру жағдайы бойынша 300 АҚШ доллары көлеміндегі өтемақыны қамтамасыз етеді (қосымша лимиттер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің үй шаруашылығының көмекшісіне қатысты қолданылады, толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз) уақыттан бастап **кемінде төрт (4) қатарынан сағат кешіктіру** нәтижесінде, сақтандырылған адамға берілген маршрутта көрсетілген, сақтандырылған адам саяхаттауға келіскен жалпыға ортақ пайдаланылатын көлік жөнелтілген уақыттан бастап.

### **2. Саяхаттың кешігуі (алып тастау) нәтижесінде не қамтылмайды:**

Саяхаттың кешігуін жабу тікелей және/немесе жанама түрде кез-келген кідірістен туындаған шығындар үшін өтемақыны қамтымайды, бұл сапарға тапсырыс беру күніне дейін Сізге белгілі болды немесе жеке белгілі болды.

### **Сәтсіз қондыру өтемі**

1. Біз сізге бір адамға 300 АҚШ долларын **төлейміз** (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты; толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз), егер сіз алдыңғы рейстің кешігуіне немесе тоқтатылуына байланысты қосылатын рейске кешігіп қалсаңыз.

### **2. Анықтамалар - саяхат кезіндегі қолайсыздықтар**

**Ауыр жарақат немесе ауру,** заңда белгіленген талаптарға сай келетін және сақтандырылған адамды жалпы тәжірибе дәрігері саяхаттауға немесе бастапқы сапарын жалғастыруға жарамсыз деп танытын жалпы тәжірибе дәрігерінен емдеуді қажет ететін жарақатты немесе ауруды білдіреді.

### **БАГАЖДЫ ҚОРҒАУ**

#### **Қоғамдық тасымалдаушының кінәсінен багажды жоғалту**

1. Егер сіз сақтандырылған сапар кезінде тіркелген қоғамдық тасымалдаушы жолаушысы болсаңыз, Қоғамдық тасымалдаушының ұрлығы немесе қате жөнелтілуі салдарынан қоғамдық тасымалдаушының сақтауындағы және бақылауындағы багажыңыз жоғалса, біз жәрдемақы төлейміз.

Біз сізге багажды және оның мазмұнын ауыстыру құны үшін бір адамға 3000 доллардан аспайтын төлейміз (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қолданылады, қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасын» қараңыз). Барлық шағымдарды қоғамдық тасымалдаушы растауы керек.

### **2. Қамту шарттары /шектеулері**

Біз келесі багаж үшін жоғарыда көрсетілген ең жоғары соманың 10% мөлшеріндегі жиынтық максималды шектен тыс төлемейміз:

- зергерлік бұйымдар, сағаттар, толық немесе ішінара күмістен, алтыннан немесе платинадан жасалған бұйымдар;
- жүннен, жүннен жасалған немесе негізінен жүннен жасалған бұйымдар;
- камералар, соның ішінде тиісті камера жабдықтары;
- компьютерлер мен электронды жабдықтар.

Біз бір адамға 625 доллардан артық төлемейміз (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады; қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы «өтемнің қысқаша сипаттамасы» бөлімін қараңыз) кез келген жеке зат үшін.

Жұпты немесе жиынтықты жоғалтқан жағдайда біз таңдауға құқығымыз бар:

- а. кез келген бөлікті жөндеу немесе ауыстыру, жұпты қалпына келтіру немесе оның құнын шығынға дейін қалпына келтіру; немесе
- б. шығынға дейін және одан кейін мүліктің ақшалай құны арасындағы айырманы төлеу.

Соңғы межелі жерде ұсталған немесе жоғалған багаж туралы ресми түрде хабарлануы керек (дереу) және шағым қоғамдық тасымалдаушыға берілуі керек. Оны қоғамдық тасымалдаушы немесе қоғамдық көлік компаниясы кешіктірілген немесе қалпына келтірілмейтін деп анықтауы (және растауы) керек.

Багажды жоғалтқаны үшін сақтандыру төлемдері жоғалтқаны үшін жауапты қоғамдық тасымалдаушы төлеген немесе төлеуге жататын кез келген сомандан немесе қолданыстағы және өндіріп алынатын кез келген басқа сақтандыру бойынша асатын болады. Егер қандай да бір залал туындаған сәтте басқа қолданыстағы және өндіріп алынатын сақтандыру болса, біз залал сомасын осындай басқа сақтандыру мен кез келген қолданылатын шегерім сомасынан асып кеткені үшін ғана жауаптымыз. Мысалы, егер тиісті карта иесінің багажы жоғалған деп танылса немесе қалпына келтірілмесе және багаждың толық құны (жалпы бастапқы құны) 3000 АҚШ долларын құраса және қоғамдық тасымалдаушы тиісті карта иесіне 1000 АҚШ долларын өтесе, онда тиісті карта иесі 2000 доллардан аспайтын өтемақы алуға құқылы.

### **3. Қандай заттар сақтандырумен қамтылмайды**

Біз келесі тізімдегі кез келген заттарға қатысты сақтандыру төлемдерін жүзеге асырмаймыз:

1. Жануарлар, құстар немесе балықтар;
2. Автомобильдер немесе автомобиль жабдықтары, қайықтар, моторлар, тіркемелер, мотоциклдер немесе басқа көлік құралдары немесе олардың керек-жарақтары (қоғамдық тасымалдаушыда немесе көлік компаниясында багаж ретінде тіркелген велосипедтерді қоспағанда);
3. Тұрмыстық заттар;
4. Көзілдірік немесе контактілі линзалар;

5. Жасанды тістер немесе тіс көпірлері;
6. Есту аппараттары;
7. Аяқ протездері;
8. Музыкалық аспаптар;
9. Ақша немесе бағалы қағаздар;
10. Билеттер немесе құжаттар;
11. Тез бұзылатын және шығын материалдары.

Төлемдер мынадай мән-жайлар нәтижесінде туындаған залалдар болған жағдайда жүзеге асырылмайды:

1. Тозу немесе біртіндеп тозу;
2. Жәндіктер немесе зиянкестер;
3. Жасырын ақау немесе зақым;
4. Қандай да бір Үкіметтің немесе мемлекеттік органның өкімі бойынша тәркілеу немесе экспроприациялау;
5. Карантиндік немесе кедендік режимге сәйкес алып қою немесе жою;
6. Радиоактивті ластану;
7. Билікті басып алу немесе мемлекеттік органдар мұндай оқиғаға қарсы күреске немесе қорғауға кедергі жасау үшін жасаған әрекеттер;
8. Контрабанда немесе заңсыз сауда;
9. Сынғыш заттардың, камералардың, музыкалық аспаптардың, радиоқабылдағыштардың және осыған ұқсас мүліктің бұзылуы.

### **Қоғамдық тасымалдаушының кінәсінен багажды кешіктіру**

1. Біз сізге бір адамға 300 АҚШ долларын төлейміз (қосымша шектеулер ата-аналарға, балаларға және карта иесінің көмекшісіне қатысты қолданылады, толығырақ ақпаратты жоғарыдағы «сақтандыру өтемінің қысқаша сипаттамасы» бөлімінен қараңыз), егер сіздің тіркелген багажды қоғамдық тасымалдаушы пунктке келген сәттен бастап 4 сағаттан артық кешіктірсе немесе жалған мекен-жайға жіберсе баратын жер, сіздің билетіңізде көрсетілген, соңғы межелі жерден басқа, ол келгенге дейін. Ұсталған багажды сақтандыру сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын қаласында берілмейді.

Сіз тіркелген қоғамдық тасымалдаушы жолаушы болуыңыз керек. Сонымен қатар, барлық шағымдарды кешіктіруді немесе қате жіберуді растайтын қоғамдық тасымалдаушы тексеруі керек.

### **2. Анықтамалар**

**Тіркелген багаж** дегеніміз - тіркелген және қоғамдық тасымалдаушыда сақталған және сізге қоғамдық тасымалдаушыдан немесе көлік компаниясынан келтірілген залалды өтеу туралы чек берілген бір багаж орны.

**Қоғамдық көлік** дегеніміз - адамдарды белгіленген тарифтермен тасымалдайтын және әуежайлар мен қонақ үйлер арасында белгіленген маршруттар бойынша жүретін автобустар, пойыздар және басқа да топтық көлік түрлері.

### **Шектеу**

Егер кейінірек тергеу кезінде қоғамдық тасымалдаушыда тіркелген багажыңыздың жоғалғаны анықталса, багажды кешіктіру туралы шарттың бөліміне сәйкес Сізге мәлімделген және төленген кез келген сома багажды жоғалту туралы шарттың бөліміне сәйкес Сізге тиесілі кез келген төлемнен шегеріледі.

### **ЖАЛПЫ БАҒДАРЛАМАДАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР**

Осы Шарт бойынша мынадай тәуекелдердің кез келгенін сақтандыру өтемі жүзеге асырылмайды:

1. Өзіне қасақана дене жарақатын келтіру, өзін-өзі өлтіру немесе оларды есі дұрыс немесе есі дұрыс емес жағдайда жасауға тырысу; немесе
2. Соғыс, азаматтық соғыс, шапқыншылық, көтеріліс, революция, әскери күш қолдану немесе үкіметті немесе әскери күштерді басып алу; немесе
3. Сақтанушының кез-келген елдің немесе халықаралық ұйымның қарулы күштеріндегі кез-келген қызмет кезеңі, мейлі ол бейбіт немесе соғыс уақытында болсын; немесе
4. Сақтандырылған тұлғаның алкогольдік мас күйінде немесе қандай да бір есірткінің әсерінен болуы салдарынан келтірілген немесе алынған залал, егер ол дәрігердің ұсынысы бойынша тағайындалмаса; немесе
5. Сақтандырылушының құқыққа қарсы іс-қимыл жасауға немесе оған қасақана қатысуға тырысуы, не заңның кез келген бұзылуы немесе бұзушылық әрекеті не сақтандырылушы тарапынан қамауға алуға қарсылық көрсетуі себеп болған кез келген залал; немесе
6. Осы құжатта арнайы көзделген жағдайларды қоспағанда, қандай да бір әуе кемесінде немесе әуе навигациясы үшін құрылғыда ұшу кезінде келтірілген кез келген залал; немесе
7. Жарақаттан туындаған сау табиғи тістерді қоспағанда, грыжа немесе тісті емдеу нәтижесінде пайда болған туа біткен ауытқулар мен жағдайлар; немесе
8. Сақтандырылған тұлға немесе Сақтандырылған тұлғаның отбасының кез келген Мүшесі немесе оның атынан иелік ететін, жалға алған немесе пайдаланатын кез келген әуе кемесімен ұшу; немесе
9. Жолаушы ретінде көлік жүргізу немесе жүру (а) қандай да бір жарысқа, жылдамдықты сынауға немесе төзімділік сынағына қатысатын кез келген көлік құралында немесе (b) акробатикалық немесе каскадерлік жүргізу үшін пайдаланылатын кез келген көлік құралында; жок
10. Оппортунистік инфекциядан немесе қатерлі ісіктен немесе кез келген басқа ауыр жағдайдан туындаған кез келген талап, егер талап қою кезінде сақтандырылған адамға ЖИТС (жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромы), ARC (ЖИТС-пен байланысты кешен) немесе АИТВ антиденелеріне (адамның иммун тапшылығы вирусы) оң қан анализі диагнозы қойылса; немесе
11. Тікелей немесе жанама түрде ядролық реакцияға, сәулеленуге немесе радиоактивті ластануға әкелетін ядролық материалдарды пайдалану, шығару немесе ағу; немесе
12. Патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату немесе қолдану; немесе
13. Патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдардың шығарылуы; немесе
14. Сақтандырылған тұлғаның кәсіптік спорт түрлерімен, қысқы спорт түрлерімен, парашютпен секіру, парашютпен секіру,

- дельтапланеризм, банджи секіру, су астында жүзу, альпинизм, спелеологиямен айналысуы кезінде келтірілген кез келген залал.
15. Бұрыннан бар кез келген ауру немесе туа біткен ауытқулар немесе олардан туындайтын кез келген асқынулар; немесе
  16. Егер шартта өзгеше көрсетілмесе, кез келген ауру, әлсіздік және осыған байланысты туындайтын кез келген асқынулар; немесе
  17. Дәрігердің кеңесіне қарсы саяхат.
  18. Кез келген террорист немесе террористік ұйымның мүшесі, есірткінің заңсыз айналымы немесе ядролық, химиялық немесе биологиялық қаруды жеткізуші.
  19. Келесі елдерге немесе осы елдер арқылы жоспарланған немесе нақты сапарлар: Куба, Иран, Сирия, Солтүстік Корея немесе Украинаның Қырым аймағы.

### **ЖАЛПЫ РӘСІМ-ШАҒЫМДЫ ҚАЛАЙ БЕРУ КЕРЕК**

#### **Өтініш/шағым беру туралы хабарлама (шығындарды өтеу негізінде шұғыл медициналық көмекке қатысы жоқ шағымдар)**

Өтінім/шағым беру туралы жазбаша хабарлама оқиға болған күннен бастап тоқсан (90) күннен кешіктірілмей жіберілуге тиіс. Төменде көрсетілген шағымдар бөлімін оқиға болған күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде хабардар етпеу шағымның қабылданбауына әкелуі мүмкін.

Шағым беру үшін мына сілтемеге <https://www.mcpeaceofmind.com> өтініз:

Келесі процедураларды орындау керек:

1. Сіз (карта иесі) немесе бенефициар немесе олардың кез келгенінің атынан заңды түрде әрекет ететін адам шағым туралы хабарлау кезеңінде бізге талаптарға сәйкес хабарлауы керек, әйтпесе сіздің шағымыңыз қабылданбауы мүмкін-шағым туралы хабарлама алғаннан кейін сақтандыру компаниясы талапкерден қажетті деректерді қабылдайды және нұсқаулар береді;
2. Барлық қажетті ақпаратты залалдың дәлелі және т.б.) осы бөлімде көрсетілгендей, шағым беру мерзімінен кешіктірмей беріңіз. Кейде сіздің шағымыңызды өңдеу үшін қосымша ақпарат сұралуы мүмкін екенін ескеріңіз. Сіз бұл ақпаратты беруге жауаптысыз, әйтпесе шағым өңделмеуі мүмкін.

Шағым беруге көмектесу үшін жоғарыда көрсетілген телефондарға хабарласыңыз.

### **САЯХАТШЫЛАРДЫ ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША ШАҒЫМДАР**

**Қоғамдық тасымалдаушының қатысуымен халықаралық саяхат / қоғамдық тасымалдаушының қатысуымен ішкі саяхат / сақтандырылған халықаралық саяхат / ішкі сақтандырылған саяхат**

Шағым туралы хабарлау мерзімі: залал келтірілген күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде.

Тапсыру мерзімі: шағым туралы хабарланған күннен бастап тоқсан (90) күннен кешіктірмей.

Қажетті ақпарат (залалдың дәлелі):

- a) қайтыс болу туралы куәлікті және/немесе емдеуші дәрігердің қорытындысын немесе аутопсия туралы есепті қоса алғанда, толық құжаттама;
- b) сақтандырылған сапар үшін жолаушылар тарифінің толық құны қоғамдық тасымалдаушы билеттерінің көшірмелері мен түбіртектерді қоса алғанда, тиісті картадан есептен шығарылғанын растайтын транзакцияны растау;

### **САЯХАТ КЕЗІНДЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ ТӨЛЕМДЕР ТУРАЛЫ ШАҒЫМДАР**

**Медициналық шығындар (жарақат немесе ауру) / шұғыл медициналық эвакуация және қалдықтарды қайтару / стационар жағдайында емделуге байланысты күнделікті ақшалай жәрдемақы**

Шағым туралы хабарлау мерзімі: залал келтірілген күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде.

Тапсыру мерзімі: шағым туралы хабарланған күннен бастап тоқсан (90) күннен кешіктірмей.

Қажетті ақпарат (залалдың дәлелі):

1. Бастапқы медициналық түбіртектермен бірге жарақаттың немесе аурудың тарихы мен сипаты туралы медициналық есеп;
2. Сақтандырылған сапар үшін жолаушылар тарифінің толық құны тиісті картадан, соның ішінде қоғамдық тасымалдаушы билеттерінің көшірмелері мен түбіртектерден алынғанын растайтын транзакцияны растау;
3. Ауруханаға қабылдау/ауруханадан шығу картасы (ауруханада болған кездегі ақшалай төлемдерге қатысты);
4. Кіру және шығу туралы белгілері бар паспорттың көшірмесі.

### **САЯХАТ КЕЗІНДЕ ҚОЛАЙСЫЗДЫҚТЫ САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ**

Шағым туралы хабарлау мерзімі: залал келтірілген күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде.

Тапсыру мерзімі: шағым туралы хабарланған күннен бастап тоқсан (90) күннен кешіктірмей.

Қажетті ақпарат (залалдың дәлелі):

#### **Сапардан бас тарту/ қысқарту / сапарды тоқтату**

1. Бас тарту немесе қысқарту немесе үзу себебін егжей-тегжейлі сипаттайтын құжаттама, соның ішінде ауыр жарақат немесе ауру туралы дәлелдер, мысалы: медициналық есептер, емдеуші дәрігердің қорытындылары және тиісті құжаттама;
2. Сақтандырылған сапар үшін жолаушылар тарифінің толық құны тиісті картадан, соның ішінде қоғамдық тасымалдаушы билеттерінің көшірмелері мен түбіртектерден алынғанын растайтын транзакцияны растау;
3. Қайтарылмайтын сома туралы түбіртектер/ сапардың тоқтатылуына/қысқартылуына/үзілуіне байланысты төленген қайтарылмайтын сома туралы растау.

#### **Сапардың кешігуі / сәтсіз қондыру**

1. Билет пен отырғызу талонының көшірмесі
2. Авиакомпания әкімшілігінің рейстің кешігуі /тоқтамауы туралы хаты
3. Сақтандырылған сапар үшін жолаушылар тарифінің толық құны тиісті картадан, соның ішінде қоғамдық тасымалдаушы билеттерінің көшірмелері мен түбіртектерден алынғанын растайтын транзакцияны растау;

## **БАҒАЖДЫ ҚОРҒАУ ТАЛАПТАРЫ**

### **Жоғалған багаж/кешіктірілген багаж**

Шағым туралы хабарлау мерзімі: залал келтірілген күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде.

Тапсыру мерзімі: шағым туралы хабарланған күннен бастап тоқсан (90) күннен кешіктірмей.

Қажетті ақпарат (жоғалтудың дәлелі):

1. Қоғамдық тасымалдаушыға берілген хабарлама мен есептің және барлық тиісті хат-хабарлардың көшірмелері, залалды өтеу туралы есеп-нысанда рейс нөмірі, кеме нөмірі немесе коносамент және багаж түбіртегінің нөмірі қамтылуға тиіс;
2. Жоғалтуға жауапты қоғамдық тасымалдаушы төлеген (немесе төлеуге жататын) сомалар туралы толық ақпарат, мазмұнның сипаттамасы, мазмұнның құнын және барлық басқа тиісті құжаттар мен хат-хабарларды анықтау;
3. Жоғалған заттардың декларациялық тізімі авиакомпанияларға мәлімделген.
4. Авиакомпанияның багаж жоғалған деп жарияланғанын және оны табу мүмкін етіпін растау.

### **3. Төлемдер:**

Сақтандырушы төлейтін барлық төлемдер сайттағы тиісті карта иелеріне төленуі керек. Кез келген өтемді төлеу сол кездегі төлем елінде қолданылатын заңдармен және мемлекеттік ережелермен реттеледі.

Заңмен рұқсат етілген жағдайларда, қайтыс болуына байланысты өтемақы Сақтандырылған тұлға көрсеткен бенефициарға төленеді. Егер мұндай тағайындау болмаса, онда талап төлемі Сақтандырылған тұлғаның тірі қалған бірінші бенефициарына келесідей жүргізіледі:

1. Жұбайы;
2. Балалар, тең үлестермен;
3. Ата-аналар тең үлестермен;
4. Тең үлестегі бауырлар; немесе
5. Орындаушы немесе әкімші

Барлық басқа төлемдер Сақтандырылған тұлғаға немесе қажет болған жағдайда басқа тиісті тарапқа төленеді. Кез келген өтемді төлеу сол кездегі төлем елінде қолданылатын заңдармен және мемлекеттік ережелермен реттеледі.

Осы Нұсқаулықта көрсетілген сақтандыру өтемінің әрбір лимиті АҚШ долларында (USD) көрсетілген. Талаптарды төлеу жергілікті валютада, заң бойынша талап етілетін жағдайларда, талап ету төленген күні жарияланған валюта айырбастаудың ресми бағамын ескере отырып жүргізілетін болады.

**Экономикалық санкцияларға қатысты ерекшеліктер:** біз қамтуды қамтамасыз етпейміз деп саналады және егер біз осындай қамтуды ұсыну, осындай шағымды төлеу немесе осындай төлемді беру сақтандырушыға, оның бас компаниясына немесе оның түпкілікті бақылаушысына қауіп төндіретінін анықтасақ, біз қандай да бір шағымдарды төлеуге немесе осы Шарт бойынша қандай да бір төлем беруге міндетті емеспіз адамдар Біріккен Ұлттар Ұйымының қарарларына немесе Еуропалық Одақтың сауда немесе экономикалық санкциялары туралы заңдарға немесе қаулыларға сәйкес кез келген санкцияларға, тыйымдарға немесе шектеулерге, Ұлыбритания немесе Америка Құрама Штаттары. Біз осы Шарт күшіне енген күні Иран, Куба, Сирия, Солтүстік Корея және Украинаның Қырым облысын қамтитын жан-жақты санкциялар қолданылатын кез келген елде немесе аймақта орналасқан кез келген тұлғаға немесе жеткізуші ұйымға ешқандай қамту бермейміз және қандай да бір төлем жасамаймыз.

Осы Шарт терроризмді, есірткіні таратуды немесе адам саудасын, қарақшылықты, жаппай қырып-жою қаруын таратуды, ұйымдасқан қылмысты, зиянды виртуалды қызметті немесе құқықтарды бұзуды жақтаушы ретінде кез келген қолданылатын үкіметтік бақылау тізімінде көрсетілген кез келген жеке немесе заңды тұлғаның тікелей немесе жанама келтірген залалдарын, жарақаттарын, залалдарын немесе заңды жауапкершілігін өтемейді адам; және кез келген осындай тізімдегі кез келген қызмет провайдерімен байланысты кез келген шағымдарды, шығындарды немесе шығындарды төлемейді.

**Тұтынушылардың хабарламаларын талдау:** сақтандырушылар АҚШ-тың санкциялық заңнамасын сақтауға міндетті. Осы себепті, осы Келісім Кубаға, Иранға, Сирияға, Солтүстік Кореяға немесе Қырым аймағына жоспарланған немесе нақты сапардан немесе солар арқылы тікелей немесе жанама түрде туындайтын шығындарды, жарақаттарды, залалдарды немесе жауапкершілікті, артықшылықтарды немесе қызметтерді қамтымайды. Сонымен қатар, бұл келісім Куба, Иран, Сирия, Солтүстік Корея немесе Қырым облысының тұрғындарының шығындарын, жарақаттарын, зақымдануын немесе жауапкершілігін өтемейді. Ақырында, осы Келісім терроризмді, есірткіні немесе адам саудасын, қарақшылықты, жаппай қырып-жою қаруын таратуды, ұйымдасқан қылмысты, зиянды виртуалды әрекетті немесе бұзушылықты жақтаушы ретінде қолданылатын кез келген мемлекеттік бақылау тізімдерінде көрсетілген кез келген жеке немесе заңды тұлға тікелей немесе жанама түрде келтірген кез келген залалды, жарақатты, залалды немесе заңды жауапкершілікті өтемейді адам құқықтары.

**Реттеуші заңнама және юрисдикция:** осы Шарт Mastercard картасы шығарылған Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Сақтандырылған тұлға мен сақтандырушы арасында туындайтын кез-келген дау тиісті соттардың құзыретті соттарының айрықша юрисдикциясына сай келетін аумақ жатады.

**Деректерді ашу:** осы сақтандыру шартын жасасу арқылы сіз сақтандырушының Сізге қатысты деректерді сақтандыру өнімдері мен қызметтерін ұсыну үшін, заңды, әкімшілік және басқарушылық мақсаттарда өңдеуге, атап айтқанда, сізге қатысты кез келген құпия дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз.

Сіз сақтандырушының мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, топтың кез келген компаниясына, сақтандырушыға немесе топтың кез келген компаниясына өнімдер немесе қызметтер көрсететіндерге, сондай-ақ сіз тұратын елдің шегінде және одан тыс реттеуші органдарға беруіне келісім бересіз.

**Сақтандырушының аутсорсингке және қосалқы мердігерлікке құқықтары:** «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін немесе құқықтарын өз қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде шетелдегі бөгде ұйымдарға қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілген дәрежеде беруге құқылы.

## ГАДЖЕТТЕРДІ ҚОРҒАУ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ШАРТТАРЫ

### I БӨЛІМ. ЖАЛПЫ АНЫҚТАМАЛАР

Арнайы мағынасы бар терминдер төменде анықталған және олар бас әріппен пайда болған жерде осы мағынаға ие.

**Жылдық жиынтық лимит:** шарттық қолданылу мерзімі ішінде қол жетімді бір карта иесіне төленетін ең жоғары төлем сомасы.

**Картаның иесі (лері):** тиісті карта берілген кез келген жеке тұлғалар, соның ішінде аумақтағы сол шоттағы қайталама және қосымша карта иелері және қатысушы Эмитент осындай тиісті картаны шығарған жағдайларда.

**Сақтандырылған сатып алулар / гаджеттер** - ұялы телефондарды, планшеттерді, ноутбуктерді қоса алғанда, жеке пайдалануға арналған портативті электрондық гаджеттер, тиісті картамен толық сатып алынған және/немесе тиісті картамен байланысты сыйақы бағдарламасы арқылы алынған ұпайлар үшін сатып алынған.

**Тиісті карта** Mastercard World Black Edition карталарының иелерін білдіреді, олар кейде меншіктегі жекелеген елдерде шығарылады.

**Тиісті карта иелері:** кеңейтілген кепілдік шеңберінде көзделген төлемді немесе өзге төлемді алуға құқығы бар қызмет көрсетуге сұрау салу сәтінде жарамды, ашық және тиісті жағдайда (күші жойылмаған, тоқтатылмаған және мерзімі өткен) тиісті карталары бар карта иелері.

**Сақтандырушы** – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ.

**Эмитент:** Mastercard компаниясы Mastercard қарточкалық бағдарламасын аумақта басқаруға уәкілеттік берген және карта иелеріне кеңейтілген кепілдік шеңберінде сақтандыру төлемдерін ұсынуға қатысатын банк, қаржы институты немесе соған ұқсас ұйым.

**Өндірушінің кепілдігі:** өнімді өндіруші ұсынған өнімді мақсатына сай пайдалануға жарамсыз ететін механикалық сыну салдарынан өнімді жөндеу немесе ауыстыру бойынша шарттық міндеттеме. Бұған дүкен брендінің өнімдеріне берілетін кепілдіктер кіреді.

**Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша лимит:** әрбір сақтандырылған сатып алу бойынша кеңейтілген кепілдік шеңберінде сақтандыру төлемдері шеңберінде төленуге жататын ең жоғары сома.

**Сақтандыру кезеңі** - жылдық сақтандыру, 2024 жылдың 1 сәуірінен басталады, ол жыл сайын автоматты түрде жаңартылады. Сақтандырушы мен Mastercard арасында келісілген қамтуға кез келген толықтырулар немесе өзгерістер сақтанушыға алдын ала ескертусіз міндетті болып табылады.

**Аумақ немесе аумақтар** тиісті карта шығарылған елді/елдерді білдіреді.

### II БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ

Сақтандырушы дүкен чегінде көрсетілген сатып алу күнінен бастап бір жыл ішінде болған кездейсоқ зақымдану немесе ұрлық нәтижесінде жабылатын сатып алулардың жоғалуын бір жағдай лимиті және карта ұстаушының жылдық жиынтық лимиті шегінде төлейді.

Сыйлық ретінде жасалған сақтандырылған сатып алулар сақтандырумен қамтылады.

- Сақтандырылған сатып алуларға онлайн сатып алулар кіреді.
- Сақтандырылған сатып алулар міндетті түрде тіркелмеуі керек.

### III БӨЛІМ. Ерекшеліктер

Кеңейтілген Кепілдік шеңберіндегі осы қамту мыналарға қолданылмайды:

1. Кез келген көлік құралдары, ұшақтар, дрондар, қайықтар, автомобильдер мен мотоциклдер, сондай-ақ кез келген жабдық, бөлшектер мен керек-жарақтар;
2. Кілемді, еденді, плиткаларды, кондиционерлерді, тоңазытқыштар мен жылытқыштарды қоса алғанда, стационарлық жабдық;
3. Жол чектері, қолма-қол ақша, кез келген түрдегі билеттер, айналым құжаттары, құймалар, сирек және қымбат монеталар, сондай-ақ маркалар;
4. Өнер, антиквариат, коллекциялық заттар, аң терілері, зергерлік бұйымдар, асыл тастар және сынғыш заттар;
5. Шығын материалдары және тез бұзылатын өнімдер;
6. Өсімдіктер мен жануарлар;
7. Сатып алу кезінде пайдаланылған, қайта салынған, жөнделген немесе қалпына келтірілген заттар;
8. Жалға және лизингке берілген заттар; қайта сату, кәсіби немесе коммерциялық пайдалану үшін сатып алынған заттар;
9. Қызмет көрсету, жеткізу, өңдеу, орнату және құрастыру шығындары;
10. Қайта өңдеу нәтижесінде бүлінген заттар (кесу, аралау және қалыптауды қоса алғанда);
11. Жұртшылық қол жеткізе алатын орындарда қараусыз қалған заттар;
12. Абайсызда өңдеу, қасақана зақымдану, паразиттер мен жәндіктердің зақымдануы, тозу, ішкі ақау, механикалық немесе электрлік ақау, ядролық, биологиялық немесе химиялық оқиға, терроризм немесе соғыс салдарынан болатын шығындар.

### IV БӨЛІМ. Талаптар

1. Сақтандырушы өз қалауы бойынша тауарды ауыстыру немесе сатып алудың бастапқы құнын кез келген жеңілдіктерді, жеңілдіктерді немесе ынталандыру ұпайларын шегергенде, қамтудың қысқаша сипаттамасында көрсетілген бір жағдайдағы лимиттен аспай өтеу туралы шешім қабылдайды.

2. Ерлі-зайыптылар немесе жиынтықтар болып табылатын **сақтандырылған сатып алулар**, егер оларды ауыстыруға болатын болса, белгілі бір затты ауыстыру құнымен шектеледі; әйтпесе, бір жағдайдан аспайтын жұптың немесе жиынтықтың құны жабылады.

**Сақтандырушының аутсорсингке және қосалқы мердігерлікке құқықтары:** «Халық» сақтандыру компаниясы АҚ осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін немесе құқықтарын өз қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде шетелдегі бөгде ұйымдарға қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілген дәрежеде беруге құқылы.

## ГАДЖЕТТЕРГЕ КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

### I БӨЛІМ. ЖАЛПЫ АНЫҚТАМАЛАР

Арнайы мағынасы бар терминдер төменде анықталған және олар бас әріппен пайда болған жерде осы мағынаға ие.

**Жылдық жиынтық лимит:** шарттың қолданылу мерзімі ішінде қол жетімді бір карта иесіне төленетін ең жоғары төлем сомасы.

**Картаның иесі (лері):** тиісті карта берілген кез келген жеке тұлғалар, соның ішінде аумақтағы сол шоттағы қайталама және қосымша карта иелері және қатысушы эмитент осындай тиісті картаны шығарған жағдайларда.

**Сақтандырылған сатып алулар / гаджеттер** - ұялы телефондарды, планшеттерді, ноутбуктерді қоса алғанда, жеке пайдалануға арналған портативті электрондық гаджеттер, тиісті картамен толық сатып алынған және/немесе тиісті картамен байланысты сыйақы бағдарламасы арқылы алынған ұпайлар үшін сатып алынған.

**Тиісті карта Mastercard World Black Edition** карталарының иелерін білдіреді, олар кейде меншіктегі жекелеген елдерде шығарылады.

**Тиісті карта иелері:** кеңейтілген кепілдік шеңберінде көзделген төлемді немесе өзге төлемді алуға құқығы бар қызмет көрсетуге сұрау салу сәтінде жарамды, ашық және тиісті жағдайда (күші жойылмаған, тоқтатылмаған және мерзімі өткен) тиісті карталары бар карта иелері.

**Сақтандырушы** – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ.

**Эмитент:** Mastercard компаниясы Mastercard қарточкалық бағдарламасын аумақта басқаруға уәкілеттік берген және карта иелеріне кеңейтілген кепілдік шеңберінде сақтандыру төлемдерін ұсынуға қатысатын банк, қаржы институты немесе соған ұқсас ұйым.

**Өндірушінің кепілдігі:** бұйымды өндіруші көздеген мақсатқа сай пайдалануға жарамсыз ететін механикалық бұзылуларға байланысты бұйымды жөндеу немесе ауыстыру жөніндегі шарттық міндеттеме. Бұған дүкен брендінің өнімдеріне берілген дүкен брендінің кепілдіктері кіреді.

**Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша лимит:** әрбір сақтандырылған сатып алу бойынша кеңейтілген кепілдік шеңберінде сақтандыру төлемдері шеңберінде төленуге жататын ең жоғары сома.

**Сақтандыру кезеңі** - жылдық сақтандыру, 2024 жылдың 1 сәуірінен басталады, ол жыл сайын автоматты түрде жаңартылады. Сақтандырушы мен Mastercard арасында келісілген қамтуға кез келген толықтырулар немесе өзгерістер сақтанушыға алдын ала ескертусіз міндетті болып табылады.

**Аумақ немесе аумақтар** тиісті карта шығарылған елді/елдерді білдіреді.

### II БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ

Өндірушінің кепілдігінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін Кеңейтілген Кепілдік шеңберінде төлем қанағаттанарлық жұмысын тоқтататын және шарттың қолданылу мерзімі ішінде жөндеуді талап ететін сақтандырылған тауарларға қатысты өндірушінің бастапқы кепілдігінің талаптарын Бір (1) толық жылға дейінгі мерзімге қайталайды. Төлемдер сақтандырылған сатып алуды жөндеу немесе ауыстыру үшін тауар үшін алынатын сома немесе жылдық жиынтық лимитті ескере отырып, ең аз сомаға байланысты әрбір сақтандыру жағдайы бойынша лимит шегінде төленеді.

- Сыйлық ретінде жүзеге асырылған сақтандырылған сатып алулар сақтандырумен қамтылады.
- Сақтандырылған сатып алуларға онлайн сатып алулар кіреді.
- Сақтандырылған сатып алулар міндетті түрде тіркелмеуі керек.

### III БӨЛІМ. ЕРЕКШЕЛІКТЕР

Кеңейтілген кепілдік шеңберіндегі осы қамту мыналарға қолданылмайды:

1. Кез келген көлік құралдары, ұшақтар, дрондар, қайықтар, автомобильдер, сондай-ақ кез келген жабдық, бөлшектер мен керек-жарақтар;
2. Кілемді, еденді, плиткаларды, кондиционерлерді, тоназытқыштар мен жылытқыштарды қоса алғанда, стационарлық жабдық;
3. Жол чектері, қолма-қол ақша, кез келген түрдегі билеттер, айналым құжаттары, құймалар, сирек және қымбат монеталар, сондай-ақ маркалар;
4. Өнер, антиквариат, коллекциялық заттар, аң терілері, зергерлік бұйымдар, асыл тастар және сынғыш заттар;
5. Шығын материалдары және тез бұзылатын өнімдер;
6. Өсімдіктер мен жануарлар;
7. Қауіпті материалдар және аумақта тыйым салынған кез келген заттар;
8. Интернеттегі веб-сайттарға, мобильді қосымшаларға, бағдарламалық жасақтамаға және интернеттен жүктелген деректер файлдарына, соның ішінде музыкалық файлдарға, фотосуреттерге, оқу материалдарына, кітаптар мен фильмдерге қол жетімділік; немесе оларды қалпына келтіру және ойнату;
9. Сатып алу кезінде пайдаланылған, қайта салынған, жөнделген немесе қалпына келтірілген заттар;
10. Жұмбақ жоғалу;
11. Жалға және лизингке берілген заттар; қайта сату, кәсіби немесе коммерциялық пайдалану үшін сатып алынған заттар;
12. Қызмет көрсету, жеткізу, өңдеу, орнату және құрастыру шығындары;
13. Мұндай тауарларды иемденбес бұрын интернеттен сатып алған тауарларға байланысты шығындар;
14. Қайта өңдеу нәтижесінде бүлінген заттар (кесу, аралау және қалыптауды қоса алғанда);
15. Жұртшылық қол жеткізе алатын орындарда қараусыз қалған заттар;
16. Мемлекеттік органдар тәркілеген кез келген зат;
17. Абайсызда өңдеу, қасақана зақымдану, паразиттер мен жәндіктердің зақымдануы, тозу, ішкі ақау, механикалық немесе электрлік ақау, ядролық, биологиялық немесе химиялық оқиға, терроризм немесе соғыс салдарынан болатын шығындар.

### IV БӨЛІМ. ТАЛАПТАР

1. Сақтандырылған тауарлардың өндірушінің кепілдігі кемінде 12 (он екі) ай болуы керек; және өндірушінің аралас кепілдігі және 3 (үш) жылдан астам қосымша кепілдігі болмауы керек.
2. Сақтандырылған тауарлардың пайдалану елінде өндірушінің қолданыстағы кепілдігі болуы керек, онда сақтандыру дәрежесі, қамту мерзімі, өндірушінің проблеманы жою әрекеті және қызмет көрсету мақсатында байланысатын адамдар көрсетіледі.
3. Сақтандырылған тауарлар жөнделуі немесе ауыстырылуы мүмкін немесе карта иелері кез келген жеңілдіктер мен бонустық ұпайларды шегергенде сатып алудың бастапқы құны бойынша өтемақы ала алады.

## **V БӨЛІМ. БІРЫҢҒАЙ ЕРЕЖЕЛЕР**

**1. Шағым туралы хабарлама:** шағым туралы жазбаша хабарлама оқиға болған күннен бастап 90 (тоқсан) күннен кешіктірілмей жіберілуі керек. Оқиға болған күннен бастап 90 (тоқсан) күн ішінде хабарламаның болмауы шағымның қабылданбауына әкелуі мүмкін.

Шағым беру үшін жүйеге кіріңіз.

### **2. Сақтандыру төлемі туралы өтініш:**

Карта иесі мыналарды қамтамасыз етуі керек:

- a) қызмет көрсетуге сұрау салудың қол қойылған нысаны, егер ол ұсынылса;
- b) сатып алу туралы түбіртектің көшірмесі, тауарға ақы төлеу тиісті картаның және/немесе сыйақы бағдарламасының көмегімен толық жүргізілгенін көрсетеді;
- c) барлық кепілдік ақпаратының түсінікті көшірмелері, соның ішінде шектеусіз: өндірушінің түпнұсқа кепілдігі; дүкен кепілдігі; және кез келген басқа қолданылатын Кеңейтілген Кепілдік;
- d) қызмет көрсетуге сұрау салу берілген кезде шоттың ашық және тиісті күйде екенін көрсететін карта иесінің шотынан үзінді көшірме.

*\* Карта иелерінен одан әрі бағалау үшін зақымдалған тауарларды өз есебінен жіберу талап етілуі мүмкін.*

**3. Төлемдер:** Mastercard сақтандырушыға тиісті карта иелеріне олардың атынан төлемдер жасауға рұқсат береді. Кез келген өтемді төлеу төлем аумағында қолданылатын заңдармен және мемлекеттік ережелермен реттеледі.

**4. Алаяқтық:** егер қызмет көрсету туралы сұраныс қандай да бір жолмен алаяқтық болса, мұндай қызмет көрсету туралы сұранысқа байланысты барлық төлемдер жойылады.

**5. Қолданылатын құқық және юрисдикция:** бұл төлем кеңейтілген кепілдік шеңберінде, оның заңдылығы және кез-келген шарттар аумақтың заңдарына сәйкес түсіндірілуі керек. Кез келген дау аумақтың құзыретті соттарының құзыретіне жатады.

**6. Санкциялар:** егер сақтандырушыға, оның бас компаниясына немесе оның түпкілікті бақылаушы органына қолданылатын қандай да бір заңға немесе нормативтік-құқықтық актіге байланысты осы Шарттың қолданылу басында немесе одан кейінгі кез келген уақытта сақтанушыға сақтандыру өтемін беру заңсыз болып табылса немесе ол қолданылатын эмбаргоны немесе санкцияны бұзғандықтан болуы мүмкін болса, онда Сақтандырушы сақтандыруды қамтамасыз етпейді және қандай да бір жауапкершілікті көтермейді, сондай-ақ сақтанушыны қорғауды қамтамасыз етпейді және сотта қорғау шығындарын төлеуді жүзеге асырмайды, сондай-ақ, мұндай эмбарго немесе санкцияны бұзған жағдайда Сақтанушының атынан қорғаудың қандай да бір түрін ұсынбайды.

**7. Деректерді ашу:** осы сақтандыру шартын жасасу арқылы сіз Сақтандырушының Заңды, әкімшілік және басқарушылық мақсаттарда сақтандыру өнімдері мен қызметтерін ұсыну үшін сізге қатысты деректерді өңдеуге, атап айтқанда, сізге қатысты кез келген құпия дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз.

Сіз сақтандырушының мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде кез келген еншілес компанияға, сақтандырушыға немесе кез келген еншілес компанияға өнімдер мен қызметтерді ұсынатындарға, сондай-ақ сіз тұратын елдегі және одан тыс жерлердегі реттеуші органдарға шектеусіз беруге келісім бересіз.

**Сақтандырушының аутсорсингке және қосалқы мердігерлікке құқықтары:** «Халық» сақтандыру компаниясы АҚ осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін немесе құқықтарын өз қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде шетелдегі бөгде ұйымдарға қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілген дәрежеде беруге құқылы.

## АВТОКӨЛІКТІ САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ КІНӘСІНЕН ОҒАН КЕЛТІРІЛУІ МҮМКІН ЗАЛАЛДАН САҚТАНДЫРУДЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

### I БӨЛІМ. ЖАЛПЫ АНЫҚТАМАЛАР

**Арнайы мағынасы бар терминдер төменде анықталған және олар бас әріппен пайда болатын кез келген бөлімде осы мағынаға ие.**

**Жылдық жиынтық лимит** полистің қолданылу мерзімі ішінде қол жетімді бір карта ұстаушыға сақтандыру төлемінің максималды сомасын білдіреді.

**Дене жарақаты** дегеніміз - жазатайым оқиғадан, соның ішінде аурудан немесе өлімнен адамға физикалық зиян келтіру.

**Қамту аумағы** бүкіл әлемді білдіреді.

**Жалға алынған автокөлікпен сақтандырылған сапар**, егер жалдау шартында көрсетілген жалдау мерзімі 31 күн немесе одан аз болса, жалға алынған көлікті жалға беруді білдіреді.

**Сақтандырушы** әр аумақ үшін жергілікті сақтандырушыны білдіреді.

**Пайдалану мүмкіндігін жоғалту** жалға алынған көлікті пайдалану мүмкін етігін білдіреді.

**Табиғи апат** су тасқыны, дауыл, найзағай, өрт, жарылыс, көшкін, жанартау әрекеті, жер сілкінісі және/немесе цунами дегенді білдіреді.

**Құқықты карта ұстаушылар** осы полисте көзделген төлемді немесе осындай басқа төлемді алуға құқығы бар талаптар кезінде жарамды, ашық және тиісті заңды мәртебесі бар (күші жойылмаған, тоқтатылмаған және мерзімі өткен) жарамды карта ұстаушыларды білдіреді.

**Төлем / қолайлы карта** Mastercard World Black Edition несиелік немесе дебеттік карталарын білдіреді.

**Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша лимит** әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша полиске сәйкес төленуге тиісті ең жоғары соманы білдіреді.

**Физикалық залал** жалға алынған көліктің соқтығысудан, аударылып кетуден, байқаусызда физикалық зақымданудан, зиянды зиян келтіруден, құспен немесе жануармен соқтығысудан, ұшатын снарядтардан немесе құлаған заттардан немесе әйнектің сынуынан туындаған тұрақты орнатылған жабдықты қоса алғанда, тікелей және кездейсоқ зақымдануын білдіреді.

**Полис** осы сақтандыру шартын білдіреді.

**Сақтандыру кезеңі** - жылдық сақтандыру, 2024 жылдың 1 сәуірінен басталады, ол жыл сайын автоматты түрде жаңартылады. Сақтандырушы мен Mastercard арасында келісілген қамтуға кез келген толықтырулар немесе өзгерістер сақтанушыға алдын ала ескертусіз міндетті болып табылады.

**Туыс** заңды түрде некеде тұрған жұбайын, заңды азаматтық серіктесін, ата-анасын, асырап алған ата-анасын, қайын енесін, ата-әжесін, баланы, асырап алынған баланы, заңды түрде асырап алынған баланы, немересін, ағасын, күйеу баласын, әпкесін, келінін, ұлын, қайын енесін, нағашысын, тәтесін, жиенін, жиенін және немере ағаларын білдіреді.

**Жалдау шарты** сіз бен жалға беруші компания арасындағы жалдау шартын білдіреді.

**Жалға беру компаниясы** жалға алынған көлік құралдарын ұсынуға жарамды жергілікті реттеуші органның толық лицензиясы бар компанияны немесе агенттікті білдіреді.

**Жалға алынған автокөлік** дегеніміз - жалдау шарты бойынша күнделікті немесе апталық негізде жалға алынған және жалдау компаниясынан қамтылған аумақта алынатын құны 100 000 доллардан аз немесе оған тең кез-келген жеке жолаушылар көлігі.

**Орналасқан жер** дегеніміз - сіз негізінен көп уақыт тұратын және жеке заттарыңызды сақтайтын орынды білдіреді. Орналасқан жері шектеусіз бір отбасылық құрылымды, кондоминиумды, кооперативті немесе пәтерді қамтиды.

**Арнайы типтегі автокөлікті жалға алу** дегеніміз - кез-келген экзотикалық көлік құралы, шектеулі шығарылымдағы көлік құралы, спорттық көлік, демалыс көлігі, RV, тіркеме, мотоцикл, мопед, кемпер, модификацияланған немесе жетілдірілген көлік құралы, жол талғамайтын көлік, дөңгелектері төрт (4) - тен аз немесе одан көп кез-келген көлік құралы және / немесе мүгедек жүргізушіге арналған жағдайларды қоспағанда, көтергіш құрылғымен жабдықталған көлік құралы.

**Аумақ немесе аумақтар** MasterCard шығарылған ел/ел дегенді білдіреді.

**Терроризм** дегеніміз - адамға немесе мүлікке күш қолдану немесе зорлық-зомбылық көрсету немесе адамның өміріне немесе мүлкіне қауіпті әрекет жасау немесе электрондық немесе коммуникациялық жүйенің жұмысына кедергі келтіретін немесе кез-келген адам немесе топ жасаған жұмысын бұзатын іс-әрекет жасау, олардың атынан немесе қайсысында әрекет етсе де, немесе үкіметке, бейбіт тұрғындарға немесе оның кез келген бөлігіне қорқыту, мәжбүрлеу немесе зиян келтіру мақсаты болып табылатын кез келген ұйыммен, Үкіметпен, билікпен, билік органымен немесе қарулы күштермен байланыс, немесе экономиканың кез-келген сегментін бұзу. Терроризм сонымен қатар оқиға болған елдің үкіметі террористік актімен расталған немесе мойындаған кез-келген әрекетті қамтиды.

**Ұрлық** - сіздің келісіміңізсіз үшінші тараптың жалға алынған көлікті заңсыз тартып алуын білдіреді.

**Соғыс** - кез-келген жарияланған немесе жарияланбаған соғысты немесе кез-келген әскери қызметті, соның ішінде кез-келген егеменді мемлекеттің экономикалық, географиялық, ұлтшылдық, саяси, нәсілдік, діни немесе басқа мақсаттарға жету үшін әскери күш қолдануын білдіреді.

**Біз, біздің және біздікі** - әр аумақта сақтандырушыны білдіреді.

**Сіз** - сақтандыру төлемін алушыны білдіресіз.

**Сіздікі** - сізге тиесілі немесе сізге қатысты дегенді білдіреді.

### II БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ

**Осы сақтандыру шарты** әрбір сақтандыру жағдайы және жылдық жиынтық лимиттер бойынша аталған карта ұстаушылар шеңберінде мыналарды қамтиды.

1. Ұрлық немесе пайдалану мүмкіндігін жоғалту - біз ұрлық немесе пайдалану мүмкін застігі салдарынан сақтандырылған сапар кезінде жалға алынған көлік құралының зақымдануына байланысты шығындарды өтейміз.

2. Физикалық залал - біз сақтандырылған автокөлікпен жүру кезінде жалға алынған көлікке келтірілген зиянды физикалық зақымданудан немесе табиғи апаттан өтейміз.

Біз шығындарды төмендегілердің аз мөлшерінде өтейміз:

a. талап қою құны

b. 50 000 АҚШ доллары

3. Қосымша сақтандыру төлемдері. Біз сізге жалға алынған автокөлікпен сақтандырылған сапар кезінде жауап беретін келесі шығындарды төлейміз:



- a. жалға алынған көлікті жалға беруші тағайындаған Ең жақын авторизацияланған жөндеу шеберханасына апару үшін полистің әрекет ету мерзімі үшін кез келген ақылға қонымды және әдеттегі Пол 100 дейін алымдар;
- b. егер сіз апаттан кейін ауруханаға жатқызылған болсаңыз және жалға алынған көлікті жақын жердегі жалға беруші компанияның кеңсесіне қайтара алмасаңыз, полистің әрекет ету мерзімі үшін 100 долларға дейінгі кез келген ақылға қонымды және әдеттегі қайтару ақысы;

### **III БӨЛІМ. ЕРЕКШЕЛІКТЕР**

Осы Шарт мына залалдарды өтемейді:

1. «Сақтандыру өтемі» II бөлімде көрсетілгендерді қоспағанда;
2. Полистің қолданылу кезеңінде және жалға алынған автокөлікпен сақтандырылған сапарда болмайды;
3. Жалға алынған автокөлікті осы полистің қолданылу аумағынан тыс пайдалану нәтижесінде туындайтын;
4. Үшінші тараптың дене жарақаты немесе мүліктің зақымдануы нәтижесінде пайда болған;
5. Жалға алынған көліктің тозуы мен құнының төмендеуіне байланысты;
6. Жалға алынған көлік құралында немесе онда тұрақты орнатылмаған кез келген жабдыққа келтірілген;
7. Сіздің мазмұныңыз жалға алынған көлікте;
8. Жалға алынған көліктің қаптамасының немесе кілемінің дақтары немесе басқа зақымдануы, егер бұл өтемақы нәтижесі болмаса;
9. Арнайы типтегі жалға алынған автомобильдерге келтірілген;
10. Жалға алынған автокөлікті коммерциялық пайдалану нәтижесінде пайда болған;
11. Сіз тасымалдайтын немесе сіздің бақылауыңыздағы немесе бақылауыңыздағы кез келген мүлікке зақым келтіру нәтижесінде;
12. Жалға алынған автокөлікті жалдау шартында көрсетілген уәкілетті жүргізушілерден басқа кез келген адамның пайдалануы нәтижесінде;
13. Сіз жалдау шартына қол қоймаған көлік құралдарын жалға алу;
14. Мас күйінде, есірткіде немесе дәрігер тағайындамаған дәрі-дәрмектерде көлік жүргізу нәтижесінде;
15. Медициналық көрсеткіштерге қарамастан көлік жүргізу нәтижесінде;
16. Жалдау шартының талаптарын бұза отырып, жалға алынған көлік құралын пайдалану нәтижесінде пайда болған;
17. Сіздің жүргізу нәтижесінде жарамды жүргізуші куәлігіңіз;
18. Жалға алынған көлікке оның жанармай бағына жанармайдың дұрыс емес түрі салынғандықтан келтірілген;
19. Тольғымен немесе ішінара жалға алынған көлікте рұқсат етілгеннен көп жолаушыларды тасымалдаудан туындайды;
20. Жалға алынған көлікті сүйреу кезінде орын алады;
21. Жалға алынған көлік құралдары болып табылмайтын автомобильдерді немесе басқа көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде туындайтын;
22. Жалға алынған көлік құралын пайдалану немесе жарыс жарыстарына, сынақтарға, митингтерге немесе жылдамдықты сынауға дайындық нәтижесінде пайда болған;
23. Ластаушы заттардың нақты, болжамды немесе ықтимал шығарылуы, таралуы, ағып кетуі, қозғалуы, шығарылуы немесе ағуы нәтижесінде дене жарақатына немесе мүліктік зақымға әкеледі;
24. Жалпыға ортақ пайдаланылатын жолдарда және/немесе кез келген қара жолдарда жүру кезінде туындайтын;
25. Жалға алынған көліктің шиналарына қатысты;
26. Тозу, біртіндеп тозу, өндірістік ақаулар, механикалық немесе электрлік ақаулар, туа біткен ақаулар, зиянкестер немесе жәндіктер, термиттер, көгеру, дымқыл немесе құрғақ шірік, бактериялар, тот, тазалау немесе жөндеу;
27. Ядролық, биологиялық немесе химиялық оқиғаға байланысты немесе байланысты;
28. Соғысқа, шапқыншылыққа, сыртқы жаудың әрекетіне, әскери әрекеттерге немесе әскери әрекеттерге (соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан), азаматтық соғысқа, көтеріліске, революцияға, көтеріліске, азаматтық толқуларға, бүліктерге, ереуілдерге, көтеріліске, әскери немесе басып алынған билікке, әскери жағдайға, терроризмге, жаппай тәртіпсіздікке немесе кез келген әрекетке байланысты заңды билік немесе кез келген түрдегі вандализм актісі;
29. Сіз немесе сіз сөз байласқан кез келген адам жасаған кез келген алаяқтық, адал емес немесе қылмыстық әрекеттен туындады;
30. Сіз немесе сіздің туыстарыңыз жасаған заңсыз әрекеттер;
31. сіз немесе сіздің туыстарыңыз қасақана шақырған; немесе
32. Сақтандырылмаған немесе сақтандырылмаған автокөлік жүргізушілері туралы кез келген заңға, бірінші Тараптың жеңілдіктері туралы заңға немесе кінәсі жоқ заңға немесе жоғарыда айтылғандарға ұқсас заңға сәйкес төленуі тиіс өтемақыларға қатысты. кез келген елде немесе кез келген аумақта;
33. Айыппұлдарға, орындау тәртібімен өндіріп алуға немесе айыппұл шығындарына немесе сот шешімінің немесе ұйғарымның кез келген басқа түріне немесе түріне қатысты, ол шешімнен немесе сот шешімінен пайда алатын тарапқа келтірілген кез келген нақты залалды немесе залалды өтемейді; сондай-ақ
34. Кез келген жұмысшылардың өтемақысы туралы заңға, еңбекке жарамсыздық бойынша жәрдемақыларға немесе жұмыссыздық туралы заңға немесе осыған ұқсас кез келген заңға сәйкес жауапкершілікке тартылуы мүмкін кез келген міндеттемелерге қатысты.

### **IV БӨЛІМ. ТАЛАПТАР**

Осы Полис Сақтанушының жауапкершілігін келесі шарттармен ғана сақтандырады:

1. Карта иесі қолайлы карта ұстаушы картасы шығарылатын барлық шарттарды сақтауы керек.
2. Карта иесі сақтандырушыға жалдау төлемдерінің карта иесінің төлем картасынан төленгендігі туралы дәлелдер ұсынуы керек.
3. Карточка ұстаушының шоты жарамды және сақтандыруды қолдану үшін тиісті мәртебеге ие болуы керек; сақтандыру төлемдері, егер сақтандыру жағдайы күні, шағым берілген күні немесе шағым төленген күні карта ұстаушының шотында мерзімі өткен қарыз болса немесе шот жойылса, жүзеге асырылмайды.
4. Егер карта иесі белгілі бір сақтандыруға қатысты қандай да бір елеулі фактіні немесе мән-жайды қасақана жасырса немесе жалған жария етсе немесе сақтандырушыға алаяқтық ақпарат берсе, шығынға дейін немесе одан кейін камту жойылады.
5. Карта иесі шығын кезінде және одан кейін болашақ шығындарды болдырмау үшін барлық ақылға қонымды құралдарды пайдалануы керек.
6. Егер біз қандай да бір төлем жасасақ немесе осы полиске сәйкес қолданылатын қандай да бір залалды өзге жолмен өтейтін болсақ, онда бізге карта ұстаушылардың кез келген басқа тұлғадан немесе тұлғалардан келтірілген залалды өтеуге барлық құқықтары

ауысады және сіз осындай құқықтарды қамтамасыз ету үшін қажетті кез келген құжаттарды толтырып, қол қойып, ұсынуыңыз керек. Мұндай суброгация құқықтарын бұзатын шығыннан кейін ешқандай әрекет жасамау керек.

7. Шағымдар жалдау компаниясы немесе оның сақтандырушылары қабылдаған, қабылдамаған немесе төлеген жағдайда шығындарға қатысты төленбейді.

8. Жұмыс берушінің сақтандырушысы өтейтін шығындар төленбейді.

9. Егер біз талап қоюды негіздеу үшін қажетті барлық қажетті ақпаратты, құжаттарды және/немесе басқа дәлелдемелерді алғаннан кейін төлем негізсіз кешіктірілмесе, осы полиске сәйкес төленуге жататын ешқандай сомаға пайыздар салынбайды.

10. Кез-келген сот ісінде немесе басқа сот ісінде, егер біз қандай-да бір ерекшеліктер берілуі мүмкін болса, қандай-да бір залал немесе залал осы Полиспен жабылмайды деп мәлімдесек, мұндай залал немесе залал жабылатындығын дәлелдеу ауыртпалығы сізге жүктеледі.

11. Әрбір сақтандыру өтемі бойынша, жеке немесе жиынтықта берілген талаптардың санына қарамастан, сақтандырушы осы полисте көрсетілгендей әрбір сақтандыру жағдайы бойынша және сақтандыру төлемдерінің жалпы жылдық сомасы бойынша ең жоғары соманы төлейді.

12. Осы полисте қарастырылған қамтулар шектен асады; бұл дегеніміз, егер сізде оқиға болған кезде басқа қолданыстағы және өндіріп алынатын сақтандыру болса, мысалы, үй иесін, мүлікті, жалға алушыны сақтандыру, денсаулықты, саяхатты, жазатайым оқиғалардан сақтандыру немесе медициналық сақтандыру, бұл полис тек сақтандырылмаған соманы ғана сақтандырады. шарттарда көрсетілгендей нақты қамту лимиттері шеңберінде осындай басқа сақтандырумен қамтылады.

13. Егер полистің әрбір бөлімінде егжей-тегжейлі сипатталған міндеттердің толық орындалуы болмаса, біз осы Полиске сәйкес қамтуды қамтамасыз етуге міндетті емеспіз.

## **V БӨЛІМ. БІРЫҢҒАЙ ЕРЕЖЕЛЕР**

**1. Талап қою туралы хабарлама:** талап қою туралы жазбаша хабарлама сақтандыру жағдайы жасалған күннен бастап 90 (тоқсан) күннен кешіктірілмей жіберілуі тиіс. Сақтандыру жағдайы жасалған күннен бастап тоқсан (90) күн ішінде хабарламаның болмауы шағымның қабылданбауына әкелуі мүмкін.

Шағым беру үшін электрондық мекенжай: [mastercardclaims@aig.com](mailto:mastercardclaims@aig.com)

### **2. Залалдан кейінгі міндеттер:**

Сақтандырылған залал болған жағдайда сізге:

1. Шағым нысанын және зақымданғаннан кейін не істеу керектігі туралы нұсқауларды алу үшін сіз залалды анықтаған сәттен бастап 24 сағат ішінде жоғарыда аталған байланыс деректері бойынша бізге хабарласыңыз;

2. Зиян анықталған сәттен бастап 24 сағат ішінде полицияға өтініш беріңіз;

3. Егер сіздің меншігіңізде болса, жалға алынған көлігіңізді тексеруге рұқсат етіңіз;

4. Бастапқы шағым берілгеннен кейін 30 күн ішінде барлық келесі құжаттармен бірге шағым нысанын толтырыңыз, қол қойыңыз және бізге қайтарыңыз:

- полицияның ресми есебі;
- жөндеу сметасы немесе егжей-тегжейлі жөндеу шоты; және
- жалдау ақысы қолайлы карта арқылы төленгенін растайтын құжаттама;
- өзінің бастапқы жалдау шарты;
- егер қажет болса, жол-көлік оқиғасына қатысқан жалға алынған көлік құралын басқаратын адамның жүргізуші куәлігінің алдыңғы және артқы көшірмелері; және
- біз сізден сұрай алатын барлық басқа тиісті құжаттар.

5. Біздің жазбаша рұқсатымызсыз қандай да бір шағымдарды төлеуге рұқсат бермеңіз, қабылдамаңыз, келіссөздер жүргізбеңіз және келіспеңіз.

6. Шағымды тергеу, бағалау және реттеу бойынша бізбен ынтымақтасу

**3. Шағымдарды төлеу:** барлық шағымдарды жергілікті сақтандырушы жарамды карта ұстаушыларына төлейді.

**4. Алаяқтық шағымдар:** егер шағым қандай да бір жолмен алаяқтық болса, мұндай шағым бойынша барлық төлемдер жойылады.

**5. Қолданылатын құқық және юрисдикция:** сатып алуды қорғау үшін осы сақтандыру, оның заңдылығы және кез келген шарттар Mastercard шығарылған аумақтың заңнамасына сәйкес түсіндірілуі керек. Кез келген дау тиісті аумақтың құзыретті соттарының юрисдикциясында қаралуға жатады.

**6. Санкциялар:** сақтандырушы осы Келісім бойынша қандай да бір қамтуды ұсынуға немесе қандай да бір төлемдерді жүзеге асыруға жауапты емес, егер бұл кез келген санкциялық заңға немесе қаулыға сәйкес сақтандырушыға, оның бас компаниясына немесе оның түпкілікті бақылаушы ұйымына қандай да бір айыппұл салатын қандай да бір санкциялық заңды немесе қаулыны бұзу болса.

**Сақтандырушының аутсорсингке және қосалқы мердігерлікке құқықтары:** «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін немесе құқықтарын өз қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде шетелдегі бөгде ұйымдарға қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілген дәрежеде беруге құқылы.