

Бонустық бағдарламаның талаптары

1. Негізгі ережелер

1.1. Осы Талаптар жеке тұлғалар - "Еуразиялық банк" АҚ Карталарын ұстаушыларға арналған Бонустық бағдарламаның тәртібі мен мерзімдерін айқындайды.

1.2. Бонустық бағдарламаны өткізу кезеңі - 2023 жылғы "01" шілдеден бастап, егер Банктің Уәкілетті органы Бонустық бағдарламаның қолданылуын тоқтату туралы шешімі қабылданса, жыл сайынғы автоматты түрде ұзартумен келесі күнтізбелік жылға дейін.

1.3. Біржолғы Науқандарды қолданысқа енгізу, тоқтату және осы Бонустық бағдарламаның/Науқанның талаптарына өзгерістер енгізу туралы шешімді тиісті өкілеттіктер шеңберінде карточкалық және төлем бизнесіне жетекшілік ететін цифрлық банк блогының басқарушы директорының деңгейінен төмен емес басшы қабылдайды.

1.4. Осы Талаптарда пайдаланылатын жалпы түсініктер:

Науқан - Банктің Карталарын пайдалана отырып сатып алулар жасағаны немесе банк өнімдерін/қызметтерін пайдалана отырып белгілі бір операцияларды жүргізгені үшін Бонустық шотқа Бонустарды есептеу және оларға есептеу арқылы Қатысушылардың адалдығын сақтауға бағытталған бонустық бағдарлама шеңберінде Банк жүргізетін біржолғы науқан/белсенділік. Науқан шеңберінде Қатысушылар Банк белгілеген Науқан талаптарын орындау кезінде қосымша Бонустар алады. Науқанға қатысуға ниет білдірген Қатысушылар Науқанның уақыт шеңбері мен қосымша талаптарының болуы мүмкін екендігін ескеруі керек.

Бонус - Қатысушыға Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарын сәйкес келетін Операциялар жасаған кезде Банктің меншікті қаражаты есебінен Қатысушыға берілетін шартты бірлік. Бонустар Қатысушының арнайы Бонустық шотында жиналады.

1 Бонус Банк Картасын пайдалана отырып, Бонустарды пайдалану операциялары (бұдан әрі – Бонустарды жұмсау) үшін 1 теңгеге тең.

Бонустық шот – Бонустарды есептеуді/жұмсауды есепке алу үшін арналған Қатысушының (негізгі картаның ұстаушысы) Банкпен ашылатын арнайы шоты.

Бонустық бағдарлама– бұл Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы Талаптарына сәйкес келетін операцияларды жасағаны үшін Бонустарды есептеуге негізделген Банктің Карталарын ұстаушылардың - клиенттерді ынталандыру және көтермелеу жүйесі.

Smartbank - Қатысушының банктік шоттарына қашықтықтан қол жеткізуге арналған банктік жүйе.

Сүйікті санат – Қатысушыға Smartbank-қа қосылуға мүмкіндік беретін Бонустық шот опциясы, Банк анықтаған MCC кодтары тізімі бойынша ұлғайтылған Бонустар алу мүмкіндігі. Сүйікті санат бойынша ұлғайтылған Бонустардың мөлшері осы Талаптың №1 қосымшасында көрсетілген.

Операция – Қатысушының белсенділігі, оның ішінде Банк ресурстарындағы шығыс операциялары, депозиттерде ақшаны сақтау, Retail-операциялар, Банктің Карталарын пайдалана отырып, ағымдағы шоттардағы қаражатты сақтау және Бонустық бағдарламаның/Науқанның талаптарына сәйкес келетін өзге де операциялар, оның нәтижелері бойынша Банк бонустарды есептеуді жүргізеді.

Серіктес - Бонустық бағдарлама/Науқан аясында Банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасаған, Қатысушыға Серіктестің сауда-сервистік кәсіпорындарында артықшылықтарды (тауарларға/қызметтерге жеңілдіктер, бонустардың ұлғайтылған мөлшері және т.б.) алуға мүмкіндік беретін ұйым.

Төлем картасы (бұдан әрі - Карта) – Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес өтініштің және өзге де құжаттардың негізінде Қатысушыға Банк ашатын Visa International/Mastercard Worldwide халықаралық төлем жүйесінің Банк шығаратын Картасы.

Науқан Талаптары - басталуы Банктің Қатысушының Бонустық шотына осы Талаптардың №1 қосымшасымен немесе Уәкілетті тұлғаның/Уәкілетті органның шешімінде

айқындалған мөлшерде және тәртіппен Бонустарды есептеу міндеттемесіне әкеп соғатын оқиғалар.

Уәкілетті тұлға - біржолғы Науқандарды қолданысқа енгізу, тоқтату және осы Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарына өзгерістер енгізу туралы шешім қабылдауға өкілеттігі бар Цифрлық банк блогының Карточкалық және төлем бизнесіне жетекшілік ететін Басқарушы директор деңгейінен төмен емес басшы.

Уәкілетті орган - Науқанды/Бонустық бағдарламаны іске қосу және тоқтату туралы шешімді қабылдауға уәкілдік берілген Банктің алқалы органы.

Қатысушы - жеке тұлға, Қазақстан Республикасының резиденті/бейрезиденті, атап айтқанда Банк шығарған Visa International/Mastercard Worldwide халықаралық төлем жүйесі Кардасының ұстаушысы және осы Бонустық бағдарламаның/Науқанның талаптарына сәйкес келетін Операцияны жүзеге асырған адам.

E-com - Банктің Кардасын пайдаланумен интернет желісінде жасалған тауарлар мен қызметтер ақысын төлеу бойынша шығыс операция. Бұл белгі операцияның қалған төлсипаттарымен бірге халықаралық төлем жүйесімен беріледі.

MCC (Merchant Category Code) - сауда-сервистік кәсіпорындарды олардың қызметінің түрі бойынша жіктеу үшін сауда орны түрінің коды. Бұл кодты сауда-сервистік кәсіпорынға Эквайер-банк береді.

POS-терминал - Төлем карталарын төлеуге қабылдау үшін қажетті электронды құрылғы.

Retail операциясы - сауда-сервистік кәсіпорындардың POS-терминалдарында және интернет желісінде (E-com) Банктің Карталарын пайдалана отырып, тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу жөніндегі шығыс операциясы.

2. Жалпы талаптар

2.1. Бонустық бағдарламаның мәні:

2.1.1. Қатысушыға Бонустарды есептеу және оларды Бонустық шотқа аудару.

2.1.2. Қатысушының Қатысушының Бонустарды жұмсауы.

2.2. Бонустық бағдарламаға жасалған күні Бонустық бағдарламаның, Науқанның қолданылу кезеңіне келетін және Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарына сәйкес келетін әрбір Операция қатысады.

2.3. Бонустық бағдарламаға/Науқанға қатысатын/қатыспайтын есептелетін Бонустардың саны және Операциялар түрлері осы Талаптардың №1, 2 қосымшаларымен немесе Уәкілетті тұлғаның/Уәкілетті органның шешімімен айқындалады.

3. Қатысу тәртібі

3.1. Бонустық бағдарламаның/Науқанның Қатысушысы атану үшін келесі әрекеттерді жасау қажет:

3.1.1. Кардасын пайдаланумен Банкте ағымдағы шотты ашу немесе Науқанды өткізу сәтінде Банкте Кардасы пайдаланылатын ағымдағы шотының бар болуы.

3.1.2. Науқанды өткізу кезеңінде осы Бонустық бағдарламаның/Науқаняның талаптарына сәйкес операция жасау. Барлық жеке тұлғалар, атап айтқанда, Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарына сәйкес келетін Банктің Карталарын ұстаушылар автоматты түрде Бонустық бағдарламаның/Науқанның Қатысушылары болады. Бонустық бағдарламаға/Науқанға Қатысушылар Бонустық бағдарламаға/Науқанға қатысуға өздерінің келісімін және Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарын ұстануға келісімін береді.

3.2. Банк Қатысушыға (негізгі карта ұстаушыға) Бонустық шотты автоматты түрде ашады.

3.3. Бонустық шот бойынша қалдықты және қозғалысты (кірісті/шығысты) қарау Қатысушыға (негізгі карта ұстаушысына) Smartbank-та қолжетімді.

3.4. Ұлғайтылған бонустарды алу үшін Қатысушы (негізгі карта ұстаушы), егер Картасын шығару талаптарында өзгеше көзделмесе, Smartbank-тың "Сүйікті санаттар" бөлімінде Бонустық шоттың қажетті опциясын қосуы қажет.

4. Бонустарды есептеу тәртібі

4.1. Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарына сәйкес есептелетін Бонустардың сомасы сатып алудың барлық санаттары үшін Операцияны өңдеу фактісі бойынша және "Ойын-сауық" санаты бойынша Банк есептеген бонустар үшін күнтізбелік 10 (он) күннен кейін Бонустық шотта көрсетуге қолжетімді болады

4.2. Бонустардың сомасы бүтін санның жүздік үлестеріне дейін аз жағына қарай ықшамдалады, сосын осы сома Қатысушыға есептеледі.

4.3. Операция жойылған (қайтарылған) жағдайда есептелген Бонустардың сомасы Қатысушының Бонустық шотынан қайтарылған Операция сомасына үйлесімді сомада есептен шығарылады.

4.4. Банк өз қалауы бойынша Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарынан тыс Қатысушының Бонустық шотына қосымша Бонустарды аударуға құқылы. Қосымша есептелген Бонустардың мақсаты Smartbank-ғы Бонустық шот бойынша үзінді-көшірмеде көрсетіледі.

4.5. Қосымша карталар бойынша Бонустарды есептеу Картасының негізгі ұстаушының Бонустық шотына жүзеге асырылады.

4.6. Қатысушы тиісті нұсқаудың күшін жойған немесе оның орындалуын тоқтата тұрған жағдайларда, сондай-ақ келесі Операцияларды жүргізген кезде Бонустар есептелмейді:

- Бонустар есебінен Retail операциялары - Бонустарды жұмсау;
- қолма-қол ақшаны алу (оның ішінде банкомат арқылы немесе қолма-қол ақшаны беру орны арқылы);
- Картасын пайдалана отырып ағымдағы шотқа ақша аудару;
- бұрын Retail операциясы бойынша есептен шығарылған ақшаның Картасын пайдалана отырып, ағымдағы шотқа қайтару;
- жол чектерін, сондай-ақ ақшаның аналогтарын (криптовалюта, электрондық валюта және т. б.) сатып алу;
- шетел валютасын сатып алу және шетел валютасын сатып алумен байланысты комиссияларды төлеу;
- ұтыс тігулер мен бәс тігулерге, лотерея билеттеріне, жүлделер немесе өзге де көтермелеулер ұтыс ойындарына қатысу құқықтарына төлеу;
- ақша аударымы;
- - тиісті шарт бойынша Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері алдындағы берешегін төлеу;
- Қатысушының шоттарына қойылған шектеулер/тыйым салулар болған кезде; Уәкілетті органдарды, екінші деңгейдегі банктерді, сот орындаушыларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қолданыстағы заңнама негізінде салынған;
- - B2B бизнес қызметтері мен сервистерге төлеу;
- электронды әмияндарды толықтыру;
- телефон арқылы сатуды қоса алғанда, телекоммуникациялық жабдықты сатып алу;
- жарнамалық қызметтерге төлеу;
- ломбардтарда төлеу;
- сот орындаушыларының қызметтеріне және/немесе сот қызметтеріне/баждарына төлеу.
- мемлекеттік қызметтерге төлеу.

Бонустар есептелмейтін сауда және сервис коды мен кәсіпорындарының МСС тізбесі осы Шарттарға №2 қосымшада көрсетілген.

5. Бонустарды пайдалану тәртібі

5.1. Есептелген Бонустарды келесі жолдармен пайдалануға болады:

5.1.1. Осы Талаптардың 5.6-т. көрсетілген операцияларды қоспағанда, кез келген Retail-операцияны жүргізу (алдымен Smartbank бонустардың жұмсалудың белсендіруі қажет). Бонустардың жұмсалудың белсендіруі Карта бойынша келесі бір Retail операциясына ғана жарамды;

5.1.2. Төлемдерді Smartbank-та жүргізу.

5.2. Бонустарды жұмсаған кезде Карта пайдаланылатын ағымдағы шоттан* және Қатысушының Бонустық шотынан ақшаны есептен шығару бір мезгілде болады. Операцияны өңдегеннен кейін жұмсалған Бонустардың сомасы Қатысушының Картасы пайдаланылатын ағымдағы шотқа есептеледі, валютасы – теңге. Жұмсалған бонустарды есептеу Қатысушының мультивалюталық Карталарының валюталық ағымдағы шоттарына жүргізілмейді.

5.3. Банктің бұрын әрекет еткен Науқандары бойынша есептелген бонустар ағымдағы Науқанның шеңберінде де жұмсалуды қолжетімді.

5.4. Бонустардың қолданылу мерзімі – 12 ай. Бонустық шоттағы пайдаланылмаған Бонустар олардың Бонустық шотқа есептелген күнінен бастап 12 айдан кейін күйіп кетеді.

5.5. Қатысушы (негізгі шот ұстаушы) Банкте оның атына ашылған Карталарын пайдалана отырып, барлық ағымдағы шоттарды жапқан жағдайда Банк қатысушының бонустарын жояды.

5.6. Қатысушы тиісті нұсқаудың күшін жойған немесе оның орындалуын тоқтата тұрған жағдайларда, сондай-ақ келесі Операцияларды жүргізген кезде Бонустарды қолдануға жол берілмейді:

– қолма-қол ақшаны алу (оның ішінде банкомат арқылы немесе қолма-қол ақшаны беру орны арқылы);

– бұрын Retail операциясы бойынша есептен шығарылған ақшаның Картасын пайдалана отырып, ағымдағы шотқа қайтару;

– жол чектерін, сондай-ақ ақшаның аналогтарын (криптовалюта, электрондық валюта және т. б.) сатып алу;

– шетел валютасын сатып алу және шетел валютасын сатып алумен байланысты комиссияларды төлеу;

– ұтыс тігулер мен бәс тігулерге, лотерея билеттеріне, жүлделер немесе өзге де көтермелеулер ұтыс ойындарына қатысу құқықтарына төлеу;

– ақша аударымы;

– тиісті шарт бойынша ҚР екінші деңгейдегі банктері алдындағы берешегін төлеу;

– Қатысушының (негізгі карта ұстаушының) шоттарына қойылған шектеулер / тыйым салулар болған кезде. Уәкілетті органдарды, екінші деңгейдегі банктерді, сот орындаушыларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қолданыстағы заңнама негізінде салынған;

– В2В бизнес қызметтері мен сервистерге төлеу;

– электронды әмияндарды толықтыру;

– телефон арқылы сатуды қоса алғанда, телекоммуникациялық жабдықты сатып алу;

– жарнамалық қызметтерге төлеу;

– ломбардтарда төлеу;

– сот орындаушыларының қызметтеріне және/немесе сот қызметтеріне/баждарына төлеу.

– мемлекеттік қызметтерге төлеу.

Бонустарды жұмсауға рұқсат етілмейтін МСС кодтары мен сауда және сервис кәсіпорындарының тізбесі осы Талаптардың №2 қосымшасында көрсетілген.

6. Бонустық бағдарламаның басқа да талаптары

6.1. Қатысушының Бонустық бағдарламаның және Науқанның әрекет ету кезеңі ішінде Бонустарды есептеуге байланысты кез келген наразылығы бойынша Банктің Бонустық бағдарламаның / Науқанның талаптарын бұзғаны үшін Қатысушының алдындағы жауапкершілігі Қатысушымен таласты Операция бойынша Бонустардың тиісті сомасын есептеумен шектеледі. Банк даулы Операция бойынша тергеу аяқталғанға дейін Қатысушыға тиісті Бонустарды есептеуден/пайдаланудан (Бонустарды бұғаттаудан) бас тартуға құқылы.

6.2. Банк Бонустық бағдарламаның осы талаптарына, оның ішінде Талаптарды жаңа редакцияда бекіту жолымен біржақты тәртіпшен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

6.3. Бұл ретте Банк осы Талаптардың өзектендірілген электрондық нұсқасын мынадай тәсілдердің бірімен орналастыру арқылы бұл туралы Қатысушыларды хабардар етеді:

- Банктің ресми сайтында (www.eubank.kz);
- SMS-хабарлаудың көмегімен.

Қатысушыларды хабардар ету Уәкілетті тұлға/Уәкілетті орган тиісті шешім қабылдаған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жүзеге асырылады.

6.4. Осы Бонустық бағдарламаға / Науқанға қосыла отырып, Қатысушы Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарына Банк енгізген өзгерістер мен толықтыруларды өз бетінше қадағалауға келісім береді. Қатысушының Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарын қанағаттандыратын Операцияларды жасауы Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарының өзгерістер/толықтырулар/жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Қатысушының Бонустық бағдарламаның/Науқанның жаңа талаптарымен келісімін растау болып табылады.

6.5. Банк кез келген себеппен, оның ішінде егер Қатысушы осы Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарын сақтамаса және/немесе оларды теріс пайдаланса**, Қатысушының Бонустық шотынан Бонустарды осы Бонустық бағдарлама/Науқан талаптарынан тыс, сондай-ақ бұғатталған Қатысушылардың Бонустық шоттарынан акцептісіз тәртіппен есептен шығаруға құқылы.

6.6. Банк Қатысушының Бонустық бағдарламаға/Науқанға қатысуын кез келген себеппен, оның ішінде егер Қатысушы Бонустық бағдарламаның/Науқанның осы талаптарын сақтамаса және/немесе оларды теріс пайдаланса**, мынадай жағдайларда алдын ала ескертусіз, бірақ осы жағдайлармен шектелмей, біржақты тәртіппен алып тастауға, тоқтата тұруға, шектеуге, сондай-ақ тоқтатуға құқылы:

– Банкте Қатысушының Бонустық бағдарламаны/Науқанды кәсіпкерлік қызметті, оның ішінде туристік қызметті жүргізу мақсатында пайдаланды деп есептеуге негіз болған жағдайда;

– Қатысушы Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе Банктің www.eubank.kz сайтында орналастырылған "Еуразиялық банк" АҚ банктік және өзге де қызметтерді көрсетудің стандартты шарттары шеңберінде Қатысушы қабылдаған міндеттемелерді бұзған жағдайда (Қосылу шарты), оның ішінде қосылу шарты бойынша мерзімі өткен берешек болған жағдайда;

- - Банктің қалауы бойынша басқа жағдайларда.

6.7. Банк Қатысушыға Бонустар есептелген Операцияның жасалғанын растайтын чектерді / өзге де құжаттарды ұсыну туралы сұрау салуға құқылы. Қатысушы Банкке көрсетілген құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Банк Қатысушыға тиісті Операция үшін Бонустар есептеуден бас тартуға құқылы.

6.8. Банк халықаралық төлем жүйелерінен деректерді табыстаудың және Операцияның басқа белгілерінің (мысалы: МСС коды, электронды коммерция белгісі және т.б.) дұрыстылығы үшін жауапкершілікте болмайды және Бонустарды алынған ақпаратқа сәйкес ешқандай өзгеріссіз есептейді.

6.9. Бонустарды есептеу бойынша оқиғалар қатысатын барлық есептеу ережелері үшін (мысалы, депозитте ақшаны сақтағаны үшін Бонус және т.б.) Банк алаяқтық әрекеттерді

және Бонустық бағдарламаны/Науқанды теріс пайдалануды болдырмау мақсатында оқиғаны Банк өндегеннен кейін ғана Бонустарды есептейді.

6.10. Банктің Қатысушыларды алдын ала хабарламастан Сүйікті санаттарын біржақты тәртіппен қосуға/алып тастауға, Сүйікті санаттарда/Науқандарда Бонустарды есептеу мөлшерін және/немесе талаптарын өзгертуге, Бонустық бағдарлама /Науқан Талаптарына сауда және сервис пункттерін, МСС кодтарды қосуға/алып тастауға құқығы бар.

**Мультивалюталық карталар бойынша, теңгелік шотта ақша болмаған кезде ақшаны есептен шығару "Еуразиялық банк" АҚ-ғы банктік және өзге де қызметтерін көрсетудің стандартты талаптарында айқындалған тәртіпке сәйкес қолжетімді қалдығы бар валюталық шоттан (Қосылу шарты) жүргізіледі.*

***Бонустық бағдарламаның /Науқанның талаптарын теріс пайдалану – Қатысушының (Банктің пікірі бойынша) Бонустық бағдарламаның/Науқанның Талаптарын бұзатын әрекеттері, Бонустық бағдарламаның/Науқанның Талаптарын және оның шарттарын сақтамау, алаяқтық әрекеттерін жасау, Бонустық бағдарламаның/Науқанның аясында берілетін қайсыбір артықшылықтарды/ынталандыруды теріс пайдалану, Банктің Серіктестеріне жаңылыстыратын ақпаратты немесе қате деректерді ұсыну.*

Егер Банкте ақшамен және (немесе) Қатысушының басқа мүлкімен операциялар қылмыстық жолмен және (немесе) терроризмді қаржыландыру арқылы (немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қылмыстық жолмен және (немесе) терроризмді қаржыландыру арқылы алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы әрекет ретінде жіктелген басқа әрекеттер арқылы) алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) қатысы бар екеніне негіз бар болса, Банк қызметкерлерінің бұдан әрі қарай әрекеттері Банктің ішкі нормативтік құжаттарының және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Бұған қосымша осы Талаптар аясында келесі әрекеттерді Банк Бонустық бағдарламаның/Науқанның Талаптарын теріс пайдалану ретінде қабылдайды:

- Қатысушының Картасынан корпоративтік қажеттіліктерге тауарларды және/немесе қызметтерді күнделікті, мерзімді сатып алу;

- Супермаркеттерде, электроника дүкендерінде және басқа да сауда орындарында тауарларды/қызметтерді көтерме, күнделікті, мерзімді сатып алу;

- Ұлғайтылған Бонустар алу мақсатында Retail операциялары ретінде жасасырылған Қатысушының Карталары бойынша аударым операцияларын орындау;

- Қатысушының Картасын пайдалана отырып, ағымдағы шоттағы ақша қалдығы үшін Бонустарды есептеу бойынша шектеулерді айналып өту үшін өз атына көптеген Төлем карталарын ашуы;

- Қатысушының Карталарын пайдалана отырып, өз қажеттіліктері үшін емес, оның ішінде шетелдік интернет-сайттарда көтерме, жаппай, күнделікті, мерзімді сатып алу;

- Бонустық бағдарлама/Науқан шеңберінде Бонустарды есептеу бойынша шектеулерді айналып өту мақсатында Қатысушыға тиесілі емес бірнеше Карталарды пайдалана отырып, Қатысушының бір тауарды/қызметті сатып алуы (бір чекті бөлшектеу);

- Бонустық бағдарлама/Науқан шеңберінде қосымша Бонустар жинақтау мақсатында Қатысушының басқа тұлға/басқа тұлғалар үшін тауарларды/қызметтерді төлеуі;

- Жалған сауда-сервистік кәсіпорындардағы операциялар;

- Сауда-сервистік кәсіпорынның кассирімен / иесімен келісім бойынша операциялар;

- Қатысушының Карталарын ойын интернет сайттарында, виртуалды интернет казиноларда, букмекерлік кеңселерде, криптовалютасын сататын интернет платформаларда, QIWI, PayPal, Web Money виртуалды әмияндарын және олардың аналогтарын толықтыра отырып, күнделікті, мерзімді сатып алу;

- Телефон баланстарын толықтыру.