

## Условия бонусной программы

### 1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Бонусной программы для физических лиц, держателей Карт АО «Евразийский банк» (далее — Банк).

1.2. Период действия Бонусной программы - с «01» июля 2023 года с ежегодной автоматической пролонгацией на последующий календарный год, если не было принято решение Уполномоченного органа Банка о прекращении действия Бонусной программы.

1.3. Решение о вводе в действие, прекращении разовых Акций и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции принимает Руководитель, не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и платежный бизнес, Блока цифровой банк, в рамках соответствующих полномочий.

1.4. Общие понятия, используемые в настоящих Условиях:

**Акция** – разовая кампания/активность, проводимая Банком в рамках Бонусной программы, направленная на сохранение лояльности Участников путем начисления и зачисления им Бонусов на Бонусный счет за совершение покупок с использованием Карт Банка или проведение определенных операций с использованием банковских продуктов/услуг. В рамках Акции Участники получают дополнительные Бонусы, при выполнении Условий Акции, установленных Банком. Акции могут иметь временные рамки и дополнительные условия, которые следует учитывать Участникам, желающим принять участие в них.

**Бонус** – условная единица, предоставляемая Участнику за счет собственных средств Банка при осуществлении Участником Операции, удовлетворяющей требованиям Бонусной программы/Акции. Бонусы аккумулируются на специальном Бонусном счете Участника.

1 Бонус равен 1 тенге для операций использования Бонусов (далее – трата Бонусов) с использованием Карты Банка.

**Бонусный счет** – специальный счет Участника (держателя основной карты), открываемый Банком, который предназначен для учета начисления/траты Бонусов.

**Бонусная программа** – это система стимулирования и поощрения клиентов держателей Карт Банка, основанная на начислении Бонусов за совершение Операций, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

**Любимая категория** – опция Бонусного счета, которая позволяет Участнику подключить в Smartbank, возможность получения повышенных Бонусов по определенному Банком списку MCC кодов. Размер повышенных Бонусов по Любимой категории указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

**Операция** – активность Участника, в том числе расходные операции на ресурсах Банка, хранение денег на депозитах, Retail-операции, хранение средств на текущих счетах с использованием Карт Банка, и иные операции, подпадающие под условия Бонусной программы/Акции, по результатам которой, Банк производит начисление Бонусов.

**Партнер** – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в рамках Бонусной программы/Акции, позволяющая Участнику получать привилегии (скидки на товары/услуги, повышенный размер бонусов и пр.) в торгово-сервисных предприятиях Партнера.

**Платежная карта** (далее – Карта) – эмитируемая Банком Карта, международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, открываемая Банком Участнику на основании заявления и иных документов в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка.

**Условия Акции** – события, наступление которых влечет обязательства Банка зачислить Бонусы на Бонусный счет Участника в размере и порядке, определенными

Приложением №1 к настоящим Условиям или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

**Уполномоченное лицо** – руководитель, не ниже уровня Управляющего директора, курирующего Карточный и платежный бизнес Блока Цифровой банк, наделенный полномочиями принимать решение о вводе в действие, прекращении разовых Акций и внесении изменений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции.

**Уполномоченный орган** – коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями принимать решение о вводе в действие и прекращении Акции/Бонусной программы.

**Участник** – физическое лицо, резидент/нерезидент Республики Казахстан, а именно держатель Карты международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, выпущенной Банком и осуществивший Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

**E-com** – расходная операция по оплате товаров и услуг, произведенная в сети интернет, с использованием Карты Банка. Данный признак передается международной платежной системой с остальными атрибутами операции.

**MCC (Merchant Category Code)** – код вида торговой точки для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Данный код присваивается Банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

**POS-терминал** – электронное устройство для приема к оплате Карт.

**Retail операция** – расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карт Банка в POS-терминалах торгово-сервисных предприятий и в сети интернет (E-com).

**Smartbank** – Банковская система дистанционного доступа к банковским счетам Участника.

## 2. Общие условия

2.1. Суть Бонусной программы:

2.1.1. Начисление Участнику Бонусов и зачисление их на Бонусный счет.

2.1.2. Трата Бонусов Участником.

2.2. В Бонусной программе участвует каждая Операция, дата совершения которой приходится на период действия Бонусной программы, проведения Акции и соответствует настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

2.3. Количество начисляемых Бонусов и типы Операций, участвующих/неучаствующих в Бонусной программе/Акции, определяются Приложениями №1, 2 к настоящим Условиям или решением Уполномоченного лица/Уполномоченного органа.

## 3. Порядок участия

3.1. Для того чтобы стать Участником Бонусной программы/Акции, необходимо:

3.1.1. Открыть в Банке текущий счет с использованием Карты либо на момент проведения Акции иметь в Банке действующий текущий счет с использованием Карты.

3.1.2. В период проведения Акции совершить Операцию, соответствующую настоящим Условиям Бонусной программы/Акции. Все физические лица, а именно держатели Карт Банка, подходящие под настоящие Условия Бонусной программы/Акции, автоматически становятся Участниками Бонусной программы/Акции. Участники Бонусной программы/Акции дают свое согласие на участие в Бонусной программе/Акции и согласие следовать настоящим Условиям Бонусной программы/Акции.

3.2. Банк автоматически открывает Участнику (держателю основной карты) Бонусный счет.

3.3. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны Участнику (держателю основной карты) в Smartbank.

3.4. Для получения повышенных бонусов Участнику (держателю основной карты) необходимо подключить необходимую опцию Бонусного счета в разделе «Любимые категории» в Smartbank, если иное не предусмотрено условиями выпуска Карты.

#### **4. Порядок зачисления Бонусов**

4.1. Сумма зачисляемых Бонусов, соответствующих настоящим Условиям Бонусной программы/Акции, становится доступна к отображению на Бонусном счете по факту обработки Операции для всех категорий покупок и через 10 (десять) календарных дней для Бонусов, начисленных Банком по категории «Развлечения».

4.2. Сумма Бонусов округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, затем такая сумма начисляется Участнику.

4.3. В случае отмены (возврата) Операции, сумма зачисленных Бонусов списывается с Бонусного счета Участника в сумме пропорционально сумме возвратной Операции.

4.4. Банк вправе, по своему усмотрению, зачислять дополнительные Бонусы на Бонусный счет Участника вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции. Назначение дополнительно зачисленных Бонусов отражается в выписке по Бонусному счету в Smartbank.

4.5. По дополнительным картам начисление Бонусов производится на Бонусный счет основного держателя Карты.

4.6. Бонусы не начисляются в случаях отмены Участником соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- Retail операции за счет Бонусов – трата Бонусов;
- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- зачисление на текущий счет с использованием Карты денег;
- возврат на текущий счет с использованием Карты денег, ранее списанных по Retail операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня Республики Казахстан по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счетах Участника. Наложённых на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата государственных услуг.

Перечень МСС кодов и предприятий торговли и сервиса, по которым не начисляются Бонусы отражены в Приложении №2 к настоящим Условиям.

#### **5. Порядок использования Бонусов**

5.1. Использование зачисленных Бонусов возможно путем:

5.1.1. Проведения любой Retail-операции, за исключением Операций, указанных в п. 5.6 настоящих Условий (предварительно необходимо активировать трату бонусов в Smartbank). Активированная трата бонусов действует только на одну следующую Retail операцию по Карте;

5.1.2. Проведения платежей в Smartbank.

5.2. При трате Бонусов происходит одновременное списание денег с текущего счета с использованием Карты\* и с Бонусного счета Участника. После обработки Операции, сумма потраченных Бонусов зачисляется на текущий счет с использованием Карты Участника, в валюте – тенге. Зачисление потраченных Бонусов не производится на валютные текущие счета мультивалютных Карт Участника.

5.3. Бонусы, начисленные по ранее действующим Акциям Банка, доступны к трате Бонусов в рамках текущей Акции.

5.4. Срок действия Бонусов – 12 месяцев. Неиспользованные Бонусы списываются с Бонусного счета по истечении 12 месяцев со дня зачисления их на Бонусный счет.

5.5. Банк аннулирует Бонусы Участника в случае закрытия Участником (держателем основного счета) всех текущих счетов с использованием Карт, открытых на его имя в Банке.

5.6. Использование Бонусов не допускается в случаях отмены Участником соответствующего указания или приостановления его исполнения, а также при проведении следующих Операций:

- получение наличных денег (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных денег);
- возврат на текущий счет с использованием Карты денег, ранее списанных по Retail операции;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- при наличии наложенных ограничений/арестов на счета Участника (держателя основной карты). Наложены на основании действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь: уполномоченными органами, банками второго уровня, судебными исполнителями;
- оплата бизнес-услуг и сервисов B2B;
- пополнения электронных кошельков;
- покупка телекоммуникационного оборудования, включая телефонные продажи;
- оплата рекламных услуг;
- оплата в ломбардах;
- оплата услуг судебных исполнителей и/или судебных услуг/пошлин;
- оплата государственных услуг.

Перечень МСС кодов и предприятий торговли и сервиса, по которым не допускается трата Бонусов, отражены в Приложении №2 к настоящим Условиям.

## **6. Прочие условия Бонусной программы**

6.1. По любой претензии Участника, связанной с начислением Бонусов в период действия Бонусной программы и проведения Акции, ответственность Банка перед Участником за нарушение условий Бонусной программы/Акции ограничивается начислением подлежащей суммы Бонусов по оспариваемой Участником Операции. Банк вправе отказать Участнику

в зачислении/использовании соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусы) до завершения расследования по спорной Операции.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия Бонусной программы, в том числе путем утверждения Условий в новой редакции.

6.3. При этом Банк уведомляет об этом Участников путем размещения актуализированной электронной версии настоящих Условий одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка ([www.eubank.kz](http://www.eubank.kz));
- с помощью SMS-оповещения.

Информирование Участников осуществляется в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Уполномоченным лицом/Уполномоченным органом.

6.4. Присоединяясь к Бонусной программе/Акции, Участник дает согласие на самостоятельное отслеживание внесенных Банком изменений и дополнений в настоящие Условия Бонусной программы/Акции. Совершение Участником Операций, удовлетворяющих требованиям Бонусной программы/Акции, после вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции Условий Бонусной программы/Акции, является подтверждением согласия Участника с новыми Условиями Бонусной программы/Акции.

6.5. Банк вправе в безакцептном порядке, списывать Бонусы с Бонусного счета Участника вне настоящих Условий Бонусной программы/Акции, также с Бонусных счетов заблокированных Участников, по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет\*\* ими.

6.6. Банк вправе исключить, приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Участника в Бонусной программе/Акции по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Условия Бонусной программы/Акции и/или злоупотребляет\*\* ими, без предварительного уведомления в следующих случаях, но не ограничиваясь данными случаями:

- в случае наличия у Банка оснований считать использование Бонусной программы/Акции Участником в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
- в случае нарушения Участником законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых Участником в рамках Стандартных условий предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения), размещенные на сайте Банка [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz), в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору присоединения;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.7. Банк вправе направить запрос Участнику о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусы. В случае непредоставления Участником Банку указанных документов, Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусов за соответствующую Операцию.

6.8. Банк не несет ответственность за корректность передачи данных и других признаков Операции (к примеру: код МСС, признак электронной коммерции и пр.) от международных платежных систем и производит начисление Бонусов согласно полученной информации, как есть.

6.9. Для всех правил начисления, в которых участвуют события по начислению бонусов (к примеру Бонус за хранение денег на депозите и пр.), Банк производит начисление бонусов только после обработки события Банком, в целях исключения мошеннических действий и злоупотребления Бонусной программой/Акцией.

6.10. Банк имеет право в одностороннем порядке включать/исключать Любимые категории, изменять размер и/или условия начисления Бонусов в Любимых категориях/Акциях, включать/исключать пункты торговли и сервиса, МСС коды в Бонусную программу/Акцию, без предварительного уведомления Участников.

*\*По мультивалютным Картам, при отсутствии денег на тенговом счете, списание денег пройдет с валютного счета, на котором имеется доступный остаток, в соответствии с порядком определенным Стандартными условиями предоставления банковских и иных услуг АО «Евразийский банк» (Договор присоединения).*

*\*\*Злоупотребление условиями Бонусной программы/Акции – действия Участника, нарушающие (по мнению Банка) Условия проведения Бонусной программы/Акции, несоблюдение Условий проведения Бонусной программы/Акции и их требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Бонусной программы/Акции, предоставление информации, вводящей в заблуждение, или некорректных сведений Партнерам Банка.*

*Если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Участника связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма (или другими действиями, классифицируемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма), дальнейшие действия работников Банка осуществляются согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.*

*Дополнительно, в рамках настоящих Условий, следующие события признаются Банком злоупотреблением Условиями Бонусной программы/Акции:*

- Ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с Карты Участника на корпоративные нужды;*
- Оптовые, ежедневные, периодические покупки товаров/услуг в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;*
- Выполнение переводных операций по Картам Участника, замаскированных под Retail операции в целях получения повышенных Бонусов;*
- Открытие Участником множества Карт на свое имя для обхода ограничений по начислению Бонусов за остаток денег на текущем счете с использованием Карты;*
- Оптовые, массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Участника, не для собственных нужд, в том числе на зарубежных интернет-сайтах;*
- Покупка Участником одного товара/услуги с использованием нескольких Карт, не принадлежащих Участнику (дробление одного чека), с целью обхода ограничений по начислению Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;*
- Оплата Участником товаров/услуг за другое лицо/других лиц с целью накопления дополнительных Бонусов в рамках Бонусной программы/Акции;*
- Операции в фиктивных торгово-сервисных предприятиях;*
- Операции по сговору с кассиром/владельцем торгово-сервисного предприятия;*
- Ежедневные, периодические покупки с использованием Карт Участника на игровых интернет-сайтах, виртуальных интернет-казино, букмекерских контор, интернет-платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов;*
- Пополнение балансов телефонов.*