

## FAQ (Часто задаваемые вопросы)

### по Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»

#### 1. Как открыть карту Visa Signature Евразийского банка?

Открыть карту Visa Signature Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/visa-signature/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru>);

#### 2. Кто может принять участие в Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?

Участие в Акции могут принять физические лица – все держатели платежных карт Visa Signature (текущие и новые), достигшие 18 (восемнадцать) лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, надлежащим образом выполнившие условия Акции;

#### 3. Период проведения Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?

Период проведения Акции с 5.07.2024 г. по 22.08.2024 г.;

#### 4. Какие условия нужно выполнить для участия в Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?

Необходимо совершить не менее 3 (трех) оплат в неделю платежной карточкой Visa Signature в течение всего периода Акции, на сумму от 1 000 (одна тысяча) тенге и выше за транзакцию (оплата товаров и услуг с использованием платежной карты Евразийского банка);

#### 5. Какие операции не учитываются для участия в Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?

Не учитываются: операции по осуществлению платежей посредством мобильного приложения «Smartbank», переводы с платежной карточки на платежную карточку (в т.ч по номеру мобильного телефона) в другой банк/внутри банка, снятие наличных денег в банкоматах и кассах;

#### 6. Какие призы разыгрываются по Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?

Главный приз 1-ой категории – поездка в Дубай на 2 (двоих) человек с посещением концерта Enrique Iglesias в Coca-Cola Arena;

Главный приз 2-ой категории – наушники накладные «Apple» - 3 ед.

Главный приз 3-ей категории – рюкзак бренда «Tumi» - 3 ед.

Еженедельный приз – наушники вставные «Apple Bluetooth AirPods Pro 2nd Generation with MagSafe Case» - 7 ед. (Разыгрываются каждую неделю в течение 7-ми недель до финального розыгрыша);

#### 7. Что входит в Главный приз 1-ой категории «Поездка в Дубай»?

Главный приз 1-ой категории - поездка в Дубай, Объединенные Арабские Эмираты, на 2 (двоих) человек, включая размещение в 5\* (пятизвездочной) гостинице Jumeirah Al Naseem, авиабилеты в обе стороны бизнес-классом из города проживания победителя, билеты на концерт Энрике Иглесиас в Coca-Cola arena, частная экскурсия Сафари с ужином, посещение аквапарка Wild Wadi и Музея Будущего, ужины и обеды в выбранных

Партнером и Организатором ресторанах, премиальный трансфер (Tesla) на все время нахождения в Дубай.

**8. На какие даты назначена поездка в Дубай для победителя?**

Даты поездки – 12.09.2024-15.09.2024

**9. Должен ли что-то оплачивать клиент в случае выигрыша Главного приза 1-ой категории?**

Клиент никаких расходов не несет, все расходы будут оплачены.

**10. В случае, если клиент окажется с другого города (где нет вылета в Дубай), должен ли он будет оплатить перелет до города, с которого осуществляется вылет?**

Победитель не несет никаких расходов, ему будет организован перелет до пункта вылета.

**11. В какие даты и за какой период будут проводиться розыгрыши призов?**

1 неделя – с 05.07.2024 года по 11.07.2024 года	Розыгрыш призов – 16.07.2024 года
2 неделя – с 12.07.2024 года по 18.07.2024 года	Розыгрыш призов – 23.07.2024 года
3 неделя – с 19.07.2024 года по 25.07.2024 года	Розыгрыш призов – 30.07.2024 года
4 неделя – с 26.07.2024 года по 01.08.2024 года	Розыгрыш призов – 06.08.2024 года
5 неделя – с 02.08.2024 года по 08.08.2024 года	Розыгрыш призов – 13.08.2024 года
6 неделя – с 09.08.2024 года по 15.08.2024 года	Розыгрыш призов – 20.08.2024 года
7 неделя – с 16.08.2024 года по 22.08.2024 года	Розыгрыш призов – 27.08.2024 года

**12. Может ли один участник выиграть еженедельные призы несколько раз?**

Участник может выиграть еженедельный приз только 1 (один) раз, во второй раз победивший Участник участвовать в розыгрышах еженедельного приза не может (в финальный розыгрыш участник попадет).

**13. Если клиент еженедельно будет выполнять условия розыгрыша (3 транзакции в неделю), увеличиваются ли его шансы выиграть Главные призы (1, 2 и 3-й категорий)?**

Да, если клиент еженедельно в течение всего периода Акции выполняет все условия по Акции, то в финальном списке его номер окажется 7 раз и его шансы на выигрыш Главных призов увеличатся.

Количество участия в промежуточных розыгрышах определяет количество шансов участника в финальном розыгрыше.

**14. Как будет проводиться розыгрыш еженедельных и Главных призов?**

Трансляция еженедельного и финального розыгрышей будет проводиться в прямом эфире на странице Организатора «eurasianbank» в Instagram в 15.00 часов по времени г. Астаны.

**15. Где я могу подробнее узнать об Акции «Путешествуйте с картой Visa Signature»?**

Все детали об Акции вы можете узнать на сайте Евразийского банка по ссылке <https://eubank.kz/promotions/sovershayte-pokupki-kartoy-visa-signature-i-vyigrayte-tur-na-dvoikh-v-dubay-s-poseshcheniyem-kontserta-enrike-iglesias-04-07-2024/>, где размещены Правила по Акции.