

"Дубайға отбасылық саяхат" науқаны бойынша FAQ (Жиі қойылатын сұрақтар)

1. Науқанға қатысу үшін Еуразиялық банктен Mastercard карталарын қалай ашуға болады?

Еуразиялық банктің картасын банктің ресми сайты арқылы мына сілтеме бойынша <https://eubank.kz/list-of-debit-cards> / немесе Smartbank ұялы қосымшасында (тіркеу жөніндегі нұсқаулық <https://smartbank.kz/?&locale=ru>)

ашуға болады;

<https://smartbank.kz/?&locale=ru>

2. "Дубайға отбасылық саяхат" науқанына кім қатыса алады?

Науқанға 18 (он сегіз) жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылатын, Науқан талаптарын тиісті түрде орындаған Mastercard төлем карталарының (ағымдағы және жаңа) барлық ұстаушылары – жеке тұлғалар қатыса алады;

3. "Дубайға отбасылық саяхат" науқанына кім қатыса алмайды?

Банк қызметкерлері, Серіктес қызметкерлері, Қазақстан Республикасының бейрезиденттері, оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар адамдар, Банкпен ерекше қатынастармен байланысты адамдар

4. "Дубайға отбасылық саяхат" Науқанын өткізу кезеңі?

Науқанды өткізу кезеңі 17.12.2024 ж. бастап 23.02.2025 ж. дейін;

5. "Дубайға отбасылық саяхат" науқанына қатысу үшін қандай талаптарды орындау керек?

Банк шығарған Mastercard төлем карточкасымен жиынтық сомасы 50 000 (елу мың) теңгеден бастап және одан жоғары сомаға (Банктің төлем карточкасын пайдалана отырып тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу) сатып алулар жүргізу қажет;

6. "Дубайға отбасылық саяхат" науқанына қатысу үшін қандай операциялар есепке алынбайды?

"Smartbank" ұялы қосымшасы арқылы төлемдерді жүзеге асыру операциялары, төлем карточкасынан төлем карточкасына (оның ішінде ұялы телефон нөмірі бойынша) басқа банкке/банк ішінде аударымдар, банкоматтар мен кассалардан қолма-қол ақша алу есепке алынбайды;

7. "Дубайға отбасылық саяхат" Науқаны бойынша қандай жүлделер ойналады?

Бас жүлде:

Дубайға төрт адамға саяхат (2 ересек, 12 жастан аспаған 2 бала);

1-санаттағы жүлделер:

Apple Iphone 16 PRO

TUMI жол шамаданы

Dyson шаңсорғышы

2-санаттағы жүлделер (аралық):

PlayStation

Apple жапсырмалы құлаққаптары

Apple планшеті

(Әр 2 апта сайын 5 апта бойы ойналады);

8. "Дубайға отбасылық саяхат" бас жүлдесіне не кіреді?

5* қонақ үйде орналастыру, Алматыдан/Астанадан эконом-класс арқылы екі жаққа да авиабилеттер (жеңімпаз ҚР басқа қаласынан ұшып келетін жағдайда, негізгі бағытқа ұшатын қалаға дейінгі эконом-класс арқылы трансферді банк төлейді).

9. Жеңімпаздар үшін Дубайға сапар қай күндерге жоспарланған?

Сапар күндері – 01.04.2025-06.04.2025 ж.

10. Бас жүлдені жеңіп алған жағдайда жеңімпаз бірдеңе төлеуі керек пе?

Жеңімпаз ешқандай шығыстарды көтермейді, төрт адамдан құралған (2 ересек, 12 жастан аспайтын 2 бала) отбасы үшін барлық шығындар төленеді.

11. Егер клиент басқа қаладан (Дубайға ұша алмайтын жерден) келген жағдайда, ол ұшу жүзеге асырылатын қалаға дейінгі ұшу ақысын төлеуі керек пе?

Жеңімпаз ешқандай шығыстарды төлемейді, отбасыға қажетті жерге дейін ұшу ұйымдастырылады.

12. Қандай күндерде және қандай кезеңде жүлделердің ұтыс ойындары өткізіледі?

1-кезең – 17.12.2024 ж. бастап 29.12.2024 ж. дейін	Жүлделердің ұтыс ойыны – 30.12.2024 ж.
2-кезең – 30.12.2024 ж. бастап 12.01.2025 ж. дейін	Жүлделердің ұтыс ойыны – 13.01.2025 ж.
3-кезең – 13.01.2025 ж. бастап 26.01.2025 ж. дейін	Жүлделердің ұтыс ойыны – 27.01.2025 ж.
4-кезең – 27.01.2025 ж. бастап 09.02.2025 ж. дейін	Жүлделердің ұтыс ойыны – 10.02.2025 ж.
5-кезең – 10.02.2025 ж. бастап 23.02.2025 ж. дейін	Жүлделердің ұтыс ойыны – 24.02.2025 ж.

13. Бір қатысушы аралық сыйлықтарды бірнеше рет ұтып ала ала ма?

Қатысушы аралық жүлдені (2-санаттағы жүлде) тек 1 (бір) рет ұтып ала алады, екінші рет жеңімпаз Қатысушы аралық жүлденің ұтыс ойындарына қатыса алмайды (қатысушы соңғы ұтыс ойынына қатысады).

14. Егер клиент аралық кезеңдерде (2 аптада 1 рет) ұтыс ойынының шарттарын (50 000 теңгеден басталатын сомаға сатып алу) орындайтын болса, оның соңғы ұтыс ойынында Бас жүлдені және 1-ші санаттағы жүлделерді ұтып алу мүмкіндігі арта ма?

Ия, егер клиент Науқанның барлық кезеңінде 2 аптада 1 рет Науқан бойынша барлық талаптарды орындаса, онда оның нөмірі соңғы тізімде 5 рет болады және Бас жүлделерді ұтып алу мүмкіндігі де артады. Аралық ұтыс ойындарына қатысу саны қатысушының соңғы ұтыс ойынындағы мүмкіндіктерінің санын анықтайды.

15. 1-ші және 2-ші санаттағы жүлделер мен Бас жүлденің ұтыс ойыны қалай өткізіледі?

Аралық (әр 2 аптадағы) және соңғы ұтыс ойындары тікелей эфирде Ұйымдастырушының "eurasianbank" Instagram парақшасында Астана қаласы уақыты бойынша сағат 16.00-де көрсетіледі.

16. "Дубайға отбасылық саяхат" науқанының егжей-тегжейін қайдан білуге болады?

Науқан туралы барлық мәліметтерді Науқан бойынша Ережелері де көрсетілген Еуразиялық банктің сайтынан мына сілтеме бойынша біле аласыз <https://eubank.kz/promotions/sovershayte-pokupki-kartoy-visa-signature-i-vyigrayte-tur-na-dvoikh-v-dubay-s-poseshcheniyem-kontserta-enrike-iglesias-04-07-2024/>.