

FAQ (Часто задаваемые вопросы)
по Акции «Семейная поездка в Дубай»

1. Как открыть карты Mastercard от Евразийского банка для участия в Акции?

Открыть карту Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/list-of-debit-cards/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru>);

2. Кто может принять участие в Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Участие в Акции могут принять физические лица – все держатели платежных карт Mastercard (текущие и новые), достигшие 18 (восемнадцать) лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, надлежащим образом выполнившие условия Акции;

3. Кто не может принять участие в Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Работники Банка, работники Партнера, нерезиденты Республики Казахстан, в том числе имеющие вид на жительство, лица, связанные с Банком особыми отношениями

4. Период проведения Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Период проведения Акции с 17.12.2024 г. по 23.02.2025 г.;

5. Какие условия нужно выполнить для участия в Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Необходимо совершить покупки платежной карточкой Mastercard, эмитированной Банком, на совокупную сумму от 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге и выше (оплата товаров и услуг с использованием платежной карточки Банка);

6. Какие операции не учитываются для участия в Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Не учитываются: операции по осуществлению платежей посредством мобильного приложения «Smartbank», переводы с платежной карточки на платежную карточку (в т.ч по номеру мобильного телефона) в другой банк/внутри банка, снятие наличных денег в банкоматах и кассах;

7. Какие призы разыгрываются по Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Главный приз:

Поездка в Дубай на четверых (2 взрослых, 2 детей не старше 12-ти лет);

Призы 1-ой категории:

Apple Iphone 16 PRO

Чемодан дорожный TUMI

Пылесос Dyson

Призы 2-ой категории (промежуточные):

PlayStation

Наушники накладные Apple

Планшет Apple

(Разыгрываются каждые 2 недели в течение 5-ти недель);

8. Что входит в Главный приз «Семейная поездка в Дубай»?

Размещение в гостинице 5*, авиабилеты в обе стороны эконом-классом из Алматы/Астаны (в случае вылета победителя из другого города РК, трансфер эконом-классом до города вылета будет оплачен банком).

9. На какие даты назначена поездка в Дубай для победителей?

Даты поездки – 01.04.2025-06.04.2025 г.

10. Должен ли что-то оплачивать победитель в случае выигрыша Главного приза?

Победитель никаких расходов не несет, все расходы за семью на четверых (2 взрослых, 2 детей не старше 12-ти лет) будут оплачены.

11. В случае, если клиент окажется с другого города (где нет вылета в Дубай), должен ли он будет оплатить перелет до города, с которого осуществляется вылет?

Победитель не несет никаких расходов, семье будет организован перелет до пункта вылета.

12. В какие даты и за какой период будут проводиться розыгрыши призов?

1 этап – с 17.12.2024 года по 29.12.2024 года	Розыгрыш призов – 30.12.2024 года
2 этап – с 30.12.2024 года по 12.01.2025 года	Розыгрыш призов – 13.01.2025 года
3 этап – с 13.01.2025 года по 26.01.2025 года	Розыгрыш призов – 27.01.2025 года
4 этап – с 27.01.2025 года по 09.02.2025 года	Розыгрыш призов – 10.02.2025 года
5 этап – с 10.02.2025 года по 23.02.2025 года	Розыгрыш призов – 24.02.2025 года

13. Может ли один участник выиграть промежуточные призы несколько раз?

Участник может выиграть промежуточный приз (Приз 2-ой категории) только 1 (один) раз, во второй раз победивший Участник участвовать в розыгрышах промежуточного приза не может (в финальный розыгрыш участник попадет).

14. Если клиент за промежуточные периоды (1 раз в 2 недели) будет выполнять условия розыгрыша (покупки на сумму от 50 000 тенге), увеличиваются ли его шансы выиграть Главный приз и Призы 1-ой категории в финальном розыгрыше?

Да, если клиент 1 раз в 2 недели в течение всего периода Акции выполняет все условия по Акции, то в финальном списке его номер окажется 5 раз и его шансы на выигрыш Главных призов увеличатся. Количество участия в промежуточных розыгрышах определяет количество шансов участника в финальном розыгрыше.

15. Как будет проводиться розыгрыш Призов 1-ой и 2-ой категорий и Главного приза?

Трансляция промежуточных (каждые 2 недели) и финального розыгрышей будет проводиться в прямом эфире на странице Организатора «eurasianbank» в Instagram в 16.00 часов по времени г. Астаны.

16. Где я могу детальнее узнать об Акции «Семейная поездка в Дубай»?

Все детали об Акции вы можете узнать на сайте Евразийского банка по ссылке <https://eubank.kz/news/sovershajte-pokupki-kartoj-mastercard-na-sovokupnuyu-summu-50-000-tenge-i-vyigrajte-semejnyuyu-poezdku-v-dubaj-17-12-2024/>, где размещены Правила по Акции.