



Правила акции: «С Mastercard выгодно в Go»
(далее — «Правила» и «Акция» соответственно)

г. Алматы

1. Общие положения

1.1. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами, расположенными по адресу в сети Интернет: https://go.yandex/ru_kz/doc/mastercard_taxi_2025

Акция направлена на увеличение количества поездок в Сервисе Яндекс Go.

1.2. Акция проводится на территории Казахстана, где доступен заказ услуг перевозки пассажиров и багажа в приложении Яндекс Go.

1.3. Организатором Акции является: ТОО «Y. Taxi Qazaqstan» (БИН: 160540014930; адрес: 050000, город Алматы, Медеуский район, проспект Нурсултан Назарбаев, дом 100/4, офис 105).

2. Понятия, используемые в Правилах

Сервис Яндекс Такси (Сервис Яндекс Go, Сервис) — информационный сервис, предоставляющий пользователям функциональные возможности по размещению запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или иные транспортные услуги и/или услуги курьерской доставки, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу запросов пользователей перевозчикам (водителям перевозчиков, являющимся в таком случае представителями перевозчиков).

Условия использования сервиса расположены на сайте в сети Интернет: https://yandex.com/legal/yandexgo_termsfuse/.

Участник — физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в разделе 3 Правил.

Карта Мастеркард — расчетная (дебетовая), кредитная карта или предоплаченная карта, эмитированная Банком, при оплате которой на Сервисе в соответствии с Правилами Участнику Акции предоставляется Скидка на услуги по перевозке пассажиров и багажа. А именно, Картами Мастеркард являются следующие виды карт: «Mastercard World Elite», «World Mastercard Black Edition» и «Mastercard Business Preferred».

Банк — казахстанский банк второго уровня, эмитировавший Карту Мастеркард.

Скидка — уменьшение стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа, заказываемых через Сервис Яндекс Go.

Иные Термины, не упомянутые в настоящих Условиях, определяются и толкуются в соответствии с их значением, указанным в Условиях использования Сервиса Яндекс Такси (Сервиса Яндекс Go).

3. Участники Акции

3.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, имеющее IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям Организатора относящийся к территории Республики Казахстан, оформивший Карту Мастеркард, отвечающий условиям указанным в разделе 5 Правил.

3.2. Любые предложения в рамках настоящей Акции являются индивидуально определенными. Один Участник Акции может быть включен в список Участников не более одного раза. Предоставление названных в настоящей Акции предложений является правом, а не обязанностью Организатора и не гарантируются любому пользователю, подходящему по требованиям к Участнику Акции.

3.3. У Участника в целях участия в Акции может быть не более 1 (одной) Учетной записи. Под Учетной записью понимается учетная запись Пользователя на сервисе Организатора (включая мобильное приложение Яндекс Go), которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации Пользователя посредством Яндекс ID.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Общий срок проведения Акции составляет период с 01.09.2025 г. по 31.01.2026 г. (включительно). Отсчет производится по казахстанскому времени.

4.2. Организатор оставляет за собой право изменить срок проведения Акции.

5. Порядок участия в Акции

5.1. В рамках Акции Участникам предоставляется возможность получить Скидку на поездки в любом из следующих тарифов: «Эконом», «Комфорт», «Комфорт+», «Электро», «Business», «Premier» заказанных через Сервис Яндекс Go и оплаченных Картой Мастеркард.

5.2. Скидка предоставляется на 2 (две) поездки в месяц (лимит обнуляется 1-го числа каждого календарного месяца) в размере не более 4000 (четыре тысячи) тенге в денежном выражении на каждую поездку. При этом одной из точек маршрута (либо посадка, либо высадка) должна быть одна из следующих точек («в пределах геозоны, определённой Сервисом»):

(1) Международный аэропорт г. Алматы; или

(2) Международный аэропорт г. Астаны.

Если итоговая стоимость поездки составляет менее 4000 (четырёх тысяч) тенге, Скидка покрывает ее полную стоимость. При этом, в связи с техническими особенностями Сервиса, итоговая стоимость такой поездки для Участника будет составлять 10 (десять) тенге.

5.3. Для получения Скидки Участнику Акции необходимо:

- авторизоваться в Сервисе Яндекс Такси (Сервисе Яндекс Go) в мобильном приложении Яндекс Go;
- в случае, если у Участника нет Карты Мастеркард — открыть Карту Мастеркард;
- выбрать Карту Мастеркард в качестве основного способа оплаты поездки в приложении Яндекс Go до момента ее оформления; при этом Карта Мастеркард должна быть указана в качестве средства оплаты при создании запроса на услуги перевозки пассажиров и багажа и на протяжении всей поездки для участия в Акции;
- успешно оплатить её с использованием Карты Мастеркард (если сумма поездки превышает сумму скидки).

5.4. Для участия в Акции необходимо проводить оплату поездки Картой Мастеркард, которая обладает банковскими идентификационными номерами: 516730, 519170, 52804336, 52170000, 525244, 53049600, 536685, 53670841, 537825, 539674, 539674, 53981336, 53981351, 54378324, 547089, 549831, 549831, 549831, 549842, 555335, 559486, 559672, 547414, 54346472. Список Карт Мастеркард, участвующих в Акции, может быть изменен Организатором в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного уведомления.

5.5 Скидка не предоставляется при оплате поездок с использованием Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay. Для получения Скидки необходимо использовать непосредственно Карту Мастеркард, данные которой добавлены в Сервисе в качестве способа оплаты.

6. Прочие условия

6.1. Организатор оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции/приостановлении возможности будет размещена на сайте в сети Интернет: https://go.yandex.ru/kz/doc/mastercard_taxi_2025.

6.2. Принимая участие в Акции, Участник соглашается с Правилами Акции, принимает их и обязуется выполнять.

6.3. В целях противодействия недобросовестному получению Скидки и/или злоупотреблениям при получении Скидки Организатор оставляет за собой право применять прямо не указанные в настоящих Правилах способы проверки соблюдения Правил, а также отказывать в предоставлении Скидки в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного получения Скидки.

6.4. В связи с техническими особенностями включение Акции на Участников может производиться Организатором Акции поэтапно.

6.5. Вопросы по применению Скидки направляются Организатору в службу поддержки в приложении Яндекс Go.

6.6. Скидка не может быть (1) получена Пользователем в денежном эквиваленте, (2) подарена, передана или использована любым другим способом, кроме как самим Пользователем в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Получение Скидки может быть недоступно по техническим причинам. В таком случае необходимо незамедлительно обратиться в службу поддержки через соответствующий функционал Сервиса.



**Науқан ережелері: «Mastercard-пен Go тиімді»
(әрі қарай — сәйкесінше «Ережелер» мен «Науқан»)**

1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл науқан — промо-науқан, лотерея емес, тәуекел элементтері жоқ және Интернет желісінде: https://go.yandex/kk_kz/doc/mastercard_taxi_2025 мекенжайы бойынша орналасқан осы Ережелерге сәйкес өткізіледі.

Науқан Яндекс Go Сервисіндегі сапарлар санын арттыруға бағытталған.

1.2. Науқан Яндекс Go қосымшасы арқылы жолаушылар мен жүк тасымалдау қызметіне тапсырыс беру қолжетімді Қазақстан аумағында өтеді.

1.3. Науқанды ұйымдастырушы: «Y. Taxi Qazaqstan» ЖШС (БСН: 160540014930; мекенжайы: 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 100/4 үй, 105 кеңсе).

2. Ережелерде қолданылатын ұғымдар

Яндекс Такси сервисі (Яндекс Go сервисі, Сервис) — пайдаланушыларға жеңіл такси көлігімен жолаушылар мен жүк тасымалдау қызметтеріне және/немесе өзге көліктік қызметтерге және/немесе курьерлік жеткізу қызметтеріне сұрау орналастыру бойынша функционалдық мүмкіндіктер беретін және пайдаланушылар жасаған сұрауларды автоматты түрде өңдеуді және тасымалдаушыларға (мұндай жағдайда тасымалдаушылардың өкілдері болып саналатын тасымалдаушылардың жүргізушілеріне) беруді жүзеге асыратын ақпараттық сервис.

Сервисті пайдалану шарттары Интернет желісіндегі сайтта орналасқан: https://yandex.com/legal/yandexgo_termsofuse/.

Қатысушы — Ережелердің 3 бөлімінде көрсетілген талаптарға сай жеке тұлға.

Мастеркард картасы — Ережелерге сәйкес Сервисте төлеген кезде Науқанға Қатысушыға жолаушылар мен жүк тасымалдау бойынша қызметтерге Жеңілдік беретін Банк шығарған есептесу (дебеттік), несие картасы немесе алдын ала төленген карта. Атап айтқанда, Мастеркард карталарына мына карта түрлері жатады: «Mastercard World Elite», «World Mastercard Black Edition», «Mastercard Business Preferred».

Банк — Мастеркард картасын шығарған екінші деңгейлі қазақстандық банк.

Жеңілдік — Яндекс Go Сервисі арқылы тапсырыс берілген жолаушылар мен жүк тасымалы бойынша қызметтердің құнын азайту.

Осы Шарттарда аталмаған өзге Терминдер Яндекс Такси Сервисін (Яндекс Go Сервисін) пайдалану шарттарында көрсетілген мағынасына сәйкес анықталады және түсіндіріледі.

3. Науқанға қатысушылар

3.1. Жасы он сегізге толған, Интернет желісінде компьютерінің (немесе прокси-серверінің) IP-мекенжайы бар, Ұйымдастырушыдағы мәліметтер бойынша Қазақстан Республикасының аумағында жүрген, Ережелердің 5 бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес Мастеркард картасын рәсімдеген әрекетке қабілетті жеке тұлға Науқанға қатысушы бола алады.

3.2. Осы Науқанның аясында кез келген ұсыныстар дербес анықталған болып саналады. Бір Науқанға қатысушы Қатысушылар тізіміне тек бір рет қосылуы мүмкін. Осы Науқанда аталған ұсыныстарды ұсыну Ұйымдастырушының міндеті емес, құқығы болып саналады және Науқанға қатысушыға қойылатын талаптарға сай келетін кез келген пайдаланушыға кепілді түрде берілмеуі мүмкін.

3.3. Науқанға қатысу мақсатында Қатысушыда көп дегенде 1 (бір) Есептік жазба болуы мүмкін. Есептік жазба дегеніміз Пайдаланушы туралы ақпаратты, Пайдаланушы Яндекс ID арқылы авторизациядан өткеннен кейін Пайдаланушыға қолжетімді көрсетілген сервистерді Пайдаланушының қолдануымен байланысты өзге ақпаратты қамтитын Ұйымдастырушының сервисіндегі (оның ішінде Яндекс Go мобильді қосымшасындағы) Пайдаланушының есептік жазбасы.

4. Науқанды өткізу мерзімдері

4.1. Науқанды өткізудің жалпы мерзімі 01.09.2025 ж. бастап 31.01.2026 ж. (осы күндерді қоса алғанда) дейінгі мерзімді құрайды. Есептеу қазақстандық уақыт бойынша жүргізіледі.

4.2. Ұйымдастырушыда Науқанды өткізу мерзімдерін өзгерту құқығы бар.

5. Науқанға қатысу тәртібі

5.1. Науқан аясында Қатысушыларға келесі тарифтердің кез келгенімен Яндекс Go Сервиси арқылы тапсырыс беріп, Мастеркард картасымен төленген сапар жасауға Жеңілдік алу мүмкіндігі беріледі: «Эконом», «Комфорт», «Комфорт+», «Электро», «Business», «Premier».

5.2. Жеңілдік ай сайын 2 (екі) сапарға (лимит әрбір күнтізбелік айдың 1-і күні жаңарып отырады) әрбір сапар үшін ақшалай көрсеткіште 4000 (төрт мың) теңгеден аспайтын мөлшерде беріледі. Бұл ретте бағдар нүктелерінің бірі (не отырғызу, не түсіру) келесі нүктелердің бірі болу керек («Сервис белгілеген геоаймақ шегінде»):

(1) Алматы қ. халықаралық әуежайы; немесе

(2) Астана қ. халықаралық әуежайы.

Егер сапардың жалпы құны 4000 (төрт мың) теңгеден төмен болса, жеңілдік оның толық құнын жабады. Алайда, Қызметтің техникалық ерекшеліктеріне байланысты, осындай сапардың соңғы құны Қатысушы үшін 10 (он) теңге болады.

5.3. Жеңілдікті алу үшін Науқанға қатысушы:

- Яндекс Такси Сервисінде (Яндекс Go Сервисінде) Яндекс Go мобильді қосымшасында авторизациядан өту керек;
- егер Қатысушыда Мастеркард картасы болмаса — Мастеркард картасын ашу керек;
- Мастеркард картасын Яндекс Go мобильді қосымшасында сапардың негізгі төлем тәсілі ретінде оны рәсімдеген сәтке дейін таңдау керек; бұл ретте Мастеркард картасы Науқанға қатысу үшін жолаушылар мен жүк тасымалдау қызметтеріне сұрау жасаған кезде және сапар бойы төлем құралы ретінде көрсетіліп тұруы тиіс;
- оны Мастеркард картасын пайдаланып сәтті төлеу керек (егер сапар сомасы жеңілдік сомасынан аспаса).

5.4. Науқанға қатысу үшін сапар төлемін мынадай банктік сәйкестендіру нөмірлері бар Мастеркард картасымен төлеу қажет: 516730, 519170, 52804336, 52170000, 525244, 53049600, 536685, 53670841, 537825, 539674, 539674, 53981336, 53981351, 54378324, 547089, 549831, 549831, 549831, 549842, 555335, 559486, 559672, 547414, 54346472. Науқанға қатысатын Мастеркард карталарының тізімін кез келген сәтте қосымша хабарламастан бір тараптық тәртіппен өзгерте алады.

5.5. Саяхаттарды Apple Pay, Google Pay және Samsung Pay арқылы төлеу кезінде жеңілдік берілмейді. Жеңілдікті алу үшін төлем тәсілі ретінде Қызметке тікелей қосылған Mastercard картасын қолдану қажет.

6. Өзге шарттар

6.1. Ұйымдастырушыда осы Науқанның өткізілуін уақытша немесе мүлде тоқтату, немесе оның шарттарын себептерін түсіндірместен кез келген сәтте өзгерту құқығы бар. Науқанды уақытша тоқтату/мүлде тоқтату/шарттарын өзгерту/мүмкіндікті тоқтату туралы ақпарат Интернет желісіндегі мына сайтта орналасады: https://go.yandex/kk_kz/doc/mastercard_taxi_2025

6.2. Науқанға қатысу арқылы Қатысушы Науқан Ережелеріне келіседі, оларды қабылдайды және орындауға міндеттеледі.

6.3. Жеңілдікті қасақана жолмен алуға және/немесе Жеңілдікті алу кезінде қасақылық жасауға қарсы әрекет жасау мақсатында Ұйымдастырушыда Ережелердің орындалуын тексерудің осы Ережелерде тікелей аталмаған тәсілдерін қолдану, сондай-ақ тисті қасақылық және/немесе Жеңілдікті қасақана жолмен алу дәйектері анықталған жағдайда Жеңілдікті беруден бас тарту құқықтары бар.

6.4. Техникалық ерекшеліктерге байланысты Науқанды Қатысушыларға қосуды Науқанды Ұйымдастырушы кезеңді түрде жүргізеді.

6.5. Жеңілдікті қолдану бойынша сұрақтар Ұйымдастырушыға Яндекс Go қосымшасындағы қолдау қызметі арқылы жіберіледі.

6.6. Жеңілдікті (1) Пайдаланушы ақшалай түрде ала алмайды, (2) осы Ережелерге сәйкес Пайдаланушы өзі бермеген жағдайда басқа жолмен сыйға беріле, жай беріле немесе басқа кез келген тәсілмен қолданыла алмайды.

6.7. Жеңілдікті алу техникалық себептерге байланысты қолжетімсіз болуы мүмкін. Мұндай жағдайда Сервистің тиісті функционалы арқылы қолдау қызметіне дереу хабарласу керек.